

Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal a **VSFO/417-5/2025. ügyiratszámú „Üzletszabályzat módosítás jóváhagyása”** tárgyú határozata alapján **2025. július 14-én jóváhagyta a VASIVÍZ ZRt. módosított Üzletszabályzatát**, melyet Társaságunk a Hivatal határozatának jogerőre emelkedésének napjától, azaz **2025. július 14-től alkalmaz.**

Hatályba helyezéssel egy időben érvénytelen: 12. változat

A VASIVÍZ ZRt. az Üzletszabályzatában az alábbi módosításokat vezette át, melyeket a jogszabályi változások, működési gyakorlatból eredő változások és a szöveg- és nyomtatvány pontosítások indokolták.

A 2025. évi felülvizsgálat során Üzletszabályzatunk módosítása az alábbi témaköröket érintette:

- Fogalom meghatározások jogszabály értelmezés szerint.
- Szerződés-kötésre vonatkozó szabályok, az igénybejelentés fogadása (ivóvíz- szennyvízmennyiség indoklása, geodéziai bemérés).
- A felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változás szabályai (hiánypótlásra leadott dokumentumok kezelése).
- Díjképzés elvei (kizárólagos tűzvíz mentességi kérelem elbírálása, vízterhelési díj meghatározása).
- Vízmérés, számlázás és az ezzel kapcsolatos eljárások szabályai (felhasználó indokolt kérésére végszámla készítése A nem lakossági felhasználók vonatkozásában, a 2026. január 01-től kizárólagos elektronikus számlaküldés jogszabályi előírások betartása a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 65. § (5a -5c) szakaszok értelmében).
- Leolvasás szabályai (az éves leolvasás alkalmával észlelt többletfogyasztásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettség).
- Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása (a hibabejelentés dátumának módosulása, haladéktalan hibaelhárítás, a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő közötti elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat felelősségi köre).
- Szennyvízmennyiség mérés (vízminőséget veszélyeztető havária, rendkívüli események esetén tájékoztatási kötelezettség).
- Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok (formanyomtatványok szövegezésében változások átvezetése).
- A Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősülő tételek és érvényesíthető kötbértípus beillesztése.
- Ügyfélszolgálati Irodán, Ügyfélszolgálati Fiókirodákon és Ügyfélszolgálati Pontokon intézhető ügyek, ellátott feladatok tételes megnevezése, külső elháríthatatlan ok miatti nyitvatartási időpontok tájékoztatási kötelezettsége.
- Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés egyéb szabályai (szerződéses szolgálat témaköre, ingatlanügyi hatósági igazolás csatolása az igénybejelentéshez, objektumvédelem témaköre).
- Szennyvízbekötésekkel kapcsolatos szabályok (szennyvízbeemelő működtetése, energiaellátás, felülvizsgálat, műszaki feltételek a szennyvíz beemelők üzemeltetéséhez).
- Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte és a bekötés feltétele (szerződés kötelező tartalmi eleme, díjfizetés).
- Közműfejlesztési kvóta (fogalom meghatározás, a tervező által meghatározott napi mennyiségi igény meghatározása tulajdonosváltás során).
- Díjtételek elérhetősége a honlapon (Ivóvíz, és szennyvízelvezetés- és tisztítás szolgáltatás, vízterhelési díjak menüpont).
- Kiszervezett tevékenységek listájának aktualizálása 20. számú melléklet esetén (a VASIVÍZ ZRt. és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek és az általuk végzett tevékenységek listája).
- Jogszabályok listájának aktualizálása.
- Sárvári Fiókiroda ügyfélfogadási idejének módosítása a hétfői és csütörtöki napokat érintve az 1. számú melléklet alapján.
- A VASIVÍZ ZRt. által használt nyomtatványok Üzletszabályzat fejezeteivel való megfeleltetése.
- Az üzletszabályzat 2. sz. melléklet Vízbekötés engedélyezési dokumentáció és a 3. számú melléklet Szennyvízbekötés engedélyezési dokumentáció Átadási- átvételi jegyzőkönyv alkalmazása kiegészítő mellékletként - a tervdokumentációk részeként - ennek alkalmazása abban az esetben, mikor a bekötés tulajdonjoga a Vksztv. alapján az üzembe helyezés időpontjában a területileg illetékes, ellátásért felelős helyi önkormányzat részére szerződéssel, térítésmentesen átruházásra kerül.
- Az üzletszabályzat 7. fejezet Szerződés-kötésre vonatkozó szabályok 7.1 Igénybejelentés fogadása alpontja kiegészítésre került a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56/A §-a értelmében az ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevétele tárgyában.