



Üzletszabályzat

Azonosító: AD -0004

Jelzés: MVGSJ

A 6. kiadású, tartalomjegyzék szerinti változatot:

Összeállította

Ellenőrizte

Hatályba helyezte

Ügyfélszolgálati
csoportvezető

Gazdasági igazgató

Vezérigazgató

Felülvizsgálatok, módosítások:

Száma	Jellege	Időpontja	Kiadás száma	Aláírás
1.	Tervezet	2013.04.25.	1. vázlat	
2.	Véleményezési jegyzőkönyvek, VASIVÍZ ZRt. Feljegyzés szerinti módosítás	2013.05.16.	2. változat	
3.	Működési engedélyhez tényállás tisztázása (hiánypótlás)	2013.10.28.	3. változat	
3.	A MEKH Működési Engedélyhez kiadott 1970/2013. sz. határozata alapján	2013.11.07.	3. változat	
4.	Jogszabályi megfeleltetés	2015.07.06.	4. változat	
5.	Üzletszabályzat módosításának jóváhagyása ügyében tényállás tisztázás	2015.11.10.	5. változat	
5.	Hatályba helyezés a MEKH által kiadott 6028/2015. sz. határozata alapján	2016.02.05.	5. változat	
6.	Jogszabályi megfeleltetés, működési gyakorlatból eredő változások átvezetése	2017.09.01.	6. változat	

Az alapidokumentum az ISO 9001:2008 & ISO 14001:2004 szabványok alapján készült.

Az alapidokumentum a minőségügyi főelőadó hozzájárulása nélkül nem másolható, és társaságon kívülre nem adható ki!

Tartalomjegyzék

1	Cél.....	5
2	Érvényesség és hatályosság	5
3	Fogalom meghatározások a szabályozás értelmezése szerint	5
4	Eljárás, felelősség	11
5	Általános rész	12
5.1	A VASIVÍZ Vas megyei Vízt- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai:12	
5.2	A VASIVÍZ ZRt. bemutatása.....	12
5.3	A minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer.....	13
6	Szerződéses ajánlattól való eltérés szabályai.....	13
7	A közszolgáltatási jogviszony létrejötte.....	13
7.1	Igénybejelentés fogadása	13
7.2	Közszolgáltatási szerződés létrejötte	15
7.2.1	<i>Általános szerződési feltételek.....</i>	<i>15</i>
7.2.2	<i>A közszolgáltatási szerződés megkötése.....</i>	<i>17</i>
7.2.3	<i>A felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változás szabályai.....</i>	<i>18</i>
7.3	A szerződés teljesítésére vonatkozó szabályok.....	20
7.3.1	<i>A szolgáltatás minősége.....</i>	<i>20</i>
7.3.2	<i>A díjképzés elvei.....</i>	<i>21</i>
7.3.3	<i>Elszámolás, számlázás és díjfizetés</i>	<i>21</i>
7.3.4	<i>A leolvasás szabályai.....</i>	<i>23</i>
7.3.5	<i>Elszámolás mérőeszköz hiányában.....</i>	<i>24</i>
7.3.6	<i>Vízmérés</i>	<i>25</i>
7.3.7	<i>Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása.....</i>	<i>25</i>
7.3.8	<i>Mellékvízmérőkön mért fogyasztás</i>	<i>26</i>
7.3.9	<i>Szennyvízmennyiség - mérés.....</i>	<i>27</i>
7.3.10	<i>Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén</i>	<i>29</i>
7.3.11	<i>Eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén.....</i>	<i>29</i>
7.3.12	<i>A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány</i>	<i>29</i>
7.3.13	<i>Fizetési módok és határidők.....</i>	<i>30</i>
7.3.14	<i>Számlakifogás.....</i>	<i>30</i>
7.3.15	<i>Részletfizetés, fizetési halasztás.....</i>	<i>30</i>
7.3.16	<i>Az ellenőrzés szabályai</i>	<i>31</i>
7.4	A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok	32
7.4.1	<i>Szociálisan rászoruló felhasználók.....</i>	<i>33</i>
7.4.2	<i>Fogyatékkal élő lakossági felhasználók.....</i>	<i>34</i>

8	A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása	36
9	A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás közérdekből történő korlátozásának, szüneteltetésének szabályai	36
9.1	Hibabejelentés.....	37
9.2	A tájékoztatás elmulasztásának szabályai.....	38
10	A közszolgáltatási szerződés felmondásának és megszűnésének esetei	38
10.1	A rendes felmondás szabályai.....	38
10.2	A közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása.....	38
10.3	A szerződések megszűnésének esetei.....	38
11	Szerződésszegés különös esetei, következményei	39
11.1	Szerződésszegés esetén az eljárás szabályai.....	39
11.1.1	<i>A víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése</i>	<i>40</i>
11.1.2	<i>Lejárt határidejű követelések behajtása</i>	<i>42</i>
11.2	A VASIVÍZ ZRt. részéről szerződésszegésnek minősülő tételek, és a felhasználó írásban benyújtott igénye alapján érvényesíthető kötbérek.....	42
11.3	A Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősülő tételek, és érvényesíthető kötbérek.....	44
12	Adatvédelem	45
12.1	Az adatkezelés elvei.....	46
12.2	Az adatvédelem alapfogalmai.....	46
12.3	Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei.....	47
12.4	A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai.....	48
12.5	A VASIVÍZ ZRt. tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek.....	49
13	Panasz	50
13.1	Panaszjellegű bejelentések.....	50
13.2	Nem panasz jellegű bejelentés.....	51
13.3	Panaszjellegű bejelentések kezelése.....	51
13.4	Válaszadási határidő elmulasztásának következményei.....	52
13.5	Vízművekkel kapcsolatos feladat-és hatáskörök.....	52
14	Ügyfélszolgálat	54
14.1	Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és Információs pontok.....	54
14.2	Ügyintézés lehetőségei.....	54
14.3	Az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére vonatkozó minőségi követelmények.....	55
14.4	Felhasználói bejelentések ügyintézése.....	55
14.4.1	<i>Ügyfélszolgálati Irodán ellátott feladatok megnevezése</i>	<i>56</i>
14.4.2	<i>Ügyfélszolgálati Fiókirodákon ellátott feladatok megnevezése</i>	<i>56</i>
14.4.3	<i>Az Információs pontokon ellátott feladatok megnevezése</i>	<i>57</i>
15	Vitarendezés, értesítések	57

15.1	Irányadó jogszabályok megjelölése	57
15.2	Bírósági kikötések vita rendezés esetén	57
15.3	A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	57
	<i>15.3.1 Általános szabályok</i>	<i>57</i>
	<i>15.3.2 A VASIVÍZ ZRt. által választható közlési módok.....</i>	<i>58</i>
	<i>15.3.3 A Felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok</i>	<i>58</i>
	<i>15.3.4 Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok</i>	<i>58</i>
	<i>15.3.5 E-mailben, és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok.....</i>	<i>59</i>
	<i>15.3.6 A tudomásszerzés vélelmezett napja</i>	<i>59</i>
16	A szolgáltatás létrehozása	60
16.1	Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés egyéb szabályai	60
16.2	16.2 Ivóvíz-, szennyvízbekötés	62
	<i>16.2.1 A bekötés megvalósításának általános szabályai</i>	<i>62</i>
	<i>16.2.2 Vízbekötésekkel kapcsolatos szabályok.....</i>	<i>62</i>
	<i>16.2.3 Vízmérőhelyek kialakításával és átadásával kapcsolatos szabályok</i>	<i>63</i>
	<i>16.2.4 Bekötési vízmérő mellé további mérő(k) felszerelése (ikresítés).....</i>	<i>63</i>
	<i>16.2.5 Szennyvízbekötésekkel kapcsolatos szabályok.....</i>	<i>64</i>
16.3	Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, a bekötés feltételei.....	65
17	Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása, cseréje.....	66
17.1	Mérőcsere.....	66
17.2	Fogyasztásmérők pontossági ellenőrzése.....	68
18	Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének (ledugózásának) és visszaszerelésének menete.....	68
18.1	A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kérésére.....	68
18.2	A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a szolgáltató kezdeményezésére.....	69
19	Vízbekötés megszüntetése	69
20	Az alaptevékenységhez kapcsolódó, de alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai	70
21	A VASIVÍZ ZRt. kötelezettségei és jogai	70
21.1	A víziközmű szolgáltató kötelezettségei	70
21.2	A VASIVÍZ ZRt. jogai	71
22	A felhasználó kötelezettségei és jogai	71
22.1	A felhasználó kötelezettségei	71
22.2	A felhasználó jogai	71
23	A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díj és számításának szabályai.....	72
24	Erőforrások	73
25	Dokumentálás.....	74

1 Cél

Az Üzletszabályzat a hatályos jogszabályok figyelembevételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, az általános műszaki, kereskedelmi szerződési feltételeket a Felhasználóra és a VASIVÍZ ZRt.-re vonatkozóan.

Víziközmű-szolgáltatást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) által kiadott engedély alapján lehet végezni. Az engedély kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására. Jelen Üzletszabályzatban víziközmű-szolgáltató alatt a VASIVÍZ ZRt. értendő.

Jelen Üzletszabályzat a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) kormányrendelet (továbbiakban: 58/2013. kormányrendelet) előírásainak figyelembevételével készült.

2 Érvényesség és hatályosság

Jelen Üzletszabályzat visszavonásig hatályos, annak módosítási jogát a VASIVÍZ ZRt. fenntartja.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a VASIVÍZ ZRt. üzemeltetési engedélyeiben meghatározott működési területekre, valamint a VASIVÍZ ZRt.-vel szerződéses kapcsolatban álló felhasználókra.

A VASIVÍZ ZRt. mindenkor hatályos Üzletszabályzata elérhető a www.vasiviz.hu internetes oldalon, valamint a VASIVÍZ ZRt. Ügyfélszolgálati irodájában, Ügyfélszolgálati fiókirodáiban és Információs pontjain. ([1. számú melléklet](#))

Az Üzletszabályzat a jogszabályi és egyéb változásoknak megfelelően módosulhat.

A VASIVÍZ ZRt. a felhasználókat a módosított Üzletszabályzatról a www.vasiviz.hu internetes oldalon történő közzététellel, valamint a következő számlával kiküldésre kerülő hírlevélben tájékoztatja.

A módosított Üzletszabályzat rendelkezései a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba, és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződésekre is alkalmazni kell, a mindenkor vonatkozó jogszabályok hatálybalépésének napjától.

A VASIVÍZ ZRt. az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével fenntartja.

Jelen Üzletszabályzat vonatkozó jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

3 Fogalom meghatározások a szabályozás értelmezése szerint

A Vksztv. és az 58/2013. kormányrendelet alapján:

Alapdíj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

Átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószervelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.

Bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

Bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba

szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

Bebocsátási hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

Csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáiig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,

Egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.

Egyedi szennyvízkezelő berendezés: olyan vízelétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi.

Elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

Elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak

Ellátási terület: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

Lakossági felhasználó = magánszemélyes felhasználó = társasházi és lakásszövetkezeti felhasználó: Az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

Közületi felhasználó = vállalkozói felhasználó = nem lakossági felhasználó: Minden egyéb Felhasználó, aki nem felel meg a lakossági felhasználó fogalmában foglaltakban jelen Üzletszabályzat szerint közületi felhasználónak minősül.

Felhasználói egyenérték: olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát - víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a felhasználók kapacitás igényeire figyelemmel – a Vksztv. 1. melléklete szerinti képlet alapján egységesen fejezi ki.

Fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

- a) **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - aa) **átadási vízmérő:** Víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

- ab) **ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
 - ac) **locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
 - ad) **törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.
- b) **szennyvízmenntiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
- ba) **átadási szennyvízmenntiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibráltatott szennyvízmenntiség-mérő,
 - bb) **közműves szennyvízmenntiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.
- c) **telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

Fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmenntiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmenntiség díja.

Fogyatékkal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti,

Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

Gyermekintézmény:

- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

Házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító (a szolgáltatási pontot követő) – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

Házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területre, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

Háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

Ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

Ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- a) bekötési vízmérő esetében
 - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
- b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

Ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll.

Ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

Ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

Közüteményi felhasználó: a földgazellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó.

Közüfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közüfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap.

Közüves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;

Közüves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közüfolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;

Közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

Lajstrom: a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó Víziközmű-szolgáltatókról a Hivatal által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a Víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét.

Mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

Műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése - gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

Nyíltárkos bemérés: a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben.

Nyomáspróba: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékcsatlakozó hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

Panasz: a felhasználó részéről a VASIVÍZ ZRt. tevékenységére vonatkozóan, olyan megkeresés történik, amely egyéni jog- és/vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és amelynek elintézésére vonatkozó egyes szabályokat, külön jogszabály, - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény - tartalmaz.

Szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt - a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja - a szennyvizet.

Szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés (közszolgáltatási szerződés) alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szennyvíz-bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál,

Szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

Szennyvíztisztító telep: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet.

Szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj.

Szolgáltatási pont:

- a) **ivóvíz-szolgáltatási pont:**
- aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja,
 - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
 - ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
- b) **szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
- ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - i. zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii. nem zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - ii. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
 - bc) a VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - bd) a VASIVÍZ ZRt. által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

Szolgáltatott ivóvíz: közüzemi jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Települési szennyvíz: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke.

Üzem: az a természetes vagy - a lakásszövetkezetek kivételével - jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

Védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Víziközmű: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy

- b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

Víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

Víziközmű-működtetés: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.

Víziközmű-hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen.

Víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

Víziközmű-szolgáltató: hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

Víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok)

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész

- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,

Víziközmű üzemeltetése: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.

Vízárósági próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak megegyeznek a vonatkozó jogszabályokban meghatározott fogalmi meghatározásokkal.

4 Eljárás, felelősség

A folyamat gazdája: Ügyfélszolgálati csoportvezető

Az Ügyfélszolgálati csoportvezető feladata jelen dokumentumban előírtak betartása és betartatása, a dokumentum szakmai felügyelete, a dokumentum évenkénti felülvizsgálata, és rendkívüli változások, jogszabályváltozások, szervezeti változások esetén naprakészségének biztosítása.

5 Általános rész

5.1 A VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai:

Rövid név: **VASIVÍZ ZRt.**

A Társaság központjának (székhely) címe: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.
Postacím: 9701 Szombathely, Pf.: 92
Telefon: 94/516-200
Fax: 94/516-290
E-mail: vasiviz@vasiviz.hu
Honlap: www.vasiviz.hu

Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei:

Cím: 9700 Szombathely, Légszeszgyár u. 15.
Telefon: 94/516-255
Fax: 94/516-283
E-mail cím: vasiviz@vasiviz.hu
Személyes ügyfélfogadás: Lásd. [1.sz. melléklet](#)

Ügyfélszolgálati Fiókirodák elérhetőségei:

Körmendi fiókiroda: 9900 Körmend, Hunyadi J. u. 92.
Sárvári fiókiroda: 9600 Sárvár, Nádasdy F. u. 136.
Celldömölki fiókiroda: 9500 Celldömölk, Nemesdömölki u. 20.

Személyes ügyfélfogadás: Lásd. [1.sz. melléklet](#)

Hibabejelentés, diszpécserszolgálat:

0-24 óráig hívható telefonszámok: 06 30 VASIVÍZ (827-4849)
06 94 500 245
Zöld szám: 06 80 201 232
94/325-550

E-mail cím:
Vízszolgáltatás: diszpecser@vasiviz.hu
Szennyvízelvezetés és -tisztítás: csatornaszolgalatas@vasiviz.hu

5.2 A VASIVÍZ ZRt. bemutatása

Társaságunk első jogelődje 1898-ban alakult, amikor elkezdődött Szombathely ivóvíz ellátásának és szennyvízelvezetésének kiépítése.

A Társaság legfőbb szerve a Közgyűlés, ügyvezető szerve az Igazgatóság, az ügyvezetést a Felügyelő Bizottság ellenőrzi.

Társaságunk fő tevékenysége önkormányzati közfeladat végrehajtására, az 1990. évi LXV. törvényben az Önkormányzatok számára kötelező feladatként előírt ivóvíz-ellátási, valamint szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatások ellátására irányul, amelyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott víziközmű-szolgáltatói működési engedély alapján végzünk. Kiegészítő tevékenység az ipari vízszolgáltatás, víziközmű építés, ipari szolgáltatás, ivóvíz-ellátáshoz és szennyvízelvezetéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatás (pl. laboratóriumi vizsgálat, kamerás csatornavizsgálat, csatornamosatás, komposzt értékesítés).

Társaságunk a szennyvízelvezetési és -tisztítási tevékenységével környezetvédelmi szolgáltatást nyújtó szervezetnek minősül, működésével jelentősen hozzájárul a térség környezeti helyzetének javításához azáltal, hogy a közcsatornán elvezetett szennyvizet, valamint a települési folyékony hulladékokat szakszerűen, a legszigorúbban ellenőrzött körülmények között gyűjti és ártalmatlanítja. Ezáltal az egészséget és a környezetet súlyosan károsító anyagokat, mint veszély-

forrásokat megszünteti. A szakszerű ártalmatlanítás által biztosítja, hogy káros szennyezőanyag ne kerülhessen a környezetbe.

A VASIVÍZ ZRt. célja továbbra is a felhasználói elégedettség növelése a szolgáltatás biztonságának és hatékonyságának fokozásával.

5.3 A minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer

A VASIVÍZ ZRt. felhasználói igényeinek magas minőségi színvonalon történő kielégítése szükségessé teszi az általa nyújtott szolgáltatási tevékenységek minőség- és környezetközpontú megközelítését.

Ezt a szükségszerűséget felismerve a VASIVÍZ ZRt. elhatározta, és a szolgáltatás minőségének emelése érdekében az egész ellátási területén bevezette az ISO 9001:2008 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, valamint fokozatosan terjeszti ki a szennyvíztisztító telepek környezettudatos irányításának hangsúlyozására az ISO 14001:2004 szabvány szerinti Környezetközpontú irányítási rendszert.

6 Szerződéses ajánlattól való eltérés szabályai

Ha a felhasználó a VASIVÍZ ZRt. szerződéses ajánlatától részben vagy egészben eltérő tartalmú, írásbeli véleményeltérési nyilatkozatot tesz – a szolgáltatás jogszabályban meghatározott díját kivéve –, akkor a közszolgáltatási szerződés nem jön létre mindaddig, amíg a felek a véleményeltérésben nem tudnak egyező álláspont kialakításával írásbeli megállapodást kötni.

Az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés, egyedi feltételek alkalmazása esetén a VASIVÍZ ZRt. az egyedi feltételeket a www.vasiviz.hu internetes honlapján és az Ügyfélszolgálati Irodában, Ügyfélszolgálati Fiókirodákban, valamint Információs pontjain nyilvánosságra hozza, és azokat minden - a feltételeket teljesítő - szerződő fél részére biztosítja.

7 A közszolgáltatási jogviszony létrejötte

7.1 Igénybejelentés fogadása

- 1) A bekötés létesítésére vonatkozó igényt írásban kell bejelenteni, az ivóvíz, szennyvíz bekötés létesítésére vonatkozó bekötési megrendelő kitöltésével ([12. sz. melléklet](#)).
- 2) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a VASIVÍZ ZRt.-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés).
- 3) A bekötés igénylője felkeresi az Ügyfélszolgálati Irodát vagy a területileg illetékes Ügyfélszolgálati Fiókirodát, Információs pontot. Tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, valamint a bekötés műszaki megvalósíthatóságáról, megállapítják a bekötés szükséges átmérőjét, majd a helyszíni felmérés során a tulajdonossal együtt kitzúzik a vízmérő akna vagy a szennyvíz tisztítóidom pontos helyét. Az igénybejelentésben a bejelentő közli:
 - a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
 - nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
 - a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
 - a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.
- 4) Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a VASIVÍZ ZRt. vizsgálja:
 - a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
 - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
 - a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,

- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
 - üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.
 - amennyiben az igénybejelentő a víziközmű-szolgáltatás alapfeltételeivel nem rendelkező hálózatszakra kíván csatlakozni a csatlakozás csak speciális, a Felhasználóval történt egyedi megállapodás szerint lehetséges.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha
- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
 - b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
 - c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
 - d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
 - e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.
- 6) Az ivóvíz-törzshálózatba csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a VASIVÍZ ZRt.- a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.
- 7) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető. Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani.
- 8) A 3) bekezdés szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a VASIVÍZ ZRt. tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a 4) bekezdés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:
- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
 - megadja a bekötővezeték tervezéséhez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
 - meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.
- 9) ha a 8) bekezdés szerinti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a VASIVÍZ ZRt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv
- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
 - b) eljárása lefolytatásához
- szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a VASIVÍZ ZRt.-t tájékoztatni.
- 10) Ha a bejelentő a 8) bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja
- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és
 - benyújtja az [11. melléklet](#) szerinti tervet.
- 11) Nem lakossági felhasználóknak a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték feletti bekötések esetén víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni a VASIVÍZ ZRt. részére. Ebben az esetben az igénylő először megkötö a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodást (továbbiakban: Megállapodás) a VASIVÍZ ZRt.-vel, amely tartalmazza a felhasználó által lekötött kvótát, mely alapja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásnak.

A VASIVÍZ ZRt. a Megállapodás megkötése, és a kvóta ellenértékének kiegyenlítése után végzi el a bekötés kiépítését.

12) A VASIVÍZ ZRt. a 10) bekezdésben meghatározott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

13) Ha a benyújtott terv a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a VASIVÍZ ZRt. 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

14) A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokba a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a VASIVÍZ ZRt. vagy az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A VASIVÍZ ZRt. köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

15) A VASIVÍZ ZRt. vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmenyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

16) A VASIVÍZ ZRt. hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a VASIVÍZ ZRt. a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg a tudomásszerzést követő 5 napon belül, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

17) A VASIVÍZ ZRt. indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a VASIVÍZ ZRt. tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

18) Az új bekötés megvalósítását követően vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

7.2 Közszolgáltatási szerződés létrejötte

7.2.1 Általános szerződési feltételek

- 1) A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) 6:256 (1) bekezdése szerint közszolgáltatási szerződés alapján a VASIVÍZ ZRt. általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díjfizetésére köteles.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.
- 3) Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

- 4) A Közszolgáltatási szerződésből, a közüzemi szolgáltatási jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés szerű teljesítés ellenőrzése során a Felhasználó és a VASIVÍZ ZRt. a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.
- 5) Amennyiben a közszolgáltatási szerződés aláírását követően a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a közszolgáltatási szerződéstől eltérően kötelező jelleggel jogszabály másként rendelkezik, a közszolgáltatási szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.
- 6) Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások szabályiról szóló 2015. évi CCXXII. törvény, valamint az 58/2013. kormányrendelet alapján a közszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul, hogy a VASIVÍZ ZRt. a közszolgáltatási szerződésben megadott személyes adatokat és a szolgáltatás során felmerült mennyiségi és értékadatokat kezelje.
- 7) A felhasználó személyes adatai a szolgáltatás igénybevételének megszűnésekor illetve a fennálló tartozások rendezése után a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseinek betartása mellett nyilvántartásunkból törlésre kerülnek.
- 8) Az adatok biztonsága érdekében a felhasználó személyesen, vagy érvényes, szabályszerűen kiállított meghatalmazás esetén meghatalmazott útján intézheti ügyeit. Jogosultságát személyi igazolvány, útlevelel vagy jogosítvány bemutatásával igazolhatja.
- 9) A közszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRt. az Üzletszabályzatban foglaltakat a felhasználóval kötött szerződésben a Ptk. 6:102-103. §-aiban leírtak figyelembevételével egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a VASIVÍZ ZRt. köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról 15 napon belül, az Ügyfélszolgálati Irodában, Ügyfélszolgálati Fiókirodákban és az Információs pontokon kifüggesztett hirdeteménnyel útján, valamint www.vasiviz.hu internetes oldalon értesíteni. A VASIVÍZ ZRt. köteles továbbá a közzététel tényéről a felhasználót, a módosítások hatálybalépését követő elszámoló számlával küldött hírlevélben tájékoztatni.
- 10) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. Aláírt közszolgáltatási szerződés hiányában a VASIVÍZ ZRt. felfüggesztheti a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatását.
- 11) Az ingatlan tulajdonosa egyetemlegesen felel az ingatlant egyéb jogcímen használóval a víziközmű-szolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerült meg nem fizetett díjakért, járulékos költségekért, valamint a VASIVÍZ ZRt.-t ért károkért.
- 12) Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben, különösen a szerződésszegések következményei tekintetében mindenkor a hatályos idevonatkozó jogszabályok az irányadók. Jelenleg hatályos idevonatkozó legfontosabb jogszabályokat a jelen Üzletszabályzat 24. fejezete tartalmazza.
- 13) A közszolgáltatási szerződésből eredő jogvitákra a felek a Szombathelyi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 14) Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a VASIVÍZ ZRt. beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a VASIVÍZ ZRt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.
- 15) A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a

mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

7.2.2 A közszolgáltatási szerződés megkötése

A VASIVÍZ ZRt. a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval - felhasználási helyenként - közszolgáltatási szerződést köt. (2. sz. melléklet). A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el.

A víziközmű-szolgáltatásra a VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A felhasználási helyeket a felhasználók jellegétől függően az alábbi csoportokba soroljuk:

- Lakossági
- Társasházi, Lakásszövetkezeti
- Intézményi
- Vállalkozási

A közszolgáltatási szerződés a felhasználók jellegének megfelelően kerül megkötésre a felhasználókkal, mind a bekötési főmérővel rendelkező, mind a mellékvízmérővel rendelkező felhasználási helyekre.

A közszolgáltatási szerződés a jelen Üzletszabályzatban foglaltakkal együtt érvényes.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

A közszolgáltatási szerződés a fentiekben meghatározott módon és időpontban lép hatályba. A közszolgáltatási szerződés a felek eltérő megállapodásának hiányában határozatlan időtartamra jön létre.

A közszolgáltatási szerződésre az e törvényben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

7.2.3 A felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változás szabályai

7.2.3.1 A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai

- 1) Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb - a 6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül köteles a VASIVÍZ ZRt.-nek az alábbiak szerint bejelenteni.
- 2) A korábbi felhasználó az 1) bekezdés szerinti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.
- 3) A felhasználó személyének változását az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, ([3. sz. melléklet](#)) kell bejelenteni a szolgáltatónál. A kitöltött nyomtatvány mellett szükséges a változást igazoló okirat (adásvételi szerződés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap, bérleti szerződés vagy annak felmondása, stb) beadása, valamint:
 - jogi személy esetén a nyilvántartó bíróság, vagy hatóság igazolását (cégbíró-sági bejegyző végzés, bírósági kivonat civil szervezetről, stb.) is be kell nyújtani.
 - ha az új felhasználó intézmény a fentiekén túl a cégbíró-sági bejegyzés másolata; megbí-zólólevél-, vagy kinevezési okmány másolata, szükség esetén önkormányzati határozat vagy alapító okirat másolatát is csatolni kell.
- 4) A felhasználó képviselőjének személyében beállt változást az erre a célra rendszeresített nyomtatványon ([3. sz. melléklet](#)) kell bejelenteni a szolgáltatónál. A kitöltött nyomtatvány mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:
 - társasház esetén a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv,
 - jogi személy esetén a nyilvántartó bíróság, vagy hatóság igazolása (cégbíró-sági bejegyző végzés, bírósági kivonat civil szervezetről, stb.).
- 5) Az 1) bekezdés szerinti bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:
 - a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
 - b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
 - ba) a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).
 - bb) új lakcíme és
 - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
 - c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
 - d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
 - e) az új felhasználó vonatkozásában a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).
 - f) a bejelentés kelte és
 - g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a 6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

Az 1) bekezdés szerinti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentésre szolgáló formanyomtatvány hozzáférhető az ügyfélszolgálati egységeknél, a VASIVÍZ ZRt. honlapján elektronikusan letölthető formátumban, továbbá kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára a VASIVÍZ ZRt. postai úton is megküldi.

- 6) A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a VASIVÍZ ZRt. számára az 5) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek az 5) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat, valamint a jogerős hagyaték átadó végzést vagy öröklési bizonyítványt vagy halotti anyakönyvi kivonat másolatát és a változást már tartalmazó tulajdoni lap másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.
- 7) Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a VASIVÍZ ZRt.-vel szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az 1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.
- 8) A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.
- 9) A felhasználó személyében történő változás esetén a VASIVÍZ ZRt. a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a VASIVÍZ ZRt. a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.
- 10) Az 1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a 9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.
- 11) Ha a VASIVÍZ ZRt. a 9) bekezdésben foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.
- 12) Ha a felhasználó személyében bekövetkezett változást 15 napon belül a régi és az új felhasználó együttesen jelenti be - vagy a csak egyik fél jelenti be a változást igazoló dokumentumok bemutatásával - a felhasználási helyet át kell írni az új felhasználóra.
- 13) Amennyiben a felhasználási helyen a vízszolgáltatás tartozás miatt korlátozva/felfüggesztve van:
 - ha a vízdíjtartozást nem fizetik ki, a felhasználási helyet a VASIVÍZ ZRt. átírja az új felhasználóra, de a korlátozás/kizárás/felfüggesztés továbbra is érvényben marad.
 - ha a vízdíjtartozást kifizetik, a felhasználási hely átírásra kerül, a szolgáltatást helyreállítja és a helyreállítás költségeit a régi felhasználóval szemben érvényesíti a VASIVÍZ ZRt.
- 14) Ha a felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó 15 napon túl együttesen jelenti be, vagy csak egyik fél jelenti be változást az igazoló dokumentumok bemutatásával, a felhasználási hely az alábbiak szerint kerül átírásra az új felhasználóra:

- a felhasználási hely tartozás miatt korlátozva/felfüggesztve van, és a vízdíjtarozást nem fizetik ki, a felhasználási hely átírásra kerül, de a korlátozás/kizárás/felfüggesztés továbbra is érvényben marad, illetve az az új felhasználóval szemben is foganatosítható.

7.2.3.2 A felhasználó adataiban bekövetkező változás bejelentésének szabályai

Ha a Közszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó, elkülönített vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatót írásban vagy személyesen az [1. sz. mellékletben](#) szereplő Ügyfélszolgálati Irodán, Ügyfélszolgálati Fiókirodákon illetve Információs pontokon értesíteni.

Névváltozás esetén szükséges a változást igazoló dokumentum, valamint magánszemélynél személyi azonosságot igazoló hatósági igazolvány bemutatása.

7.3 A szerződés teljesítésére vonatkozó szabályok

7.3.1 A szolgáltatás minősége

- 1) A VASIVÍZ ZRt. vállalja, hogy a felhasználó részére a közegészségügyi követelményeknek megfelelően ivóvizet szolgáltat és szennyvízelvezetést és –tisztítást végez a víz illetve szennyvíz ellátó rendszer műszaki kapacitásának mértékéig.
- 2) Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a VASIVÍZ ZRt. kérelmére megállapította.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. az ivóvíz szolgáltatást, legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint a VASIVÍZ ZRt. biztosíthat.
- 4) Az ivóvíz minősítése fizikai, kémiai, bakteriológiai, mikrobiológiai, toxikológiai és radiológiai jellemzői alapján történik. Alapvető követelmény az ivóvízzel szemben, hogy ne tartalmazzon az emberre ártalmas élő- és élettelen anyagokat.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztálya által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) kormányrendelet határozza meg.
- 6) A víziközmű-szolgáltatás minőségére vonatkozó előírásokat az 58/2013. kormányrendelet tartalmazza, többek között a szolgáltatási ponton mérhető hálózati nyomásra, a szolgáltatás üzemzavarára vonatkozó szabályokat.
- 7) A VASIVÍZ ZRt. az általa a közüzemi szennyvízcsatorna-hálózaton elvezetett szennyvizet köteles oly módon megtisztítani, hogy a rendszer vízjogi engedélyében meghatározott paramétereknek megfeleljen.
- 8) Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvizek közcsatornába történő elvezetése a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet betartásával történik.
- 9) A VASIVÍZ ZRt. az adott műszaki rendszer kapacitásának mértékéig felelős a szolgáltatás minőségéért.

7.3.2 A díjképzés elvei

- 1) 2011. december 31-től a víziközmű-szolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.
- 2) A víziközmű-szolgáltatás díjait víziközmű-szolgáltatónként vagy víziközmű-rendszerenként és víziközmű-szolgáltatási ágazatonként kell meghatározni.
- 3) A díjaknak ösztönözniük kell
 - a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást,
 - a gazdálkodás hatékonyságának javítását,
 - a kapacitások hatékony igénybevételét,
 - a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását,
 - a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését.
- 4) A díjképzés során figyelembe kell venni
 - a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit,
 - a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit,
 - valamint különösen a vízbázis-védelem indokolt költségeit.
- 5) A víziközmű-szolgáltatás díjában csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a víziközmű-szolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési és önkormányzati támogatásokat.
- 6) Egyesített csapadékvíz- és szennyvízelvezető rendszerek tekintetében, a csapadékvíz-elvezetés költségei a szennyvízelvezetés és -tisztítás díjában térülnek meg.
- 7) A fogyasztással arányos díjak tekintetében a lakossági felhasználókra nézve, a nem lakossági felhasználókhoz képest alacsonyabb díjakat eredményező díjrendszer is meghatározható, de ebben az esetben a víziközmű-szolgáltatás díja a nem lakossági felhasználók vonatkozásában nem lehet magasabb, mint a lakossági díj másfélszerese.
- 8) A jogszabályi előírásoknak megfelelően a VASIVÍZ ZRt. szolgáltatási díjai kéttényezős, kétáras díjak, melyek alapdíjból, és szolgáltatás arányos díjból állnak. Az alapdíjak a víz-, és szennyvízmennyiség mérők átmérője szerint kerültek kialakításra. A fogyasztás arányos díj a vízszolgáltatás esetében az ellátási terület egészére vonatkozóan egységes díj, míg a csatornadíjak csatorna-rendszerenként kerülnek kialakításra, úgy, hogy a lakossági felhasználók díja alacsonyabb a nem lakossági felhasználókra érvényesített díjknál.

A víziközmű-szolgáltatás mindenkori díjtételei megtalálhatók a www.vasiviz.hu honlapon.

7.3.3 Elszámolás, számlázás és díjfizetés

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint, legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A vízdíjszámla a szigorú számadású nyomtatványokra vonatkozó előírások alapján készül, figyelembe véve az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. tv. előírásait.
- 2) A számlázás alapja vízfogyasztás esetében a hiteles vízmérőn mért mennyiség. Szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében – amennyiben a felhasználási helyen nincs felszerelve hitelesített szennyvízmennyiség mérő -, a számlázás alapját szintén a hiteles vízmérőn mért mennyiség jelenti.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a VASIVÍZ ZRt. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről az 58/2013. kormányrendelet 61. § (2) bekezdésében foglalt leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

- 4) Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményeire a VASIVÍZ ZRt. a felhasználó figyelmét írásban felhívja. A felhívás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ában meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.
- 5) Az egyes felhasználási helyek leolvasásának gyakoriságát az előző éves összes fogyasztásából számított egy havi átlagfogyasztás határozza meg. Azon felhasználási helyeken, ahol az előző év egy havi átlagfogyasztása elérte vagy meghaladta a havi 50 m³-t havonta, Szombathelyen negyedévente, a többi felhasználási helyen félévente – április és október, vagy május és november hónapokban - kerül sor leolvasásra.
- 6) A havi leolvasású felhasználási helyek leolvasott értékeit a VASIVÍZ ZRt. havonta számlázza.
- 7) A féléves leolvasású felhasználási helyek esetében a fogyasztás mértékét a VASIVÍZ ZRt. félévente elszámoló számlán számlázza. Az elszámoló számlával egyidejűleg a VASIVÍZ ZRt. első ütemben a leolvasást követő első és második hónapokra – az előző évi átlagfogyasztás alapján, ennek hiányában az 58/2013. kormányrendelet 8. melléklet szerint megállapított átalány mennyiség alapján – részszámlát állít ki, majd második ütemben a harmadik, negyedik, ötödik, hónapokra állítja ki a részszámlákat az alábbi besorolás szerint:
 - Átlagfelhasználók:

Azon felhasználási helyek, ahol a havi részszámla értéke túllépi az adott évre érvényes a VASIVÍZ ZRt által megállapított – jelenleg 1.800,-Ft - összeghatárt. Ezen felhasználók részére a két leolvasás közötti minden hónapra külön-külön részszámlát állít ki a VASIVÍZ ZRt.
 - Kis felhasználók:

Azon felhasználási helyek, ahol a havi részszámla értéke nem éri el az adott évre érvényes a VASIVÍZ ZRt. által megállapított – jelenleg 1.800,-Ft - összeghatárt és a részszámlán kiszámlázandó mennyiség nagyobb, mint “0”. Ezen Felhasználók részére a két leolvasás közötti időszak három hónapjára egy, un. összevont részszámlát állít ki a VASIVÍZ ZRt.
 - Csak alapidíjas felhasználók:

Azon felhasználási helyek, ahol az előző évi átlagfogyasztás alapján a részszámlán számlázandó fogyasztás mennyisége “0”. Ezen felhasználók részére a VASIVÍZ ZRt. nem állít ki részszámlát, az elszámoló számlán a tényleges fogyasztást és az alapidíjakat számlázza.
- 8) A részszámla az előző évi fogyasztás egy hónapra számított átlagát, vagy a felhasználó által vállalt átlagfogyasztást, és az adott hónapra vonatkozó alapidíjat tartalmazza. Az alapidíj a részszámla készítésekor a felhasználási helyen lévő vízmérő átmérője alapján kerül számlázásra. A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.
- 9) Lakossági felhasználók esetében az elszámoló számla tartalmazza az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben előírt adatokat. Közületi felhasználók esetében az elszámoló számla tartalmazza a fizető-, a felhasználási hely-, és a számla azonosító adatait, az időszak kezdő és záró vízmérő állását, a fogyasztás mennyiségét, egységárát, értékét, az adott leolvasási időszak egyes hónapjaira vonatkozó és a hónap első napján meglévő vízmérő szerinti alapidíjakat, az adott időszakra előzetesen kibocsátott részszámlák értékét negatív előjellel, a számla nettó végösszegét, az ÁFA összegét, a számla bruttó értékét.
- 10) A havi fogyasztásról készült számlán és az elszámoló számlán kerül jóváírásra a leolvasási időszakra vonatkozó locsolási kedvezmény is, mely az adott év 05.01 – 09.30. közötti időszak csatornadíjának 10 %-a (5. sz. melléklet).

- 11) Amennyiben a Felhasználó az elszámoló számla készítéséig nem fizette meg az előzetesen kibocsátott részszámlák értékét, akkor az elszámoló számlán a számlaérték után feltüntetésre kerül a tárgyidőszakra vonatkozó ki nem egyenlített részszámlák összege is. Ez esetben a fizetendő összeg az elszámoló számla-, és a ki nem egyenlített részszámlák bruttó értékének összege.
- 12) Amennyiben a felhasználónak a havi fogyasztásról készült számla illetve az elszámoló számla kiállításakor van az előző időszakról lejárt fizetési határidejű vízdíj illetve víz- és csatornadíj tartozása, akkor a számla egyenlegközlő része összesítve tartalmazza a tárgyidőszaki és az előző időszak tartozását is. Ha a megelőző időszakról a Felhasználónak túlfizetése van, akkor az elszámoló számla a túlfizetés összegével csökkentett értékben kerül kiállításra.
- 13) Mind a kötegelt (elszámoló- és részszámla), mind az egyedi számla készítésekor a számla kelte az a nap, amelyen a számla készült. A számla fizetési határideje a számla keltétől számított minimum 13 naptári nap. A VASIVÍZ ZRt. vagy megbízottja köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.
- 14) A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez. A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra, az 1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol. Amennyiben a tulajdonosváltozás időpontjára nem ismert a vízmérő állása, úgy a vízmérő állását a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.
- 15) Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat - a VASIVÍZ ZRt. a helyi médiában, az Ügyfélszolgálati irodában, Ügyfélszolgálati fiókirodákban, az Információs pontokon kifüggesztett hirdetés útján, a www.vasiviz.hu internetes oldalon, valamint az elszámoláskor hírlevelében közzétett tájékoztatása alapján - a felhasználó által közölt mérőállások szerint, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.
- 16) A Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén az elszámoló számla a vízmérő leszerelésének napjára vonatkozóan a leszerelt mérőállással kerül kiállításra. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a VASIVÍZ ZRt. az elszámoló számla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.
- 17) Ha az 1) bekezdésben meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a VASIVÍZ ZRt. a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a VASIVÍZ ZRt. a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

7.3.4 A leolvasás szabályai

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a nyilvántartásában lévő víz-, és szennyvízmennyiség mérőket a 7.3.3 fejezetben foglaltak szerint olvassa és ezt követően számlázza a felhasználók felé.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. a következő leolvasás várható időpontjáról (legalább 5 napos időintervallumot megjelölve) az azt megelőző elszámoló számlán értesíti a felhasználókat.

- 3) A VASIVÍZ ZRt. saját hatáskörében vagy a tulajdonos megrendelésre jogosult a felhasználási helyeken távleolvasásra alkalmas vízmérő felszerelésére. Ezen vízmérőket a jelen a 7.3.3. fejezetben leírtak figyelembevételével olvassa le, és a vízmérő állásáról a felhasználót a leolvasásról készített elszámoló számlában értesíti.
- 4) Ha egy ingatlan meglévő bekötési mérővel rendelkezik, és e mérő mögött elkülönített vízhasználat mérésének igénye jelentkezik, akkor a VASIVÍZ ZRt. saját hatáskörében előírhatja a távleolvasásra alkalmas mérők beszerelését az elkülönített vízhasználat mérésére.
- 5) Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen (9. sz. melléklet). Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, illetve annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a VASIVÍZ ZRt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó köteles megegyezni.
- 6) A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.
- 7) Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a VASIVÍZ ZRt. az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. A bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a VASIVÍZ ZRt. - köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A VASIVÍZ ZRt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.
- 8) Ha az 7) bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.
- 9) A vízmérőt évente legalább egy alkalommal a VASIVÍZ ZRt. olvassa le. A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasástól és a leolvasott érték bejelentésétől a VASIVÍZ ZRt. eltekint, azonban a leolvasási időszakban a felhasználó által bejelentett vízmérő állást elfogadja a számlázás alapjának.

7.3.5 Elszámolás mérőeszköz hiányában

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget az 58/2013. kormányrendelet 8. melléklete tartalmazza. A VASIVÍZ ZRt. indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 58/2013. kormányrendelet 8. mellékletében található 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

7.3.6 *Vízmérés*

- 1) A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget a Mérésügyi hatóság által hitelesített és a VASIVÍZ ZRt. vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.
- 2) Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.
- 3) Mérési lehetőséggel nem rendelkező vízmérő helyen (pl. tűzcsap), előzetes megrendelés után a vízmennyiség műszaki becsléssel történő meghatározása alapján biztosít a VASIVÍZ ZRt. vízvételezési lehetőséget.
- 4) Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiségmérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.
- 5) A locsolási vízmérő kialakításának feltételeit jelen Üzletszabályzat [15. sz. melléklete](#), továbbá a 16.2.4 fejezete tartalmazza.
- 6) A VASIVÍZ ZRt. az árutermelést részben sem szolgáló, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, jelen Üzletszabályzat 7.3.9 fejezet 9) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával - kéri.
- 7) Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a Víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.
- 8) A VASIVÍZ ZRt. vagy a felhasználó távleolvasásra alkalmas vízmérő elhelyezését kezdeményezheti. A felszerelés és a működtetés költségeiről (új felszerelés kivételével), illetve az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas vízmérő felszereléséről és karbantartásáról a bekötési vízmérő tekintetében a VASIVÍZ ZRt. gondoskodik. A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra alkalmas vízmérő, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység - együttesen a vízmérő részét képezik - állagának megőrzésére a bekötési vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók. Ha a távadó megrongálódik, eltűnik vagy a felhasználó hibájából elmozdul, annak árát a felhasználónak kell megtéríteni. Amennyiben a szolgáltatás mennyiségének megállapítása távleolvasásra alkalmas vízmérővel, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egységgel történik, úgy a távleolvasás érdekében a mérőhöz telepített eszköz azonosítóját is a mérőcsere-munkalapon rögzíteni szükséges.

7.3.7 *Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása*

- 1) Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet
 - a VASIVÍZ ZRt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, 8 napon belül, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

- a felhasználó észlelte, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével 8 napon belül bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a VASIVÍZ ZRt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a 4) bekezdésekben foglaltak nem alkalmazhatóak.
- 3) A felhasználó köteles a VASIVÍZ ZRt. számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
- 4) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott. Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.
- 5) Az előzőekben meghatározott átlagfogyasztás helyett a meghibásodással érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztásából állapítja meg a VASIVÍZ ZRt., ha az a felhasználó számára kedvezőbb.
- 6) A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.
- 7) A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. §. (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
- 8) A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

7.3.8 Mellékvízmérőkön mért fogyasztás

- 1) A 7.3.6 fejezet 7) bekezdéstől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha
 - valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
 - a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.
- 2) Az 1) bekezdése szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a VASIVÍZ ZRt. a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít. A felek külön megállapodásban rögzítik az alábbiakat:
 - a) egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a VASIVÍZ ZRt.-vel a képviselőjükben eljáró személy nevét,

- b) az a) pontban meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet a [15. sz. melléklet](#)ben meghatározott tartalommal és formában a VASIVÍZ ZRt. rendelkezésre bocsátja,
- c) az a) pontban meghatározott képviselő közli a VASIVÍZ ZRt.-vel az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására - a VASIVÍZ ZRt. gyakorlatával összhangban - rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.
- 3) Ha az 1) bekezdés alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 %-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a VASIVÍZ ZRt. a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.
- 4) A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a 2) bekezdés a) pontja szerinti képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a jelen Üzletszabályzat 7.3.16 fejezete alapján az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.
- 5) Ha a 4) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a 3) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a 4) bekezdés szerinti soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.
- 6) A VASIVÍZ ZRt. a 3) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás 5) bekezdés alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a 2) bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.
- 7) Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és az 1) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:
- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
 - három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a 2) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
 - 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a VASIVÍZ ZRt. az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását jelen Üzletszabályzat 11.1 1) bekezdésében foglaltak szerint korlátozza vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

7.3.9 Szennyvízmenyiség - mérés

- 1) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- 2) Az a felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem, vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (saját célú ivóvízműből, kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi

víz mennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles telki vízmérőt működtetni és a mért mennyiségről a szolgáltatót tájékoztatni, ill. a mérők leolvasását biztosítani. A szolgáltató a fogyasztásmérők beépítésénél, azok távleolvasásra megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

- 3) Amennyiben a szennyvízhálózatba bocsátott szennyvíz mennyisége a közműves ivóvíz hálózathoz vételezett víz mennyiségéből és egyéb vízforrásból keletkező szennyvíz egyértelműen nem határozható meg, abban az esetben szennyvízmennyiség mérőt kell beépíteni.
- 4) A víziközmű-szolgáltató indokolt esetekben előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését. Amennyiben a nem lakossági felhasználó nem végzi el az előírt szennyvízmennyiség-mérő beépítését, akkor a VASIVÍZ ZRt. elutasíthatja az igénybejelentést, illetve felfüggeszheti a szennyvíz-szolgáltatást.
- 5) Indokolt esetnek számít, ha a nem lakossági felhasználási helyen:
 - a felhasználó kéri a szennyvízmennyiség-mérő felszerelését,
 - idegenvíz (csapadék-, vagy talajvíz, egyéb használt víz) bejutására lehet számítani,
 - technológiai jellegű vízhasználat is van, amelyből a keletkező szennyvízmennyisége nem határozható meg egyértelműen.
- 6) Szennyvízmennyiség mérés alapján, ha reális lehetőség van műtárgy, berendezés (közműves szennyvízmennyiség-mérő) alkalmazásával a felhasználási helyen keletkezett szennyvizek hiteles mérésére, az alábbiak szerint kell eljárni:
 - ha a szennyvízelvezetés zárt szelvényű, nyomás alatti (ún. kényszer-áramoltatású) vezetéseken keresztül történik a szennyvízes víziközmű-hálózatba, akkor indukciós áramlásmérő beépítése szükséges az ingatlanon belül.
 - ha a szennyvízelvezetés gravitációs vezetéken történik, akkor különböző mérési módszereket alkalmazó mérő műtárgyak (mérőszelvények, mérőszűkületek, bukók) építése szükséges az ingatlanon belül, közvetlenül a bekötés előtt.
- 7) A 2) és 3) bekezdésben meghatározott fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, kalibrálásáról a Felhasználónak telki vízmérő esetében 8 évente, szennyvízmennyiség-mérő esetén 4 évente a saját költségén kell gondoskodnia.
- 8) A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az 58/2013. kormányrendeletben foglaltaknak, és amelyhez a VASIVÍZ ZRt. előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési- és tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit, a szolgáltatási pontot, és egyéb lényegesnek tartott körülményt a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell. A szennyvízmennyiség mérőhely kialakításának feltételeit a [21. sz. melléklet](#) tartalmazza.
- 9) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
 - a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
 - b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
 - c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
 - d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
 - e) a házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevétele nem kerül sor.

- 10) Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcatornába egyidejűleg vezetik, a VASIVÍZ ZRt. és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.
- 11) A VASIVÍZ ZRt. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

7.3.10 Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

- 1) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítés ideje lejárt, (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
- 2) A hibás mérés időtartama:
 - ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
 - ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
 - az előző pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- 3) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz- és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.
- 4) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség legfeljebb az 58/2013. kormányrendelet 8. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a 3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.
- 5) A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

7.3.11 Eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén

- 1) Ha 7.3.4 fejezet 7) bekezdésben foglaltak szerinti megkeresés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a VASIVÍZ ZRt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.
- 2) Amennyiben a VASIVÍZ ZRt. az 58/2013. kormányrendelet 61. § alapján a fogyasztásmérők leolvasását nem tudta elvégezni, úgy a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg a fogyasztást, és ez alapján állítja ki a leolvasási időszakot lezáró elszámoló számláját. Ezen túlmenően a VASIVÍZ ZRt. köteles tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb 2 hónapon belüli várható idejére.

7.3.12 A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány

Az 58/2013. kormányrendelet 61. § (9) pontja alapján a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás mértékét meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a VASIVÍZ ZRt. jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a VASIVÍZ ZRt. írásban tájékoztatja. (10. sz. melléklet). A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a VASIVÍZ ZRt. bizonyítja. Az eltérés nagysága a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztásához képest történő 50%-os, de minimum 10 m³/félév nagyságú eltérés.

7.3.13 Fizetési módok és határidők

1) **Lakossági felhasználók díjbeszedése történhet:**

- bankszámláról, csoportos beszedéssel
- átutalási megbízással
- készpénz átutalási megbízással
- ügyfélszolgálaton készpénzzel, illetve bankkártyával.

2) **Nem lakossági felhasználók díjbeszedése történhet:**

- azonnali beszedési megbízással, ha a kötelezett az azonnali beszedési megbízással történő fizetésről szóló bejelentésben (felhatalmazó levélben) engedélyezi annak benyújtását. Az azonnali beszedési megbízás csak a pénzügyintézet által meghatározott limithatár felett nyújtható be. Ha az adott számla fizetendő összege a limithatár alatt van az adott számlát átutalási megbízással fizetési módra állítja ki a VASIVÍZ ZRt.
- átutalási megbízással
- készpénz átutalási megbízással

3) ügyfélszolgálaton készpénzzel, illetve bankkártyával.

4) A VASIVÍZ ZRt. köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésre álljon. A felhasználó és a VASIVÍZ ZRt. megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

7.3.14 Számlakifogás

- 1) Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a VASIVÍZ ZRt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.
- 3) Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a VASIVÍZ ZRt. a 7.3.3 fejezet 1) bekezdése szerint jár el.
- 4) Ha a VASIVÍZ ZRt. a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.
- 5) A Vksztv. 31/B. § (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során, vagy a VASIVÍZ ZRt. érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.
- 6) Ha a VASIVÍZ ZRt. vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a Ptk. 6:48 §. szerinti késedelmi kamatot a másik félnek megtéríteni.

7.3.15 Részletfizetés, fizetési halasztás

- 1) A lejárt, illetve az aktuálisan fennálló tartozás összegére a VASIVÍZ ZRt. részletfizetési lehetőséget biztosíthat, melyet a felhasználó írásban – levélben, elektronikus úton – rögzített telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati egységeknél kérhet. A

részletfizetés feltétele a tartozás VASIVÍZ ZRt. által meghatározott részének egyösszegű kiegyenlítése, és további feltételeinek elfogadása.

- 2) Amennyiben a VASIVÍZ ZRt. megadja a részletfizetési kedvezményt, de a felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamattal együtt. Felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.
- 3) A felhasználó fizetési halasztás iránti kérelmet is előterjeszthet a VASIVÍZ ZRt.-nél. A kérelem elbírálása egyedileg történik.

7.3.16 Az ellenőrzés szabályai

- 1) A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.
- 2) Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a VASIVÍZ ZRt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.
- 4) Előzetes értesítés nélkül a VASIVÍZ ZRt. kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával és ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző túrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.
- 5) Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.
- 6) Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője - a 4) bekezdésben meghatározott hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
- 7) A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.
- 8) Ha a VASIVÍZ ZRt. az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az

ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

- 9) Ha a VASIVÍZ ZRt. az előző bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a VASIVÍZ ZRt. a közüzemi ivóvízellátást az 58/2013. kormányrendelet 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
- 10) Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.
- 11) A Felhasználó a saját tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát havonta rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik. Ha ezeknek a VASIVÍZ ZRt. felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a VASIVÍZ ZRt. a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti. A Víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót az ellenőrzési kötelezettség alól.
- 12) A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

7.4 A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.
- 2) A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv. és az 58/2013. kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.
- 3) A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a szociálisan rászoruló felhasználót az Ügyfélszolgálati Irodában tett személyes megkeresése esetén azonnal nyilvántartásba veszi, és a nyilatkozat kitöltésével erről azonnal tájékoztatja. A postai úton érkezett beadványok esetében a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.
- 5) A nyilvántartásba vételről történő tájékoztatás az alábbiakat tartalmazza ([16. sz. melléklet](#)):
 - a) a védendő felhasználóról a VASIVÍZ ZRt. mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
 - b) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
 - c) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
 - d) a védendő felhasználónak a Vksztv. 61/A. §. (7) bekezdésben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.
- 6) A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
 - b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban.
- 7) A jegyző és az ellátást megállapító szerv a 7) bekezdés szerinti igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.
- 8) A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében csak az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint kell igazolnia a víziközmű-szolgáltató felé a védettsége fennállását. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.
- 9) Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, az 5) bekezdés szerinti célból rögzített adatait a nyilvántartásból törölni kell. A nyilvántartásból törölt adatokat a VASIVÍZ ZRt. elkülönítetten kezeli és azokat - ha a Vksztv. 61. § (2) bekezdése szerinti felhasználó valamennyi adatának törlésére hamarabb nem kerül sor - a törléstől számítottan 5 évig tárolja. A nyilvántartásból törölt felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti az adatkezelő.

7.4.1 Szociálisan rászoruló felhasználók

- 1) Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:
 - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
 - a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
 - a Szocvtv. 45. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
 - a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
 - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
 - a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
 - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.
 - A háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.
- 2) A szociálisan rászoruló felhasználó az 1) pontnak való megfelelését
 - a [17. sz. melléklet](#) szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
 - a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a VASIVÍZ ZRt. felé.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

- 4) A VASIVÍZ ZRt. a védendő felhasználókat tájékoztatja a védendő státusz időszakos igazolásával összefüggő Vksztv. 61/A. §-ban meghatározottak szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a [16. sz. melléklet](#) szerinti adatlapot.
- 5) Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a VASIVÍZ ZRt. további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a [17. sz. melléklet](#) szerinti adatlapot.
- 6) Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a VASIVÍZ ZRt. nem foganatosíthatja.
- 7) A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászoruló a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A VASIVÍZ ZRt. a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.
- 8) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, 8) bekezdés szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.
- 9) Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a VASIVÍZ ZRt. jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A felmondást követően - a jogszabályi feltételekben foglalt feltételek fennállása esetén - a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a VASIVÍZ ZRt. foganatosíthatja.
- 10) A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.
- 11) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított
 - a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
 - b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
 - c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.
- 12) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.
- 13) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.
- 14) Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

7.4.2 Fogyatékkal élő lakossági felhasználók

- 1) A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a [18. sz. melléklet A\)](#) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
 - ha
 - a) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a [18. sz. melléklet B\)](#) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
 - b) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a [18. sz. melléklet B\)](#) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
 - c) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a [18. sz. melléklet C\)](#) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.
- 2) Az 1) bekezdés szerint benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a VASIVÍZ ZRt. a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.
 - 3) A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az 1) bekezdés c) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a [18. sz. melléklet C\)](#) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos a [18. sz. melléklet C\)](#) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.
 - 4) A VASIVÍZ ZRt. a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.
 - 5) A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.
 - 6) Az 1) bekezdés c) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élők nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.
 - 7) Az 1) bekezdés a)-b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:
 - havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
 - a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítatás),
 - a fogyatékkal élők számára az ivóvíz-ellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételel megkönnyítő egyéb szolgáltatás.
 - 8) A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a 7) bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30.

naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

- 9) A fogyasztókkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett VASIVÍZ ZRt. nem köteles teljesíteni.
- 10) A [18. melléklet](#) C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az 1) bekezdés c) alpontja szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.
- 11) A fogyasztókkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó az 1) bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a 8) bekezdésben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.
- 12) A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A VASIVÍZ ZRt. köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

8 A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

- 1) A VASIVÍZ ZRt. jogosult a víziközmű-szolgáltatási tevékenység végzése során harmadik személyt bevonni.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. a fentiek keretében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előzetes engedélyével, illetve tájékoztatásával a kiszervezhető tevékenység kapcsán figyelembe veszi a jogszabályi előírásokat, különös tekintettel Vksztv.-ben, valamint annak végrehajtására kiadott 58/2013. kormányrendeletben foglaltakra.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyeket, és az általuk végzett tevékenységeket a [14. sz. melléklet](#) tartalmazza.

9 A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás közérdekből történő korlátozásának, szüneteltetésének szabályai

- 1) Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a VASIVÍZ ZRt. az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.
- 2) Az 1) bekezdésben és a Vksztv. 58. §. (11) bekezdésében meghatározott esetben az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.
- 3) Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a VASIVÍZ ZRt.-nek az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.
- 4) A felhasználó a közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles.
- 5) A közműves ivóvíz-szolgáltatás és szennyvízelvezetés korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.
- 6) Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell az alábbiak szerint:

- a helyi sajtóban megjelenő közérdekű közlemények rovatában,
 - a VASIVÍZ ZRt. honlapján,
 - a helyi médiában,
 - szórólapokon,
 - és egyéb kommunikációs lehetőség felhasználásával.
- 7) Az ivóvíz-szolgáltatás, valamint a szennyvízelvezetés mennyiségi szüneteltetésével járó tervezett karbantartási munkálatok esetén a
- VASIVÍZ ZRt. a honlapján,
 - az érintett település szerinti megyei napilapban,
 - valamint az illetékes önkormányzat megkeresésével biztosítja tájékoztatási kötelezettségét.
- 8) Az ivóvíz-szolgáltatás, valamint a szennyvízelvezetés mennyiségi szüneteltetésével nem járó tervezett karbantartási munkák esetén a tájékoztatási kötelezettség a
- VASIVÍZ ZRt. honlapján
 - az érintett település önkormányzatának megkeresésével kerül biztosításra.
- 9) A tájékoztatás elmaradása esetén a VASIVÍZ ZRt.-vel szemben kötbér érvényesíthető.
- 10) Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.
- 11) Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a VASIVÍZ ZRt. a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.
- 12) Nem lakossági felhasználó 24 órával a korlátozás előtt egyeztetést kezdeményezhet időpont és tartam tekintetében. A VASIVÍZ ZRt. köteles megállapodásra törekedni.

9.1 Hibabejelentés

- 1) A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a felhasználók telefonon, írásban, vagy személyesen jelenthetik be:

Telefonon 0- 24 óráig:

- a VASIVÍZ ZRt. 06 80 201 232 hibabejelentő zöld számán az 1-es és 2 menüpontban

Személyesen munkaidőben:

- a VASIVÍZ ZRt. személyes ügyfélszolgálatain ([1. sz.melléklet](#))

Írásban:

- VASIVÍZ ZRt. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.
 - vízszolgáltatással kapcsolatban: diszpecser@vasiviz.hu
 - szennyvíz-szolgáltatással kapcsolatban: csatornaszolgalatas@vasiviz.hu
- 2) A bejelentett hibákat a VASIVÍZ ZRt. kivizsgálja, és a kisebb rendellenességek azonnal elhárításra kerülnek, az azonnal nem javítható hibák pedig ütemezetten, a más bejelentett hibákkal együtt, a sürgősségüknek megfelelő sorrendben kerülnek javításra.
- 3) Felhasználók a fenti módokon érdeklődhetnek az üzemzavarok esetén a szolgáltatás helyreállításának várható időpontjáról.
- 4) Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását a VASIVÍZ ZRt. azonnal megkezdi.

- 5) A VASIVÍZ ZRt. a hibajavításokat a lehetőségekhez mérten úgy szervezi, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza. Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimális vízellátást biztosítani kell.
- 6) Amennyiben a javítás a felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), őket a VASIVÍZ ZRt. értesíti.

9.2 A tájékoztatás elmulasztásának szabályai

Ha a VASIVÍZ ZRt. nem értesíti az előírt határidőben és módon a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, akkor a felhasználó által kötbér érvényesíthető.

10 A közszolgáltatási szerződés felmondásának és megszűnésének esetei

10.1 A rendes felmondás szabályai

- 1) A rendes felmondás joga nem korlátozható. A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
- 2) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a VASIVÍZ ZRt. a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A VASIVÍZ ZRt. a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a teljes bizonyító erejű magánokirat szerinti képviselőt.
- 3) A felmondáshoz az alábbi adatok megadása szükséges:
 - a felhasználási helyhez kapcsolódó azonosító adatok (felhasználási hely azonosító, vízmérő gyári száma, felhasználó neve, címe, vevő (fizető) azonosító)
 - a felmondás napjára vonatkozó vízmérő állása.

10.2 A közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása

- 1) A közszolgáltatási szerződést a VASIVÍZ ZRt. azonnali hatállyal felmondhatja, ha:
 - annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
 - a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, a VASIVÍZ ZRt. a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
 - a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát, vagy
 - a szerződésben meghatározott nem lakossági felhasználó és a rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és a VASIVÍZ ZRt. általi felszólítás ellenére sem intézkedett a kvóta különbözet megváltásáról vagy a szerződésben szereplő kvóta szerinti fogyasztás betartásáról.
- 2) A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

10.3 A szerződések megszűnésének esetei

- 1) A közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:
 - A felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a VASIVÍZ ZRt. új közszolgáltatási szerződést kötött.

- A VASIVÍZ ZRt. a közszolgáltatási szerződést a 10.2 1) bekezdésben meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.
 - A felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszűnik a felhasználási hely megszűnésével, a felhasználó elhalálozásával, nem lakossági felhasználó jogutódlással vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszüntetésével.
- 2) A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:
- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
 - határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

11 Szerződésszegés különös esetei, következményei

- 1) A szerződésszerű teljesítést a VASIVÍZ ZRt. folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.
- 2) Ha a VASIVÍZ ZRt. az ellenőrzés során szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.
- 3) Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a VASIVÍZ ZRt. vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.
- 4) A felhasználó szerződésszegését a VASIVÍZ ZRt. köteles bizonyítani.
- 5) Szerződésszegés esetén a 11.2 és 11.3 fejezetekben meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

11.1 Szerződésszegés esetén az eljárás szabályai

- 1) Abban az esetben, ha a felhasználó nem működik együtt a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és együttműködési kötelezettségének a VASIVÍZ ZRt. felszólítására sem tesz eleget, valamint nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtartozása esetén 30 napos határidővel a VASIVÍZ ZRt. a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. jogosult meghatározott mértékű kiszállási díj felhasználóval szemben történő érvényesítésére, ha a felhasználó az egyeztetett időpontban a felhasználási helyen személyesen, vagy meghatalmazott útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását.
- 3) A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. kormányrendelet alapján a rendelet által szabályozott a szennyvizet bebocsátó üzemre az illetékes Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztálya által külön engedélyben egyedileg megállapított határértéket túllépő felhasználó bírság kötelezettségi tényét a Víziközmű-szolgáltatónak jeleznie kell az illetékes Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztálya felé. A VASIVÍZ ZRt. a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött felhasználó számára is.
- 4) Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a VASIVÍZ ZRt. legkésőbb a tárgyévet követő év január 20-ig továbbítja a bírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztálynak.

- 5) A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a csatornát használó felhasználókra. A vízterhelési díjat a VASIVÍZ ZRt. az állami költségvetés részére fizeti be.
- 6) Amennyiben lakossági és nem lakossági felhasználó határidőre nem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, a VASIVÍZ ZRt. a Vksztv. 58. §-a alapján jár el.

11.1.1 A víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése

- 1) A VASIVÍZ ZRt.- a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
 - a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
 - b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
 - c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
 - d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
 - e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- 2) Ezen intézkedések nem alkalmazhatók egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.
- 3) Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti, és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult ezen fejezet 1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:
 - a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy jelen üzletszabályzat 7.3.8 1) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
 - a VASIVÍZ ZRt. a felhasználót ezen fejezet 1) bekezdésében meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére ezen fejezet 5) bekezdésében foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és az első felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és az 58/2013. kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre ([16. sz. melléklet](#)),
 - valamint a felhasználási hely fekvése szerint illetékes járási népegészségügyi intézetet ezen fejezet 5) bekezdésében foglaltak szerint értesítette.
- 5) Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó az (1) bekezdés d) pontjában foglaltak alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.
- 6) A lakossági felhasználó első felszólítása postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb - a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus - módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása

tértivevényes levélben történik. A járási népegészségügyi intézetet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

- 7) A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.
- 8) A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a VASIVÍZ ZRt. - az ellátásért felelős a települési önkormányzat előzetes értesítése és hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a VASIVÍZ ZRt. részére.
- 9) A települési önkormányzat ezen fejezet 8) pontja szerinti hozzájárulását megadja, ha a VASIVÍZ ZRt. igazolja, hogy az (1) bekezdés a), b) vagy d) pontja szerinti valamely intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a Felhasználó meghiúsította.
- 10) A VASIVÍZ ZRt. az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit - a 8) bekezdésben foglaltak kivételével - azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.
- 11) Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.
- 12) A VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben kezdeményezett közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a VASIVÍZ ZRt. a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie.
- 13) Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegeként, azok eredeti fizetési határidejével együtt.
- 14) Lakossági felhasználóval szemben a VASIVÍZ ZRt. által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról közterületi vízkivételi helyen vagy egyéb módon gondoskodni kell.
- 15) A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.
- 16) A 15) bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,
 - ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján
 - ha az "nem kereste" kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig kézbesítettnek kell tekinteni.
- 17) A felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - a fizetési kötelezettségének (közüzemi díjtartozás, a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő költségek, egyéb költségek) teljesítését a VASIVÍZ ZRt. felé igazolni köteles. A

VASIVÍZ ZRt. ezen igazolás közlését követő 3 naptári napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja. Ennek elmaradása esetén a VASIVÍZ ZRt. 11.2 fejezetben részletezett kötbért fizeti a felhasználónak.

11.1.2 Lejárt határidejű követelések behajtása

- 1) A tartozás eredménytelen behajtása esetén a VASIVÍZ ZRt. jogi eljárást kezdeményez a felhasználóval és az egyetemlegesen felelős személyekkel szemben (pl: fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, vagy polgári per indítása, illetve a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárás megindítása).
- 2) A VASIVÍZ ZRt. jogosult minden, az adóssal szemben megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt, továbbá a késedelmes fizetés miatti késedelmi kamatot az adóssal szemben érvényesíteni.
- 3) Amennyiben a tartozás nem kerül a fentiek ellenére sem befizetésre, ezen intézkedések bevezetése mellett, a VASIVÍZ ZRt. jogosult a tartozás behajtására megbízott jogi képviselőt igénybe venni. Amennyiben a tartozás nem víz és/vagy csatornadíjból tevődik össze, hanem egyéb díjtételekből (pl: bekötés szerelés díj, kiszállási díj, laborvizsgálat), a VASIVÍZ ZRt. ebben az esetben is jogosult a tartozás behajtásához a megbízott jogi képviselőt igénybe vételére.

11.2 A VASIVÍZ ZRt. részéről szerződésszegésnek minősülő tételek, és a felhasználó írásban benyújtott igénye alapján érvényesíthető kötbérek

Szerződésszegés esetei	Kötbér mértéke
Ha a VASIVÍZ ZRt. nem értesíti az előírt határidőben és módon a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	az előző évi fogyasztásból számított 2 napi vízmennyiség, de max. 5m ³ .
Ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvona- la a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatá- ban előírtaknak nem felel meg, akkor	a bejelentés dátumától kezdődően a szolgáltatás helyreállításáig: 100Ft/nap/felhasználási hely.
Ha a VASIVÍZ ZRt. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy azt jogelle- nesen szünetelteti, akkor a felhasználó által érvénye- síthető kötbér mértéke	2.000 Ft
Ha a VASIVÍZ ZRt. olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, és bizo- nyított, hogy a fogyasztásmérő cseréje a szolgáltató hibájából nem valósult meg, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	2.000 Ft/fogyasztásmérő.
Ha a VASIVÍZ ZRt. a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmé- rő tulajdonosát az 58/2013. kormányrendeletben előír- taknak megfelelően nem értesítette, akkor	1.000 Ft/eset

Ha a VASIVÍZ ZRt. a Felhasználónak az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működésére vagy hibájára, sérülésére vonatkozó bejelentésétől számított 8 napon belül nem végzi el a kifogásolt fogyasztásmérő ellenőrzését, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	1.000 Ft/fogyasztásmérő
Ha a VASIVÍZ ZRt. a felhasználó által a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodásának a vízmérőállás megjelölésével tett bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül nem kezdeményezi a helyszíni ellenőrzést, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	500 Ft/felhasználási hely
Ha a VASIVÍZ ZRt. a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodására utaló jelet a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, és sem a helyszínen, sem, írásban igazolható módon nem tájékoztatta a felhasználót a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	1.000 Ft/felhasználási hely
Ha VASIVÍZ ZRt. a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a jelen Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a jelen lévő felhasználót vagy Elkülönített Vízhasználót vagy képviselőjét a leolvasással egyidejűleg a VASIVÍZ ZRt. jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a VASIVÍZ ZRt. írásban nem tájékoztatja, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	500 Ft/felhasználási hely
Ha a VASIVÍZ ZRt. saját hibájából nem jelent meg a felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése vagy cseréje vagy leolvasása érdekében, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	1.500 Ft/felhasználási hely
Ha a VASIVÍZ ZRt. nem teljesíti a felhasználó közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás/felfüggesztés foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj befizetését igazoló bejelentése után 3 napon belül a víziközműszolgáltatást, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	2.000 Ft/felhasználási hely
Ha a VASIVÍZ ZRt. nem teljesíti a panaszok megválaszolásának 15 napos határidejét, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	2.000 Ft
A VASIVÍZ ZRt. pénztartozása, késedelmes teljesítése esetén a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	kötbérként a jogszabály szerinti megállapított mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni
Ha VASIVÍZ ZRt. a bekötést nem valósítja meg 30 napon belül neki felróható okból, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	10.000 Ft
Ha a VASIVÍZ ZRt. az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	2.000,- Ft/eset

11.3 A Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősülő tételek, és érvényesíthető kötbérek

Szerződésszegés esetei	Kötbér mértéke
Ha a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont és időszak vonatkozásában túllépi, akkor a VASIVÍZ ZRt. által érvényesíthető kötbér mértéke	a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kiértékelésétől számított 30 nap után: 50.000 Ft
Ha felhasználó a VASIVÍZ ZRt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamat
Ha felhasználó a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	90 napon túli késedelem esetén: 5.000 Ft 180 napon túli késedelem esetén: 10.000 Ft
Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése vagy visszakapcsolása a VASIVÍZ ZRt. beleegyezése nélküli történik, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakosság: 100.000 Ft közület: 200.000 Ft
Ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakosság: 100.000 Ft közület: 200.000 Ft
Ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás legalább 50%-os csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	10.000 Ft + számított illegális vízmennyiség x vízdíj x 2
Ha a felhasználási hely ellenőrzésekor, mérőcserekor, vagy leolvasásakor a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése, rongálása állapítható meg, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	10.000 Ft + számított illegális vízmennyiség x vízdíj x 2
Ha a felhasználási helyen az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz és egyéb külső vízterhelés bevezetése történik, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	Első felszólítás kézhezvételét követő 30. napon túl: 15.000 Ft, minden további felszólítást követő 30. napon túl 30.000,- Ft/alkalom
Ha a felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a közszolgáltatási szerződésben előírtak szerint a VASIVÍZ ZRt. részére nem teszi lehetővé, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	5.000 Ft
Lejárt kalibrálású, hitelesítésű szennyvízmennyiségmérőn keresztül történő szennyvízmérés, a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	Észleléskor: 2.000 Ft, az első felszólítás kézhezvételét követő 30. napon túl 20.000 Ft, minden további felszólítást követő 30. napon túl 50.000 Ft.
Ha a felhasználó nem gondoskodik a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	2.000 Ft

Ha a felhasználó saját hibájából nem jelent meg a Felhasználó által a VASIVÍZ ZRt.-vel leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	1.500 Ft
Ha a felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat, valamint a szennyvízhálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat (kivételem csapadékvíz bevezetés, megszüntetéséről a VASIVÍZ ZRt. felhívására határidőn belül nem tesz eleget, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	5.000 Ft
Szennyvíz beemelő előírásoktól eltérő használata esetén érvényesíthető kötbér összege:	Felszólítást követő 30 naptól: 30.000 Ft/alkalom
Ha a felhasználó a saját kút hálózatot összeköti a közüzemi hálózattal, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	30.000 Ft
A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében a vonatkozó szerződésben foglaltaktól eltérő szabálytalan vízvételzés; és/vagy a közfolyóról történő, a jogszabályban meghatározott jogosultság nélküli vízvételzés, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	30.000 Ft
Lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközműszolgáltatás igénybevétel esetén, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	30.000 Ft
A nem lakossági felhasználó – több felhasználó közös bekötése esetén – vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	Felszólításban megjelölt határidőt követően nem teljesítés esetén: 30.000 Ft
A felhasználó által elmozdított távadó üzembe helyezésének díja	5.000 Ft
Rongálás illetve eltűnés esetén új távadó díja	12.000 Ft
Minden egyéb, itt nem nevesített, de a jogszabálytól és az érvényben lévő szerződéstől eltérő szabálytalan közműhasználat esetén érvényesíthető kötbér mértéke	2000 Ft

12 Adatvédelem

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Vksztv. alapján kezeli.
- 2) A VASIVÍZ ZRt., mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat ezen fejezetben szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

- 3) A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a VASIVÍZ ZRt. a személyes adatokat törli a nyilvántartásából a számviteli törvény rendelkezéseinek betartása mellett.
- 4) A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a VASIVÍZ ZRt. adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.
- 5) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a VASIVÍZ ZRt. és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a VASIVÍZ ZRt. adatkezelésére a VASIVÍZ ZRt. Üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

12.1 Az adatkezelés elvei

- 1) Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.
- 2) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez írásban hozzájárul.
- 3) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

12.2 Az adatvédelem alapfogalmai

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

különleges adat:

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá

nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

12.3 Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

- 1) Az adatkezelés célja a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a felhasználói és szolgáltató jogok érvényesítése.
- 2) Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.
- 3) A Vksztv. 61.§ (1) bekezdése szerint a VASIVÍZ ZRt.
 - a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó Közszolgáltatási szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,

- a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
 - együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából
- kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, e törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá a Vksztv. 55. § végrehajtása érdekében az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.
- 4) A felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.
 - 5) A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak:
 - a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
 - b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
 - c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
 - d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - e) a Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
 - f) a Hivatalnak,
 - g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
 - h) járási hivatalnak,
 - i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
 - j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.
 - 6) Az ingatlan helyrajzi száma és címe átadható a járási hivatalnak.
 - 7) A személyes adatok kezelésére a 3) bekezdésben foglaltakat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:
 - a) a nyilvántartásban a felhasználó 4) bekezdésében meghatározott személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek.
 - b) az a) pontban meghatározott adatok az 5) bekezdés a)-g) pontjában meghatározott szervek részére kizárólag abban az esetben adhatók át, ha a felhasználó, illetve a VASIVÍZ ZRt. védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges,
 - c) a nyilvántartásba az 5) bekezdés i) pontjában meghatározott szerv, valamint személyes adatai vonatkozásában a védendő felhasználó jogosult betekinteni.
 - 8) Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a Víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

12.4 A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha
 - az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,

- az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a Víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
 - azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
 - az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével – kéri.
- 2) A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, felhasználó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, felhasználási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, e-mail cím.
- 3) Az adatkezelés időtartama: a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig, a számviteli törvény rendelkezéseinek figyelembevételével.

A VASIVÍZ ZRt. hivatalos neve:	VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített neve:	VASIVÍZ ZRt.
Cégbejegyzés száma:	18-10-100607
Székhelye:	9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.
Adószáma:	11316385-2-18
Statisztikai számjele:	11316385-4100-114-18
Belső adatvédelmi felelős neve:	Dr. Forstóber Gábor
Belső adatvédelmi felelős végzettsége, beosztása:	Jogi egyetem, ügyvéd
Belső adatvédelmi felelős elérhetősége:	9700 Szombathely, Thököly I. u. 44. I. em. 2. Tel.: 06 70/265-1022

12.5 A VASIVÍZ ZRt. tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

- 1) Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a VASIVÍZ ZRt. ügyfélszolgálatára útján.
- 2) Az érintett kérelmére a VASIVÍZ ZRt. tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a VASIVÍZ ZRt. költségtérítést állapít meg.
- 4) A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a VASIVÍZ ZRt. tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
- 5) Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.
- 6) Ha a VASIVÍZ ZRt. az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- 7) Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése kizárólag a VASIVÍZ ZRt., vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
 - a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- 8) A VASIVÍZ ZRt.– az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 9) Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 10) Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- 11) A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

13 Panasz

Megkeresés: Minden olyan eset, amikor a felhasználó valamilyen okból megkeresi a szolgáltatót. Történhet személyes, telefonos, vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton. Amennyiben a megkeresések azonnal nem intézhetőek el, a válaszadási határidő a beérkezés napjától számítva maximum 30 naptári nap.

Panasz: Minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. Amennyiben a panasz azonnal nem intézhető el, a válaszadási határidő a beérkezés napjától számítva maximum 15 naptári nap.

13.1 Panaszjellegű bejelentések

- a) számlázással kapcsolatos panasz
 - részszámla módosítása
 - nem kapott csekket
 - új csekk kiküldése
 - szolgáltatási pont előtti meghibásodás miatti korrekció
- b) elszámolással kapcsolatos panasz
 - mérőállás reklamáció (hibás számla)
 - nem kapott részszámlákat
 - a kiküldött csekk sérült
 - egyáltalán nem kapott számlát
- c) folyószámla-kezeléssel kapcsolatos panasz
 - nem kapta meg a visszautalást

téves rögzítés

- d) szerződéskötéssel és felmondással kapcsolatos panasz
- e) méréssel, leolvasással kapcsolatos panasz
- f) kártérítéssel kapcsolatos panasz
- g) szabálytalan vételezéssel kapcsolatos panasz
- h) hibaelhárítási tevékenységgel kapcsolatos panasz
- i) vízminőséggel kapcsolatos panasz jellegű bejelentés
- j) víznyomással kapcsolatos panasz jellegű bejelentés
- k) szennyvízelvezetéssel kapcsolatos panasz jellegű bejelentés
- l) mérőcserével kapcsolatos panasz jellegű bejelentés
- m) határidők be nem tartásával kapcsolatos panasz
- n) egyéb értékesítéssel kapcsolatos panasz
- o) kiszolgálás minőségével kapcsolatos panasz
- p) hátralék-kezeléssel kapcsolatos panaszok.

13.2 Nem panasz jellegű bejelentés

- a) törzsadat változások bejelentése
- b) számlázással kapcsolatos ügyintézés
- c) víz- és csatornabekötéssel kapcsolatos ügyintézés (új bekötések)
- d) egyéb, szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés
- e) a más Felhasználó általi szabálytalan vízvételére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés
- f) hibabejelentés közüzemi vezetékszakasról
- g) a tájékoztatás jellegű megkeresés
- h) hátralék kezelésével kapcsolatos ügyintézés (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjövőírás)
- i) nincs víz, nincs víznyomás, dugulás, kárbejelentés
- j) vízmérő ellenőrző hitelesítésével kapcsolatos ügyintézés
- k) munkaterület helyreállításával kapcsolatos bejelentések, kárbejelentések
- l) vízmérővel kapcsolatos ügyintézés

13.3 Panaszjellegű bejelentések kezelése

- 1) A VASIVÍZ ZRt. minden esetben köteles a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a felhasználónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a felhasználó panaszát szóban közli és a VASIVÍZ ZRt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.
- 2) A (1) bekezdés szerinti válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.
- 3) A szóban közölt panaszról felvett jegyzőkönyvnek ([6. sz. melléklet](#)) tartalmaznia kell az alábbiakat:
 - a felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - a VASIVÍZ ZRt. nyilatkozata a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz kivételével - a felhasználó aláírása, valamint
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

- 5) Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézt. A VASIVÍZ ZRt. az ügyfélszolgálati ügyintézőnek az ügyfélszolgálat felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- 6) Az ügyfélszolgálati irodára beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálati iroda és a felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. Ha a hangfelvétel tartalmazza jelen fejezet 3) bekezdése szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a felhasználó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele a felhasználó beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és a felhasználó kérésére, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A VASIVÍZ ZRt. a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról a felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.
- 7) A kivizsgálás eredményéről, a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól minden esetben tájékoztatjuk a felhasználót a bejelentés alkalmával egyeztetett módon a panasz jellegű bejelentés beérkezését követő 15 napon belül, telefonon vagy írásban. A válaszadási határidőbe nem számít bele a 2) bekezdés szerinti egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- 8) Panasz és bejelentés elutasítása esetén a VASIVÍZ ZRt. írásban értesíti a felhasználót, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely Hatósághoz vagy Békéltető testülethez fordulhat jogorvoslatért. Az írásos tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes Hatóság, illetve a Békéltető testület elérhetőségeit.
- 9) A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a VASIVÍZ ZRt. mellőzheti.

13.4 Válaszadási határidő elmulasztásának következményei

- 1) A válaszadási határidő elmulasztása esetén a felhasználónak jogorvoslati lehetősége van a Víziközmű-szolgáltatónál és felettes szerveinél.
- 2) A felhasználó részére javasolt a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló közszolgáltatási jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával a hatósági eljárását megelőzően és igazolható módon a VASIVÍZ ZRt.-hez fordulni. A bizonyított kárt a VASIVÍZ ZRt. köteles megtéríteni.

13.5 Vízművekkel kapcsolatos feladat-és hatáskörök

A felhasználói jogok érvényesíthetők az alábbi független testületeknél:

A szerződéskötéssel, szerződésszegésekkel, szabálytalan vételezéssel, rongálással, műszaki, csatlakozási kérdésekkel, szerződés nélküli vételezéssel, felhasználó változással, szolgáltatás minőségével, védendő fogyasztók kezelésével, nem lakossági számlázással, méréssel, felfüggesztéssel kapcsolatosan a Magyar Energetikai-és Közmű Szabályozási Hivatal jár el:

Magyar Energetikai-és Közmű Szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefonszám: (+36-1) 459-7777

Fax: (+36-1) 459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

A lakossági számlázással, elszámolással, méréssel, a lakossági felhasználó számlatartozás miatti korlátozásával, felfüggesztésével, a számlakép előírások betartásával, a felhasználók tájékoztatásával kapcsolatos jogszabályban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el:

Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

9700 Szombathely, Petőfi Sándor u. 8.

Telefonszám: +36 94 / 505-220

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

másodfokú hatósági jogutód:

Pest Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.

Levelezési cím: 1576 Budapest, Pf. 25.

Telefon: (1) 460-2201

E-mail: vezeto.meff@pest.gov.hu

weboldal: <http://www.kormanyhivatal.hu>

általános jogutód

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Minisztériumi épületek: 1011 Budapest, Iskola utca 13.

1011 Budapest, Vám utca 5-7.

Postacím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: 1/795-1700

Fax: 1/795-0697

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezés:

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület:

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 94/312-356

Fax: 94/316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

A létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben:

Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Sugár út 9. Pf.: 110.

Telefon: 94/506-300, 506-315

E-mail: titkarsag.szhely@nydr.antsz.hu

Az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény (Ajbt) 18. §-a alapján az alapvető jogok biztosához bárki fordulhat, ha megítélése szerint a közszolgáltatást végző szerv tevékenysége vagy mulasztása a beadványt tevő személy alapvető jogát sérti vagy annak közvetlen veszélyével jár, feltéve, hogy a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket – ide nem értve a közigazgatási határozat bírósági felülvizsgálatát – már kimerítette, vagy jogorvoslati lehetőség nincs számára biztosítva.

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala:

Cím: Budapest V. ker. Nádor utca 22.

Levélcím: 1387 Budapest, Pf.: 40.

Telefon: 06/1/475-7100
Fax: 06/1/269-1615
E-mail: panasz@ajbh.hu

14 **Ügyfélszolgálat**

A VASIVÍZ ZRt. a Felhasználókkal és üzleti partnerekkel való közvetlen kapcsolatfelvétel és ügyintézés érdekében, a felhasználói és elkülönített vízhasználói bejelentések és az általuk kezdeményezett ügyek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a felhasználók tájékoztatására, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §. (1) bekezdése alapján, és az 58/2013. kormányrendelet 89/A. §-a alapján Ügyfélszolgálati Irodát, Ügyfélszolgálati Fiókirodákat és Információs pontokat működtet.

A VASIVÍZ ZRt közérdekű információk és adatok nyilvánosságára hozatalának biztosítása érdekében tájékoztatókkal, hírlevelekkel, sajtóközlemények megjelenésével, honlap elérhetőséggel (www.vasiviz.hu), valamint Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és Információs pontok működtetésével kívánja biztosítani a felhasználókkal történő együttműködést.

14.1 **Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és Információs pontok**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. Vas megyében, Szombathelyen Ügyfélszolgálati Irodát, Körmenten, Sárváron, Celldömölkön Ügyfélszolgálati Fiókirodákat, Szombathelyen, Kőszegen, Répcelakon, Szentgotthárdon, Óriszentpéteren, Vasváron Információs pontokat működtet.
- 2) Ezzel a felhasználók számára lehetőséget biztosít a panaszok és észrevételek bejelentéséhez - személyesen, írásban (levélben, elektronikus úton) és telefonon -, az ilyen jellegű bejelentéseket kezeli, kivizsgálja és orvosolja, és a vizsgálat eredményéről és panaszügyek állásáról szóban vagy írásban tájékoztatja a felhasználókat.
- 3) Az Ügyfélszolgálati Iroda a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és - 5 munkanapos hetet alapul véve - legalább heti 36 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig biztosított. Az Ügyfélszolgálati Irodán a nyitva tartási időben biztosított a bankkártyás és a készpénzes fizetési lehetőség.
- 4) Az Ügyfélszolgálati Fiókirodák legalább heti 2 munkanapon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással működnek, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartás 18 óráig biztosított. Az Ügyfélszolgálati Fiókirodákban rendelkezésre áll a fizetési számlára történő készpénz-befizetési utalvány.
- 5) Az Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az Információs pontok elérhetőségét és nyitvatartási idejét az **1. sz. melléklet** tartalmazza. A személyes ügyfélfogadás nyitva-tartását a fentiekől eltérő esetben – kivéve az előre nem látható, váratlan, technikai okok miatt fellépő üzemszünetet – a VASIVÍZ ZRt. a honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodában, a Fiókirodákban, az Információs pontokon valamint a működési területén terjesztett napilapban, és valamely ingyenes reklámújságban legalább három naptári nappal korábban közzéteszi.
- 6) Az Ügyfélszolgálati Irodában a VASIVÍZ ZRt.-vel szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.
- 7) Az Ügyfélszolgálati Fiókirodák az ellátási területükön lévő felhasználási hellyel rendelkező felhasználókat és elkülönített vízhasználókat fogadják.

14.2 **Ügyintézés lehetőségei**

Személyes ügyintézés:

Ügyfélszolgálati Iroda: VASIVÍZ ZRt. 9700 Szombathely, Légszeszgyár u. 15.

Ügyfélszolgálati irodánkban személyes ügyintézésre időpont egyeztetés:

Telefonon: 94/516-255

Elektronikus úton: vasiviz@vasiviz.hu

Írásos megkeresés:

Ügyfélszolgálati Iroda levelezési címe: VASIVÍZ ZRt.
9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.
Az Ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: vasiviz@vasiviz.hu
Elektronikus ügyintézési lehetőség: www.vasiviz.hu

Telefonos megkeresés:

Telefonos ügyfélkiszolgáló rendszer: 06/94/516-255
Telefax: 06/94/516-283
Ügyfélszolgálati munkatársaink munkanapokon az alábbi időpontokban fogadják a felhasználók hívásait:
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 08.00 – 14.00
Szerda: 08.00 – 20.00

14.3 Az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére vonatkozó minőségi követelmények

- 1) Az ügyfélszolgálati kiszolgálás minőségi fejlesztése érdekében a VASIVÍZ ZRt. az ott dolgozó munkatársak szakmai továbbképzéséről gondoskodik.
- 2) Az Ügyfélszolgálati tevékenységek minőségi kritériumai
 - a) Mérhető, számszerűsíthető kritériumok:
 - panaszügyek válaszadási határidő: 15 nap
 - egyéb ügyek válaszadási/ügyintézési határidő: 30 nap
 - átlagos várakozási idő a személyes ügyfélszolgálaton: 12 perc
 - b) Nem számszerűsíthető kritériumok:
 - szakértelem: elvárt valamennyi, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó kérdésben való jártasság (műszaki, jogi, pénzügyi területen)
 - kommunikáció: elvárt az általános udvariasság, ezen felül a különböző ügyféltípusok tudatos kezelése
 - empátia: elvárt a felhasználó problémáinak, helyzetének megértése, azonban az abba történő beleélés nélkül

14.4 Felhasználói bejelentések ügyintézése

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználóknak - nyitvatartási időben - lehetőséget biztosít telefonon vagy a VASIVÍZ ZRt. honlapjáról elektronikus úton személyes ügyintézés időpontjának lefoglalására.
- 2) Az ügyfélszolgálat az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakérhetően megőrizni.
- 3) A felhasználó a bejelentését, panaszát megteheti szóban az ügyfélszolgálati egységeken vagy telefonos ügyfélszolgálaton, valamint írásban a VASIVÍZ ZRt. hivatalos postai címére, telefaxára, e-mail címére küldheti, vagy írásban benyújthatja az Ügyfélszolgálati Irodán, Ügyfélszolgálati Fiókirodákon, Információs pontokon is
- 4) Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. telefonos ügyfélszolgálatot is működtet. A telefonon beérkező bejelentéseket, és panaszokat a VASIVÍZ ZRt. köteles a felhasználó előzetes tájékoztatását

követően hangfelvételen rögzíteni, és az 5 évig megőrizni. A hangfelvételt a felhasználó kérésére rendelkezésre kell bocsátani.

- 6) A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a felhasználói bejelentések kezelése lehetőség szerint azonnal, helyben történő ügyintézésel, amennyiben ez nem megoldható a bejelentés írásos rögzítésével (Adatlap, [4. sz. melléklet](#)) és a panasz kivizsgálásával (Jegyzőkönyv felhasználói bejelentésről, [6. sz. melléklet](#)) történik.
- 7) A felhasználói bejelentések, panaszok rendezése érdekében szükség lehet a felhasználási helyen történő személyes felülvizsgálatra. A helyszínen lefolytatott felülvizsgálat eredményét és mindkét fél álláspontját minden esetben jegyzőkönyvben rögzíteni kell ([7. sz. melléklet](#)). Mindkét fél aláírását követően, az egyik példány a felhasználó részére átadásra kerül.
- 8) A nem panasz jellegű írásos felhasználói bejelentésekre a VASIVÍZ ZRt. az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül köteles megtenni.
- 9) A felhasználó kérésére az ügyfélszolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.
- 10) A VASIVÍZ ZRt. Üzletszabályzata a www.vasiviz.hu honlapján, valamint az Ügyfélszolgálati Irodán, Ügyfélszolgálati Fiókirodákban és valamennyi Információs ponton megtalálható, és megtekinthető.

14.4.1 Ügyfélszolgálati Irodán ellátott feladatok megnevezése

- a) Felhasználói bejelentések, panaszok felvétele személyesen, telefonon, levélben, elektronikus úton vagy faxon
- b) Kézpénzes és bankkártyás befizetések kezelése
- c) Lakossági csoportos beszédési megbízás ügyintézése
- d) Törzsadat változások felvétele
- e) Locsolási kedvezmény iránti kérelmek ügyintézése
- f) Felhasználók tájékoztatása a folyószámlájuk naprakész adatairól
- g) Számlázással kapcsolatos ügyintézés
- h) A felhasználók tájékoztatása a víz- és csatornabekötés létesítésének feltételeiről
- i) Hibabejelentések felvétele közüzemi vezetékszakaszról
- j) Víz- és szennyvízszolgáltatással, felhasználási hellyel kapcsolatos bejelentések, panaszok felvétele
- k) Hátralék kezelésével kapcsolatos ügyintézés, részletfizetéssel kapcsolatos kérelmek kezelése, díjfizetési felszólításokkal kapcsolatos kérdések ügyintézése
- l) Építési és használatbavételi engedélyhez Közműnyilatkozat kiadása és számlázása
- m) Szolgáltatás megszüntetésével, szüneteltetésével kapcsolatos ügyintézés
- n) Belső csőtörések ügyintézése
- o) Fagyott vízmérő miatti fogyasztás felülvizsgálat ügyintézése

14.4.2 Ügyfélszolgálati Fiókirodákon ellátott feladatok megnevezése

- a) Számlaegyeztetés, számlázással kapcsolatos ügyintézés
- b) Hátralék kezelésével kapcsolatos tájékoztatás
- c) Fogyasztással kapcsolatos helyszíni felülvizsgálat
- d) Víz- és csatornabekötéssel kapcsolatos ügyintézés
- e) Hibabejelentés
- f) Víz- és szennyvízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- g) Közműnyilatkozat (építési engedélyhez, illetve használatbavételi engedélyhez)
- h) Locsolási kedvezmény iránti kérelmek ügyintézése
- i) Munkaterület helyreállításával kapcsolatos bejelentés

- j) Vízmérő ellenőrző hitelesítésével kapcsolatos ügyintézés
- k) Szolgáltatás megszüntetése, szüneteltetése
- l) Fogyasztási szünet bejelentése
- m) Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés
- n) Törzsadat változások felvétele
- o) Belső csőtörések ügyintézése
- p) Fagyott vízmérő miatti fogyasztás felülvizsgálat ügyintézése

14.4.3 Az Információs pontokon ellátott feladatok megnevezése

- a) Felhasználói bejelentések, panaszok felvétele személyesen, levélben, elektronikus úton vagy faxon
- b) Törzsadat változások felvétele
- c) Felhasználók tájékoztatása a folyószámlájuk naprakész adatairól
- d) Számlázással kapcsolatos bejelentések felvétele
- e) A felhasználók tájékoztatása a víz- és csatornabekötés létesítésének feltételeiről, valamint a víz- és csatornabekötések fogadása, ügyintézése
- f) Hibabejelentések felvétele és ügyintézése közüzemi vezetékszakasról
- g) Víz- és szennyvízszolgáltatással, felhasználási hellyel kapcsolatos bejelentések, panaszok felvétele, ügyintézése
- h) Hátralék kezelésével kapcsolatos tájékoztatás
- i) Építési és használatbavételi engedélyhez Közműnyilatkozat kiadása és számlázása
- j) Szolgáltatás megszüntetésével, szüneteltetésével kapcsolatos ügyintézés
- k) Belső csőtörések ügyintézése
- l) Fagyott vízmérő miatti fogyasztás felülvizsgálat ügyintézése

15 Vitarendezés, értesítések

15.1 Irányadó jogszabályok megjelölése

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a felhasználóval kötött Közszolgáltatási szerződés, továbbá a 24. fejezetben felsorolt jogszabályok irányadók.

15.2 Bírósági kikötések vita rendezés esetén

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a felhasználóval kötött Közszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, érvényességével vagy értelmezésével, megszegésével illetve megszűnésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására pertárgy érték függvényében a Szombathelyi Járásbíróság, illetve a Szombathelyi Törvényszék kizárólagos illetékessége kerül kikötésre.

15.3 A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

15.3.1 Általános szabályok

- 1) A VASIVÍZ ZRt. jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtaknak kell tekinteni akkor, ha azon közvetlen eljárása esetén a cégszerű képviseletre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel, megbízottja eljárása esetén a megbízott képviseletére jogosult személy aláírása.
- 2) A felhasználó/elkülönített vízhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

- 3) A felhasználó, elkülönített vízhasználó jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a felhasználó aláírása szerepel.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi módokon küldheti meg a felhasználónak:
 - postai kézbesítés, személyes kézbesítés esetén a felhasználónak a VASIVÍZ ZRt. nyilvántartásában szereplő címeire;
 - e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a VASIVÍZ ZRt. nyilvántartásában szereplő e-mail címre illetve fax számra.

15.3.2 A VASIVÍZ ZRt. által választható közlési módok

A VASIVÍZ ZRt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a VASIVÍZ ZRt. által közvetlenül, vagy
- az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
- az értesítés illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítás az e-mail címmel rendelkező felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
- az értesítés illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítás a faxszal rendelkező felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
- értesítés a felhasználók, elkülönített vízhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdeteményekről a VASIVÍZ ZRt. honlapján, vagy az általa választott napilapban.

15.3.3 A Felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A felhasználó, elkülönített vízhasználó a VASIVÍZ ZRt.-nek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat postai úton, faxon, elektronikus úton illetve személyesen az [1. sz. melléklet](#)ben foglalt ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el.

15.3.4 Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

A VASIVÍZ ZRt. jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az alábbi szabályokat alkalmazza:

- A VASIVÍZ ZRt. mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt egyszerű postai küldeményként adja-e postára.
- Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni.
- A VASIVÍZ ZRt. jogosult arra, hogy a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Magyar Posta Országos Logisztikai Központja felé történő átadás napjától számított 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 3. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a VASIVÍZ ZRt. az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartásával jogosult igazolni.

- A VASIVÍZ ZRt. csak az 58/2013. kormányrendeletben kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni.
- Valamennyi tértivevényes ajánlott küldemények esetében a jelen Üzletszabályzat 11.1.1 16) bekezdésében leírtak az irányadóak.

15.3.5 E-mailben, és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

- 1) Ha a VASIVÍZ ZRt.-nek a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó értesítési címeként telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, a VASIVÍZ ZRt. a megadott telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.
- 2) Az e-mailben továbbított értesítést a küldés időpontjában közöltnek kell tekinteni, kivéve, ha a levelező szerver sikertelen visszajelzést ad.
- 3) A faxon továbbított értesítést a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a faxon, vagy e-mail-ben továbbított értesítést a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó írásbeli kérésére ajánlott küldeményben is megerősíti.

15.3.6 15.3.6 A tudomásszerzés vélelmezett napja

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a VASIVÍZ ZRt. által a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által megismertnek tekinteni:

- személyes átadás esetén az átadás felhasználó vagy elkülönített vízhasználó aláírásával igazolt napján;
- ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a VASIVÍZ ZRt. az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartásával jogosult igazolni;
- tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a címzett aláírásával igazolt napján, ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt” „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a VASIVÍZ ZRt.-nek – az ellenkező bizonyításáig – a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást;
- e-mailben továbbított értesítést a küldés időpontjában közöltnek kell tekinteni, kivéve, ha a levelező szerver sikertelen visszajelzést ad;
- faxon továbbított értesítést a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni;
- VASIVÍZ ZRt. honlapján történő közzététel esetén, a honlapon történt megjelenés napján.

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által a VASIVÍZ ZRt.-vel közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat a VASIVÍZ ZRt. székhelyén lévő iktatója, Ügyfélszolgálat, Ügyfélszolgálati fiókirodája és Információs pontja által történt iktatás napján kell megismertnek tekinteni. A beérkezett küldeményekre a válasz, tájékoztatás, értesítés, az átvételtől (dátumbélyegzővel igazolt módon) számított, a vonatkozó törvény (1997. CLV. törvény) által megjelölt határidőben történik.

16 A szolgáltatás létrehozása

- 1) A VASIVÍZ ZRt. az üzembe helyezett víziközmű-rendszereken a tulajdonos Önkormányzatokkal kötött szerződés alapján víziközmű-szolgáltatást nyújt.
- 2) A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan az ivóvíz- és/vagy a szennyvízelvezető törzshálózat mentén fekdjön.

16.1 Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés egyéb szabályai

- 1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.
 - 2) Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a VASIVÍZ ZRt. előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.
 - 3) Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.
 - 4) Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevitelével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a fővárosi és megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.
 - 5) A 4) bekezdésben meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a járási hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálat alapíthat.
 - 6) A 5) bekezdés szerinti tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.
 - 7) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi - a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.
 - 8) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
 - 9) Mentés
 - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás,
 - az igénybejelentés elbírálásának díja,
 - a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja,
 - rácsatlakozáskor a bekötési vízmérő költsége,
 - a bekötési vízmérő felszerelésének díja
 - a nyomáspróba díja alól
- a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.
- 10) Továbbra is meg kell téríteni:
 - a szemle díját,
 - a plombálás díját,

- a tervjóváhagyás díját,
 - a bekötés megtervezését (az engedéllyel rendelkező szaktervező részére)
 - a bekötőcsövet és lefektetésének árát, a vízmérőt közrefogó elzáró szerelvényeket, visszacsapó szelepet és ezek felszerelését,
 - ha a szolgáltató biztosítja, az előre gyártott vízmérőaknát,
 - csatornabekötésnél a bekötő csatornacsövet és a tisztító idomot (amennyiben nem volt a bekötés a csatorna beruházás része)
 - a törzshálózatra való rákötést és az ehhez szükséges szerelvényeket.
 - a vízbekötés fertőtlenítését
 - az elkészült bekötés geodéziai bemérését
 - és a kiszállás díját.
- 11) Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – a VASIVÍZ ZRt. helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A VASIVÍZ ZRt. köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.
- 12) Ha a VASIVÍZ ZRt. az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az 58/2013. kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.
- 13) Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a VASIVÍZ ZRt., hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a VASIVÍZ ZRt. köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.
- 14) A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a VASIVÍZ ZRt. - nél történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezetékét vagy szennyvíz-bekötővezetékét üzembe helyezni. Amennyiben a VASIVÍZ ZRt. a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a VASIVÍZ ZRt. köteles az ivóvíz-bekötővezetékét vagy szennyvíz-bekötővezetékét azonnal üzembe helyezni.
- 15) Ha a VASIVÍZ ZRt. határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a VASIVÍZ ZRt. szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az 58/2012. kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

16.2 16.2 Ivóvíz-, szennyvízbekötés

16.2.1 A bekötés megvalósításának általános szabályai

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a megrendelés és az elfogadott tervek alapján elvégzi a bekötés kiépítését, a bekötés kiépítésével párhuzamosan a felek megkötik a közszolgáltatási szerződést.
- 2) A kivitelezést a közműtulajdonosokkal egyeztetett bekötési terv és érvényes bontási engedély /út, járda, burkolat/ birtokában lehet megkezdeni. A közterület bontási engedély beszerzése a megrendelő feladata. Az érvényes közterület bontási engedélyben rögzített végleges helyreállítási kötelezettség költsége minden esetben a megrendelőt terhelik.
- 3) Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.
- 4) A bekötővezeték csak nyomáspróba és fertőtlenítés után lehet üzembe helyezni, azonban a nyomáspróba vonatkozásában a VASIVÍZ ZRt. saját hatáskörében engedményt tehet.
- 5) A csatornabekötésen – ha azt nem a VASIVÍZ ZRt. építette – víztartási próbát kell tartani a kivitelezőnek, amelyen a VASIVÍZ ZRt. részvételét köteles biztosítani. A házi bekötőcsatornát az üzemeltető írásbeli hozzájárulása után lehet használatba venni.
- 6) A Víziközmű-szolgáltatónak a kivitelezési adatok és az esetleges nyíltárkos vízszintes és magassági geodéziai felmérés alapján (EOV koordináta) a bekötéseket digitális nyilvántartásba kell vennie.

16.2.2 Vízbekötésekkel kapcsolatos szabályok

- 1) A tulajdonos által közölt fogyasztási adatok, illetve a felhasználási hely fekvése alapján a VASIVÍZ ZRt. megállapítja a víz bekötővezeték illetve a felszerelendő vízmérő átmérőjét, valamint rádióadó beépítésének szükségességét. A vízmérő átmérőjét a vonatkozó műszaki előírás értelmében úgy kell megállapítani, hogy az a bekötővezeték átmérőjénél eggyel kisebb kaliberű legyen.
- 2) Vízbekötés csak üzembe helyezett, vízjogi létesítési engedéllyel megépült törzshálózatról, az elszámolás alapjául szolgáló hiteles és a VASIVÍZ ZRt. által elfogadott típusú ivóvízmérő szakszerű beépítésével létesíthető.
- 3) A bekötővezetékre az áramló víz mennyiségének mérésére a mérésügyi hatóság által a tárgyévben vizsgált és hitelesített ivóvízmérőt kell beszerezni.
- 4) Nem adható hozzájárulás a vízbekötéshez, azaz a VASIVÍZ ZRt. az igénybejelentést elutasíthatja:
 - olyan ingatlanra, amely nem a víziközmű törzshálózat mentén fekszik és a szomszédos ingatlanon történő átvezetéssel - az érintett tulajdonosok írásbeli szerződése, vagy megengedő nyilatkozata hiányában - sem csatlakoztatható a törzshálózatra,
 - ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi – a jegyző által elrendelt bekötés kivételével – a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésének hiányában,
 - a szükséges hatósági engedélyek hiányában,
 - közös bekötés kérelmezése esetén a felhasználási helyek tulajdonosainak – külön szerződésben - a létesítmény és a víziközmű közös használatából, eredő jogok és kötelezettségek egy más közötti gyakorlását rögzítő szerződése hiányában,
 - ha a szolgáltatási ponton a legalább 1,5 bar hálózati nyomás nem biztosítható, (ettől eltérni csak egyedi megállapodás alapján lehet),
 - ha az ingatlan egyébként már rendelkezik ivóvíz bekötéssel és sem tűzvédelmi, sem műszaki okból nem indokolható az újabb bekötés,

- november 15-e és március 15-e között, amennyiben a napi középhőmérséklet nem éri el a +5C°-ot,
- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Amennyiben a vízmérőhely és a vízmérő kialakítása nem ezen fejezet szabályai szerint történt, a VASIVÍZ ZRt. a közműves ivóvízellátást történő bekötést a hiányosságok pótlására megadott határidő kitűzése mellett megtagadja.

16.2.3 Vízmérőhelyek kialakításával és átadásával kapcsolatos szabályok

- 1) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, - más megoldás hiányában - közterületen is kialakítható.
- 2) A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a VASIVÍZ ZRt.– a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.
- 3) Zártosú beépítés esetén a vízmérőt az ingatlan kapubejárójában vagy a pincében kell elhelyezni, ebben az esetben a vízbekötésre házi főelzárót célszerű beépíteni.
- 4) Lakossági vízbekötések kialakíthatók helyszínen készített vasbeton vízmérőaknával, vagy előre gyártott vízmérőaknával. Az akna meg kell, hogy feleljen a szabványban rögzített előírásoknak. A VASIVÍZ ZRt. által elfogadott típusú ivóvízmérő, valamint a vízmérő előtti és utáni golyóscsap, valamint visszacsapó és leürítő szelep beépítését biztosítani kell mindkét esetben.
- 5) Lakossági vízbekötés vasbeton vízmérő aknájának építését a tulajdonos is elvégezheti. A vízbekötés akkor végezhető el, ha a vízmérő akna kialakítása megfelel a VASIVÍZ ZRt. előírásainak:
 - az akna a vízmérőhely kialakítására alkalmas méretű,
 - az akna hágcsővel fel van szerelve, vagy az aknába történő lejutást biztosító létrával el van látva,
 - az akna teteje fedlappal van ellátva,
 - talajvíz esetén vízzáró kialakítású legyen,
 - a bekötővezetéknek a vízmérő akna falán való átvezetése megoldott (minimum Ø 50 mm furattal),
 - négyzet alaprajzú vízmérőakna belső mérete min. 0,8 m x 1,2 m, magassága 1,30 m,
 - kör alaprajzú vízmérőakna belső mérete minimum Ø 1,0 m, magassága 1,30 m.

16.2.4 Bekötési vízmérő mellé további mérő(k) felszerelése (ikresítés)

A vízmérők felszereléséhez a VASIVÍZ ZRt. hozzájárulását kell kérni. További bekötési vízmérőt csak olyan aknában lehet elhelyezni, mely alkalmas a vízmérőhely biztonságos kialakítására. Üzemelő vízbekötésre külön szolgáltatói engedély beszerzését követően plusz bekötési mérő szerelhető fel abban az esetben, ha:

- 1) *Az ingatlan előtt vízvezeték hálózat nem épült ki*

Ha az ellátandó ingatlan előtt üzemelő vízvezeték nem található, a tulajdonos kérheti a VASIVÍZ ZRt.-től vízmérőjének elhelyezését a szomszédos ingatlan vízmérő aknájában.

Ilyenkor az akna tulajdonosának hozzájárulását is be kell szerezni. Az engedélyben kötelezni kell a kérelmezőt arra, hogy ha az ingatlana előtt kiépül az ivóvízhálózat, az önálló vízbekötést saját költségén ki kell építenie.

Amennyiben egy telken több lakóingatlan vagy gazdálkodó tevékenység folytatására alkalmas épülethez kerül több vízmérő beépítésre, és ezt követően a telek megosztásra kerül, abban az esetben önálló vízbekötést kell az ingatlanokhoz kiépíteni az ingatlantulajdonok saját költségén.

2) *Az üzemelő vízbekötéssel rendelkező tulajdonos gazdálkodó tevékenységet is kíván folytatni*

Ha az üzemelő vízbekötéssel rendelkező tulajdonos gazdálkodó tevékenységet is kíván folytatni a tulajdonában lévő ingatlanon, a meglévő vízmérő mellé új bekötési vízmérőt, vagy mellékvízmérőt kell felszerelni. A megrendelő mellé csatolni kell a tulajdonosnak a gazdálkodó tevékenységből származó többlet vízigényt tartalmazó tervdokumentációt is (11. sz. melléklet). A vízigény és szennyvízelvezetési igény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni a VASIVÍZ ZRt. felé. A bekötési vízmérő felszerelése csak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése után történhet meg. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyintézési módjának részletes feltételeit a 23. fejezet tartalmazza.

3) *Az eltérő vízhasználat elkülönítése*

A tulajdonos megrendelésére bekötési vízmérő szerelhető fel az üzemelő vízbekötésre az eltérő vízhasználat mérésére (szennyvízkibocsátást nem okozó fogyasztás esetén, öntözés, állattartás). A vízmérő felszerelése előtt meg kell győződni a belső hálózat szétválasztásáról.

Amennyiben egy már meglévő bekötési vízmérő mögött az üzemelő belső vízellátó hálózaton az elkülönített vízhasználat mérését kezdeményezi az ingatlan tulajdonosa vagy üzemeltetője, abban az esetben a VASIVÍZ ZRt. előzetes hozzájárulását be kell szerezni.

4) *Mellékvízmérő üzembe helyezésének, valamint bélyegzéssel és zárral való ellátásának részletes szabályai*

Lakossági vízbekötés igénylője az Ügyfélszolgálati irodát vagy a területileg illetékes Ügyfélszolgálati fiókirodát vagy Információs pontot felkeresi, aki tájékoztatást ad az eljárás rendjéről. Az igénylő a 11. sz. mellékletben részletezett tartalmú a mellékvízmérő felszereléséhez szükség tervet ad át jóváhagyásra a VASIVÍZ ZRt.-nek.

A tervdokumentáció jóváhagyását követően a mellékvízmérő hely kialakítása megtörténhet. A mellékvízmérő beépítésével párhuzamosan a felek megkötik a mellékszolgáltatási szerződést.

A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a VASIVÍZ ZRt. gondoskodik a megrendelő költségére.

A mellékvízmérő hitelesítése a tulajdonos feladata, de megrendelésre a költségek megtérítése mellett a VASIVÍZ ZRt. is elvégezheti.

16.2.5 Szennyvízbekötésekkel kapcsolatos szabályok

- 1) A szennyvízelvezető rendszerhez való csatlakozáshoz tisztító akna vagy idom szükséges. A tisztító aknát, vagy idomot a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m-re kell elhelyezni. Amennyiben tisztító aknát kell építeni annak mérete min. \varnothing 1 m, az akna fedlap pedig min. \varnothing 60 cm, az aknát szabványos hágsóval kell felszerelni. A tisztítóidom felszállójának minimális mérete 200 mm.
- 2) A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

- 3) A közcsatornába bocsáthatóság feltételeit megszegő felhasználókat a VASIVÍZ ZRt. csatornabírság megfizetésére kötelezi.
- 4) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése /bebocsátása ([19. sz. melléklet](#)), amely:
 - a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörükk ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
 - a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
 - a szennyvízelvezető és – tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
 - a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.
- 5) A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén a VASIVÍZ ZRt. az ingatlan előtt húzódó szennyvíz törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani, ennek hiányában, vagy hibás működés esetén a VASIVÍZ ZRt. a visszaáramlás okozta károkért nem vállal felelősséget.
- 6) A szennyvízelvezető rendszerhez való csatlakozáshoz – kényszer-áramoltatású bekötés esetén – szennyvíz beemelőre van szükség. Ennek a szennyvízelvezető törzshálózzal egyidejű kiépítése - a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában - az ellátásért felelős (Önkormányzat) feladata.
- 7) A szennyvíz beemelő 6) bekezdésében meghatározott kiépítéséhez a felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.
- 8) Kényszer-áramoltatású szennyvíz bekötés esetén amennyiben a beruházó az 58/2013 kormányrendelet 99/A. § (2)-(3) bekezdései alapján – legfeljebb 2018. december 31-ig – mentesül a szennyvíz beemelő kiépítésének kötelezettsége alól, továbbá a műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózzathoz újonnan csatlakozni kívánó lakossági felhasználó (új bekötés) esetében - a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában - az érintett felhasználó gondoskodik a VASIVÍZ ZRt. üzletszabályzatában meghatározott alapvető műszaki követelményeket kielégítő szennyvíz beemelő kiépítéséről. (20. sz. melléklet)
- 9) A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózzatba juttató szennyvíz beemelő működtetése, működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a VASIVÍZ ZRt. feladata.
- 10) Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.
- 11) Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózzatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a VASIVÍZ ZRt. felszólítása ellenére tovább folytatja, a VASIVÍZ ZRt. a járásbírószágon nemperes eljárást kezdeményezhet a jogellenes bekötés megszüntetésére. Ha a szennyvízelvezető hálózzatba jogellenesen csapadékvíz bevezetése történik, akkor a VASIVÍZ ZRt. a felhasználóval szemben jelen Üzletszabályzat 11.3 bekezdésében meghatározott kötbért is érvényesíthet.

16.3 Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, a bekötés feltételei

- 1) Az elkülönített vízhasználó írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti a VASIVÍZ ZRt.-vel.

- 2) Az 1) bekezdés szerinti szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az 58/2013. kormányrendeletben és a [15. sz. melléklet](#)ben meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a VASIVÍZ ZRt. nem tagadhatja meg.
- 3) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
 - az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
 - a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
 - a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
 - a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
 - a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a VASIVÍZ ZRt. felé, és illet a VASIVÍZ ZRt. az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
 - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés VASIVÍZ ZRt. felé történő igazolása.
- 4) A 2) bekezdésben meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.
- 5) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – az 58/2013. kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.
- 6) A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és VASIVÍZ ZRt. közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

17 Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása, cseréje

17.1 Mérőcsere

- 1) A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni.
- 2) Az üzemeltetési szerződés a bekötési vízmérő tekintetében az 1) bekezdésben meghatározott feladat ellátásáról eltérően rendelkezhet.
- 3) Ha a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítésével, cseréjével a költségek vállalása mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a VASIVÍZ ZRt. a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.
- 4) Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a VASIVÍZ ZRt. a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

- 5) A felhasználó köteles a VASIVÍZ ZRt. által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.
- 6) A VASIVÍZ ZRt. az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásvízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.
- 7) A mellékvízmérők, telki vízmérők cseréje vagy újrahitelesítése alkalmával a VASIVÍZ ZRt. által felszámítható díjtételek:
Vízmérő leszerelése hitelesítés céljából: 9.000 Ft/db + ÁFA
- 8) A 6) bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a VASIVÍZ ZRt.- ha jogszabály másként nem rendelkezik – az 58/2013. kormányrendelet 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A VASIVÍZ ZRt. az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.
- 9) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a VASIVÍZ ZRt.-nek megtéríti.
- 10) Nem hivatkozhat a VASIVÍZ ZRt. a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a VASIVÍZ ZRt. nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, az 58/2013. kormányrendeletben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.
- 11) A plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor is minden esetben dokumentálni kell, és arról a felhasználót írásban tájékoztatni szükséges.
- 12) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell (8. sz. melléklet):
 - a fogyasztásmérő cseréjének okát;
 - a csere időpontját;
 - a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;
 - a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó záranak vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát;
 - a felhasználó vagy a képviselője, illetve a VASIVÍZ ZRt. képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.
- 13) A VASIVÍZ ZRt. a vízmérő érvényes hitelesítési idején belül a felhasználó írásbeli megrendelésére a vízmérő soron kívüli hitelesítését elvégezteti, ha a szerződő felek a számlázandó fogyasztás mennyiségére vonatkozóan megegyezésre nem jutottak.
- 14) A VASIVÍZ ZRt. a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározottak szerint a hitelesített és beépített vízmérőkre alkalmazza a 8 éves hitelesítési hatályt.

A fogyasztásmérők hitelesítési hatálya:

- bekötési vízmérő: 8 év
- telki vízmérő: 8 év
- mellékvízmérő: 8 év.

A hitelesség a nemzeti tanúsító és lezáró jel szerinti dátumtól számított 8. év december 31-én jár le.

A VASIVÍZ ZRt. jogosult a bekötési vízmérőnek a hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő 4. évben kerülhet sor.

Kivételt képeznek ez alól a hibás méréssel, rongálással, fagyással összefüggésbe hozható valamint a műszaki okokból indokolt esetek.

17.2 Fogyasztásmérők pontossági ellenőrzése

- 1) Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenti, a VASIVÍZ ZRt. a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.
- 2) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az 1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a VASIVÍZ ZRt. kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: pontossági vizsgálat).
- 3) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.
- 4) A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.
- 5) A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a VASIVÍZ ZRt. saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.
- 6) Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a VASIVÍZ ZRt. távolléte nem akadályozza.
- 7) Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
 - megfelelt, a fogyasztásmérő 5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
 - nem felelt meg, a fogyasztásmérő 5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – 8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.
- 8) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő 5) bekezdésben meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

18 Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének (ledugózásának) és visszaszerelésének menete

18.1 A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kérésére

- 1) A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerelemével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

- 2) A felhasználó a VASIVÍZ ZRt.-hez intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.
- 4) A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó írásbeli kérelmére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
 - a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
 - a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
 - a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
 - a szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.
- 6) Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a VASIVÍZ ZRt. jogosult a Vksztv.-ben és az 58/2013. kormányrendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.
- 7) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.
- 8) Amennyiben a felhasználó kéri a vízmérő visszaszerelését, annak elvégzése csak a felszerelés költségeinek kiegyenlítése után hajtható végre.

18.2 A víziközmű-szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó díjtartozása esetén többszöri felszólítást követően - amennyiben a jogszabályban rögzített feltételek teljesültek – korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szolgáltatást, mindaddig, amíg a felhasználó a díjtartozását illetve a felmerülő költségeket nem rendezte a VASIVÍZ ZRt. felé.
- 2) Az alábbiakban felsorolt esetekben – a vízmérőhely állagának megóvása, kármegelőzés, illetve illetéktelen vízvételzés megakadályozása érdekében, az ingatlan vízmérőhelyén lehetőség van a mérő leszerelésére:
 - az ingatlan lakatlan, romos állapotú, környezete gondozatlan, elhanyagolt, vagy
 - a vízmérő akna állapota veszélyezteti a vízmérő és szerelvényeinek épségét, vagy
 - a fizető részére számlák és fizetési felszólítások a címzett ismeretlen vagy meghalt jelzéssel visszaérkeznek és a felhasználási hely helyszíni felülvizsgálata során megállapítást nyer, hogy az előző pontok valamelyike fennáll.

19 Vízbekötés megszüntetése

Az ingatlan tulajdonosa a vízbekötés megszüntetési igényével az Ügyfélszolgálati irodát illetve a területileg illetékes Ügyfélszolgálati fiókirodát és Információs pontot keresheti fel.

A vízbekötés megszüntetése az ingatlan tulajdonosának megrendelése alapján végezhető el. Amennyiben a bekötésről van biztosítva az ingatlan tűziüz ellátása, a bekötés megszüntetését megelőzően a VASIVÍZ ZRt.-nek az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget értesítenie kell.

- 1) *Vízbekötés megszüntetése a tulajdonos megrendelésére*

A tulajdonos megrendelése alapján végzett vízbekötés megszüntetést úgy kell végrehajtani, hogy a bekötést a gerincvezetéknel le kell dugózni, és a vízmérő aknából a vízmérőt és szerelvényeit ki kell szerelni. A gerincvezeték közterületen való kibontásához és a bekötővezeték ledugózásához szükséges érvényes közterület bontási engedély beszerzése és a közterület végleges helyreállítási költségének viselése minden esetben a megrendelő feladata.

2) *Ingatlanok egyesítésénél a feleslegessé váló vízbekötés megszüntetése*

A víziközmű-hálózatba már bekötött ingatlanok egyesítésénél a feleslegessé váló vízbekötést a hatályos rendelkezés alapján meg lehet szüntetni. A vízbekötés megszüntetést úgy lehet végrehajtani, hogy a bekötést a gerincvezetéknel le kell dugózni, és a vízmérő aknából a vízmérőt és szerelvényeit ki kell szerelni. A vízbekötés megszüntetésének összes költsége az ingatlan tulajdonosát terheli.

20 Az alaptevékenységhez kapcsolódó, de alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai

1) A felhasználó megrendelésére a VASIVÍZ ZRt. külön díj ellenében az alábbi szolgáltatásokat végzi el:

- csatorna mosatás, dugulás elhárítás
- csatornahálózat kamerázás
- víz bekötővezeték építés
- csatorna bekötés építés
- közműegyeztetés, szakmai konzultáció
- szakfelügyelet mérnöknep
- közműnyilatkozat kiadása építési és használatbavételi engedélyhez
- vízmintavétel és laboratóriumi vizsgálat
- vízminőségről nyilatkozat készítés
- vízkorlátozás, kizárás és annak megszüntetése zárólemez alkalmazásával
- vízkorlátozás és kizárás, és annak megszüntetése padkabontással és helyreállítással
- vízkorlátozás és kizárás és annak megszüntetése útbontással, úthelyreállítással, aszfaltozással

2) A szolgáltatások mindenkori díjtételei megtalálhatók a www.vasiviz.hu honlapon.

21 A VASIVÍZ ZRt. kötelezettségei és jogai

21.1 A víziközmű szolgáltató kötelezettségei

- 1) A VASIVÍZ ZRt. szolgáltatási és javítási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. által üzemeltetett ivóvízhálózatra történő csatlakozást, a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, a szennyvízelvezető hálózatra történő csatlakozást kizárólag a VASIVÍZ ZRt. vagy írásos megbízottja végezheti el.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználási helyen ellenőrzést tehet, de csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytathatja le.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. köteles a felhasználó esetleges panaszát a felmerülő költségek vállalása ellenében (pl. kiszállási díj, műszaki vizsgálat díja stb.) kivizsgálni és annak eredményéről a felhasználót tájékoztatni. Amennyiben a panasz jogos a felhasználónak nem kell a költségeket megfizetnie.

- 6) A VASIVÍZ ZRt. a szolgáltatás ellenértékét a miniszteri rendeletben megállapított díjakon és a mindenkori számlázási rend szerint a bekötési vízmérőn mért fogyasztás alapján számlázza és küldi meg a felhasználó részére.

21.2 A VASIVÍZ ZRt. jogai

- 1) A VASIVÍZ ZRt. jogosult ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célokra veszi-e igénybe. Amennyiben ettől eltérő igénybevételt tapasztal (pl. elválasztó rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz bevezetése a közcatornába) az eltérő szolgáltatási módhoz kapcsolódó szabályokat jogosult alkalmazni.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. jogosult eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni illetve felfüggeszteni. Közületi felhasználóknál a korlátozás a szolgáltatásból történő kizárást jelenti.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. jogosult a felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni és a jogszabályban meghatározott esetben a közszolgáltatási szerződést felmondani

22 A felhasználó kötelezettségei és jogai

22.1 A felhasználó kötelezettségei

- 1) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.
- 2) A felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a szennyvízelvezető rendszerre történő rácsatlakozás időpontját. Amennyiben a VASIVÍZ ZRt. - ellenőrzése során - a jogtalan használat tényét feltárja, szabálysértési eljárást kezdeményezhet és jogosult a felmerült költségeket visszamenőleges hatállyal érvényesíteni.
- 3) A felhasználó köteles a házi csatorna és a szennyvíz előkezelő üzemképes állapotának fenntartásáról, folyamatos ellenőrzéséről gondoskodni, meghibásodásáról, rendellenes működéséről a VASIVÍZ ZRt.-t haladéktalanul értesíteni.
- 4) A felhasználó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a felhasználó irányába eső házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek a meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi vízvezetéken történt vízfolyás) a felhasználó viseli.
- 5) A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:48. §. szerinti késedelmi kamatot is köteles megfizetni.
- 6) A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a VASIVÍZ ZRt. által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az 58/2013. kormányrendeletben, illetve jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.
- 7) A vízközmű-szolgáltatás díján felül a felhasználónak alapidíjat kell fizetni. A víziközmű-szolgáltatás alapidíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a VASIVÍZ ZRt.-vel közszolgáltatási jogviszonyban állt.

22.2 A felhasználó jogai

- 1) Amennyiben a felhasználó írásban kéri, a számlázandó szennyvízmennyiség meghatározásánál az 58/2013. kormányrendelet 67.§. (9) bekezdésében foglaltak alapján nem vehető figyelembe az átlagfogyasztáson felüli többlet vízmennyiség, amely bizonyíthatóan az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott.

- 2) A felhasználó jogosult egyoldalú szerződésmódosítás esetén a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 3) A felhasználó jogosult a VASIVÍZ ZRt. szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni

23 A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díj és számításának szabályai

- 1) A nem lakossági felhasználó a VASIVÍZ ZRt.-vel kötött megállapodásban (13. sz. melléklet) foglaltak szerint a VASIVÍZ ZRt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:
 - a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
 - b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
 - c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
 - d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újpépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.
- 2) Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.
- 3) Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.
- 4) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.
- 5) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében külön-külön, tételesen kell megállapítani. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a kiszámítására vonatkozó módszer előírásával is megállapítható.
- 6) A felhasználók és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánók kötelesek a Hivatal által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.
- 7) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás 23. 1) bekezdés szerinti megállapodás megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás az érvényes 23. 1) bekezdés szerinti megállapodás részévé válik.
- 8) A víziközmű-szolgáltatók kötelesek a Hivatal által megállapított áralkalmazási feltételeket alkalmazni.
- 9) A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.
- 10) A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba.
- 11) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű-rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetékét - használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

- 12) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjának alapját a Víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtott tervdokumentációban szereplő (11. sz. melléklet), a tervező által meghatározott napi mennyiségi igény határozza meg. A fenti igények biztosítása a VASIVÍZ ZRt. feladata, a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt kapacitások erejéig.
- 13) A tervdokumentációt a nem lakossági felhasználó a VASIVÍZ ZRt. számára benyújtja. A VASIVÍZ ZRt. véleményezése, és az üzemeltetői hozzájárulás kiállítása után, megkötö a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díjról szóló Megállapodást. A bekötés kiépítésének feltétele a Megállapodás aláírása, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díj megfizetése.
- 14) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás legkisebb mértéke 0,1 m³/nap.
- 15) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mindenkori díjtételei megtalálhatók a www.vasiviz.hu honlapján.
- 16) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja, és a 0,1 m³/nap-nál magasabb növekedés esetén a felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles megfizetni.
- 17) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó jelen Üzletszabályzat 7.3.15 fejezetben leírtak szerint kérheti a megállapított díj vagy díjnövekmény részletekben történő kiegyenlítését. Ez esetben a bekötés megrendelésére és kiépítésére a VASIVÍZ ZRt. által meghatározott részének kiegyenlítése (előlegfizetés), és további feltételeinek elfogadása után kerülhet sor.
- 18) A felhasználó kérheti a kontingens felülvizsgálatának maximum 1 évre történő elhalasztását eseti vízfogyasztás növekedés (csőtörés, építési beruházás, stb.) esetén.

24 Erőforrások

Jogszabályok listája:

- 1952. évi III. törvény a Polgári perrendtartásról
- 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2003. évi CI. törvény a postáról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 127/1991 (X.9.) kiadott kormányrendelet a 1991. évi XLV. a mérésügyről szóló törvény végrehajtására
- 123/1997. (VII. 18.) kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízilétesítmények védelméről
- 201/2001. (X. 25.) kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 220/2004. (VII. 21.) kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól

19/2009. (I. 30.) kormányrendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról

58/2013. (II. 27.) kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről

a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013 évi LIV. törvény

a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és –tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V.12.) BM rendelet

25 Dokumentálás

Ezen szabályzatban, a mellékletekben és a rámutató kapcsolódó dokumentumokban meghatározottak szerint.

26 Mellékletek

- [1. sz. melléklet:](#) Ügyfélszolgálati iroda, Ügyfélszolgálati fiókirodák és Információs pontok elérhetősége és nyitvatartási ideje
- [2. sz. melléklet:](#) Közszolgáltatási szerződés
- [3. sz. melléklet:](#) Bejelentés a felhasználó és/vagy díjfizetésre kötelezett személyeiben vagy adataiban beálló változásról
- [4. sz. melléklet:](#) Adatlap felhasználói bejelentésről
- [5. sz. melléklet:](#) Igénylőlap locsolás miatti szennyvíz mennyiség elszámolására
- [6. sz. melléklet:](#) Jegyzőkönyv felhasználói bejelentésről
- [7. sz. melléklet:](#) Jegyzőkönyv felhasználási hely felülvizsgálatáról
- [8. sz. melléklet:](#) Vízmérő-cserelap
- [9. sz. melléklet:](#) Értesítés vízmérő leolvasásáról
- [10. sz. melléklet:](#) Jegyzőkönyv túlfogyasztás megállapításáról
- [11. sz. melléklet:](#) A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv
- [12. sz. melléklet:](#) Bekötési megrendelő
- [13. sz. melléklet:](#) Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás
- [14. sz. melléklet:](#) A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása
- [15. sz. melléklet:](#) A mellékvízmérő kialakításának és beépítésének részletes szabályai
- [16. sz. melléklet:](#) Tájékoztatás a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása és igénybevétele szabályairól
- [17. sz. melléklet:](#) Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
- [18. sz. melléklet:](#) Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt
- [19. sz. melléklet:](#) A házi szennyvízhálózat üzemeltetésének, rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályai

[20. sz. melléklet:](#) Műszaki feltételek a szennyvíz beemelők létesítéséhez – átadásához

[21. sz. melléklet:](#) Szennyvízmennyiség mérőhely kialakítására vonatkozó előírások

1. sz. melléklet*Ügyfélszolgálati iroda, Ügyfélszolgálati fiókirodák és Információs pontok elérhetősége és nyitvatartási ideje*

Ügyfélszolgálati iroda	Címe	Ügyfélfogadási idő:					Telefonos Elérhetőségek
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	
	9700 Szombathely, Légszeszgyár u. 15.	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-20.00	08.00-14.00	Ügyfélszolgálat: 06 94 516 255
Ügyfélszolgálati fiókirodák	Címe	Ügyfélfogadási idő:					Telefonos Elérhetőségek
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	
Körmendi fiókiroda	9900 Körmend, Hunyadi J. u. 92.	14.00-18.00	-	08.00-15.00	-	08.00-12.00	Ügyfélszolgálat fax: 06 94 516 283
Sárvári fiókiroda	9800 Sárvár, Nádasdy F. u. 136.	08.00-12.00	-	08.00-12.00	14.00-18.00	-	
Cellödömölki fiókiroda	9500 Cellödömölk, Nemesdömölki u. 20.	08.00-12.00	-	08.00-12.00	14.00-18.00	-	
Információs Pontok	Címe	Ügyfélfogadási idő:					Telefonos Elérhetőségek
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	
Szombathelyi Vízzolgáltatási Üzemmemökség	9700 Szombathely, Vépi út 8.	08.00-15.00	08.00-15.00	08.00-15.00	08.00-15.00	08.00-12.00	Ingyenesen hívható zöld szám: 06 80 201 232
Szombathelyi Szennyvíz- szolgáltatási Üzemmemökség	9700 Szombathely, Újvilág u.	08.00-15.00	08.00-15.00	08.00-15.00	08.00-15.00	08.00-12.00	
Kőszegi Művezetőség	9730 Kőszeg, Lóránth Gy. u. 4.	-	08.00-12.00	-	12.00-15.00	-	Általános hibabejelentés: 06 30 827 48 49
Répcelaki Művezetőség	9853 Répcelak, Vízmu u. 1.	08.00-12.00	-	-	11.00-15.00	-	
Szentgotthárdi Művezetőség	9871 Szentgotthárd, Wesselényi u. 11.	08.00-15.00	-	08.00-15.00	-	08.00-12.00	Általános hibabejelentés és mérőállás bejelentés leolvasási időszakban: 06 94 325-550
Óriszentpéteri Művezetőség	9841 Óriszentpéter, Alszer 34.	12.00-15.00	-	-	-	08.00-12.00	
Vasvári Művezetőség	9800 Vasvár, Petőfi S. u. 110.	08.00-15.00	-	08.00-15.00	-	08.00-12.00	

2. sz. melléklet**Tájékoztató****A szerződés érvényessége és hatálya**

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a szerződés megkötésével jön létre. Ez esetben a Felhasználó hozzájárulására és a VASIVÍZ ZRT. adatkezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak vonatkoznak. Aláírt szerződés hiányában a VASIVÍZ ZRT. jogosult a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatását felfüggeszteni.

A szerződés a felek eltérő megállapodásának hiányában határozatlan időre szól.

A szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az Ingatlanon egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a Tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az Ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

2011. december 31-től a víziközmű-szolgáltatások díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal - első alkalommal –2014.10.15-ig megkötődött – javaslatainak figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A Víziközmű-szolgáltató kötelezettségei

A közegészségügyi követelményeknek megfelelően ivóvizet szolgáltat a víz illetve szennyvíz ellátó rendszer műszaki kapacitásának mértékéig. A VASIVÍZ ZRT. az ivóvíz szolgáltatást, legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást a VASIVÍZ ZRT.-től kérni lehet. Amennyiben a vízmű által termelhető vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken - az önkormányzat döntése alapján - a VASIVÍZ ZRT. jogosult a vízfogyasztást korlátozni. Szennyvízelvezetés szolgáltatása esetén a VASIVÍZ ZRT. köteles a szolgáltatási ponttól az Ingatlanon keletkező szennyvizek elvezetésére.

A Felhasználó kötelezettségei

-Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtoktruházástól számított 15 napon belül köteles a VASIVÍZ ZRT.-nek az alábbiak szerint bejelenteni. A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a VASIVÍZ ZRT. számára bejelenti. A korábbi felhasználó az előző bekezdések szerinti bejelentés keretében a szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

-A VASIVÍZ ZRT.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel történő együttműködés, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférés biztosítása, annak tisztántartása, fagy elleni védelemről való gondoskodása, továbbá a fogyasztásmérőn leolvasott adatok rendszeres ellenőrzése, továbbá a VASIVÍZ ZRT. haladéktalan értesítése a mérő rendellenes működéséről, a belső hálózat hibájáról

-A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzése és védelme, a felhasználónak felelő okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javítása, pótlása, szerelése, továbbá a hitelesítés költségeinek megtérítése a VASIVÍZ ZRT. részére.

Számla kifogásolása

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a VASIVÍZ ZRT.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegészítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Szerződéseságés követelményei

A szerződéseságésre vonatkozóan VASIVÍZ ZRT. Üzletszabályzatának 11. fejezetében foglaltak az irányadóak, mind a Felhasználóra, mind a Víziközmű-szolgáltatóra vonatkozóan.

Egyebek

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.vasiviz.hu weblapon, a VASIVÍZ ZRT. Ügyfélszolgálati Irodájában és információs pontjain, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A VASIVÍZ ZRT. az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkor jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitáikat egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Szombathelyi Járásbírószék kizárólagos illetékességét költik ki.

Jelen szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRT. az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. Jelen szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Az adatvédelmi tájékoztatót a VASIVÍZ ZRT. Üzletszabályzatának 12. fejezete tartalmazza.

Záradék

Jelen szerződést a felek elolvasás és értelmezés után, azt, mint akarataikkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Szombathely, 20.....év.....hó.....nap


.....
VASIVÍZ ZRT. – Víziközmű-szolgáltató

.....
Felhasználó

.....
Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a Felhasználó az Ingatlannak nem tulajdonosa, hanem bérletje, vagy egyéb jogcímen használója.)

3. sz. melléklet

VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRt.
9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290
Ügyfélszolgálati Iroda: Szombathely, Légszeszgyár u. 15.
Tel.: (94) 516 255 Fax: (94) 516 283

Iktatószám:.....
Érkeztetőszám:.....
UL-UT-0078-M04

BEJELENTÉS

a felhasználó és/vagy a díjfizetésre kötelezett személyében vagy adataiban beálló változásról

Kizárólag eredeti aláírással ellátva érvényes!

A felhasználási hely adatai:

1. A felhasználási hely azonosító száma:

2. Címe: település utca/tér hsz. hrsz.

A korábbi felhasználó adatai:

3. A korábbi felhasználó neve: Vevő/(fizető) azon:

4. A fizetésre korábban kötelezett neve: Tel.:

13. Anyja neve: Szül.hely, időpont:

15. Cégjegyzékszám: -- Adószám: --

Egyéb nyilvántartási szám:

5. Új levelezési címe: település utca/tér hsz. hrsz.

A vízmérő adatai:

6. A bekötési mérő gyári száma: mérőállása:m3.

7. A mellékmérő gyári száma: mérőállása:m3.

8. A mellékmérő gyári száma: mérőállása:m3.

9. A mellékmérő gyári száma: mérőállása:m3.

10. Birtokbavétel dátuma: év hó nap

A korábbi felhasználó és/vagy fizető, a birtokbaadás napjával fel kívánja mondani fenti felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződését. Az új felhasználó-, és/vagy fizető a birtokba vétel napjával a fenti felhasználási helyre vonatkozóan közszolgáltatási szerződést kíván kötni.

Új felhasználó adatai:

11. Az új felhasználó neve:

12. Címe: település utca/tér hsz. hrsz.

13. Anyja neve: Szül.hely, időpont:

14. Telefonszáma..... E-mail címe:

15. Cégjegyzékszám: -- Adószám: --

Egyéb nyilvántartási szám: -

16. Az új fizető neve (számlázási név):..... Vevő/(fizető) azon:

17. Számlázási cím: település utca/tér hsz. hrsz.

18. Levelezési név:

19. Levelezési cím: település utca/tér hsz. hrsz.

20. A használat jogcíme: tulajdonos bérlet haszonélvező közös képviselő: egyéb , éspedig:

21. Tulajdonos neve:..... Vevő/(fizető) azon:

22. Telefonszáma..... E-mail címe:

23. Levelezési cím: település utca/tér hsz. hrsz.

3. sz. melléklet

Felhívjuk a Tisztelt Ingatlan tulajdonosok figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó (pl. bértő, vagy egyéb jogcímen használó) nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a tulajdonos köteles a víz- és csatornadíj hátralékát kiegyenlíteni!

Az új felhasználó számlázási adatai:

24. Részszámlát nem igénylek Részszámlát igénylek átlagfogyasztás:/hó

25. Felhasználási helyen folytatott tevékenység megnevezése (TEAOR 08):.....

26. Számlázás módja: papír alapú számla: elektronikus számla

27. A díjfizetés módja: csekk átutalási megbízás azonnali inkasszó lakossági folyószámla

Bankszámlaszám: - -

Alulírott felhasználók tudomásul vesszük, hogy a 2011. évi CCIX. törvény szerint, amennyiben a korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználási helyen a szolgáltató a vízszolgáltatás már fennálló korlátozását/felfüggesztését fenntarthatja.

A jogszabályi rendelkezés arra is lehetőséget teremt, hogy amennyiben senki sem rendezi a hátralékot (korábbi felhasználó tartozását), függetlenül az új felhasználóval megkötött szerződéstől, az ingatlan szolgáltatása korlátozásra, felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerüljön.

A nyomtatvány kitöltése mellett az alábbi változást igazoló okiratok csatolása szükséges: adásvételi szerződés vagy a tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés másolata és 15 napnál nem régebbi birtokbaadási jegyzőkönyv, vagy a változást már tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó nem hiteles másolat is megfelelő), bérteti szerződés vagy annak felmondása;

- **ha az új felhasználó gazdálkodó szervezet:** a fentiekén túl a cégbírósági bejegyzés másolata, aláírási címpéldány.
- **ha az új felhasználó intézmény:** a fentiekén túl a cégbírósági bejegyzés másolata; megbízólevél-, vagy kinevezési okmány másolata, szükség esetén önkormányzati határozat vagy alapító okirat;
- **társasházzá alakulás esetén:** társasházi alapító okirat, közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;
- **névváltozás esetén**
 - magánszemélynél házassági anyakönyvi kivonat, személyi azonosságot igazoló hatósági igazolvány bemutatása
 - gazdálkodó szervezetnél cégbírósági bejegyzés másolata
- **közös képviselő változás esetén:** közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv;
- **halálesetnél:** jogerős hagyaték átadó végzés vagy öröklési bizonyítvány vagy halotti anyakönyvi kivonat másolata és a változást már tartalmazó tulajdoni lap másolata.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor az átíráshoz szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása.

Bejelentés dátuma:év.....hó.....nap

.....
Korábbi felhasználó / fizető aláírása

.....
Új felhasználó / fizető aláírása

.....
Felhasználási hely régi tulajdonosának aláírása

.....
Felhasználási hely új tulajdonosának aláírása

4. sz. melléklet

 VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRt. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 - OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 • Cégjegyzékszám: 18-10-100807	Szervezeti egység: _____
	Ut.sz.: _____
	UL-UT-0078-M03

Adatfelvétel időpontja: Adatfelvevő:

ADATLAP FELHASZNÁLÓI BEJELENTÉSRŐL

1. Felhasználó neve: Tel.:

Felhasználási hely: város / község utca / tér / köz hrsz. / hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma:

Vevő/(fizető) azonosító:

2. A bejelentés tárgya:

.....

.....

.....

.....

3. A bejelentés módja: személyesen telefonon

4. A felhasználó visszajelzést kér: igen nem

Ha kér, a visszajelzés módja: telefonon írásban

Felhasználó (képviselője) aláírása
(Nyomatott betűvel is kérjük aláírni.)

5. Bejelentés kivizsgálásába bevont egység (ek):

Név:

Határidő:

6. Kivizsgálás eredménye:

.....

.....

7. Adatfelvevő megjegyzése:

.....

.....

Lezárva: év hó nap

Adatfelvevő aláírása
(Nyomatott betűvel is kérjük aláírni.)

8. Bejelentés kivizsgálás utáni (számla) ügyintézés: (Pénzügy tölti ki):

.....

.....

Datum: év hó nap

Ügyintéző aláírása

5. sz. melléklet

 VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 Ügyfélszolgálati Iroda: Szombathely, Légszeszgyár u. 15. Tel.: (94) 516 255 Fax: (94) 516 283 www.vasiviz.hu	Iktatószám:..... Érkeztető szám:..... UL-UT-0078-M05

IGÉNYLŐLAP**Locsolás miatti szennyvíz mennyiség elszámolására***Kizárólag eredeti aláírással ellátva, postán visszaküldve érvényes!***Felhasználói tájékoztató**

Locsolás miatti szennyvíz mennyiségi korrekció igényelhető azon ingatlanok esetében, ahol az árutermelést részben sem szolgáló, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül veszik igénybe. A kedvezmény mértéke a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka.

*A házikert területe a 2000 m²-t meghaladja: igen nem

Saját kúttal rendelkezem: igen nem

Alulírott

Név:

Telefonszám: E-mail cím:.....

Cím: irányítószám..... város/község..... utca/tér/köz hsz./hrsz

Felhasználási hely azonosító száma: Vevő/(fizető) azonosító:

Az ingatlan címe, melyre a mennyiségi korrekció elszámolását igénylem:

Cím: irányítószám..... város/község..... utca/tér/köz hsz./hrsz

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek, kérem a korrekció megadását.

Kelt: év hó nap

.....
 igénylő aláírása

(Nyomtatott betűvel is kellek feltüntetni.)

Ezen nyilatkozat a hatályos Közszolgáltatási szerződés kiegészítésének minősül!

*A megfelelő szöveget kérjük megjelölni!

6. sz. melléklet

 VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRt. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 Ügyfélszolgálati Iroda: Szombathely, Légszeszgyár u. 15. Tel.: (94) 516 255 Fax: (94) 516 283 www.vasiviz.hu	Iktatószám: Erkezlető szám: Egyedi azonosítószám: UL-UT-0078-M07
---	--

Adatfelvétel helye, ideje: Adatfelvevő:

JEGYZŐKÖNYV FELHASZNÁLÓI BEJELENTÉSRŐL

3. A felhasználó neve: Tel.:

4. A felhasználó címe: város / község utca / tér / köz hsz. / hrsz.

5. Az ingatlan helye: város / község utca / tér / köz hsz. / hrsz.

Felhasználási hely azonosító:

Vevő/(fizető) azonosító:

1. A panasz bejelentésének helye: ideje: módja:

2. A felhasználó által benyújtott iratok:

6. A panasz tárgya, leírása:

.....

.....

.....

Felhasználó (képviselője) aláírása
(Nyomtatott betűvel is kiegészíthető)

7. A bejelentés kivizsgálásába bevont egység (ek):

Név:

Határidő:

8. A Szolgáltató nyilatkozata, a kivizsgálás eredménye:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum: év hó nap.

Ügyintéző aláírása

9. Az ügyintéző megjegyzése:

.....


.....

.....

Lezárva:
 Dátum: év hó nap

Ügyintéző aláírása

7. sz. melléklet

	VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. • Tel.: (94) 516 200 • Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 • OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 Cégjegyzékszám: 18-10-100607	Szervezeti egység: Íratószám: UL-UT-0088-M04

Jegyzőkönyv a felhasználási hely felülvizsgálatáról

A VASIVÍZ ZRT. képviselője a helyszíni hivatalos tevékenysége során a hálózatot felülvizsgálta.

Felhasználási hely:város / község.....utca/tér/köz.....hsz./hrsz

Felhasználási hely azonosító: Vevő/(fizető) azonosító:

*Felülvizsgálat oka:
 vízmérő és szerelvények ellenőrzése vízmérő akna ellenőrzés szennyvízbekötés ellenőrzése belső hálózat ellenőrzés

Jelen vannak:
 VASIVÍZ ZRT. képviselője: beosztása:
 Felhasználó, vagy képviselője:

A vízmérő
 Típusa: Átmérője: mm
 Gyári száma: Állása: m³

A VASIVÍZ ZRT. képviselője megállapította, hogy az alábbi felhasználási helyen felszerelt vízmérő eredeti felszerelési állapotához képest változás következett be. igen nem

A tény leírása, a meghibásodás okai, következmények:

.....

.....

.....

.....

A felhasználó nyilatkozata:

A szolgáltató nyilatkozata:

*A keletkezett kár költsége a szolgáltatót terheli a felhasználót terheli

Ha a kár elhárításának költsége a felhasználót terheli, a felhasználó kötelezettséget vállal, hogy a felmerült költségeket számla ellenében megtéríti.
 Amennyiben a belső vezetékhálózat hibásodott meg, akkor a felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a hibát 15 napon belül kijavíttatja és a javításkori mérőállásról a szolgáltatót 3 napon belül tájékoztatja.


Kelt: év hó nap

.....
 Felhasználó vagy képviselője aláírása
(Nyomtatott betűvel is kérjük aláírni.)

.....
 VASIVÍZ ZRT. képviselője aláírása
(Nyomtatott betűvel is kérjük aláírni.)

*A megfelelő részt kérjük megjelölni!

8. sz. melléklet

VÍZMÉRŐ-CSERE LAP		UL-UT-0086-M03
 Felhasználó neve: Felhasználó címe:		kötelező (4 évente) <input type="checkbox"/> soron kívül <input type="checkbox"/>
Fizető neve: Fizető címe:		Felhasználási hely azonosító:
LESZERELT MÉRŐ Tipus, átmérő: Gyári szám:		Bekötővezeték anyaga, átmérője (mm):
Olvasott mérőállás: Számított mérőállás:		Szerelés ideje:
Távadó azonosító:		Leolvasási ciklusidő:
Plomba számok:		FELSZERELT MÉRŐ Tipus, átmérő: Gyári szám:
Hibás mérő esetén a számlázott fogyasztás a számított átlag alapján történik.		Távadó azonosító:
Leolvasott, mérőállás jó 0 Hibás mérő, átlag alapján 1		Mérőállás:
A le- és felszerelt mérő állását, valamint a felhasználási hely adatainak helyességét ellenőriztem, a felvezelet adatrövidítést aláírásommal igazolom:		Hitelesítés éve:
Kelt: év hó nap Művezető		Plomba számok:
		Szerelő <small>Nyomtatott betű aláírás</small>
		Felhasználó <small>Nyomtatott betű aláírás</small>

9. sz. melléklet

	VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. • Tel.: (94) 516 200 • Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 • OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 Cégjegyzékszám: 18-10-100607	Szervezeti egység: Ikt.sz.: UL-UT-0044-M02
---	--	---

Értesítés vízmérő leolvasásáról

Felhasználó neve:.....
 Felhasználási hely címe:.....
 Felhasználási hely azonosító:

Tisztelt Felhasználóknk!

Tájékoztatjuk, hogy távolléte miatt a mai napon nem tudtuk leolvasni vízmérőjét.

A leolvasását 20.....év.....hó.....nap.....órákor megismételjük.


Kérjük, hogy a fenti időpontban szíveskedjék biztosítani a mérőhöz való hozzáférést! Amennyiben a fenti időpont nem alkalmas Önnek, kérjük időpont egyeztetés céljából keressen az alábbi telefonszámon!

Köszönjük együttműködését!

Az Ön leolvasója:.....

Telefonszáma:.....

10. sz. melléklet

	VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. • Tel.: (94) 516 200 • Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 • OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 Cégjegyzékszám: 18-10-100607	Szervezeti egység:
		lkt.sz.:

Felhasználási hely azonosító: Vevő(fizető) azonosító:

Jegyzőkönyv túlfogyasztás megállapításáról

Tisztelt Felhasználó!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 20.....év.....hó.....napján a(cím)
 gyári számú felhasználási helyen a vízmérő állása:m³, az időszak
 fogyasztása:.....m³. A fogyasztás növekedése következhet az Ön fogyasztási szokásainak
 megváltozásából, a felhasználási helyen élők számának változásából, de utalhat a vízmérő utáni belső
 vezetékszakas meghibásodására. Az előzőeket figyelembe véve kérjük, ellenőrizze belső hálózatát, és ha
 hibát észlel a vízmérőállás megjelölésével haladéktalanul jelentse be Ügyfélszolgálati irodánkban, és a hiba
 javítását azonnal kezdje meg.

Kelt:....., 20.....év.....hónap.....nap

.....
Szolgáltató képviselőjének aláírása
 (nyomatott betűvel is kérjük aláírni)

A tájékoztatást tudomásul vettem:

.....
Felhasználó vagy képviselőjének aláírása
 (nyomatott betűvel is kérjük aláírni)

11. sz. melléklet***A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv*****I. Tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.*****A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma***

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a) kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
 - c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
 - b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
 - c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;d) ve-
zetéssel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a VASIVÍZ ZRt. Üzletszabályzata - az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett - külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt).
4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
5. A VASIVÍZ ZRt. külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:
 - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
 - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
 - d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
 - e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
 - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A VASIVÍZ ZRt. külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

11. sz. melléklet

II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok


1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
 - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint hely kiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

III. Az elkülönítetten mért, locsolást vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok,
 - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

12. sz. melléklet

	VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 • Fax: (94) 516 290 • Internet: www.vasiviz.hu	UL-UT-0085-M01
---	--	----------------

BEKÖTÉSI MEGRENDELŐ

Megrendelő neve:	Tel.:
Megrendelő lakcíme: [][][][]	város / község utca / tér / köz hsz. / hrsz.
Bekötés helye: [][][][]	város / község utca / tér / köz hsz. / hrsz.
Tulajdonos neve:	
Levelezési címe: [][][][]	város / község utca / tér / köz hsz. / hrsz.

*Megrendelem az alább megjelölt munkák kivitelezésének elkészítését:

új vízbekötés új csatornabekötés vízmérő felszerelés

*A bekötéssel kapcsolatos megrendelést az alábbi módon kérem teljesíteni:

földmunkával földmunka nélkül

Mint megrendelő kijelentem, hogy a belső berendezések szerelése szakipari munkával, az előírásoknak megfelelő szabványos anyagból készült.

Kelt:	év	hó	nap
..... megrendelő aláírása	 tulajdonos aláírása	

Befizetés adatai:			
Igazolom, hogy a Megrendelő	év	hó	nap
befizetett	forint bekötési díjat. Nyilvántartási szám:		
..... Üzemmemőkségi nyilvántartó aláírása			

**Kérjük, szíveskedjen a megfelelő részt megjelölni!*

13. sz. melléklet

Vas Megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Fejlesztési főmérnökség

UL-UT-0031-M01

Szerz.sz.:/.....

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a

VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. (Adószám: 11316385-2-18, Bankszámlaszám: 10700127-04568504-51100005, Cégjegyzékszám: Cg.:18-10-100607), továbbiakban: VASIVÍZ ZRt.

képviseli: Dr. Kohuth Viktor vezérigazgató.

másrészről:

Név, cím, mint igénylő, (továbbiakban: Igénylő) között, a mai napon az alábbi feltételek mellett:

Cégjegyzésre jogosult személy/-ek:

Adószám:

Bankszámlaszám:

Cégjegyzék szám/szig. szám:

Szerződő felek jelen szerződés megkötése előzményeként az alábbiakat rögzítik:

1. A 2011. évi CCIX. számú törvény 69.§. (1) bekezdése értelmében „A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a VASIVÍZ ZRt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közüzemi szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás által kezdeményezett bővítésért, továbbá a víziközmű-szolgáltatás, minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetén.”

2. Az Igénylő a **létesítmény címe** alatti **létesítmény megnevezése** vízellátási és szennyvízelvezetési tervét a vízszolgáltató rendelkezésére bocsátotta. A VASIVÍZ ZRt. megvizsgálta az átadott dokumentációkat és az alábbi feltételek szerint biztosítja az abban meghatározott vízmennyiséget.

Az Igénylő által lekötött kvóta:

Közműves ivóvízellátásra: m³/napKözműves szennyvízelvezetésre és tisztításra: m³/nap

A közműfejlesztési hozzájárulás díja:

Ivóvíz: 100 000,-Ft/m³ + ÁFASzennyvíz: 140 000,-Ft/m³ + ÁFA

Az Igénylő által fizetendő egyszeri közműfejlesztési hozzájárulás összege:

Ivóvízre: m³/nap * 100 000,- Ft/m³ =,- Ft + ÁFASzennyvízre: m³/nap * 140 000,- Ft/m³ =,- Ft + ÁFA**Összesen:,- Ft + ÁFA**

13. sz. melléklet

3. Az Igénylő a 2. pontban meghatározott fejlesztési hozzájárulás összegét, a VASIVÍZ ZRt által kibocsátott számla alapján a társaság CIB Banknál vezetett 10700127-04568504-51100005 számú egy-számlájára, a számlán megjelenő tényleges fizetési határidőig köteles befizetni.

A 2. pont szerinti víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének VASIVÍZ ZRt. számláján történő jóváírását követően kerülhet sor a víziközmű megépítésére, a használatbavételi hozzájárulás kiadására, valamint a Szolgáltatási szerződés megkötésére.

4. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott VKT 3/2014. TÁJÉKOZTATÓ víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatban című közlemény kimondja, hogy A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2015. január 1. napjától hatályos –70. §(1) bekezdése értelmében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal határozatban állapítja meg. A Vksztv. 87. §-a értelmében a Hivatal a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét első alkalommal 2015. november 30-ig állapítja meg. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megszabásáig a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározottak szerinti hozzájárulást jogosult alkalmazni, amely mértéke a VASIVÍZ ZRt.-nél a 2. pontban meghatározott összeg.

5. Az Igénylő kötelezi magát arra, hogy amennyiben a tényleges éves ivóvíz felhasználásának egy napra eső része a 2. pontban rögzített ivóvízmennyiséget meghaladja, úgy a túlfogyasztott mennyiség napi átlaga után további, a túllépés naptári évében érvényes díjtétellel megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet, a VASIVÍZ ZRt. felszólításától számított 30 napon belül.

Amennyiben az Igénylő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a VASIVÍZ ZRt. jogosult a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamat felszámítására.

6. Jelen megállapodás a-án kelt **számú közműfejlesztési hozzájárulási nyilatkozattal** együtt érvényes!

7. Amennyiben a 2. pontban meghatározott létesítmény felhasználója megváltozik, úgy az ingatlan részére biztosított kvótával továbbiakban az új felhasználó rendelkezik.

Az ingatlan megosztása esetén a felhasználónak rendelkeznie kell a kvóta megtartásáról vagy továbbadásáról.

A felhasználó személyében beállott változást a régi és új felhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért a régi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

8. A megszerzett kvótát a közüzemi szolgáltatási szerződés részének kell tekinteni.

9. A jelen megállapodás mindkét fél aláírását követően a közműfejlesztési hozzájárulás VASIVÍZ ZRt. számláján történő jóváírásának napjával lép hatályba.

10. A Szerződő felek esetleges vitás ügyeik elintézésére a hatásköri szabályoktól függően a Szombathelyi Járásbíróság, illetve a Szombathelyi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

11. Szerződő felek jelen megállapodást elolvasták, tartalmát megértették és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen aláírták.

Szombathely, 20..... Igénylő székhelye, 20.....

.....
VASIVÍZ ZRt.

.....
Igénylő

14. sz. melléklet

	Partner	Tárgy	Kiszervezett tevékenység
K01	JENNERSDORFI SZVT.	Szennyvíz tisztítása a Heiligenkreuz-i tisztóban	szennyvíz tisztítása
K02	Akvi-Patent Zrt.	Szhely szvtt., AKVI-PATENT által gyártott és beépített berendezések szervizelése	szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek szervizelésére és javítására
K03	AQUINNO SERVICE Kft.	Hiller centrifuga és a hozzá tartozó gépegységek karb.	szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek szervizelésére és javítására
K04	MINICAR Security Kft.	A VASIVÍZ ZRt. műszaki létesítményeinek őrzése	létfontosságú rendszerelem védelmével kapcsolatos feladatok ellátására
K05	Bálint Analitika Kft.	Ivóvíz és szennyvíz vizsgálat	üzemeltetési tevékenységgel összefüggő laborvizsgálatok végzésére
K06	Délzalai Víz és Csatornamű Zrt.	Vízmérő órák javítása és hitelesítése	vízmérő berendezések javítására, felújítására
K07	Dr. Forstróber Gábor ügyvéd	Jogerős fizetési meghagyás után a végrehajtási eljárás megindítása, lefolytatása	díjbeszedési szolgáltatásra
K08	DRESCHER Kft.	Ügyfél dokumentumainak előállítására, továbbítására vonatkozó feladatok elvégzés	számlakészítés
K09	Ebeplan Kft.	Fúvók karbantartása	szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek szervizelésére és javítására
K10	Ebeplan Kft.	Fontana SCC gépi rács karbantartása	szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek szervizelésére és javítására
K11	EURO-OPEN Kft.	Szhely. szennyvíztisztítón beépített 3 db ultrahangos iszapkezelő karbantartása	szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek szervizelésére és javítására
K12	HEATINVEST Kft.	Gázmotor szervíz és üzemfelügyelet	szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek szervizelésére és javítására
K13	Kran '94 Daru-Gép Kft.	Iszapkezelő 5 és 10, kőfogó 5 tonnás daru karbantartása, javítása	szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek szervizelésére és javítására
K14	MÁRKÓSZOFT KFT.	A szombathelyi szennyvíztisztító telep technológiai műszereinek karbantartása	szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek szervizelésére és javítására
K15	Szabó Norbert ev.	Szennyvíziszap, iszapvíz szállítás, egyéb tisztítási szolgáltatások	üzemeltetés körében felmerülő rendszeres közúti szállítási és anyagmozgatási feladatok végzésére
K16	MÜLLEX-KÖRMEND KFT.	Szennyvíztisztító telepekről rácsszemét elszállítás	üzemeltetés körében felmerülő rendszeres közúti szállítási és anyagmozgatási feladatok végzésére

K17	VASI JA-SA KFT.	Szennyvíziszap szállítás telepek között; mosatás, tisztítás, duguláselhárítás	üzemeltetés körében felmerülő rendszeres közúti szállítási és anyagmozgatási feladatok végzésére
K18	BOKOR ANDRÁS E.VÁLL.	Védterület karbantarás, fűnyírás	szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek szervizelésére és javítására

15. sz. melléklet:

A mellékvízmérő kialakításának és beépítésének részletes szabályai

1. Bevezetés

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján a víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és VASIVÍZ ZRt. által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

Abban az esetben, ha a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, akkor a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel kell, hogy rendelkezzenek. Ebben az esetben a VASIVÍZ ZRt. az általa meghatározott hibahatáron belüli különbözetet nem számolhatja fel a bekötési mérőre, amennyiben a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

2. Jogszabályi háttér

2.1 Hazai jogszabályok

- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 8/2006. (II.27.) GKM rendelet a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 9/2001. (IV. 5.) GM rendelet a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelőség tanúsításáról
- 1991. évi XLV törvény a mérésügyről
- 127/1991 (X.9.) kormányrendelet a mérésügyről szóló 1991. évi törvény végrehajtásáról
- 2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról
- 430/2013 (XI.15.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet módosításáról

2.2 Európa parlament irányelvek

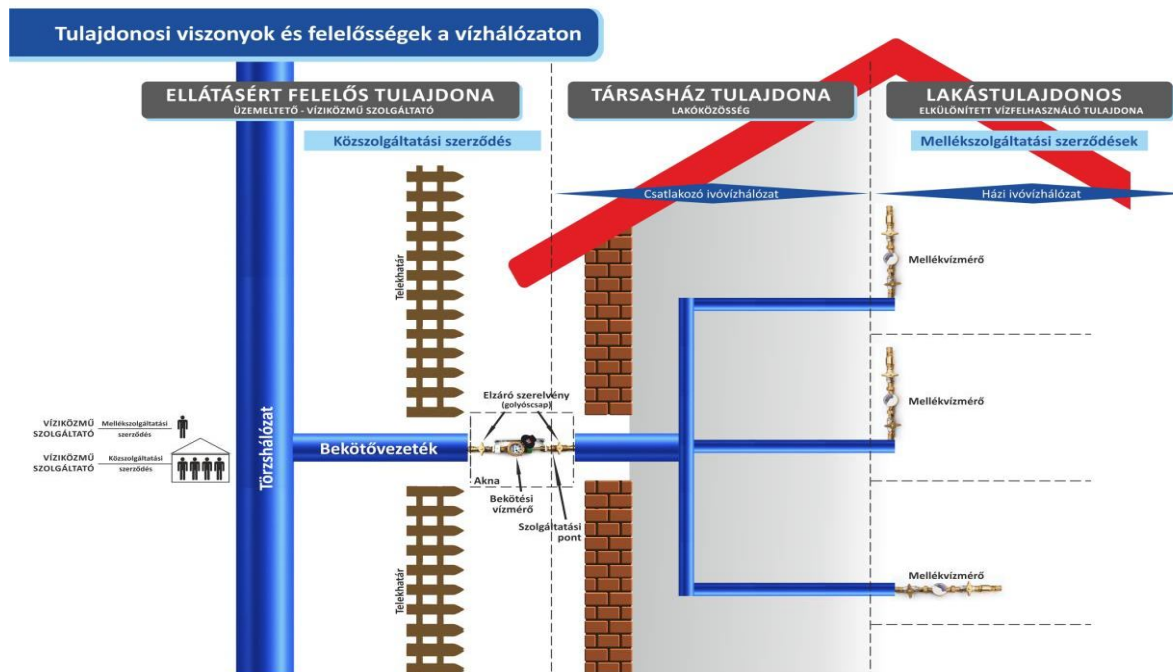
- 2004/22/EK Measurement Instruments Directive (MID) / EK irányelv a mérőműszerekről
- 98/83/EK DrinkingwaterDirective (DWD) / EK irányelv az emberi fogyasztásra szánt ivóvíz minőségéről
- 97/23/EK PressureEquipmentDirective (PED) / EK irányelv a nyomástartó berendezésekről

15. sz. melléklet:**2.3 További előírások**

- MSZ EN ISO 4064-1:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 1. rész: Méréstechnikai és műszaki követelmények (ISO 4064-1:2014)
- MSZ EN ISO 4064-2:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 2. rész: Vizsgálati módszerek (ISO 4064-2:2014)
- MSZ EN ISO 4064-3:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 3. rész: A vizsgálati jelentés formátuma (ISO 4064-3:2014)
- MSZ EN ISO 4064-4:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 4. rész: Az ISO 4064-1-ben nem szereplő, nem méréstechnikai követelmények (ISO 4064-4:2014)
- MSZ EN ISO 4064-5:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 5. rész: Beépítési követelmények (ISO 4064-5:2014)
- MSZ 22115:2002 Fogyasztói vízbekötések
- MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása
- OIML R49-1:2006
- OIML R49-2:2006
- KTW ivóvíz minőségi előírás
- Országos Fogyasztóvédelmi egyesület által kiadott „Fogyasztói Tájékoztató Füzetek 4.” (Budapest 2010 szerkesztő: Sándor Angéla)
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, „HE 6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”-, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikáció

3. Tulajdonviszonyok

A jogszabály szerinti szolgáltatási pont meghatározása a megállapodás hatályba lépésével nem változik. Ennek megfelelően az ivóvízellátó hálózat egyes szakaszai kérdésében az érdek- és felelőségi kör változatlan marad. A tulajdonviszonyokat és a szerződések határait az alábbi ábra szemlélteti.



15. sz. melléklet:

Az elkülönített vízhasználónak

- rendelkeznie kell hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel, valamint a
- csatlakozó- és a házi ivóvízhálózatát rendszeresen karban kell tartania és legalább havonta ellenőriznie.

4. Szakmai ajánlás

4.1 Alkalmazandó mellékvízmérőkkel kapcsolatos általános elvárások

A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a vízhálózati terv alapján a VASIVÍZ ZRt. hagyja jóvá.

A vízmérőnek meg kell felelni Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, „HE

6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”-, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikációnak, meleg vízmérők esetén pedig a „HE 79/1-2004 Meleg vízmérők – Általános előírások” c. hitelesítési előírásban rögzített műszaki specifikációknak.

A vízmérőnek rendelkeznie kell MID (Measuring Instruments Directive 2004/22/EC - az Európai Parlament és az Európai Tanács 2004. március 31. határozata a mérőeszközökről /MI-001/) direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel, vagy az OIML R49 nemzetközi ajánlásai hideg vizes ivóvíz mérőkhöz előírásai szerinti hitelesítéssel.

A vízmérőnek meg kell felelnie a „430/2013. (XI. 15) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet módosítása” 8. § (1) bekezdése előírásainak.

Megkezdett távleolvasó rendszer kiépítés esetén, az épületben már felszerelt mellékvízmérőkkel, azonos típusú, jeladásra képes mellékvízmérők beépítése szükséges, a távleolvasási rendszer kompatibilis működésének érdekében. Ez esetben szükséges lehet az üzemeltető előzetes hozzájárulása a mérő kiválasztásához.

Elektronikus készülékeket alkalmazó, tápellátást igénylő vízmérők esetében aknában vagy olyan beépítési helyen, ahol vízelöntés lehetősége áll fenn, a beépített vízmérő minden része rendelkezzen IP68-as védelemmel. A vízmérő beépítése után a hitelesítés és az IP68-as védelem megsértése nélkül, ellátható legyen az átfolyó vízmennyiséggel arányos kimenőjel távadására alkalmas csatlakozóval.

A mágnesesség elvén működő vízmérők alkalmazásakor, a beépítendő vízmérő típusának eleget kell tennie az „MSZ EN ISO 4064-2:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 2. rész: Vizsgálási módszerek (ISO 4064-2:2014)” c. műszaki szabványban előírt antimágneses tesztkritériumoknak. A vízmérő antimágnesességéről írásos gyártó igazolás szükséges.

Meleg víz mérésére alkalmazott ivóvízmérő legalább T=90 °C hőmérsékleti osztályba tartozzon.

4.2 Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos ajánlások

- a) A kedvezőbb szerkezeti működése a többsugaras szárnykerekű nedvesen futó vízmérőknek van. Ha a vízmérő mérőszerkezete többsugaras szárnykerekű kivitel, ez alkalmassá teszi a mérőket alacsony indulási érzékenységük révén a kis mennyiségű, „átfolyó” víz mérésére, valamint biztosítja a mérési tartományon belül a pontos, megbízható mérést. Mindezek mellett az egysugaras mérők beépítése is megengedhető.
- b) A nedvesen futó vízmérő teljes mérő és számláló szerkezet vízben működik, ezáltal biztosítva van a számláló szerkezet állandó kenése és stabil működése. A számlálómű hengerei és a mutatók egyaránt a mért folyadék közegben mozognak. Ennek az az előnye, hogy közvetlen az erőátvitel a mérőkamrából a számlálóműbe, így nem keletkezik súrlódási veszteség. Ez igen alacsony indulási értéket eredményez.
- c) A gyűrűdugattyús működési elv nagyon alacsony nyomásnál is magas érzékenységet biztosít, érzékenyen észleli a kezdeti nyomásváltozást. Nagy mérési tartomány és stabilitás jellemzi.

15. sz. melléklet

- d) A szárazon futó vízmérő esetén a folyadéktér és a számlálómű tér szétválasztásával biztosított az optimális üzembiztonság korrozív, illetve viszonylag agresszívebb anyagokat tartalmazó ivóvizek mérésére is. Ennél a típusnál csak a szárnykerék működik a nedves térben. A számlálómű a számhengerekkel nem kerül érintkezésbe a mért közeggel. A szennyezett víz nem tudja zavarni az elkülönített és forgatható mérőművet.
- e) 2016. után csak MID szabvánnyal rendelkező mérőórák szerelhetők be, megfeleltetés: R40="A", R80="B", R160="C" pontosság.
- f) Az OIML R49 előírásai szerinti hitelesített vízmérő beépítése esetén célszerű legalább Q3/Q1 átfogási tartomány vonatkozásában legalább R80-as, „B”, de ajánlott az R160-as, „C” osztálypontosságú vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben.
- g) A kiválasztott mellékmérő a bekötési mérő méretéhez igazodjon, illetve annál nagyobb ne legyen.
Az ajánlástól eltérő pontosságú vízmérő esetben a felhasználó felvállalja azt a kockázatot, hogy a mérési pontatlanságból adódó különbség meghaladja a VASIVÍZ ZRt. által elfogadott hibahatárt.

4.3 Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos általános műszaki követelmények

A mellékmérőnek rendelkeznie kell a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges tanúsító jellel (hazai hitelesítésű, EU hiteles, MID szerint hiteles)

A mérő előtt és után a gyártó előírása szerinti egyenes hossz biztosított legyen. (A mérő tartozékai általában biztosítják a szükséges méretű csőszakaszt, melybe a csatlakozó elemek is beszámíthatóak. Ha a mérő típusengedélyében U0/D0 szerepel, akkor a mérő előtt és mögött nem szükséges plusz egyenes hossz, azaz a mérő azt tartalmazza.)

A vízmérő elé és mögé elzáró szerelvényt kell beépíteni. A vízmérő utáni elzáró szerelvény célszerű a kombinált golyóscsap elhelyezése, mely magába foglalja a visszacsapó szelepet, ellenkező esetben önálló visszacsapó szelep beépítése szükséges.

A mellékvízmérő előtt beépített elzáró (golyóscsap) és a mellékvízmérő között kizárólag egy darab oldható kötés (hollandi) lehet.

A mellékvízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 0,3 m, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,3 m tengelymagassággal, függőleges beépítés esetén legfeljebb 1,5 m számlapközépmagassággal kell beépíteni.

A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.

Vízszintes beépítés esetén, amennyiben a gyártó egyéb beépítési lehetőséget nem tesz lehetővé, a vízmérőt vízszintes számlappal kell felszerelni úgy, hogy a vízmérő értékmutatója felülről leolvasható legyen.

Függőleges beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a vízmérő értékmutatója szemből leolvasható legyen.

Függőleges elhelyezéssel csak azon mérőtípusok építhetők be, melyeknek az alkalmazási engedélye ezt lehetővé teszi.

Szakszerúsítési eljárásakor, amennyiben a mérőcserét a felhasználó vagy az általa megbízott szerelő végezte, be kell mutatnia a vízmérőhöz tartozó hitelesítési bizonyítványt illetve gyártói megfelelési bizonylatot, valamint a vízmérő adatlapját. Az adatlapnak legalább tartalmaznia kell a gyártói előírásokat az adott mérő pontossági osztályát, beépítési feltételeit a mérő előtti és utáni egyenes hosszra vonatkozólag, ami a gyártó által megadott pontosságot biztosítja, az egyenes hossz csatlakozókkal együtt értendő-e, beépítési módját (vízszintes, függőleges), megengedett szögeltérést.

15. sz. melléklet

4.4 A mellékvízmérő önálló aknában illetve bekötési vízmérővel azonos aknában történő beépítésével kapcsolatos követelmények

- a) Mellékmérőnek aknában történő elhelyezését elsősorban kerti csap, locsolási mérés esetén preferálható, más esetekben – lehetőség szerint – törekedni kell a bekötési mérő, iker mérő elhelyezésére.
- b) Az aknát betonból, vasbetonból vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Meglévő aknánál a falazott téglá anyag is elfogadható (megfelelő méret, állékonyság, betonozott aljzat és belső vakolat esetén).
- c) Az akna méretének lehetővé kell tennie a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését.
- d) Az akna méretének lehetővé kell tennie a biztonságos lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- e) Az akna oldalfalának és födémének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmasnak kell lennie. Legkisebb terhelésként a gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- f) A födém lebúvó nyílásának olyan méretűnek kell lennie, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- g) Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel kell védeni illetéktelen (pl. kisgyermek által való) felnyitástól. Az aknafedlapnak egy ember által is biztonságosan megemelhetőnek kell lennie.
- h) Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- i) Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicsal kitöltött szívárgót kell kialakítani.
- j) Az aknában lévő szerelvények fagy elleni védelme érdekében az akna terepszint alatti mélysége 1,30-1,50 m és legalább 700 mm szabad teret kell hagyni a vízmérő és tartozékai fölött. Ellenkező esetben gondoskodni szükséges az akna hőszigeteléséről, fagy elleni védelméről.
- k) Önálló aknában kialakított mérőhely esetén, a vízmérőt az akna fenékszintje felett legalább 150 mm tengelymagassággal kell beépíteni.
- l) Egy aknában több vízmérő elhelyezése esetén, a vízmérők egymáshoz legközelebb eső oldalfalai között legalább 200 mm, az akna fala és a vízmérő aknafalhoz közelebb eső oldalfala között legalább 300 mm távolságot kell biztosítani.
- m) Az előre gyártott aknák esetén szükséges a vonatkozó jogszabály szerinti alkalmazási engedély.
- n) A mászható aknába az „MSZ 15670:1989 Vészletrák, vészkijáratok, vészhágcsonk” c. műszaki szabvány előírásai szerinti hágcsonk vagy létrát kell beépíteni. A hágcsonk függőlegesen elérhetőnek kell lennie a lebúvó nyílástól.
- o) A hágcsonk helyettesíthető fém létrával is. Rögzítést az akna alján és tetején is kell készíteni.
- p) A hágcsonk egy 70-80 kg-os felnőtt súlyát kell elbírnia.
- q) A lépcső/hágcsonk fok-kiosztás legyen megfelelő (első fok 50 cm-re terepszint alatt, többi fok 30 cm-ként).
- r) Egyéb tereptárgyak, felszín feletti közművek elhelyezkedése ne zavarja az aknához való hozzáférést.
- s) Az aknafedelelet nem kell a terepszint fölé emelni, ha ezzel balesetveszélyt lehet megelőzni (pl.: autóbejáró, járda, közlekedő út esetén). Ha az aknafödém nincs a terepszint fölé emelve, gondoskodni kell a felszíni vizek elvezetéséről.
- t) Azon felhasználási helyeken, ahol a bekötési vízmérő aknájának állaga, mérete illetve a meglévő szerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő aknájában el lehet helyezni. Aknában vízmérő a fagyhatár közeli elhelyezkedés miatt függőlegesen nem, ill. csak hőszigeteléssel együtt építhető be.

15. sz. melléklet

5. Hideg vizes mellékmérő beépítés engedélyeztetésének műszaki feltételei

A hozzájárulás iránti kérelemhez az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtani.

A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges terv tartalmi követelményei az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerint:

-Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

Tervrajzok:

-az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyén-ek megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;

-a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

-a mellékmérő elhelyezésétől függően, a tervnek tartalmaznia kell olyan helyszínrajzot, melyen látszik, hogy a bekötési főmérőtől hogyan jut el a vezeték az épületig, valamint az épület olyan rajza, melyen lekövethető, hogy a hálózat hogyan jut el a mellékmérő helyig, mérő előtt nincs leágazás, minden megcsapoló egység a mérő utáni szakaszon van.

- tervnek tartalmaznia kell a mellékmérő beépítés „csomóponti” rajzát, melyen jelölni kell a tervezett mellékmérő típusát, valamint a gyártó előírását a beépítésre vonatkozóan. (Pld. a mérő „B” pontosságú, vízszintesen építhető be, felülről olvasható számlappal, mérő előtt 3d (átmérő háromszoros), mérő után 2d (átmérő kétszerese) egyenes hossz szükséges, ha a mérő tartozékai azt nem biztosítják (mérő típusengedélyében U0/D0 szerepel).

Teljes mérősítés esetén a társasház épület gépészeti terveit is csatolni szükséges.

Nyilatkoznia kell, ha szükséges, hogy a szolgálmi jog(ok) rendezett(ek).

6. Mellékmérő javasolt beépítése



7. Eljárásrend a mérőhely nem megfelelősége esetén

Ha egy adott felhasználási helyen nem megfelelően beépített mellékvízmérési hely található abban az esetben a VASIVÍZ ZRt.a teljes mérősítés elfogadása mellett a felszerelt mellékvízmérő hitelességi idejének lejártáig moratóriumi időt biztosít (legkésőbb 2023.december 31-ig) a mellékvízmérők átépítésére vonatkozóan, ha a szakszerű mérő elhelyezés különös nagy költségviseléssel vagy a mérési hely teljes környezetének átépítésével lehetséges.

A 2007- évi hitelesítésű mellékvízmérők cseréjének, vagy szakszerűségi vizsgálatának elvégzése esetén egy adott felhasználási helyen törekedni kell a mérőhely szakszerű kialakítására, ennek nem teljesülése esetén a VASIVÍZ ZRt.a megrendelt szolgáltatást elvégzi és moratóriumi idő biztosításával fogadja el a teljes mérősítésre vonatkozó igénybejelentést.

Amennyiben a moratóriumi idő lejártáig egy adott felhasználási hely nem végzi el a szükséges átépítést, abban az esetben a szolgáltató nem alkalmazza a mellékvízmérőre történő elszámolási módot.

15. sz. melléklet**8. A vízmérő működésképtelensége esetén a felhasznált ivóvíz mennyiségének meghatározása**

Az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet értelmében, ha a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, akkor az elszámolt ivóvíz mennyiségének meghatározáshoz a vízmérő névleges térfogatáramaként a vízmérő névleges térfogatáram értékét - Qn ill. Q3 – kell alkalmazni.

Mintatervek:

1. Mellékmérő műleírás

MŰSZAKI LEÍRÁS

Cím:.....

Helyrajzi szám:.....

Mellékmérő beépítések

Megrendelő:

Név:.....

Cím:.....

Tervező:

Név:.....

Cím:.....

Kivitelező:

Név:.....

Cím:.....

A tervezéshez felhasználható adatok:

- Vízi közműhálózat nyilvántartási térképe
- Belső gépész terv
- Helyszíni felmérés

Előzmények:

A megrendelő egy társasházban lévő, önálló lakásához mellékvízmérőt szeretne kiépíteni, mely kizárólag a lakás vízfelhasználását méri. Ezen vízmennyiség fogyasztásának mérése, mellékmérők beépítésével oldható meg.

Jelen esetben, a társasházban elhelyezkedő,szoba, konyha összkomfortos lakás vízfogyasztásának méréseére db mellékvízmérő óra beépítésére van szükség. *

[15. sz. melléklet:](#)

2. Mellékmérő helyszínrajz

Mellékvízmérő beépítések	Szerződő fél neve:
	Címe:
	Helyrajzi száma:

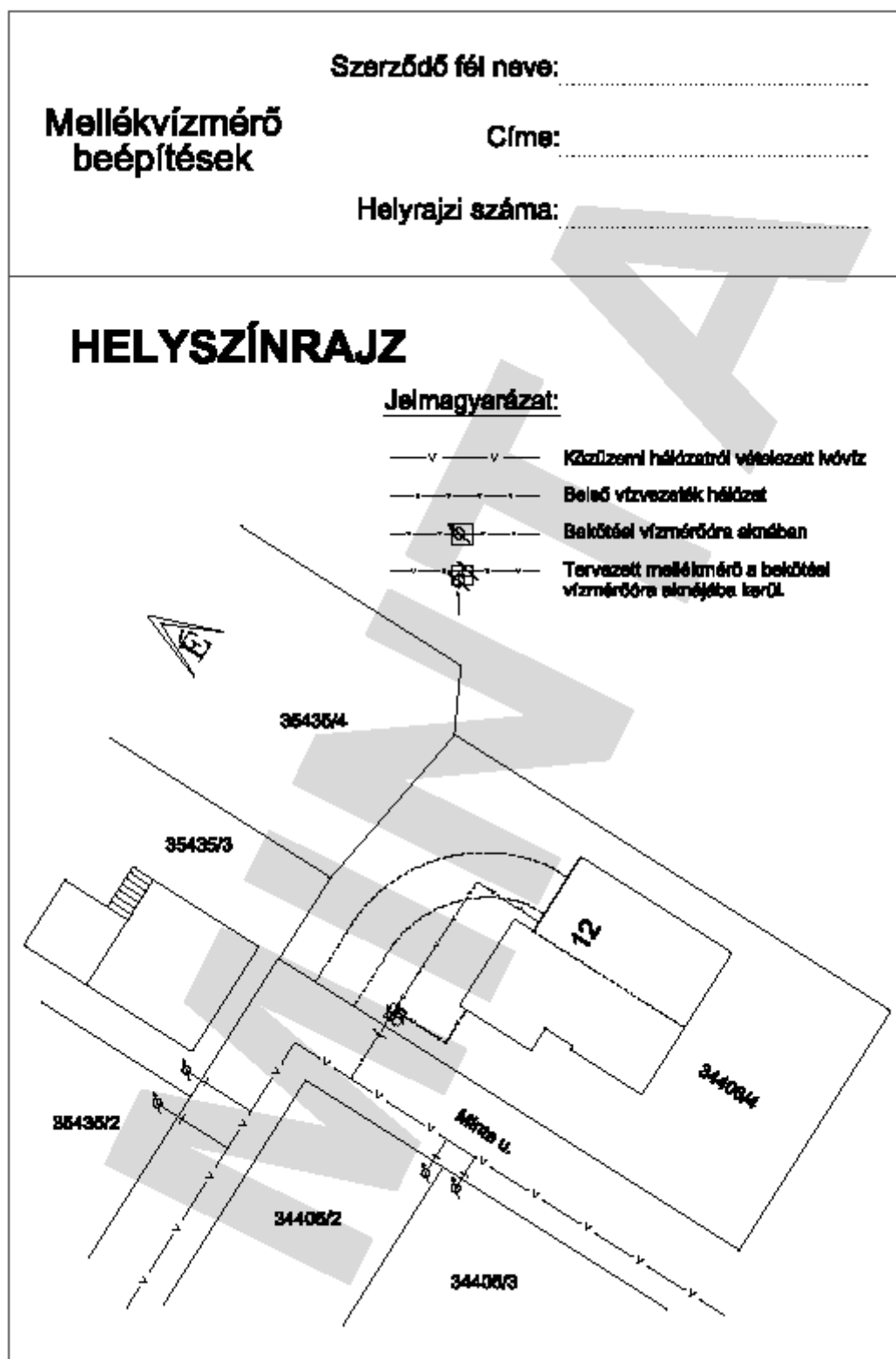
HELYSZÍNRAJZ

Jelmagyarázat:

- v — v — Közüzemi hálózatról vételezett ivóvíz
- — — — — Belső vízvezeték hálózat
- v — [] — Bekötési vízmérőóra eknében

[15. sz. melléklet:](#)

3. Mellékmérő helyszínrajz bekötési mérő aknájában



[15. sz. melléklet:](#)

4. Mellékmérő Alaprajz

Mellékvíz mérő beépítések	Szerződő fél neve:
	Címe:
	Helyrajzi száma:

ALAPRAJZ

The floor plan shows a residential unit with the following rooms and features:

- KAMRA** (Bedroom) with a window and door.
- WC** (Toilet) with a toilet fixture.
- KONYHA** (Kitchen) with a sink and window.
- FÜRDŐ** (Bathroom) with a bathtub, toilet, and sink. A water meter (1. owp.) is located near the bathtub.
- SZOBA** (Living Room) with a door.
- SZOBA** (Living Room) with a door.
- SZOBA** (Living Room) with a door.
- ELŐSZOBA** (Entrance Hall) with a door and a window.
- A second water meter (2. owp.) is located near the WC.
- An arrow indicates the entrance to the unit.

15. sz. melléklet:

5. Mellékmérő 1. csp

Szerződő fél neve:

Mellékvízmérő beépítések **Címe:**

Helyrajzi száma:

CSOMÓPONTI RAJZ (1. csp.)

Falra szerelt mellékvíz-mérő (FÜRDŐ)

sorsz.	Megnevezés	Méret	Darab
1.	Golyócsap (lok-beiad menet)	1/2"	1
2.	Víz-mérő óra	NA 13	1
3.	Golyócsap (lok-beiad menet)	1/2"	1
4.	90°-os könyökklam	1/2"	3
5.	"T" idom	1/2" - 1/2" - 1/2"	1

15. sz. melléklet:

6. Mellékmérő 2. csp

Szerződő fél neve:

**Mellékvízmérő
beépítések** Címe:

Helyrajzi száma:

CSOMÓPONTI RAJZ (2. csp.)

Falra szerelt mellékvíz-mérő
(WC / KONYHA)

MÉRŐ ALÁLI EGYSÉG MÉRŐKÖZELÉSE
a mélyépítési előírás szerint

MÉRŐ ALÁLI EGYSÉG MÉRŐKÖZELÉSE
a mélyépítési előírás szerint
(A MIN. 90°)

Sorsz.	Megnevezés	Méret	Darab
1.	Golyócsap	1/2"	1
2.	Vízmérő óra	NA 13	1
3.	Golyócsap	1/2"	1
4.	90°-os könyökcsomó	1/2"	2
5.	"T" csomó	1/2" - 1/2" - 1/2"	2

MEGJEGYZÉS:
Öblítő szelepes WC esetén, a mellékmérő mérete: min.: NA 20 legyen.
Ebben az esetben a golyócsapok mérete: 3/4".

15. sz. melléklet:

7. Mellékmérő 3. csp a bekötési mérő aknájában

Szerződő fél neve:

Mellékvízmérő beépítések Címe:

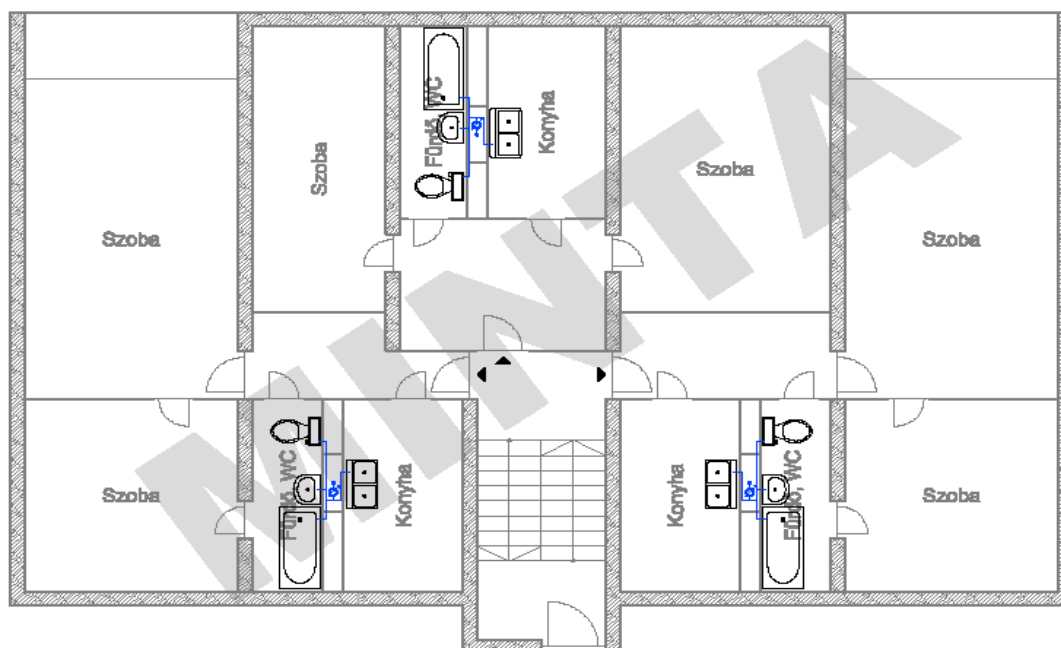
Helyrajzi száma:

CSOMÓPONTI RAJZ (3. csp.)
(Meglévő főmérő aknájába kerül a mellékmérő)

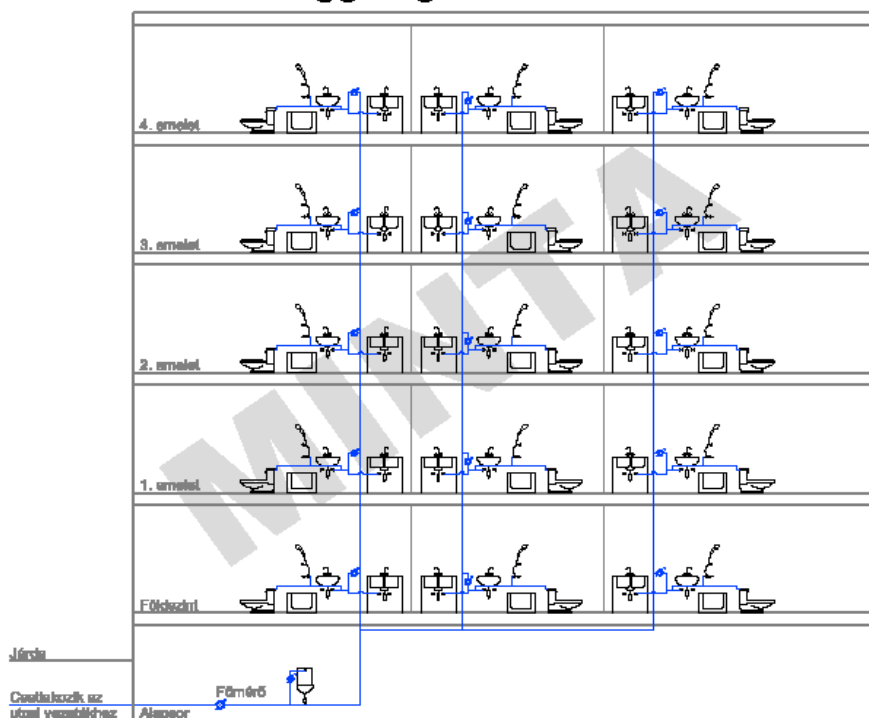
sorsz.	Megnevezés	Méret	Darab
1.	"T" idom	Dk 25 / 25 / 25	1
2.	Golyócsap (lok-belső menet)	Dk 25 / 3/4"	1
3.	Vízmérőre kanyal	3/4"	1
4.	Vízmérő óra	NA 13	1
5.	Golyócsap (lok-belső menet)	3/4" / Dk 25	1

15. sz. melléklet:

8. Gépészeti rajz – Alaprajz

Alaprajz

9. Gépészeti rajz – Függőleges csőterv

Függőleges csőterv

16. sz. melléklet

	VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRT. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 - OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 • Cégjegyzékszám: 18-10-100607	UL-UT-0047-M05
---	---	----------------

Tájékoztató**a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása és igénybevétele szabályairól**

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 2014. január 1-től módosítása előírja a víziközmű-szolgáltatók részére, hogy a víziközmű-szolgáltatást a védendő felhasználók milyen megkülönböztetett feltételek szerint vehetik igénybe.

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: 58/2013. kormányrendelet) 2015. január 1-től hatályos 292/2014. (XI. 26.) módosítása rögzíti a védendő felhasználók, a Vksztv.-ben meghatározottakon túlmenően megillető kedvezmények körét, biztosításuk és igénybevételek részletes szabályait, továbbá a fogyatékkal élő felhasználókat megillető különleges bánásmód részletes szabályait, a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására alkalmas okiratok körét, annak tartalmi és formai követelményeit. Ennek megfelelően a védendő felhasználók a védelemmel járó jogokat egy felhasználási helyen gyakorolhatják.

1. Kik részesülhetnek – a jogszabályban meghatározott – kedvezményekben?

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján:

- szociálisan rászoruló felhasználó
- fogyatékkal élők felhasználó

2. Ki tekinthető védendő felhasználónak?

A Vksztv. 2. §. 29. bekezdése alapján a védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

3. Ki tekinthető szociálisan rászoruló felhasználónak?

Az 58/2013. kormányrendelet 88/B. § (1) rendelet alkalmazásában szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvt.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvt. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvt. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

4. Ki tekinthető fogyatékkal élő felhasználónak?

Fogyatékkal élő felhasználó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, (csak akkor, ha nem él vele együtt olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő)
- továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

5. Hogyan lehet igazolni a védendő felhasználói státuszt?

A szociálisan rászoruló felhasználó státusz megfelelését:

- az 58/2013. kormányrendelet 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- az 58/2013. kormányrendelet 10. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

6. A szociálisan rászoruló felhasználó milyen kedvezményekre jogosult?

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti. A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

7. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:

- | | |
|---|----------|
| a) 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén | 2 hónap, |
| b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén | 5 hónap, |
| c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén | 6 hónap. |

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánytást érdemlő esetben 90 nap.

16. sz. melléklet

8. Ki kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét?

A 4. pont szerinti fogyatékkal élő felhasználó, illetve a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

9. Milyen különleges bánásmód illeti meg a fogyatékkal élő felhasználót?

A 4. pont a) és b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- kézpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítottatás),
- az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

10. Milyen nyilvántartást vezet a VASIVÍZ ZRT. a védendő felhasználókról?

A VASIVÍZ ZRT. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken közszolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról olyan nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

11. Hogyan történik nyilvántartásba történő felvétel?

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kezdeményeznie. A kérelemben meg kell jelölnie, az 58/2013. kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt.

A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat. Ezek különösen:

- a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, igazolása hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban,
- valamint a z 5. pontban felsorolt iratok.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson feltünteteli, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra.

A nyilvántartásban a felhasználó személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

12. Mikortól kell biztosítani a fogyatékkal élő felhasználó részére az igényelt szolgáltatást?

Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

13. Mit tartalmaz a nyilvántartásba vételről a kiküldött tájékoztató?

A nyilvántartásba vételről a VASIVÍZ ZRT. a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A tájékoztató tartalmazza, hogy:

- a védendő felhasználóval kapcsolatban, mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket veheti igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a védendő felhasználónak,
- a védendő felhasználónak a védettsége fennállásának évenkénti - minden év március 31-ig esedékes -igazolásával kapcsolatos feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

14. Milyen kötelezettségei vannak a felhasználónak és milyen következmények terhelik annak elmulasztása esetén?


A fogyatékkal élő felhasználó jogosultságának ismételt igazolására első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni. A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a 12. pontban meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.

VASIVÍZ ZRT. – MINŐSÉG TERMÉSZETESEN

17. sz. melléklet

	VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRt. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 - OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 - Cégjegyzékszám: 18-10-100607	Szervezeti egység: Ikt.sz.: UL-UT-0047-M08
---	---	---

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: _____
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy:

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy:

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

Alz alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.
- b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

Kelt: _____

felhasználó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye: _____

Igazolom, hogy: _____

(név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

17. sz. melléklet

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

(A megfelelő rész vághúzandó.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) _____ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

- a) határozatlan ideig,
- b) határozott ideig: _____-ig áll fenn.

(A megfelelő rész vághúzandó.)

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: _____

eljáró igazgatási szerv P. H.

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétele szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteteli a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyeztetli.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válna a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőkkel megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította. Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védeltsége továbbra is

18. sz. melléklet

	VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRT. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 • OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 • Cégjegyzékszám: 18-10-100607	Szervezeti egység: _____ Ikt.sz.: _____ JEL-UT-0047-M07
---	---	---

**Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók
nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: _____
 b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy:

- a) családi és utóneve: _____
 b) születési neve: _____
 c) anyja neve: _____
 d) születési helye és ideje: _____
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma: _____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy:

- a) családi és utóneve: _____
 b) születési neve: _____
 c) anyja neve: _____
 d) születési helye és ideje: _____
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,
 b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

(A megjelölt rész aláhúzendő.)

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van
 b) nincs
 olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
 c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
 d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordítottatás,
 e) egyéb szolgáltatás, éspedig: _____

(A megjelölt rész aláhúzendő.)

Kelt: _____

felhasználó/ eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye: _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy:

- a) (név): _____
 (születési név): _____
 (anyja neve): _____
 (születési helye és ideje): _____
 (lakóhelye): _____
 felhasználó
 b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó
 (név): _____
 (születési név): _____
 (anyja neve): _____
 (születési helye és ideje): _____
 (lakóhelye): _____
 személy

18. sz. melléklet

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: _____

eljáró igazgatási szerv P. H.

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése): _____

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye): _____

Orvos pecsétje (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma): _____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordítatás,
d) egyéb szolgáltatás, éspedig: _____

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma: _____

Alulírott _____, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: _____

orvos aláírása P. H.

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.
A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 88/A. § (1) bekezdése és 88/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételével a fogyatékkal élő felhasználókat érvényesítően azonosított fogyasztóként kell kezelni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint a fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján azonosított fogyasztóknak az a természetes személy kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvt.) 52/B. §-a szerinti időseknek járadékában részesül,
b) a Szocvt. 33. §-a szerinti időseknek járadékában részesül,
c) a Szocvt. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
d) a Szocvt. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyamügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesül, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nemtervezett, új saját háztartásában nevelő a gondozásába helyezett áramot vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind a fogyatékkal élő felhasználóknak, mind azonosított fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, mindkettőt jogcímen történő nyilvántartásba vétellel kezdeményezheti, és egyenlő jogossággal veheti a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódot, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználóknak, illetve azonosított fogyasztóknak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóknak történő nyilvántartásba vételi iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználóknak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont) alapján kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont) alapján kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékosági jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mászra annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén értesítést kell benyújtani az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges irattal ellátott megjelölés.

Az egészségügyi állapota vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékosági jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosági tekintetében a rehabilitációs szakszolgálati szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakszolgálati állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérésre.

A nyilvántartásba történő felvétel követő évben a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettségbe továbbra is fennáll. Nem kell évenként igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakszolgálati igazolással - nem változott jelentős javulás.

19. sz. melléklet

A házi szennyvízhálózat üzemeltetésének, rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályai

A házi szennyvízhálózat zavartalan és biztonságos üzemeltetése érdekében figyelmet kell fordítani a rendeltetésének megfelelő csatornahasználatra:

A szennyvízhálózatba csak

- **háztartási szennyvizet** lehet juttatni, amely rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről, az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak; valamint olyan
- **ipari szennyvizet**, amely ipari, vagy kereskedelmi tevékenységből származik és szennyező anyag tartalma nem haladja meg a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. számú mellékletében a közcsatornába bocsátható szennyvizek szennyezőanyag tartalmának előírt küszöbértékeit, és nem veszélyes hulladék. Ennek érdekében a keletkező szennyvizet, szükség esetén, előtisztító (előkezelő) berendezés alkalmazásával a bebocsátás előtt az előírt minőségűre kell tisztítani!
- Ezekon kívül a VASIVÍZ ZRt. hozzájárulásával **egyéb** használt vizet is be lehet bocsátani a szennyvíz törzshálózatba.
- Csapadékvizet csak egyesített rendszerű szennyvízhálózatba lehet bevezetni!

Tilos a szennyvízhálózatba dugulást okozó (rongy, szálás anyag, műanyagzacskó, szilárd hulladék, stb.) és a csatornahálózatra veszélyes (olaj, zsír, benzin, állattartásból származó hulladék, stb.) anyagokat juttatni!

A közműcsatlakozást megelőzően a szennyvíz elhelyezésére szolgáló, zárt gyűjtőt a szennyvízelvezető rendszerből ki kell iktatni!

A gyűjtőből (emésztőgödörből) a berothadt szennyvizet a szennyvízhálózatba juttatni tilos, jelentős bűzhatással jár, valamint zavarokat okozhat a szennyvíztisztító telep üzemében.

Tilos az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz mindennemű (végleges bekötés, ideiglenes beemelés) bevezetése, tetőlefolyó, szilárd burkolat víznyelője, stb. rákötése!

A házi szennyvízhálózat megbízható működését időszakosan (javaslatunk szerint legalább havonta) ellenőrizni szükséges. Az ingatlanon belül elhelyezett felszálló idomnál (tisztító idomnál), vagy szennyvíz aknánál, ill. szennyvíz beemelőnél, ami valamilyen fedéllel, vagy fedlappal (fém, beton, esetleg műanyag) van letakarva, ellenőrizni kell a szennyvízhálózat dugulásmentességét, ill. működőképességét. Ezt az ellenőrzést célszerű az összes tisztító nyílás vonatkozásában elvégezni.

Rendellenesség, dugulás, vagy folyamatos vízfolyás esetén haladéktalanul bejelentést kell tenni a VASIVÍZ ZRt. felé a hiba elhárítása érdekében. A hibaelhárítás a szolgáltatási határtól a bekötővezeték felé díjmentesen, a szolgáltatási határtól az ingatlan felé viszont díjfizetés ellenében történik.

Egyéb vonatkozásban az 58/2013. (II. 27.) Kormány rendelet előírásai érvényesek.

20. sz. melléklet

Műszaki feltételek a szennyvíz beemelők létesítéséhez – átadásához

Szennyvíz beemelő létesítését és közüzemi hálózatra csatlakoztatását abban az esetben javasoljuk, amennyiben gravitációs vezetékkel a közüzemi csatlakozás nem oldható meg!

A házi szennyvízhálózatnak a szennyvíz beemelő aknára történő csatlakoztatását szakszerűen, vízzáróan kell kialakítani, megfelelő szintben, úgy hogy a szivattyú szintkapcsolásához elegendő tároló kapacitás, térfogat álljon rendelkezésre. A csatlakozást a földvisszatöltés előtt be kell mutatni az üzemeltető jogosult képviselőjének.

I. Házi szennyvízbeemelők átadás-átvételének műszaki feltételei:

- a) A házi beemelő elhelyezése az ingatlanon belül:
 - az lehetőleg tisztító járművel megközelíthető legyen,
 - a hozzáférhetőség minden esetben biztosított legyen, azaz a javításhoz szükséges hely a beemelő falától viszonyított 2 méteres távolság – biztosított legyen.
- b) A házi szennyvíz beemelő fedlapját úgy kell kialakítani és elhelyezni, hogy
 - a házi szennyvíz beemelő fedlap szintje a bekötésre szánt helyiség, vagy helyiségek padlószintje alatt legyen,
 - a házi szennyvíz beemelő fedlapja, amennyiben szilárd burkolatba esik (járda, autó bejáró) legalább egy szintbe kerüljön a burkolat szintjével úgy, hogy az adott területen ne töltsön be csapadékvízgyűjtő, víznyelő szerepet,
 - amennyiben a házi szennyvíz beemelő nem szilárd burkolattal ellátott területre esik, úgy annak fedlap szintjét a terepszinttől legalább 10 cm-rel ki kell emelni,
 - a fedlapnak a terheléstől függően teherhordónak kell lenni, úgy, hogy a fedlapra érkező terhelést a fedlap nem adhatja át az átemelő aknának és a szennyvíz nyomóvezetéknek,
 - a házi beemelő fedlapját elmozdulás ellen biztosítani kell.
- c) A házi szennyvíz beemelő aknajával és gépészeti egységével kapcsolatos elvárások:
 - Az aknák átmérője min. \varnothing 700 mm, mélysége min. 1400 mm legyen.
 - Az akna fala vízzáró legyen, lehetőleg műanyagból (kpe, üpe, PVC).
 - A házi szennyvíz beemelő akna falában lévő vezeték áttöréseket vízzáróan tömíteni kell.
 - A házi szennyvíz beemelő nyomóvezetékét és a szennyvíz átemelő szivattyút úgy kell méretezni, hogy a szivattyú nyomóvezetékén a legkisebb áramlási sebesség 0,9 m/s legyen az öblítő áramlás elérése érdekében. Szivattyú típusnál vágóéles vagy örvény járókerekű beépítését javasoljuk.
 - A dugulások elkerülése érdekében a szennyvíz nyomócső legkisebb belső átmérője 50 mm lehet.
 - Az esetleges szennyvíz visszaáramlás megakadályozásának céljából szükséges beépíteni a szivattyú utáni csőszakaszon 1 db szennyvízre alkalmazott visszacsapó szelepet és 1 db elzáró szerelvényt.
 - Javasoljuk Komplet házi beemelő akna berendezések beépítését, amelyek tartalmazzák az aknát a hozzá tartozó szivattyúval és szerelvényekkel, illetve tartalmazzák a szivattyú védelmét ellátó vezérlőegységet is.
- c) Üzembe helyezéshez, átvételhez szükséges bizonylatok:
 - Akna és szerelvények műbizonylatai
 - Szivattyú gépkönyve, műbizonylatai
 - Villamossági berendezések, szerelvények műbizonylatai
 - Szabványossági kivitelezői nyilatkozat, szabványossági felülvizsgálati jelentéssel
 - Első Felülvizsgálati Jegyzőkönyv
 - Szigetelés Ellenállás Mérési Jegyzőkönyv
 - Átadás-átvételi jegyzőkönyv
 - Közüzemi szolgáltatási szerződés

20. sz. melléklet**II. Szennyvízbeemelők energiaellátásával kapcsolatos ajánlás:**

A szennyvíz beemelő villamos energia ellátó csatlakozási pontjának kialakítása, illetve a csatlakozási ponton mért villamos paramétereknek meg kell felelni a hatályos jogszabályi, szabványi követelményeknek. A szennyvíz beemelő aknájában lévő szivattyút leégés elleni védelemmel kell ellátni, és meg kell felelnie

- az MSZ 447, MSZ HD 60364, MSZ 1585, MSZ 1, MSZ EN 50160, szabványokban,
- a 28/2011 (IX. 06) BM rendeletben,
- továbbá a területileg illetékes áramszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételeknek.
- Az áramellátás kiépítése a felhasználó feladata és költsége.
- A szivattyú elektromos megtáplálása az ingatlan, épület áramellátásáról történhet szabványos, érintésvédelmi szempontból megfelelő módon.
- A szivattyú működéséhez szükséges villamos energia a kérelmező, felhasználó költsége.
- Az átemelő szivattyúnak megfelelő szintvezérléssel ellátottnak kell lennie.
- Az elkészült csatlakozó egységnek kültéri használatra megfelelőnek kell lennie.

III. A szennyvízbeemelők létesítésénél és azok villamos energia ellátásának kialakításánál betartandó jogszabályok, szabványok:

- 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet az építőipari kivitelezői tevékenységről
- 28/2011. (IX.6.) BM rendelet OTSZ
- MSZ 1585:2012 Villamos berendezések üzemeltetése
- MSZ 2364/MSZ HD 60364 Épületek villamos berendezéseinek létesítése
- MSZ 447:2009 Csatlakozás kiefeszültségű, közcélú hálózatra
- MSZ 1:1993 Szabványos villamos feszültségek
- MSZ EN 50160:2001 Közélcélú elosztóhálózatokon szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői
- A területen működő áramhálózati üzemeltető Elosztói Üzletszabályzata
- Munkavédelmi Törvény 1993. évi XCIII.
- 4/2004 (II.20.) SzCsM-EüM rendelet

A szolgáltatói üzemeltetésben lévő házi átemelők esetében a közüzemi szolgáltatási szerződésben rögzített felhasználót terheli minden felelősség, amennyiben a házi átemelőben, annak elemeiben neki felróható okból, ellenőrzési, felügyeleti, jelentési kötelezettségének elmaradásából, lopásból, rongálásból eredő kár keletkezik. Ebben az esetben a kárt, javítási, pótlási költséget és minden kapcsolódó járulékosan felmerülő költséget a szolgáltatónak megtéríteni köteles.

Jelen tájékoztatóban kiemelten nem közölt feltételeket, szabályokat a Szolgáltató (VASIVÍZ ZRt.) Üzletszabályzata, a közüzemi szolgáltatási szerződés, a 2011. évi CCIX. törvény és annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Kormány rendelet rögzíti.

21. sz. melléklet

Szennyvízmennyiség mérőhely kialakítására vonatkozó előírások

A szennyvízmennyiség-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetési szolgáltatási pont után a házi, vagy csatlakozó szennyvízhálózaton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontját megelőzően) kell elhelyezni.

A szennyvízmennyiség-mérő beszerzése, beépítésének végleges tervezése előtt a VASIVÍZ ZRt. előzetes hozzájárulását meg kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a szennyvízmennyiség-mérő részletes gyártói leírását, a tervezett beépítés, beszerelés, elektromos vezérlés leírását és vázrajzát. A mérőhely kialakításának jóváhagyásához az alábbiakat tartalmazó tervet kell benyújtani:

- ✓ Műszaki leírás
- ✓ Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), hossz-szelvény, részletrajzok feltüntetve
- ✓ Szennyvízmennyiség-mérőhely építészeti, gépészeti terve

A szennyvízmennyiség mérőt külön aknában kell kialakítani.

A mérőszakaszra vonatkozóan meg kell adni:

1. a mérés műszaki elvét
2. a beépítés feltételeit, a várható mérési pontosságot;
3. a mért közegre vonatkozó minőségi mutatókat;
4. a karbantartási követelményeket;
5. a mérőszakasz üzemképességének kritériumait;
6. a mérőszakasz üzemből való kiesésének esetére a kerülő rendszer műszaki leírását;
7. amennyiben a méréshez, a mért értékek kinyeréséhez segédenergia szükséges, a segédenergia mindenkori meglétének igazolását, a mérőeszköz minden körülmények közötti működésének, a mért értékek leolvashatóságának igazolhatóságát; (lehetőség van külső áramellátást nem igénylő mérők felszerelésére is).
8. a mérőeszköz plombálhatóságát, minden egység működőképességének igazolhatóságát.

A mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy az elektromos ellátása folyamatosan biztosítható legyen. Javasolt a mérő kijelzőjét a felszín felett, ablakkal ellátott, zárható és plombálható különálló szerelvény dobozban, szekrényben elhelyezni.

A szolgáltató a szennyvízmennyiség-mérők távleolvasására megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

A szennyvízmennyiség-mérőt elkerülő vezetékeket meg kell szüntetni. A mérő utáni szennyvíz-bebocsátási lehetőségeket meg kell szüntetni. Amennyiben valamilyen okból ez nem lehetséges, a szolgáltatóval egyeztetni szükséges.

A kalibrálás elmulasztása esetén a lejárt kalibrálású mérőn keresztül történő szennyvízelvezetés mérés nélküli kibocsátásnak minősül, a számlázandó mennyiség a mérő lejáratát megelőző, utolsó 12 havi átlagfogyasztás. Amennyiben a felhasználó az előzetes igazolható módon történő írásbeli felszólítás ellenére sem gondoskodik a mérő kalibrálásáról, az Üzletszabályzat melléklete szerinti kötbért kell megfizetnie.

A felhasználó köteles biztosítani a mérő szoftverének a kalibrálási jegyzőkönyvben foglalt paramétereinek változatlanosságát.