



### Üzletszabályzat

**Azonosító: AD -0004**

**Jelzés: MVGSJ**

A 12. kiadású, tartalomjegyzék szerinti változatot:

Összeállította	Ellenőrizte	Hatályba helyezte
Ügyfélszolgálati irodavezető	Gazdasági igazgató	Vezérigazgató

Felülvizsgálatok, módosítások:

Száma	Jellege	Időpontja	Kiadás száma	Aláírás
1.	Tervezet	2013.04.25.	1. vázlat	
2.	Véleményezési jegyzőkönyvek, VASIVÍZ ZRt. Feljegyzés szerinti módosítás	2013.05.16.	2. változat	
3.	Működési engedélyhez tényállás tisztázása (hiánypótlás)	2013.10.28.	3. változat	
3.	A MEKH Működési Engedélyhez kiadott 1970/2013. sz. határozata alapján	2013.11.07.	3. változat	
4.	Jogszabályi megfeleltetés	2015.07.06.	4. változat	
5.	Üzletszabályzat módosításának jóváhagyása ügyében tényállás tisztázás	2015.11.10.	5. változat	
5.	Hatályba helyezés a MEKH által kiadott 6028/2015. sz. határozata alapján	2016.02.05.	5. változat	
6.	Jogszabályi megfeleltetés, működési gyakorlatból eredő változások átvezetése	2017.09.01.	6. változat	
7.	Működési gyakorlatból eredő változások átvezetése	2018.12.21.	7. változat	
8.	Működési gyakorlatból eredő változások átvezetése	2019.04.16.	8. változat	
9.	Jogszabályi megfeleltetés, működési gyakorlatból eredő változások átvezetése	2021.12.01.	9. változat	
10.	Jogszabályi megfeleltetés, működési gyakorlatból eredő változások átvezetése	2022.11.30.	10. változat	
11.	Jogszabályi megfeleltetés, működési gyakorlatból eredő változások átvezetése	2023.08.11	11. változat	
12.	Jogszabályi megfeleltetés, működési gyakorlatból eredő változások átvezetése	2024.02.09.	12. változat	

**Az alapidokumentum az ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015 szabványok alapján készült.**  
Az alapidokumentum a minőségügyi főelőadó hozzájárulása nélkül nem másolható, és társaságon kívülre nem adható ki!

## Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>Cél</b> .....	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Érvényesség és hatályosság</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Fogalom meghatározások a szabályozás értelmezése szerint</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Eljárás, felelősség</b> .....	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Általános rész</b> .....	<b>14</b>
5.1	A VASIVÍZ Vas megyei Vízt- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai	14
5.2	A VASIVÍZ ZRt. bemutatása .....	14
5.3	A minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer.....	15
<b>6</b>	<b>Szerződéses ajánlattól való eltérés szabályai</b> .....	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Szerződéskötésre vonatkozó szabályok</b> .....	<b>15</b>
7.1	Igénybejelentés fogadása .....	15
7.2	Közszolgáltatási szerződés létrejötte .....	19
7.2.1	Általános szerződési feltételek.....	19
7.2.2	A közszolgáltatási szerződés megkötése .....	20
7.2.3	A felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változás szabályai.....	22
7.2.4	Szóbeli szerződéskötés .....	26
7.3	A szerződés teljesítésére vonatkozó szabályok.....	29
7.3.1	A szolgáltatás minősége .....	29
7.3.2	A díjképzés elvei .....	29
<b>8</b>	<b>Vízmérés, számlázás és az ezzel kapcsolatos eljárások szabályai</b> .....	<b>31</b>
8.1	A leolvasás szabályai .....	34
8.2	Elszámolás mérőeszköz hiányában.....	36
8.3	Vízmérés .....	36
8.4	Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása.....	37
8.5	Mellékvízmérőkön mért fogyasztás .....	37
8.6	Szennyvízmennyiség - mérés.....	39
8.7	Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén .....	40
8.8	Eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén .....	40
8.9	A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány meghatározása .....	40
8.10	Fizetési módok és határidők .....	41
8.11	Behajtási költségátalány .....	41
8.12	Késedelmi kamat .....	41
8.13	Számlakifogás.....	42
8.14	Részletfizetés, fizetési halasztás .....	42
<b>9</b>	<b>Az ellenőrzés szabályai</b> .....	<b>42</b>

<b>10</b>	<b>A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok .....</b>	<b>44</b>
10.1	Szociálisan rászoruló felhasználók .....	45
10.2	Fogyatékkal élő lakossági felhasználók .....	47
<b>11</b>	<b>A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása .....</b>	<b>48</b>
<b>12</b>	<b>A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás közérdekből történő korlátozásának, szüneteltetésének szabályai.....</b>	<b>49</b>
12.1	Hibabejelentés .....	50
12.2	A tájékoztatás elmulasztásának szabályai .....	50
<b>13</b>	<b>A közszolgáltatási szerződés felmondásának és megszűnésének esetei .....</b>	<b>50</b>
13.1	A rendes felmondás szabályai.....	50
13.2	A közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása .....	51
13.3	A szerződések megszűnésének esetei .....	51
<b>14</b>	<b>Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei .....</b>	<b>51</b>
14.1	Szerződésszegés esetén az eljárás szabályai .....	52
14.1.1	A víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése .....	52
14.1.2	Lejárt határidejű követelések behajtása .....	54
14.2	A VASIVÍZ ZRt. részéről szerződésszegésnek minősülő tételek, és a felhasználó írásban benyújtott igénye alapján érvényesíthető kötbérek .....	55
14.3	A Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősülő tételek, és érvényesíthető kötbérek .....	56
<b>15</b>	<b>Adatvédelem, adatkezelés .....</b>	<b>58</b>
<b>16</b>	<b>Felhasználói panasz .....</b>	<b>61</b>
16.1	Felhasználói panasz jellegű bejelentések .....	61
16.2	Nem felhasználói panasz jellegű bejelentés.....	62
16.3	Felhasználói panasz jellegű bejelentések kezelése .....	62
16.4	Válaszadási határidő elmulasztásának következménye .....	63
16.5	Vízművekkel kapcsolatos feladat-és hatáskörök .....	64
<b>17</b>	<b>Ügyfélszolgálat .....</b>	<b>65</b>
17.1	Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és Ügyfélszolgálati Pontok .....	65
17.2	Ügyintézés lehetőségei .....	66
17.3	Az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére vonatkozó minőségi követelmények.....	67
17.4	Felhasználói bejelentések ügyintézése.....	67
17.4.1	Ügyfélszolgálati Irodán ellátott feladatok megnevezése.....	68
17.4.2	Ügyfélszolgálati Fiókirodákon ellátott feladatok megnevezése.....	69
17.4.3	Az Ügyfélszolgálati Pontokon ellátott feladatok megnevezése .....	69
17.5	Felhasználói elégedettségi felmérés.....	69
<b>18</b>	<b>Vitarendezés, értesítések.....</b>	<b>70</b>
18.1	Irányadó jogszabályok megjelölése .....	70
18.2	Bírósági kikötések vita rendezés esetén.....	70
18.3	A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja .....	70

18.3.1	Általános szabályok .....	70
18.3.2	A VASIVÍZ ZRt. által választható közlési módok .....	70
18.3.3	A Felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok .....	71
18.3.4	Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok.....	71
18.3.5	E-mailben, és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok .....	71
18.3.6	A tudomásszerzés vélelmezett napja .....	71
<b>19</b>	<b>A szolgáltatás létrehozása .....</b>	<b>72</b>
19.1	Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés egyéb szabályai.....	73
19.2	Ivóvíz-, szennyvízbekötés.....	75
19.2.1	A bekötés megvalósításának általános szabályai .....	75
19.2.2	Vízbekötésekkel kapcsolatos szabályok .....	75
19.2.3	Vízmérőhelyek kialakításával és átadásával kapcsolatos szabályok.....	76
19.2.4	Bekötési vízmérő mellé további mérő(k) felszerelése (ikresítés) .....	77
19.2.5	Szennyvízbekötésekkel kapcsolatos szabályok .....	77
19.3	Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, a bekötés feltételei .....	78
19.3.1	Mellékvízmérő üzembe helyezésének, valamint bélyegzéssel és zárral való ellátásának részletes szabályai .....	78
19.3.2	A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte .....	79
<b>20</b>	<b>Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása, cseréje .....</b>	<b>79</b>
20.1	Mérőcsere .....	79
20.2	Fogyasztásmérők pontossági ellenőrzése .....	82
<b>21</b>	<b>Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének (ledugózásának) és visszaszerelésének menete .....</b>	<b>82</b>
21.1	A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kérésére.....	82
21.2	A víziközmű-szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése .....	83
<b>22</b>	<b>Vízbekötés megszüntetése .....</b>	<b>84</b>
<b>23</b>	<b>Az alaptevékenységhez kapcsolódó, de alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai .....</b>	<b>84</b>
<b>24</b>	<b>A VASIVÍZ ZRt. kötelezettségei és jogai .....</b>	<b>85</b>
24.1	A víziközmű szolgáltató kötelezettségei.....	85
24.2	A VASIVÍZ ZRt. jogai .....	85
<b>25</b>	<b>A felhasználó kötelezettségei és jogai.....</b>	<b>85</b>
25.1	A felhasználó kötelezettségei.....	85
25.2	A felhasználó jogai .....	86
<b>26</b>	<b>A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díj és számításának szabályai .....</b>	<b>86</b>
<b>27</b>	<b>Erőforrások.....</b>	<b>89</b>
<b>28</b>	<b>Dokumentálás .....</b>	<b>91</b>
<b>29</b>	<b>Mellékletek .....</b>	<b>92</b>

## 1 Cél

Az Üzletszabályzat a hatályos jogszabályok figyelembevételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, az általános műszaki, kereskedelmi szerződési feltételeket a Felhasználóra és a VASIVÍZ ZRt.-re vonatkozóan.

Víziközmű-szolgáltatást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) által kiadott engedély alapján lehet végezni. Az engedély kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására. Jelen Üzletszabályzatban víziközmű-szolgáltató alatt a VASIVÍZ ZRt. értendő.

Jelen Üzletszabályzat a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) kormányrendelet (továbbiakban: 58/2013. kormányrendelet) előírásainak figyelembevételével készült.

## 2 Érvényesség és hatályosság

Jelen Üzletszabályzat visszavonásig hatályos, annak módosítási jogát a VASIVÍZ ZRt. fenntartja.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a VASIVÍZ ZRt. üzemeltetési engedélyeiben meghatározott működési területekre, valamint a VASIVÍZ ZRt.-vel szerződéses kapcsolatban álló felhasználókra.

A VASIVÍZ ZRt. mindenkor hatályos Üzletszabályzata elérhető a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) internetes oldalon, valamint a VASIVÍZ ZRt. Ügyfélszolgálati Irodájában, Ügyfélszolgálati Fiókirodáiban és Ügyfélszolgálati Pontjain. ([1. sz. melléklet](#))

Az Üzletszabályzat a jogszabályi és egyéb változásoknak megfelelően módosulhat.

A VASIVÍZ ZRt. a felhasználókat a módosított Üzletszabályzatról a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) internetes oldalon történő közzététellel, valamint a következő számlával kiküldésre kerülő hírlevélben tájékoztatja.

A módosított Üzletszabályzat rendelkezései a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba, és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződésekre is alkalmazni kell, a mindenkori vonatkozó jogszabályok hatálybalépésének napjától.

A VASIVÍZ ZRt. az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével fenntartja.

Jelen Üzletszabályzat vonatkozó jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

## 3 Fogalom meghatározások a szabályozás értelmezése szerint

A Vksztv. és az 58/2013. kormányrendelet alapján:

**Alapdíj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

**Átadási pont:** a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerviz és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.

**Bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

**Bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba

szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

**Bebocsátási hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

**Csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáiig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,

**Egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.

**Egyedi szennyvízkezelő berendezés:** olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi.

**Elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

**Elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

**Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

**Ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.

**Felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

**Felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

**Lakossági felhasználó = magánszemélyes felhasználó = társasházi és lakásszövetkezeti felhasználó:** Az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

**Közületi felhasználó = vállalkozói felhasználó = nem lakossági felhasználó:** Minden egyéb felhasználó, aki nem felel meg a lakossági felhasználó fogalmában foglaltakban jelen Üzletszabályzat szerint közületi felhasználónak minősül.

**Felhasználói egyenérték:** olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát - víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a felhasználók kapacitás igényeire figyelemmel – a Vksztv. 1. melléklete szerinti képlet alapján egységesen fejezi ki.

**Felhasználói panasz:** olyan, a felhasználó által a víziközmű- szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog-vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

**Fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

- a) **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
- aa) **átadási vízmérő:** víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton az átvevő által beépített ivóvízmérő,
  - ab) **ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
  - ac) **locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
  - ad) **törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.
- b) **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
- ba) **átadási szennyvízmennyiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
  - bb) **közműves szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonon rendszeresen ellenőriz.
- c) **telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

**Fogyasztással arányos díj:**  $1 \text{ m}^3$  szolgáltatott ivóvízmennyiség vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

**Fogyatékkal élő felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

**Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

#### **Gyermekintézmény:**

- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
  - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
  - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek



átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

- ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

**Házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap).

**Házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

**Házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

**Háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

**Ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

**Ivóvíz-bekötővezeték:** az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- a) bekötési vízmérő esetében
  - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
  - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed,
- b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódo vezetékszakaszig végéig terjed.

**Ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetékéből és ezek berendezéseiből áll.

**Ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

**Ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékéből ivóvíz vételezése lehetséges.

**Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

**Közüntézményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó.

**Közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap.

**Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

**Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

**Közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

**Lajstrom:** a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó Víziközmű-szolgáltatókról a Hivatal által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a Víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét.

**Mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

**Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

**Műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

**Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízesatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése - gravitációsan, kényszer-áramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

**Nyíltárokos bemérés:** a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárókban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben.

**Nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

**Szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

**Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt - a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja - a szennyvizet.

**Szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés (közszolgáltatási szerződés) alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

**Szennyvíz-bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

**Szennyvíz törzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

**Szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet.

**Szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj.

**Szolgáltatási pont:**

- a) **ivóvíz-szolgáltatási pont:**
- aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
  - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
  - ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
- b) **szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
- ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
    - I. zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    - II. nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
  - bb) kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvényaknában található öblítőcsanak törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró- szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában
    - I. zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    - II. nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala.

**A szennyvízelvezetési szolgáltatási pont bb) pontját 2024. január 01-jét követő, új bekötés esetén kell alkalmazni.**

**2023. december 31-ig megkötött közszolgáltatási szerződések megkötése esetén a szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:**

- bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén:
  - I. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
  - II. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő-szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- bc) a VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- bd) a VASIVÍZ ZRt. által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

**Szolgáltatott ivóvíz:** közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

**Települési szennyvíz:** háztartási vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke.

**Üzem:** az a természetes vagy - a lakásszövetkezetek kivételével - jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

**Védendő felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

**Víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
- b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

**Víziközmű-fejlesztés:** víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

**Víziközmű- fejlesztési és Ellentételezési Alap:** az állam által létrehozott alap, amely a víziközmű- fejlesztések és a víziközmű- szolgáltatók működésének ellentételezésére szolgál, és amelybe a víziközmű- szolgáltatók az indokolt költségeikhez képest elért többletbevételeire tekintettel teljesítik a befizetéseket, és ahonnan a víziközmű- szolgáltatók a meg nem térülő elismert indokolt költségeikre tekintettel ellentételezésben részesülnek.

**Víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.

**Víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen.

**Víziközmű-rendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételeivel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű szolgáltatás műszaki feltételeit.

**Víziközmű-szolgáltató:** hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

**Víziközmű-szolgáltatás:** közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

**Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész

- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál vagy
- b) amelyen a keletkező szennyvíz részben vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

**Víziközmű üzemeltetése:** a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.

**Vízzárósági próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak megegyeznek a vonatkozó jogszabályokban meghatározott fogalmi meghatározásokkal.

## **4 Eljárás, felelősség**

---

**A folyamat gazdája:** Ügyfélszolgálati irodavezető

Az Ügyfélszolgálati irodavezető feladata jelen dokumentumban előírtak betartása és betartatása, a dokumentum szakmai felügyelete, a dokumentum évenkénti felülvizsgálata, és rendkívüli változások, jogszabályváltozások, szervezeti változások esetén naprakészségének biztosítása.

## 5 Általános rész

### 5.1 A VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai

Rövid név: **VASIVÍZ ZRt.**

A Társaság központjának (székhely) címe: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.  
Postacím: 9701 Szombathely, Pf.: 92  
Telefon: 94/516-200  
Fax: 94/516-290  
E-mail: vasiviz@vasiviz.hu  
Honlap: www.vasiviz.hu

#### Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei:

Cím: 9700 Szombathely, Légszeszgyár u. 15.  
Telefon: 94/516-255  
Fax: 94/516-283  
E-mail cím: [vasiviz@vasiviz.hu](mailto:vasiviz@vasiviz.hu)

Személyes ügyfélfogadás: Lásd. [1.sz. melléklet](#)

#### Ügyfélszolgálati Fiókirodák elérhetőségei:

Körmendi fiókiroda: 9900 Körmend, Hunyadi J. u. 92.  
Sárvári fiókiroda: 9600 Sárvár, Nadasdy F. u. 136.  
Celldömölki fiókiroda: 9500 Celldömölk, Nemesdömölki u. 20.

Személyes ügyfélfogadás: Lásd. [1.sz. melléklet](#)

#### Ügyfélszolgálati Pontok elérhetőségei:

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati pont: 9971 Szentgotthárd, Wesselényi u. 11.  
Vasvári ügyfélszolgálati pont: 9800 Vasvár, Petőfi S. u. 110.

Személyes ügyfélfogadás: Lásd. [1.sz. melléklet](#)

#### Hibabejelentés, diszpécsterszolgálat:

0-24 óráig hívható telefonszámok: 06 30 VASIVÍZ (827-4849)  
06 94 500 245  
Zöld szám: 06 80 201 232  
94/325-550

E-mail cím: [hibabejelentes@vasiviz.hu](mailto:hibabejelentes@vasiviz.hu)

### 5.2 A VASIVÍZ ZRt. bemutatása

Társaságunk első jogelődje 1898-ban alakult, amikor elkezdődött Szombathely ivóvíz ellátásának és szennyvízelvezetésének kiépítése.

A Társaság legfőbb szerve a Közgyűlés, ügyvezető szerve az Igazgatóság, az ügyvezetést a Felügyelő Bizottság ellenőrzi.

Társaságunk fő tevékenysége önkormányzati közfeladat végrehajtására, az 1990. évi LXV. törvényben az Önkormányzatok számára kötelező feladatként előírt ivóvíz-ellátási, valamint

szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatások ellátására irányul, amelyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott víziközmű-szolgáltatói működési engedély alapján végzünk. Kiegészítő tevékenység az ipari vízszolgáltatás, víziközmű építés, ipari szolgáltatás, építmények bérbeadása, ivóvíz-ellátáshoz és szennyvízelvezetéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatás (pl. laboratóriumi vizsgálat, kamerás csatornavizsgálat, csatornamosogatás, komposzt értékesítés).

Társaságunk a szennyvízelvezetési és -tisztítási tevékenységével környezetvédelmi szolgáltatást nyújtó szervezetnek minősül, működésével jelentősen hozzájárul a térség környezeti helyzetének javításához azáltal, hogy a közcsatornán elvezetett szennyvizet, valamint a települési folyékony hulladékokat szakszerűen, a leghigorúbban ellenőrzött körülmények között gyűjti és ártalmatlanítja. Ezáltal az egészséget és a környezetet súlyosan károsító anyagokat, mint veszélyforrásokat megszünteti. A szakszerű ártalmatlanítás által biztosítja, hogy káros szennyezőanyag ne kerülhessen a környezetbe.

A VASIVÍZ ZRt. célja továbbra is a felhasználói elégedettség növelése a szolgáltatás biztonságának és hatékonyságának fokozásával.

### 5.3 A minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer

A VASIVÍZ ZRt. felhasználói igényeinek magas minőségi színvonalon történő kielégítése szükségessé teszi az általa nyújtott szolgáltatási tevékenységek minőség- és környezetközpontú megközelítését. Ezt a szükségszerűséget felismerve a VASIVÍZ ZRt. elhatározta és a szolgáltatás minőségének emelése érdekében az egész ellátási területén bevezette az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, valamint a Társaság környezettudatos irányításának hangsúlyozására az ISO 14001:2015 szabvány szerinti Környezetközpontú irányítási rendszert.

## 6 Szerződéses ajánlattól való eltérés szabályai

Ha a felhasználó a VASIVÍZ ZRt. szerződéses ajánlatától részben vagy egészben eltérő tartalmú, írásbeli véleményeltérési nyilatkozatot tesz – a szolgáltatás jogszabályban meghatározott díját kivéve –, akkor a közszolgáltatási szerződés nem jön létre mindaddig, amíg a felek a véleményeltérésben nem tudnak egyező álláspont kialakításával írásbeli megállapodást kötni.

Az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés, egyedi feltételek alkalmazása esetén a VASIVÍZ ZRt. az egyedi feltételeket a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) internetes honlapján és az Ügyfélszolgálati Irodában, Ügyfélszolgálati Fiókirodákban, valamint Ügyfélszolgálati Pontjain nyilvánosságra hozza, és azokat minden - a feltételeket teljesítő - szerződő fél részére biztosítja.

## 7 Szerződéskötésre vonatkozó szabályok

### 7.1 Igénybejelentés fogadása

- 1) A bekötés létesítésére vonatkozó igényt írásban kell bejelenteni, az ivóvízbekötés, ([2. sz. melléklet](#))
- 2) illetve szennyvíz bekötés létesítésére vonatkozó bekötési igénybejelentő kitöltésével ([3. sz. melléklet](#)).
- 3) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a VASIVÍZ ZRt.-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés).
- 4) A bekötés igénylője felkeresi az Ügyfélszolgálati Irodát vagy a területileg illetékes Ügyfélszolgálati Fiókirodát, Ügyfélszolgálati Pontot. Tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, valamint a bekötés műszaki megvalósíthatóságáról, megállapítják a bekötés szükséges átmérőjét, majd a helyszíni felmérés során a tulajdonossal együtt kitűzik a vízmérő akna vagy a szennyvíz tisztítóidom pontos helyét.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,

- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
  - c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
  - d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.
- 5) Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a VASIVÍZ ZRt. vizsgálja:
- a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
  - b) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
  - c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
  - d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
  - e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.
  - f) amennyiben az igénybejelentő a víziközmű-szolgáltatás alapfeltételeivel nem rendelkező hálózatszakaszra kíván csatlakozni a csatlakozás csak speciális, a felhasználóval történt egyedi megállapodás szerint lehetséges.
- 6) A VASIVÍZ ZRt. az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha
- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
  - b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
  - c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
  - d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
  - e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás (ideértve a tőkén felül a késedelmi kamat, fizetési meghagyáshoz és végrehajtáshoz kapcsolódó eljárási költségek, behajtási költségátalány, kötbér) áll fenn.
- 7) Az ivóvíz-törzshálózatba csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a VASIVÍZ ZRt. - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.
- 8) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető. Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani.
- 9) A 2) bekezdés szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a VASIVÍZ ZRt. tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a 3) bekezdés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:
- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
  - b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
  - c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.



10) Ha a 7) bekezdés szerinti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a VASIVÍZ ZRt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a VASIVÍZ ZRt.-t tájékoztatni.

11) Ha a bejelentő a 7) bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, benyújtja a [11. sz. melléklet](#) szerinti tervet, majd a víziközmű- szolgáltató által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról.

12) Nem lakossági felhasználóknak a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték feletti bekötések esetén víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni a VASIVÍZ ZRt. részére. Ebben az esetben az igénylő először megkötö a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodást (továbbiakban: Megállapodás) a VASIVÍZ ZRt.-vel ([5. sz. melléklet](#)), amely tartalmazza a felhasználó által lekötött kvótát, mely alapja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásnak. A VASIVÍZ ZRt. a Megállapodás megkötése, és a kvóta ellenértékének kiegyenlítése után végzi el a bekötés kiépítését.

13) A VASIVÍZ ZRt. a 9) bekezdésben meghatározott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 munkanapon belül nyilatkozik.

14) Ha a benyújtott terv a [11. sz. melléklet](#)-ben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a VASIVÍZ ZRt. a terv benyújtását követő 5 munkanapon belül - írásban megindokolva - a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kéri.

15) Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

- a) A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a tervek benyújtását követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.
- b) A víziközmű-szolgáltató - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - a 15) a) bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt
  - a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
  - szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.
- c) A 15) b) bekezdés szerinti eljárás az 15) a) bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

- 16) Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvánartartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.
- 17) A 16) bekezdés vonatkozásában a víziközmű- szolgáltató helyszíni képviselőért külön díjat nem számíthat fel.
- 18) A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.
- 19) Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adóttak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.
- 20) A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek (Üzletszabályzat 19.1. 9) bekezdés alapján) a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha
- a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
  - b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
    - a víziközmű-szolgáltatónak a 15) a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
    - nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
    - a 15) b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
    - a 15) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelent, és
  - c) a 19) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.
- 21) Ha a költségek 20) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a 20) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.
- 22) A 21) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében
- a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,

- b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.
- 23) A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokba a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és a víz-zárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a VASIVÍZ ZRt., vagy az általa megbízott vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A VASIVÍZ ZRt. köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködni.
- 24) A VASIVÍZ ZRt. vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmenntiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.
- 25) A VASIVÍZ ZRt. hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a VASIVÍZ ZRt. a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg a tudomásszerzést követő 5 napon belül, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadályai nincsenek.
- 26) A VASIVÍZ ZRt. indokolt kérelmére a bíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a VASIVÍZ ZRt. tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenntiség-mérő leolvasásának túszerelésére.
- 27) Az új bekötés megvalósítását követően vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

## **7.2 Közszolgáltatási szerződés létrejötte**

### **7.2.1 Általános szerződési feltételek**

- 1) A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) 6:256 (1) bekezdése szerint közszolgáltatási szerződés alapján a VASIVÍZ ZRt. általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díjfizetésére köteles.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.
- 3) Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.
- 4) A közszolgáltatási szerződésből, a közüzemi szolgáltatási jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés szerű teljesítés ellenőrzése során a Felhasználó és a VASIVÍZ ZRt. a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.
- 5) Amennyiben a közszolgáltatási szerződés aláírását követően a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a közszolgáltatási

szervződéstől eltérően kötelező jelleggel jogszabály másként rendelkezik, a közszolgáltatási szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.

- 6) Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, valamint az 58/2013. kormányrendelet alapján a közszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul, hogy a VASIVÍZ ZRt. a közszolgáltatási szerződésben megadott személyes adatokat és a szolgáltatás során felmerült mennyiségi és értékadatokat kezelje.
- 7) Az adatok biztonsága érdekében a felhasználó személyesen, vagy érvényes, szabályszerűen kiállított meghatalmazás esetén meghatalmazott útján intézheti ügyeit. Jogosultságát személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány bemutatásával igazolhatja.
- 8) A közszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRt. az Üzletszabályzatban foglaltakat a felhasználóval kötött szerződésben a Ptk. 6:102-103. §-ában leírtak figyelembevételével egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a VASIVÍZ ZRt. köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról 15 napon belül, az Ügyfélszolgálati Irodában, Ügyfélszolgálati Fiókirodákban és az Ügyfélszolgálati Pontokon kifüggesztett hirdetés útján, valamint [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) internetes oldalon értesíteni. A VASIVÍZ ZRt. köteles továbbá a közzététel tényéről a felhasználót, a módosítások hatálybalépését követő elszámoló számlával küldött hírlevélben tájékoztatni.
- 9) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. Aláírt közszolgáltatási szerződés hiányában a VASIVÍZ ZRt. felfüggesztheti a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatását.
- 10) Az ingatlan tulajdonosa egyetemlegesen felel az ingatlant egyéb jogcímen használóval a víziközmű-szolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerült meg nem fizetett díjakért, járulékos költségekért, valamint a VASIVÍZ ZRt.-t ért károkért.
- 11) Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben, különösen a szerződésszegések következményei tekintetében mindenkor a hatályos idevonatkozó jogszabályok az irányadók. Jelenleg hatályos idevonatkozó legfontosabb jogszabályokat a jelen Üzletszabályzat 27. fejezete tartalmazza.
- 12) A felek az esetleges jogvitájukat egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglaltak szerint határozzák meg az eljáró bíróság illetékességét.
- 13) Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a VASIVÍZ ZRt. beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a VASIVÍZ ZRt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.
- 14) A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő és szennyvíz-mennyiség mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

### **7.2.2 A közszolgáltatási szerződés megkötése**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval - felhasználási helyenként - közszolgáltatási szerződést köt. ([6. sz. melléklet](#), [7. sz. melléklet](#)). A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.
- 2) Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el.

- 3) A víziközmű-szolgáltatásra a VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés tartalmazza:
- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak családi és utónevét, lakcímét, anyja nevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát, adószámát, képviselőjének családi és utónevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
  - a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
  - a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
  - a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
  - a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
  - a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
  - a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
  - egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.
- 4) A felhasználási helyeket a felhasználók jellegétől függően az alábbi csoportokba soroljuk:
- Lakossági
  - Nem lakossági
    - o Társasházi, Lakásszövetkezeti
    - o Intézményi
    - o Vállalkozási
- 5) A közszolgáltatási szerződés a felhasználók jellegének megfelelően kerül megkötésre a felhasználókkal.
- 6) A VASIVÍZ ZRt. a víziközmű- szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 61. § (2a) – (2c) bekezdése alapján köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni, a Felhasználóval a későbbiekben közszolgáltatási szerződést kötni. Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás alkalmazását Üzletszabályzatunk 7.2.3 fejezetének 18.) pontja tartalmazza.
- 7) A közszolgáltatási szerződés a jelen Üzletszabályzatban foglaltakkal együtt érvényes.
- 8) Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.
- 9) A közszolgáltatási szerződés a fentiekben meghatározott módon és időpontban lép hatályba. A közszolgáltatási szerződés a felek eltérő megállapodásának hiányában határozatlan időtartamra jön létre.
- 10) A közszolgáltatási szerződésre az e törvényben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

### 7.2.3 A felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változás szabályai

- 1) Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül köteles a VASIVÍZ ZRt.-nek az alábbiak szerint bejelenteni.
- 2) A korábbi felhasználó az 1) bekezdés szerinti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.
- 3) A felhasználó személyének változását az erre a célra rendszeresített nyomtatványon ([8. sz. melléklet](#)) kell bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. Az 1) bekezdés szerinti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A bejelentésre szolgáló formanyomtatvány hozzáférhető az ügyfélszolgálati egységeknél, a VASIVÍZ ZRt. honlapján elektronikusan letölthető formátumban, továbbá kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára a VASIVÍZ ZRt. e-mailben illetve postai úton is megküldi.

Adásvétel vagy ajándékozás esetében, amennyiben a szerződés vagy tulajdoni lap 60 napnál régebbi, minden esetben új tulajdoni lap másolata szükséges.

A kitöltött nyomtatvány mellett az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

a) Ingtalan adás-vétel, ajándékozás:

- 60 napnál nem régebbi változást igazoló szerződés (adásvételi, ajándékozási, stb.) vagy
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata vagy
- birtokbaadási jegyzőkönyv és 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata.

b) Lakás-, iroda-, üzlet, telephely bérlése vagy felmondása:

- bérleti szerződés vagy annak felmondása

c) Öröklés: A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a VASIVÍZ ZRt. számára, és azt a 3) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

- halotti anyakönyvi kivonat (ezzel csak a levelezési nevet és címet áll módunkban átírni) és
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy
- 60 napnál nem régebbi hagyatéki végzés, ha régebbi a végzés, akkor tulajdoni lap is szükséges

d) Árverés útján vásárolt ingatlan: tulajdonjog megszerzését bizonyító dokumentum (árverési jegyzőkönyv, tulajdoni lap)

e) Felhasználói jogutódlás esetén: a jogutódlást igazoló dokumentum (pl. cégbírósi végzés)

f) Felhasználó képviselőjének személyének beállt változás esetén: a beállt változást igazoló dokumentum (pl. meghatalmazás, cégbírósi végzés)

g) Egyéni vállalkozó a felhasználási helyen a víziközmű- szolgáltatást lakossági felhasználóként kívánja igénybe venni, csatolni szükséges az alábbiakat:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapot,
- egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetésére vagy megszüntetésére vonatkozó NAV Értesítést az egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetésének vagy megszűnésének nyilvántartásba vételéről, VAGY
- azt igazoló dokumentumot, hogy az adott felhasználási helyen már nem történik jövedelemszerző tevékenység, tehát a működési engedély/telephely/fióktelep engedély az adott felhasználási helyre megszűnik (felhasználó egyéni vállalkozó marad)

- Nyilatkozat a kérelmező lakossági felhasználótól, - illetve az ingatlan tulajdonosától nem egyezőség esetén - hogy a felhasználási helyet sem a tulajdonos, sem egyéb jogcímen használó és azok családtagjai jövedelemszerző tevékenységre nem használja.
- 4) Az 1) bekezdés szerinti bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:
- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
    - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
    - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
    - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján.
  - b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
    - ba) a felhasználó azonosításához a *természetes személy felhasználó esetén* családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, *nem természetes személy felhasználó esetén* elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége,
    - bb) új lakcíme és
    - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
  - c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
  - d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
  - e) az új felhasználó vonatkozásában a felhasználó azonosításához a *természetes személy felhasználó esetén* családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, *nem természetes személy felhasználó esetén* elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége,
  - f) a bejelentés kelte és
  - g) a korábbi felhasználó, valamint az új felhasználó aláírása.
- 5) Ha az 1) bekezdés szerinti bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor az 4) bekezdés a) pont ac) alpontja szerint mérőállásnak a VASIVÍZ ZRt. számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. Abban az esetben, ha nem áll rendelkezésre a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított, kiegyenlített számlának megfelelő mérőállás, a víziközmű- szolgáltató helyszíni ellenőrzést tart.
- 6) Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a VASIVÍZ ZRt.-vel szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az 1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.
- 7) A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.
- 8) A VASIVÍZ ZRt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a 3) bekezdésben meghatározott nyomtatvány mellékleteként az 4) bekezdésben meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

- 9) A felhasználó személyében történő változás esetén a VASIVÍZ ZRt. a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a VASIVÍZ ZRt. rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíteni kell a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelés megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a VASIVÍZ ZRt. a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.
- 10) Az 1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a 9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.
- 11) Ha a VASIVÍZ ZRt. a 9) bekezdésben foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a 8) bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a VASIVÍZ ZRt. rendelkezésére bocsátotta, és a VASIVÍZ ZRt. az ellenőrzéstől eltekint.
- 12) Ha a felhasználó személyében bekövetkezett változást 15 napon belül a régi és az új felhasználó együttesen jelenti be - vagy ha csak egyik fél jelenti be a változást igazoló dokumentumok bemutatásával - a felhasználási helyet átírható az új felhasználóra.
- 13) Amennyiben a felhasználási helyen lejárt határidejű díjtarozás áll fenn, akkor a VASIVÍZ ZRt. az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését elutasítja.
- 14) Ha a felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó 15 napon túl együttesen jelenti be, vagy csak egyik fél jelenti be a változást igazoló dokumentumok bemutatásával, a felhasználási hely az alábbiak szerint kerül átírásra az új felhasználóra:
- a) ha a felhasználási helyen a bejelentés megtételéig nem készült az Üzletszabályzat 8. 1) bekezdése szerinti elszámoló számla, akkor az átírást a birtokbavétel napjával vezetjük át nyilvántartási rendszerünkbe,
  - b) ha a felhasználási helyen a bejelentés megtételéig készült az Üzletszabályzat 8. 1) bekezdése szerinti elszámoló számla, akkor a változást az elszámoló számlában szereplő mérőállással vezetjük át nyilvántartási rendszerünkbe. Ebben az esetben a korábbi és az új felhasználó egymás közt számol el az ingatlan vízfogyasztásáról.
- 15) Ha a Közszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó, elkülönített vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatót írásban vagy személyesen az [1. sz. mellékletben](#) szereplő Ügyfélszolgálati Irodán, Ügyfélszolgálati Fiókirodákon illetve Ügyfélszolgálati Pontokon értesíteni.
- a) Névváltozás esetén: szükséges a változást igazoló dokumentum, valamint magánszemélynél személyi azonosságot igazoló hatósági igazolvány bemutatása.
  - b) Egyes adatokban történő változás bejelentése esetén:
    - ba) Felhasználási hely adatainak változása: Önkormányzat által kiadott határozat.
    - bb) Névváltozás (pl. házasságkötés, válás):
      - válást igazoló okirat, bírósági végzés, vagy
      - 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy
      - házassági anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány.



bc) Közös képviselő váltás esetén: lakóközösség által készült jegyzőkönyv (Közös tulajdonú ingatlan esetén az összes tulajdonostárs tulajdoni hányad szerint számított több mint felének a hozzájárulása szükséges.).

bd) Egyéb adatváltozások:

- Levelezési cím változása – lakcímkártya bemutatása,
- E-mail cím, telefonszám, mobiltelefonszám változása,
- Fizetési mód és bankszámlaszám változása.

16) Az ellátásért felelős és a VASIVÍZ ZRt. a 2011. évi CCIX. törvény 61. § (1) bekezdése értelmében és az 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben meghatározott kapcsolattartási, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű- szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzási számot és címet.

17) A területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény 17/A. § d) pontja alapján a Felhasználó adatainak változását, valamint a felhasználóváltozásról szóló bejelentést a VASIVÍZ ZRt. az **adatváltozás- kezelési szolgáltatás** útján is biztosítja.

18) Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás ügyfél általi igénybevételének feltétele:

a) az Eüsztv. szerinti, a Kormány által kötelezően biztosított valamely elektronikus azonosítási szolgáltatás igénybevétele, és e szolgáltatáshoz kapcsolódó biztonságos kézbesítési szolgáltatáshoz kapcsolódó tárhely, és

b) az adatváltozás-kezelési szolgáltatónál történő regisztráció

ba) elektronikus azonosítást követően elektronikus kapcsolattartás útján vagy

bb) a kormányablakban, személyesen.

A VASIVÍZ ZRt. az előírásoknak eleget téve a víziközmű- szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény ( a továbbiakban: Vksztv.) 61. § (2a) – (2c) bekezdésének értelmében: a VASIVÍZ ZRt. köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

A Felhasználó rendelkezése alapján átadja a VASIVÍZ ZRt. részére a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)-be) alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat.

A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pont aa) és ab) alpontja alapján a VASIVÍZ ZRt. az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

A VASIVÍZ ZRt. a szolgáltatás biztosítása, az adatváltozás-kezelési szolgáltatás ügyfél azonosítása, valamint az adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján történő adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése és biztosítása céljából egységes törzsadat-nyilvántartást vezet.

Hivatkozva az 58/2013. (II.27.) kormányrendelet értelmében a 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést a VASIVÍZ ZRt. üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon, vagy a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény 1. § (1) bekezdés 2. pontjában

meghatározott adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján (a továbbiakban: adatváltozás-kezelési szolgáltatás) kell benyújtani. A VASIVÍZ ZRt. a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az 58/2013. (II.27.) kormányrendelet 60. § (5) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján bejelenti. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

#### 7.2.4 Szóbeli szerződéskötés

- 1) A Víziközmű-szolgáltatónál közszolgáltatási szerződéssel már rendelkező lakossági felhasználó esetén lehetőség van a már megkötött közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásra nézve (jelenleg elektronikus számla szolgáltatás igénybevétele, (továbbiakban e-számla szolgáltatás) szóbeli szerződéskötésre (a továbbiakban együtt: „szerződéskötés”) is a vonatkozó jogszabályok és a jelen üzletszabályzat szerint.
- 2) A nem lakossági felhasználók esetében nem alkalmazható a szóbeli szerződéskötés.
- 3) A szerződés szóban történő megkötésére telefon útján, különösen Víziközmű-szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség, amely esetben a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (pl. rögzített telefon) használata útján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok [jelenleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól], valamint a jelen üzletszabályzat szabályai vonatkoznak.
- 4) A távollévők közötti szerződéskötéshez a Víziközmű-szolgáltató igénybe veheti külső vállalkozás Call Center szolgáltatását. Az ezzel kapcsolatos általános adatkezelési szabályokat az üzletszabályzat 15. számú fejezete, valamint a honlapon elérhető Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató külső vállalkozás call centerét veszi igénybe, akkor a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő, valamint a külső vállalkozó, mint adatfeldolgozó az adattovábbítás, illetve adatkezelés megkezdése előtt közösen együttműködve összeállítják és biztosítják az érintettek nézve garanciákat is tartalmazó adatvédelmi dokumentációkat.
- 5) A távollévők közötti szerződés megkötését megelőzően, a jogszabálynak megfelelően a Víziközmű-szolgáltató – a szolgáltatás (jellegére tekintettel) - világosan és közérthetően tájékoztatja a lakossági felhasználót, mint felhasználót az alábbiakról (a továbbiakban: „Kötelező tájékoztatás”):
  - a) a szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a szolgáltatásnak megfelelő mértékben;
  - b) a Víziközmű-szolgáltató nevééről;
  - c) a Víziközmű-szolgáltató székhelyének postai címéről, és - ha azzal rendelkezik - a telefonszámáról, a telefax számáról és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a vállalkozásnak a nevééről és postai címéről, akinek a nevében eljár;
  - d) a Víziközmű-szolgáltató üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a felhasználó a felhasználói panaszait címezheti, ha e cím az előző pont szerint megadott címtől eltér;
  - e) a szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy - ha a szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani - annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;
  - f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget

tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a felhasználót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;

- g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (telefon) használatának díjáról, ha azzal összefüggésben díj terheli a felhasználót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételével jár;
- h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a felhasználói panaszkezelési módjáról;
- i) az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről, valamint a honlapon elérhető elállási nyilatkozat-mintáról;
- j) arról, hogy a felhasználó köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát;
- k) arról, hogy ha a felhasználó az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését és a szolgáltatás egésze teljesedésbe ment, akkor nem illeti meg az elállási- vagy felmondási jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a felhasználó elveszíti az elállási- vagy felmondási jogát;
- l) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások fennállásáról és annak feltételeiről;
- m) arról, hogy rendelkezésre áll-e a felhasználókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról;
- n) adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről;
- o) a felhasználó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;
- p) a felhasználó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;
- q) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;
- r) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;
- s) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli felhasználói panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;
- t) a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a hatóság elérhetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről;
- v) az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról, illetve a vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről.

6) Telefonon közölt információk és más módon elérhetővé tett további tartalmak:

Víziközmű-szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja a telefon útján történő szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a víziközmű-szolgáltató nevééről, illetve annak a vállalkozásnak a nevééről, akinek a nevében telefonál, valamint arról, hogy a telefonhívás szerződés megkötésére irányul, továbbá megadja a Kötelező tájékoztatásnak legalább az a), b), e), f), i), n) és a v) pontjában előírt tájékoztatást. A Kötelező tájékoztatás további pontjaiban foglalt tartalmat víziközmű-szolgáltató elérhetővé teszi a víziközmű-szolgáltató honlapján.

7) A szerződés létrejötte:

A szerződés a felhasználónak a telefonbeszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett, a szerződéses ajánlatot elfogadó jognyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján.

Víziközmű-szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja a felhasználót. A víziközmű-szolgáltató a hangfelvételeket a Felhasználói adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó kérésére, az erre irányuló igény jelzése után 30 napon belül díjmentesen biztosítja az ügyfélszolgálaton a hangfelvétel meghallgatását, illetve hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a víziközmű-szolgáltató a hangfelvételeket törli.

8) Visszaigazolás szerződéskötésről:

A szerződéskötést követően ésszerű időn belül, de legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor a víziközmű-szolgáltató írásos formában (pl. elektronikus levél, papír levél, tartós adathordozó) visszaigazolást ad a felhasználónak a megkötött szerződésről. Amennyiben a felhasználó elektronikus levélcíme rendelkezésre áll, a visszaigazolást elsődlegesen ennek igénybevételeivel küldi meg a víziközmű-szolgáltató.

A visszaigazolás tartalmazza a Kötelező tájékoztatás tartalmi elemeit (kivéve, ha azt a víziközmű-szolgáltató már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a felhasználónak megadta), továbbá, ha a felhasználó olyan nyilatkozatot tett, miszerint a szolgáltatást az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejáratá előtt kéri megkezdni, az erre vonatkozó visszaigazolást.

9) Fizetési kötelezettség kifejezett elfogadása:

Ha a szerződés a Felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, a víziközmű-szolgáltató közvetlenül a Felhasználó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a Felhasználó figyelmét a Kötelező tájékoztatás a), e), f), n) és o) pontjában meghatározott információkra. A fizetési kötelezettséggel járó szerződés esetén a víziközmű-szolgáltatónak gondoskodnia kell arról, hogy Felhasználó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy a nyilatkozata fizetési kötelezettséggel jár. Ennek elmaradása esetén a szerződés semmis. A semmisségre csak a Felhasználó érdekében lehet hivatkozni.

10) A Felhasználót megillető elállási és felmondási jog:

A távollévők között kötött szerződés esetén a felhasználót tizennégy napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Felhasználó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási határidő lejáratá előtt kezdje meg, köteles a víziközmű-szolgáltatóval kifejezetten közölni. Amennyiben a Felhasználó úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatás megkezdését az elállási határidő lejáratá előtt kéri megkezdni, és a szolgáltatás ennek megfelelően megkezdődik, akkor a Felhasználót a tizennégy napos elállási jog helyett tizennégy napos indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A Felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A Felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát a víziközmű-szolgáltató internetes honlapján található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) internetes honlapon megadott címeiken. A víziközmű-szolgáltató az internetes honlapján biztosíthatja a Felhasználó részére fenti elállási,- ill. felmondási jogát, ebben az esetben a víziközmű-szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat beérkezését.

A Felhasználó elállási, ill. felmondási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a nyilatkozatát a határidő lejáratá előtt elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási ill. felmondási jogát ezen rendelkezésekkel összhangban gyakorolta. A Felhasználó nem gyakorolhatja a fenti elállási- vagy felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a víziközmű-szolgáltató a teljesítést a

Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

#### 11) Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:

A VASIVÍZ ZRt. Adatvédelmi tájékoztatója elérhető az alábbi internetes oldalon: [www.vasiviz.hu/Ügyfélszolgálat/Adatvédelem](http://www.vasiviz.hu/Ügyfélszolgálat/Adatvédelem), továbbá az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 7. melléklet 3. fejezet 3. pontja h) alpontja szerint előírt követelményeknek való megfelelés Üzletszabályzatunk 15. fejezete tartalmazza az Adatvédelem, adatkezelés címszó alatt.

### **7.3 A szerződés teljesítésére vonatkozó szabályok**

#### **7.3.1 A szolgáltatás minősége**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. vállalja, hogy a felhasználó részére a közegészségügyi követelményeknek megfelelően ivóvizet szolgáltat és szennyvízelvezetést és –tisztítást végez a víz illetve szennyvíz ellátó rendszer műszaki kapacitásának mértékéig.
- 2) Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a VASIVÍZ ZRt. kérelmére megállapította.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. az ivóvíz szolgáltatást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint a VASIVÍZ ZRt. biztosíthat.
- 4) Az ivóvíz minősítése fizikai, kémiai, bakteriológiai, mikrobiológiai, toxikológiai és radiológiai jellemzői alapján történik. Alapvető követelmény az ivóvízzel szemben, hogy ne tartalmazzon az emberre ártalmas élő- és élettelen anyagokat.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes vízvédelmi hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Kormányrendelet határozza meg.
- 6) A víziközmű-szolgáltatás minőségére vonatkozó előírásokat az 58/2013. kormányrendelet tartalmazza, többek között a szolgáltatási ponton mérhető hálózati nyomásra, a szolgáltatás üzemzavarára vonatkozó szabályokat.
- 7) A VASIVÍZ ZRt. az általa a közüzemi szennyvízcsatorna-hálózaton elvezetett szennyvizet köteles oly módon megtisztítani, hogy a rendszer vízjogi engedélyében meghatározott paramétereknek megfeleljen.
- 8) Vízhatalból keletkező kommunális szennyvizek közcsatornába történő elvezetése a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet betartásával történik.
- 9) A VASIVÍZ ZRt. az adott műszaki rendszer kapacitásának mértékéig felelős a szolgáltatás minőségéért.

#### **7.3.2 A díjképzés elvei**

- 1) 2011. december 31-től a víziközmű-szolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.
- 2) A víziközmű-szolgáltatás díjait országosan, víziközmű- szolgáltatóként és víziközmű-szolgáltatási ágazatonként a lakossági és a nem lakossági felhasználókra nézve együttesen vagy külön, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával kell meghatározni.

- 3) A díjaknak ösztönözniük kell
  - a) a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást,
  - b) a gazdálkodás hatékonyságának javítását,
  - c) a kapacitások hatékony igénybevételét,
  - d) a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását,
  - e) a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését.
- 4) A díjképzés során figyelembe kell venni
  - a) a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit,
  - b) a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit,
  - c) valamint különösen a vízbázis-védelem indokolt költségeit.
- 5) Egyesített csapadékvíz- és szennyvízelvezető rendszerek tekintetében, a csapadékvíz-elvezetés költségei a szennyvízelvezetés és -tisztítás díjában térülnek meg.
- 6) A fogyasztással arányos díjak, valamint az alapdíjak tekintetében a lakossági, valamint a nem lakossági felhasználókra nézve – a víziközmű szolgáltatást megalapozó, elsődlegesen a lakossági felhasználói ellátást szolgáló társadalmi érdekre tekintettel – eltérő díjakat eredményező díjrendszer is meghatározható.
- 7) Az Egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló 1997. évi CXXIV. törvény alkalmazásában, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs víziközmű-szolgáltatásának biztosítása érdekében megkötött szerződés tekintetében lakossági felhasználónak minősül, ha a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház az Ehtv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat jövedelemszerző tevékenységet.
- 8) A víziközmű-szolgáltatás mindenkor díjtételei megtalálhatók a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) honlapon.
- 9) A tényleges felhasználási adatok ismertetében lakossági díjon kell elszámolni a lakásbérlők tényleges víziközmű- szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.
- 10) A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás díját (a továbbiakban együtt: hatósági díj), valamint a 65/A. § (1) bekezdése szerinti befizetési kötelezettség és ellentételezés mértékét, a kötelezettek és a jogosultak körét, továbbá a víziközművek fenntartásához elkülönítetten kezelt összegek mértékét a Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.
- 11) A miniszter lakossági és nem lakossági felhasználókra irányadó hatósági díjakat külön rendeletben is megállapíthatja.
- 12) Az országosan egységes díjon igénybe vehető víziközmű- szolgáltatás biztosítása érdekében a miniszter rendeletben határozza meg – víziközmű- szolgáltatónként – azt az összeget,
  - a) amelyet a víziközmű- szolgáltató az elismert indokolt költségeihez képest elért többletbevételeire tekintettel az erre szolgáló Víziközmű- fejlesztési és Ellentételezési Alapba befizet,
  - b) amelyet a víziközmű- szolgáltató a Víziközmű- fejlesztési és Ellentételezési Alapból – a meg nem térülő elismert indokolt költségeire tekintettel – ellentételezésként igényelni jogosult, továbbá,
  - c) amelyet a víziközmű- szolgáltató elkülönítetten kezel, és kizárólag a víziközművek fenntartására fordít.

A 12) bekezdés c) pontja szerint a víziközművek fenntartására elkülönített összeget a víziközmű-szolgáltató a keresztfinanszírozás tilalmára tekintet nélkül jogosult felhasználni.

A 12) bekezdés a) pontja szerinti befizetési kötelezettség adók módjára bahajtandó köztartozásnak minősül.

A miniszter a 12) bekezdésben foglaltakkal együtt rendeletben határozza meg a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezés Alap tekintetében figyelembe vehető elismert indokolt költségek körét.

A Víziközmű- fejlesztési és Ellentételezési Alapot a Nemzeti Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság kezeli.

A Víziközmű- fejlesztési és Ellentételezési Alapba teljesített befizetéseket, valamint az onnan történő kifizetéseket a Nemzeti Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság víziközmű-szolgáltatóként tartja nyilván.

- 13) A víziközmű- szolgáltatás nem lakossági felhasználó általi igénybevételének ellenértéke országosan egységes az energiaügyi miniszter 25/2023. (XII.13.) EM rendelete alapján a nem lakossági felhasználók víziközmű- szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 1. § (1) bekezdése alapján. A nem lakossági felhasználó által fizetendő, illetve a VASIVÍZ ZRt. által kiszámlázandó közműves ivóvízellátás alapidíjának, fogyasztással arányos díjának, illetve a közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás alapidíjának és fogyasztással arányos díjának táblázata a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) honapján elérhető a [Szolgáltatások - Ivóvíz és szennyvízelvezetési és -tisztítás szolgáltatás és vízterhelési díjak](#) menüpont alatt.
- 14) Nem alkalmazhat alapidíjat a VASIVÍZ ZRt. arra a vízmérőre, amely kizárólagosan tűzivíz ellátására áll rendelkezésre, és a fogyasztó az ennek megfelelő besorolást a szolgáltatónál írásban kezdeményezte.
- 15) A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 10. § értelmében a közcsatornán elvezetett, majd a felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi csatornahálózatot működtető VASIVÍZ ZRt. a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybevevőkre. Ha a szennyvíztisztító telepet és a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató személye különbözik, akkor a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató jogosult a rá áthárított díjat a szolgáltatást igénybevevőkre továbbhárítani. A gazdálkodó szervezet által kibocsátott szennyvíz mennyiségének és minőségének meghatározása a VASIVÍZ ZRt. feladata. A vízterhelési díj egy adó jellegű kötelezettség, melyet a törvényben meghatározott módon kell bevallani és befizetni a szolgáltatónak. A 2003. évi LXXXIX. törvény, illetve a 270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet alapján 2024. január 1-jétől a VASIVÍZ ZRt. a kibocsátott számlában feltünteteti és külön tételként (nettó Ft/m<sup>3</sup> + Áfa formában) átterheli a vízterhelési díjat a szolgáltatást igénybevevőkre. A VASIVÍZ ZRt. számviteli politikája tartalmazza azt a százalékos eltérést, mely alapján az áthárított vízterhelési díj mértéke rendszerenként még nem változik. A rendszerenkénti vízterhelési díjak a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) honlapon megtalálhatók az alábbi útvonalon: [Szolgáltatások- Ivóvíz- és szennyvízelvezetési- és tisztítás szolgáltatás, vízterhelési díjak](#).

## 8 Vízmérés, számlázás és az ezzel kapcsolatos eljárások szabályai

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint, legalább évente egy alkalommal elszámloló számlát bocsát ki. A vízdíjszámla a szigorú számadású nyomtatványokra vonatkozó előírások alapján készül, figyelembe véve az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. tv. előírásait.
- 2) A számlázás alapja vízfogyasztás esetében a hiteles vízmérőn mért mennyiség. Szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében – amennyiben a felhasználási helyen nincs felszerelve hitelesített szennyvízmennyiség mérő –, a számlázás alapját szintén a hiteles vízmérőn mért mennyiség jelenti.

- 3) A VASIVÍZ ZRt. az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a VASIVÍZ ZRt. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről az 58/2013. kormányrendelet 61. § (2) bekezdésében foglalt leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.
- 4) Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a VASIVÍZ ZRt. – a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetési kötelezettség teljesítésére történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ában meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz- szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végrehajtja. Ha az ivóvíz- szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában megghiúsul, akkor a VASIVÍZ ZRt. további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz- szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.
- 5) Az egyes felhasználási helyek leolvasásának gyakoriságát az előző éves összes fogyasztásból számított egy havi átlagfogyasztás határozza meg. Azon felhasználási helyeken, ahol az előző év egy havi átlagfogyasztása elérte vagy meghaladta a havi 50 m<sup>3</sup>-t, azokat a felhasználási helyeket havonta, a többi felhasználási helyet 2023. január 01-jétől évente – április, május, június hónapokban – olvassa a VASIVÍZ ZRt. Egyes felhasználási helyeken (jelenleg Szombathely, Parkerdő) évente egyszer, szeptember hónapban történik a leolvasás.
- 6) A havi leolvasású felhasználási helyek leolvasott értékeit a VASIVÍZ ZRt. havonta számlázza.
- 7) Az éves leolvasású felhasználási helyek esetében a fogyasztás mértékét a VASIVÍZ ZRt. évente elszámoló számlán számlázza. Az éves leolvasások közötti hónapokra a VASIVÍZ ZRt. – az előző évi átlagfogyasztás alapján, ennek hiányában a felhasználó kérésére vagy az 58/2013. kormányrendelet 8. melléklet szerint megállapított átalány mennyiség alapján – részszámlákat állít ki az alábbi ütemezés szerint:



## Elszámoló és részszámla kiállítási ütemterv

Leolvasás időszaka	I. ütem		II. ütem			III. ütem	
	Január- Február	Március	Április- Május	Május-Június	Július- Augusztus	Szeptember- Október	November- December
Április első 3 hete	2 hónapot tartalmazó részszámla	1 havi részszámla	Elszámoló számla kiállítása	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla
	I. ütem		II. ütem			III. ütem	
	Január- Február	Március- Április	Május	Június	Július- Augusztus	Szeptember- Október	November- December
Április utolsó hete-május első 2 hete	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	Elszámoló számla kiállítása	1 havi részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla
	I. ütem		II. ütem			III. ütem	
	Január- Február	Március - Április	Június eleje	Június	Július- Augusztus	Szeptember- Október	November- December
Május második 2 hete - június első hete	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	Elszámoló számla kiállítása	1 havi részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla
	I. ütem		II. ütem			III. ütem	
	Január- Február	Március - Április	Május	Június vége – Július eleje	Július- Augusztus	Szeptember- Október	November- December
június utolsó 3 hete	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	1 havi részszámla	Elszámoló számla kiállítása	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla	2 hónapot tartalmazó részszámla

Azon felhasználási helyekre, ahol az előző évi átlagfogyasztás alapján a részszámlán számlázandó fogyasztás mennyisége "0", a VASIVÍZ ZRt. nem állít ki részszámlát, az elszámoló számlán a tényleges fogyasztást és az alapdíjakat számlázza.

- 8) A részszámla az előző évi fogyasztás egy vagy két hónapra számított átlagát, vagy a felhasználó által vállalt átlagfogyasztást, és az adott hónapra vonatkozó alapdíjat tartalmazza. Az alapdíj a részszámla készítésekor a felhasználási helyen lévő vízmérő átmérője alapján kerül számlázásra. A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.
- 9) Lakossági felhasználók esetében az elszámoló számla tartalmazza az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben előírt adatokat. Nem lakossági felhasználók esetében az elszámoló számla tartalmazza a fizető-, a felhasználási hely-, és a számla azonosító adatait, az időszak kezdő és záró vízmérő állását, a fogyasztás mennyiségét, egységárát, értékét, az adott leolvasási időszak egyes hónapjaira vonatkozó és a hónap első napján meglévő vízmérő szerinti alapdíjakat, az adott időszakra előzetesen kibocsátott részszámlák értékét negatív előjellel, a számla nettó végösszegét, az ÁFA összegét, a számla bruttó értékét. Amennyiben a nem lakossági felhasználó a megelőző számlák valamelyikét késedelmesen egyenlítette ki, a VASIVÍZ ZRt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerint a számla bruttó értéke után behajtási költségátalányt tüntet fel. Ezen összeggel a fizetendő érték megemelkedik.
- 10) A havi fogyasztásról készült számlán és az elszámoló számlán kerül jóváírásra a leolvasási időszakra vonatkozó locsolási kedvezmény is, mely az adott év 05.01 – 09.30. közötti időszak csatornadíjának 10 %-a (9. sz. melléklet).
- 11) Amennyiben a felhasználó az elszámoló számla készítéséig nem fizette meg az előzetesen kibocsátott részszámlák értékét, akkor az elszámoló számlán a számlaérték után feltüntetésre kerül a tárgyidőszakra vonatkozó ki nem egyenlített részszámlák összege is. Ez esetben a

fizetendő összeg az elszámoló számla-, és a ki nem egyenlített részszámlák, valamint a behajtási költségátalány bruttó értékének összege.

- 12) Amennyiben a felhasználónak a havi fogyasztásról készült számla illetve az elszámoló számla kiállításakor van az előző időszakról lejárt fizetési határidejű vízdíj illetve víz- és csatornadíj tartozása, akkor a számla egyenlegközlő része összesítve tartalmazza a tárgyidőszaki és az előző időszak tartozását is. Ha a megelőző időszakról a Felhasználónak túlfizetése van, akkor az elszámoló számla a túlfizetés összegével csökkentett értékben kerül kiállításra. Továbbá, feltünteti a VASIVÍZ ZRt. a korábbi elszámoló számlákon szereplő, és a ki nem egyenlített behajtási költségátalány egyenlegét is.
- 13) A VASIVÍZ ZRt. jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e bekezdés alkalmazásában, a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a VASIVÍZ ZRt. a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A VASIVÍZ ZRt. fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.
- 14) Mind a kötegelt (elszámoló- és részszámla), mind az egyedi számla készítésekor a számla kelte az a nap, amelyen a számla készült. A számla fizetési határideje a számla keltétől számított minimum 13 naptári nap. A VASIVÍZ ZRt. vagy megbízottja köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.
- 15) A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez. A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra, az 1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol. Amennyiben a tulajdonosváltozás időpontjára nem ismert a vízmérő állása, úgy a vízmérő állását a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.
- 16) Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat - a VASIVÍZ ZRt. a helyi médiában, az Ügyfélszolgálati Irodában, Ügyfélszolgálati Fiókirodákban, az Ügyfélszolgálati Pontokon kifüggesztett hirdetés útján, a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) internetes oldalon, valamint az elszámoláskor hírlevelében közzétett tájékoztatása alapján - a felhasználó által közölt mérőállások szerint, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.
- 17) A szolgáltatás szüneteltetése, vagy megszüntetése esetén az elszámoló számla a vízmérő leszerelésének napjára vonatkozóan a leszerelt mérőállással kerül kiállításra. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a VASIVÍZ ZRt. az elszámoló számla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.
- 18) Ha az 1) bekezdésben meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a VASIVÍZ ZRt. a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5.000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a VASIVÍZ ZRt. a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

### **8.1 A leolvasás szabályai**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a nyilvántartásában lévő víz-, és szennyvízmennyiség mérőket a 8. fejezetben foglaltak szerint olvassa, és ezt követően számlázza a felhasználók felé. A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát jelen Üzletszabályzat állapítja meg, azzal, hogy a 2) bekezdésben

- foglalt kivétellel legalább évente egy alkalommal – a felhasználó 4) bekezdésben foglalt értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.
- 2) Mentesül a VASIVÍZ ZRt. az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.
  - 3) A távleolvasással, valamint a felhasználó által végzett leolvasással kapcsolatos részletszabályokat jelen Üzletszabályzat tartalmazza.
  - 4) A VASIVÍZ ZRt. a következő leolvasás várható időpontjáról (legalább 5 napos időintervallumot megjelölve) az azt megelőző elszámoló számlán értesíti a felhasználókat.
  - 5) A VASIVÍZ ZRt. saját hatáskörében vagy a tulajdonos megrendelésre jogosult a felhasználási helyeken távleolvasásra alkalmas vízmérő felszerelésére. Ezen vízmérőket a jelen Üzletszabályzat 8. fejezetben leírtak figyelembevételével olvassa le, és a vízmérő állásáról a felhasználót a leolvasásról készített elszámoló számlában értesíti.
  - 6) Ha egy ingatlan meglévő bekötési mérővel rendelkezik, és e mérő mögött elkülönített vízhasználat mérésének igénye jelentkezik, akkor a VASIVÍZ ZRt. saját hatáskörében előírhatja a távleolvasásra alkalmas mérők beszerelését az elkülönített vízhasználat mérésére.
  - 7) Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen (10. sz. melléklet). Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a VASIVÍZ ZRt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó köteles megegyezni.
  - 8) A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.
  - 9) Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a VASIVÍZ ZRt. az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. A bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a VASIVÍZ ZRt. - köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A VASIVÍZ ZRt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.
  - 10) Ha a 8) bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásaért nem terheli felelősség.
  - 11) A vízmérőt évente legalább egy alkalommal a VASIVÍZ ZRt. olvassa le. A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasástól és a leolvasott érték bejelentésétől a VASIVÍZ ZRt. eltekint, azonban a leolvasási időszakban a felhasználó által bejelentett vízmérő állást elfogadja a számlázás alapjának, amennyiben gyári számmal azonosított mérő állását vagy arról készült fotót mellékel.
  - 12) A felhasználó köteles a VASIVÍZ ZRt.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.
  - 13) Az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást jelen üzletszabályzatban meghatározott mértékben meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a VASIVÍZ ZRt. jelen lévő képviselője, vagy az azt követő 15 napon

belül a VASIVÍZ ZRt. írásban vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű- szolgáltató bizonyítja. Az eltérés nagysága az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztáshoz képest történő 50%-os, de minimum 20 m<sup>3</sup>/év nagyságú eltérés.

## 8.2 *Elszámolás mérőeszköz hiányában*

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget az 58/2013. kormányrendelet 8. melléklete tartalmazza. A VASIVÍZ ZRt. indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 58/2013. kormányrendelet 8. mellékletében található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

## 8.3 *Vízmérés*

- 1) A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget a Mérésügyi hatóság által hitelesített és a VASIVÍZ ZRt. vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.
- 2) Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.
- 3) Mérési lehetőséggel nem rendelkező vízmérő helyen (pl. tűzcsap), előzetes megrendelés után a vízmennyiség műszaki becsléssel történő meghatározása alapján biztosít a VASIVÍZ ZRt. vízvételzési lehetőséget.
- 4) Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.
- 5) A locsolási vízmérő kialakításának feltételeit jelen Üzletszabályzat [11. sz. melléklet](#), a 19.2.4 és a 19.3 fejezete tartalmazza.
- 6) A VASIVÍZ ZRt. az árutermelést részben sem szolgáló, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területre öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, jelen Üzletszabályzat 8.6 fejezet 7) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával - kéri. ([9. sz. melléklet](#))
- 7) Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a Víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.
- 8) A VASIVÍZ ZRt. vagy a felhasználó távleolvasásra alkalmas vízmérő elhelyezését kezdeményezheti. A felszerelés és a működtetés költségeiről, illetve az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas vízmérő felszereléséről és karbantartásáról a bekötési vízmérő tekintetében a VASIVÍZ ZRt., telki vízmérő és mellékvízmérő tekintetében a mérő tulajdonosa gondoskodik. A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra alkalmas vízmérő, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység - együttesen a vízmérő részét képezik - állagának megőrzésére a bekötési vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók. Ha a távadó megrongálódik, eltűnik vagy a felhasználó hibájából elmozdul, annak árát a felhasználónak kell megtéríteni. Amennyiben a szolgáltatás mennyiségének megállapítása távleolvasásra alkalmas vízmérővel, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egységgel történik, úgy a

távleolvasás érdekében a mérőhöz telepített eszköz azonosítóját is a mérőcsere-munkalapon rögzíteni szükséges.

#### **8.4 Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása**

- 1) Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet
  - a) a VASIVÍZ ZRt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, 8 napon belül, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól ([12. sz. melléklet](#)),
  - b) a felhasználó észlelte, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével 8 napon belül bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. a meghibásodás felhasználó részéről történő bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a VASIVÍZ ZRt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a 4) bekezdésekben foglaltak nem alkalmazhatóak.
- 3) A felhasználó a VASIVÍZ ZRt. -nek a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja.
- 4) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott. Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodási időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.
- 5) Az előzőekben meghatározott átlagfogyasztás helyett a meghibásodással érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztásából állapítja meg a VASIVÍZ ZRt., ha az a felhasználó számára kedvezőbb.
- 6) A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.
- 7) A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. §. (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
- 8) A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

#### **8.5 Mellékvízmérőkön mért fogyasztás**

- 1) A 8.3 fejezet 7) bekezdéstől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha
  - a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
  - b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetőség kizárható.

- 2) Az 1) bekezdés szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik ([13. sz. melléklet](#)), amit a VASIVÍZ ZRt. a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít. A felek külön megállapodásban rögzítik az alábbiakat:
- egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a VASIVÍZ ZRt.-vel a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,
  - az a) pontban meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített tervet a [14. sz. melléklet](#) ben meghatározott tartalommal és formában a VASIVÍZ ZRt. rendelkezésre bocsátja,
  - az a) pontban meghatározott képviselő közli a VASIVÍZ ZRt.-vel az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására - a VASIVÍZ ZRt. gyakorlatával összhangban - rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.
- 3) Ha az 1) bekezdés alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 %-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a VASIVÍZ ZRt. a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.
- 4) A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a 2) bekezdés a) pontja szerinti képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a jelen Üzletszabályzat 8.13 fejezete alapján az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.
- 5) Ha a 4) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvíz-hálózati szakaszon a 3) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a 3) bekezdés szerinti soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.
- 6) Ha a 4) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a 3) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvíz-hálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a VASIVÍZ ZRt. nem háríthatja át a felhasználókra.
- 7) A VASIVÍZ ZRt. a 3) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás 5) bekezdés alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a 2) bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.
- 8) Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és az 1) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:
- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
  - három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a 2) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
  - 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett
- az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a VASIVÍZ ZRt. az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását jelen Üzletszabályzat 14.1.1 1) bekezdésében foglaltak szerint korlátozza, vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

## 8.6 Szennyvízmennyiség - mérés

- 1) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- 2) Az a felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem, vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (saját célú ivóvízműből, kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles telki vízmérőt működtetni és a mért mennyiségről a szolgáltatót tájékoztatni, ill. a mérők leolvasását biztosítani. A szolgáltató a fogyasztásmérők beépítésénél, azok távleolvasásra megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.
- 3) Amennyiben a szennyvízhálózatba bocsátott szennyvíz mennyisége a közműves ivóvíz hálózatból vételezett víz mennyiségéből és egyéb vízforrásból keletkező szennyvíz egyértelműen nem határozható meg, abban az esetben szennyvízmennyiség mérőt kell beépíteni.
- 4) A víziközmű-szolgáltató jelen üzletszabályzatban foglalt műszaki feltételek fennállása esetén előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését. Amennyiben a nem lakossági felhasználó nem végzi el az előírt szennyvízmennyiség-mérő beépítését, akkor a VASIVÍZ ZRt. elutasíthatja az igénybejelentést, illetve felfüggesztheti a szennyvíz-szolgáltatást.
- 5) Indokolt esetnek számít, ha a nem lakossági felhasználási helyen:
  - a) a felhasználó kéri a szennyvízmennyiség-mérő felszerelését,
  - b) idegenvíz (csapadék-, vagy talajvíz, egyéb használt víz) bejutására lehet számítani,
  - c) technológiai jellegű vízhasználat is van, amelyből a keletkező szennyvízmennyisége nem határozható meg egyértelműen.
- 6) Szennyvízmennyiség mérés alapján, ha reális lehetőség van műtárgy, berendezés (közműves szennyvízmennyiség-mérő) alkalmazásával a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet hiteles mérésére, az alábbiak szerint kell eljárni:
  - a) ha a szennyvízelvezetés zárt szelvényű, nyomás alatti (ún. kényszer- áramoltatású) vezetéseken keresztül történik a szennyvízes víziközmű-hálózatba, akkor indukciós áramlásmérő beépítése szükséges az ingatlanon belül.
  - b) ha a szennyvízelvezetés gravitációs vezetéken történik, akkor különböző mérési módszereket alkalmazó mérő műtárgyak (mérőszelvények, mérőszűkületek, bukók) építése szükséges az ingatlanon belül, közvetlenül a bekötés előtt.

A 2) és 3) bekezdésben meghatározott fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, kalibrálásáról a Felhasználónak telki vízmérő esetében 8 évente, szennyvízmennyiség-mérő esetén 4 évente a saját költségén kell gondoskodnia. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az 58/2013. kormányrendeletben foglaltaknak, és amelyhez a VASIVÍZ ZRt. előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési- és tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit, a szolgáltatási pontot, és egyéb lényegesnek tartott körülményt a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell [7. sz. melléklet](#). A szennyvíz-mennyiség mérőhely kialakításának feltételeit a [15. sz. melléklet](#) tartalmazza.

- 7) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
  - a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
  - b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
  - c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
  - d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint

- e) a házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.
- 8) Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a VASIVÍZ ZRt. és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.
- 9) A VASIVÍZ ZRt. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

### **8.7 *Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén***

- 1) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítés ideje lejárt, (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
- 2) A hibás mérés időtartama:
- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
  - b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
  - c) az előző pont szerinti megállapítás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- 3) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz- és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.
- 4) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség legfeljebb az 58/2013. kormányrendelet 8. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a 3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.
- 5) A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

### **8.8 *Eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén***

- 1) Ha 8.1 fejezet 7) bekezdésben foglaltak szerinti megkeresés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a VASIVÍZ ZRt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.
- 2) Amennyiben a VASIVÍZ ZRt. az 58/2013. kormányrendelet 61. § alapján a fogyasztásmérők leolvasását nem tudta elvégezni, úgy a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg a fogyasztást, és ez alapján állítja ki a leolvasási időszakot lezáró elszámoló számláját. Ezen túlmenően a VASIVÍZ ZRt. köteles tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb 2 hónapon belüli várható idejére.

### **8.9 *A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány meghatározása***

Az 58/2013. kormányrendelet 61. § (9) pontja alapján az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást jelen üzletszabályzatban meghatározott mértékben meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a VASIVÍZ ZRt. jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a VASIVÍZ ZRt. írásban tájékoztatja ([12. sz. melléklet](#)). A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a VASIVÍZ ZRt. bizonyítja. Az eltérés nagysága az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztáshoz képest történő 50%-os, de minimum 20 m<sup>3</sup>/év nagyságú eltérés.



### **8.10 Fizetési módok és határidők**

- 1) Lakossági felhasználók díjbeszedése történhet:
  - a) bankszámláról, csoportos beszedéssel,
  - b) átutalással,
  - c) készpénz átutalási megbízással,
  - d) Ügyfélszolgálati Irodán készpénzzel, illetve bankkártyával,
  - e) On-line felületen keresztül bankkártyával
  - f) Applikációs felületen keresztül bankkártyával.
- 2) Nem lakossági felhasználók díjbeszedése történhet:
  - a) átutalással,
  - b) készpénz átutalási megbízással,
  - c) Ügyfélszolgálati Irodán készpénzzel, illetve bankkártyával,
  - d) On-line felületen keresztül bankkártyával
  - e) Applikációs felületen keresztül bankkártyával.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó és a VASIVÍZ ZRt. megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

### **8.11 Behajtási költségátalány**

- 1) A Víziközmű-szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes- hivatalos deviza- középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tarthat igényt.
- 2) A behajtási költségátalányt a Víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.
- 3) A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.
- 4) Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig.
- 5) A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesíti a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

### **8.12 Késedelmi kamat**

- 1) Amennyiben a felhasználó számlafizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot megfizetni.
- 2) A késedelmi kamat, a fizetési határidőt követő naptól jár, a VASIVÍZ ZRt. 3 nap türelmi időt követően számolja fel a befizetés napjáig.
- 3) A kiegyenlítést követően felszámított késedelmi kamatot, a soron következő elszámoló számlában jeleníti meg a Szolgáltató.

### **8.13 Számlakifogás**

- 1) Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a VASIVÍZ ZRt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül állásfoglalásról a felhasználót írásban értesíteni.
- 3) Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a VASIVÍZ ZRt. a 8. fejezet 17) bekezdése szerint jár el.
- 4) Ha a VASIVÍZ ZRt. a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.
- 5) A Vksztv. 31/B. § (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során, vagy a VASIVÍZ ZRt. érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.
- 6) Ha a VASIVÍZ ZRt. vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a Ptk. 6:48 §. szerinti késedelmi kamatot a másik félnek megtéríteni.

### **8.14 Részletfizetés, fizetési halasztás**

- 1) A lejárt, illetve az aktuálisan fennálló tartozás összegére a VASIVÍZ ZRt. részletfizetési lehetőséget biztosíthat, melyet a felhasználó írásban – levélben, elektronikus úton – rögzített telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati egységeknél kérhet. A részletfizetés feltétele a tartozás VASIVÍZ ZRt. által meghatározott részének egyösszegű kiegyenlítése, és további feltételeinek elfogadása.
- 2) A részletfizetés feltételei:
  - a) azon felhasználók részére, akik ellen nincs korlátozási/ kizárási eljárás folyamatban, a teljes tartozás 20%-ának befizetése mellett adható maximum 6 havi részletfizetés.
  - b) azon felhasználók, akik fizetési felszólítást vagy kizárási/ korlátozási felszólítást kaptak, továbbá azok, akik nem kaptak fizetési felszólítást, de van 60 napnál régebbi, ki nem egyenlített számlájuk, azok részére a fennálló tartozás (tőke + eljárási költség + késedelmi kamat) 50 %-ának befizetése mellett maximum 3 havi részletfizetés adható.
- 3) Amennyiben a VASIVÍZ ZRt. megadja a részletfizetési kedvezményt, de a felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamattal együtt felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.
- 4) A felhasználó fizetési halasztás iránti kérelmet is előterjeszthet a VASIVÍZ ZRt.-nél. A kérelem elbírálása egyedileg történik.

## **9 Az ellenőrzés szabályai**

- 1) A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.
- 2) Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. a tervszerű és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a

VASIVÍZ ZRt. felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont- egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a VASIVÍZ ZRt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

- 4) Előzetes értesítés nélkül a VASIVÍZ ZRt. kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával és ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.
- 5) Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.
- 6) Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője - a 4) bekezdésben meghatározott hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
- 7) A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.
- 8) Ha a VASIVÍZ ZRt. az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okozhat.
- 9) Ha a VASIVÍZ ZRt. az előző bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a VASIVÍZ ZRt. a közüzemi ivóvízellátást az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
- 10) Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.
- 11) A Felhasználó a saját tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát havonta rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik. Ha ezeknek a VASIVÍZ ZRt. felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a VASIVÍZ ZRt. a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti. A Víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót az ellenőrzési kötelezettség alól.
- 12) A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.
- 13) A közcsatornába bocsátott szennyvíz minőségét a VASIVÍZ ZRt. előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, ennek során a kibocsátott szennyvízből mintát vehet, melynek laboratóriumi vizsgálatát elvégeztetheti. Az ellenőrzésen jegyzőkönyvet kell készíteni, melynek egy példányát a

bebocsátó fél rendelkezésére kell bocsátani. A laboratóriumi vizsgálat eredményéről a VASIVÍZ ZRt. szakvéleményt készít, amelyet az ellenőrzést követő 30 napon belül a bebocsátó fél részére megküld. Az ellenőrzés, tájékoztatás részletes szabályait a 27/2005. (XII. 06.) KvVM rendelet határozza meg.

- 14) Ha a szennyvízgyűjtő- hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a VASIVÍZ ZRt. az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.
- 15) A 14) bekezdés szerinti jegyzőkönyv megküldésével együtt a VASIVÍZ ZRt. az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet. A VASIVÍZ ZRt. az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

## **10 A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok**

- 1) A védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából a VASIVÍZ ZRt. kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat. A VASIVÍZ ZRt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.
- 2) A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv. és az 58/2013. kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.
- 3) A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a szociálisan rászoruló felhasználót az Ügyfélszolgálati Irodában tett személyes megkeresése esetén azonnal nyilvántartásba veszi, és a nyilatkozat kitöltésével erről azonnal tájékoztatja. Postai úton érkezett beadványok esetében a VASIVÍZ ZRt. a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint nyolc napon belül tájékoztatja. A VASIVÍZ ZRt. tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a víziközmű- szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.
- 5) A nyilvántartásba vételről történő tájékoztatás az alábbiakat tartalmazza ([16. sz. melléklet](#)):
  - a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, valamint,
  - b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató.
- 6) A VASIVÍZ ZRt. a nyilvántartásba vételről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a víziközmű-szolgáltató megnevezését és elektronikus elérhetőségét.
- 7) A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
  - b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.
- 8) A jegyző és az ellátást megállapító szerv a 7) bekezdés szerinti igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.
- 9) A nyilvántartásba vételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a víziközmű- szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékkal élő felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.
- 10) Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. Az 5) bekezdés szerinti célból kezelt adatot a víziközmű- szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli.
- 11) A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv a Vksztv. 58/A. § 2) bekezdés szerinti igazolás kiállításától a Vksztv. 58/A. § 6) bekezdés szerinti tájékoztatás érdekében kezeli a védendő felhasználó nevére, a felhasználási helyre, a védendő felhasználói státuszt megalapozó jogcímre, valamint a felhasználó által megjelölt víziközmű- szolgáltató megnevezésére és elektronikus elérhetőségére vonatkozó adatokat. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv törli az e bekezdés szerinti adatokat a védendő felhasználói státusz megszűnését követően.
- 12) A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv a Vksztv. 61/A § 6) bekezdése alapján 2024. március 31-ig történő tájékoztatási kötelezettsége érdekében a víziközmű- szolgáltató 2024. január 31-ig tájékoztatja a nyilvántartásában szereplő védendő felhasználók adatairól a védendő felhasználó felhasználási helye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalt. A tájékoztatásnak a védendő felhasználó nevét, a felhasználási helyet, a védendő felhasználói státuszt megállapító jogcímet, valamint- amennyiben rendelkezésre áll- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv megnevezését kell tartalmaznia. A víziközmű- szolgáltató tájékoztatása alapján a fővárosi és vármegyei kormányhivatal 2024. február 29-ig tájékoztatja az illetékességi területén működő, a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a védendő felhasználóról, valamint a Vksztv. 61/A. § 6) szerinti kötelezettségről.

### ***10.1 Szociálisan rászoruló felhasználók***

- 1) Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:
  - a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
  - b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
  - c) a Szocvtv. 45. §. (1) bekezdés a) pontja szerinti a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
  - d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
  - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
  - g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
  - h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
  - i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.
- 2) A háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.
  - 3) A szociálisan rászoruló felhasználó az 1) pontnak való megfelelését
    - a) a [17. sz. melléklet](#) szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
    - b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a VASIVÍZ ZRt. felé.
  - 4) A VASIVÍZ ZRt. az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.
  - 5) A VASIVÍZ ZRt. a védendő felhasználókat tájékoztatja a védendői státusz időszakos igazolásával összefüggő Vksztv. 61/A. §.-ban meghatározottak szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a [16. sz. melléklet](#) szerinti adatlapot.
  - 6) Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a VASIVÍZ ZRt. további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a [17. sz. melléklet](#) szerinti adatlapot.
  - 7) Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a VASIVÍZ ZRt. nem foganatosíthatja.
  - 8) A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A VASIVÍZ ZRt. a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.
  - 9) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a vízközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, 8) bekezdés szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.
  - 10) Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a VASIVÍZ ZRt. jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A felmondást követően - a jogszabályi feltételekben foglalt feltételek fennállása esetén - a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a VASIVÍZ ZRt. foganatosíthatja.
  - 11) A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.
  - 12) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
  - b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
  - c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.
- 13) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.
- 14) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.
- 15) Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladéokban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

## 10.2 Fogyatékkal élő lakossági felhasználók

- 1) A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát
  - a) a [18. sz. melléklet](#) A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és ha
  - b) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a [18. sz. melléklet](#) B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
  - c) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a [18. sz. melléklet](#) B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
  - d) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteteti, a [18. sz. melléklet](#) C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.
- 2) Az 1) bekezdés szerint benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a VASIVÍZ ZRt. a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.
- 3) A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az 1) bekezdés c) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a [18. sz. melléklet](#) C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a [18. sz. melléklet](#) C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja. A VASIVÍZ ZRt. tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a víziközmű- szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.
- 5) A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges

- bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.
- 6) Az 1) bekezdés c) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.
  - 7) Az 1) bekezdés b)- c) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:
    - a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
    - b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
    - c) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítottatás),
    - d) a fogyatékkal élők számára az ivóvíz-ellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.
  - 8) A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a 7) bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.
  - 9) A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett VASIVÍZ ZRt. nem köteles teljesíteni.
  - 10) A [18. melléklet](#) C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az 1) bekezdés c) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.
  - 11) A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó az 1) bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a 8) bekezdésben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.
  - 12) A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A VASIVÍZ ZRt. köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.
  - 13) Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, az 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. Az (1) bekezdés szerinti célból kezelt adatot a VASIVÍZ ZRt. a jogosultság megszűnését követően törli.

## **11 A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. jogosult a víziközmű-szolgáltatási tevékenység végzése során harmadik személyt bevonni.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. a fentiek keretében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előzetes engedélyével, illetve tájékoztatásával a kiszervezhető tevékenység kapcsán figyelembe veszi a jogszabályi előírásokat, különös tekintettel Vksztv.-ben, valamint annak végrehajtására kiadott 58/2013. kormányrendeletben foglaltakra.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. és a felhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyeket, és az általuk végzett tevékenységeket a [20. sz. melléklet](#) tartalmazza.



## **12 A közműves ivóvíz-szolgáltatás közérdekből történő korlátozásának, szüneteltetésének szabályai**

- 1) Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a VASIVÍZ ZRt. az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.
- 2) Az 1) bekezdésben és a Vksztv. 58. §. (11) bekezdésében meghatározott esetben az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.
- 3) Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvíz- hálózatot is érinti, a VASIVÍZ ZRt.-nek az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.
- 4) A felhasználó a közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.
- 5) A közműves ivóvíz-szolgáltatás és szennyvízelvezetés korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.
- 6) Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell az alábbiak szerint:
  - a) a helyi sajtóban megjelenő közérdekű közlemények rovatában,
  - b) a VASIVÍZ ZRt. honlapján,
  - c) a helyi médiában,
  - d) szórólapokon,
  - e) és egyéb kommunikációs lehetőség felhasználásával.
- 7) Az ivóvíz-szolgáltatás, valamint a szennyvízelvezetés mennyiségi szüneteltetésével járó tervezett karbantartási munkálatok esetén a
  - a) VASIVÍZ ZRt. a honlapján,
  - b) az érintett település szerinti vármegyei napilapban,
  - c) valamint az illetékes önkormányzat megkeresésével biztosítja tájékoztatási kötelezettségét.
- 8) Az ivóvíz-szolgáltatás, valamint a szennyvízelvezetés mennyiségi szüneteltetésével nem járó tervezett karbantartási munkák esetén a tájékoztatási kötelezettség a
  - a) VASIVÍZ ZRt. honlapján,
  - b) az érintett település önkormányzatának megkeresésével kerül biztosításra.
- 9) A tájékoztatás elmaradása esetén a VASIVÍZ ZRt.-vel szemben kötbér érvényesíthető.
- 10) Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.
- 11) Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a VASIVÍZ ZRt. a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.
- 12) Nem lakossági felhasználó 24 órával a korlátozás előtt egyeztetést kezdeményezhet időpont és tartam tekintetében. A VASIVÍZ ZRt. köteles megállapodásra törekedni.

### 12.1 Hibabejelentés

- 1) A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a felhasználók telefonon, írásban, vagy személyesen jelenthetik be:

Telefonon 0- 24 óráig:

- a VASIVÍZ ZRt. 06 80 201 232 hibabejelentő zöld számán az 1-es és 2 menüpontban

Személyesen munkaidőben:

- a VASIVÍZ ZRt. személyes ügyfélszolgálatain ([1. sz. melléklet](#))

Írásban: VASIVÍZ ZRt. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.

Elektronikus úton: [hibabejelentes@vasiviz.hu](mailto:hibabejelentes@vasiviz.hu)

- 2) A bejelentett hibákat a VASIVÍZ ZRt. kivizsgálja, és a kisebb rendellenességek azonnal elhárításra kerülnek, az azonnal nem javítható hibák pedig ütemezetten, a más bejelentett hibákkal együtt, a sürgősségüknek megfelelő sorrendben kerülnek javításra.
- 3) Felhasználók a fenti módokon érdeklődhetnek az üzemzavarok esetén a szolgáltatás helyreállításának várható időpontjáról.
- 4) Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását a VASIVÍZ ZRt. azonnal megkezdi.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. a hibajavításokat a lehetőségekhez mérten úgy szervezi, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza. Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimális vízellátást biztosítani kell.
- 6) Amennyiben a javítás a felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), őket a VASIVÍZ ZRt. értesíti.
- 7) Amennyiben a felhasználó bejelentése alapján, a helyszíni kivizsgálás alkalmával megállapításra kerül, hogy nem a szolgáltató kezelésében lévő vezetékszakaszon történt a meghibásodás – a szolgáltatónak nincs javítási, karbantartási kötelezettsége – akkor a kiszállással kapcsolatban felmerült költségeket a felhasználó köteles megtéríteni. Az ehhez kapcsolódó díjtételek megtalálhatóak a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) internetes honlapján.

### 12.2 A tájékoztatás elmulasztásának szabályai

Ha a VASIVÍZ ZRt. nem értesíti az előírt határidőben és módon a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, akkor a felhasználó által kötbér érvényesíthető.

## 13 A közszolgáltatási szerződés felmondásának és megszűnésének esetei

### 13.1 A rendes felmondás szabályai

- 1) A rendes felmondás joga nem korlátozható. A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos(ok) írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
- 2) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a VASIVÍZ ZRt. a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos

határidővel felmondhatja. A VASIVÍZ ZRt. a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a teljes bizonyító erejű magánokirat szerinti képviselőt.

- 3) A felmondáshoz az alábbi adatok megadása szükséges:
  - a) a felhasználási helyhez kapcsolódó azonosító adatok (felhasználási hely azonosító, vízmérő gyári száma, felhasználó neve, címe, vevő (fizető) azonosító)
  - b) a felmondás napjára vonatkozó vízmérő állása.

### **13.2 A közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása**

- 1) A közszolgáltatási szerződést a VASIVÍZ ZRt. azonnali hatállyal felmondhatja, ha:
  - a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
  - b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, a VASIVÍZ ZRt. a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
  - c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát, vagy
  - d) a szerződésben meghatározott nem lakossági felhasználó és a rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és a VASIVÍZ ZRt. általi felszólítás ellenére sem intézkedett a kvóta különbözet megváltásáról vagy a szerződésben szereplő kvóta szerinti fogyasztás betartásáról.
- 2) A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

### **13.3 A szerződések megszűnésének esetei**

- 1) A közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:
  - a) A felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a VASIVÍZ ZRt. új közszolgáltatási szerződést kötött.
  - b) A VASIVÍZ ZRt. a közszolgáltatási szerződést a 13.2 1) bekezdésben meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.
  - c) A felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszűnik a felhasználási hely megszűnésével, a felhasználó elhalálózásával, nem lakossági felhasználó jogutódlással vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszüntetésével.
- 2) A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:
  - a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
  - b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

## **14 Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei**

- 1) A szerződésszerű teljesítést a VASIVÍZ ZRt. folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.
- 2) Ha a VASIVÍZ ZRt. az ellenőrzés során szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.
- 3) Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a VASIVÍZ ZRt. vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó

zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

- 4) A felhasználó szerződésszegését a VASIVÍZ ZRt. köteles bizonyítani.
- 5) Szerződésszegés esetén a 14.2 és 14.3 fejezetekben meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél. A jogosult a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. A kötbér- amennyiben a kiszabására okot adó körülményt a fizetésre kötelezett a Víziközmű-szolgáltató által megadott határidőre nem szünteti meg, vagy ismételten megvalósítja- ismételten is kiszabható.

#### **14.1 Szerződésszegés esetén az eljárás szabályai**

- 1) Abban az esetben, ha a felhasználó nem működik együtt a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és együttműködési kötelezettségének a VASIVÍZ ZRt. felszólítására sem tesz eleget, valamint nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtartozása esetén 30 napos határidővel a VASIVÍZ ZRt. a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. jogosult meghatározott mértékű kiszállási díj felhasználóval szemben történő érvényesítésére, ha a felhasználó az egyeztetett időpontban a felhasználási helyen személyesen, vagy meghatalmazott útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását.
- 3) A 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet alapján az illetékes vízvédelmi hatóság által kiadott engedélyben megállapított, vagy jogszabályban rögzített határértéket túllépő bebocsátók csatornabírságot kötelesek fizetni.
- 4) A káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a VASIVÍZ ZRt. legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes vízvédelmi hatóság részére.
- 5) Amennyiben lakossági és nem lakossági felhasználó határidőre nem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, a VASIVÍZ ZRt. a Vksztv. 58. §-a alapján jár el.

##### **14.1.1 A víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
  - a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
  - b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
  - c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
  - d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
  - e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- 2) Ezen intézkedések nem alkalmazhatók egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.
- 3) Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti, és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult ezen fejezet 1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:
  - a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy jelen üzletszabályzat 8.5 1) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet,

- valamint, ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- b) a VASIVÍZ ZRt. a felhasználót ezen fejezet 1) bekezdésében meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére ezen fejezet 6) bekezdésében foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és az első felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és az 58/2013. kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre,
  - c) valamint a felhasználási hely fekvése szerint illetékes kormányhivatal népegészségügyi főosztálya ezen fejezet 6) bekezdésében foglaltak szerint értesítette.
- 5) Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó az 1) bekezdés d) pontjában foglaltak alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor az 1) bekezdés a)-c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.
  - 6) A lakossági felhasználó első felszólítása postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb - a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus - módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. A Vas Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályát a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.
  - 7) A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbségnek megfelelő távolságra a lakóhelytől kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.
  - 8) A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a VASIVÍZ ZRt. - az ellátásért felelős a települési önkormányzat előzetes értesítése és hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a VASIVÍZ ZRt. részére.
  - 9) A települési önkormányzat ezen fejezet 8) pontja szerinti hozzájárulását megadja, ha a VASIVÍZ ZRt. igazolja, hogy az 1) bekezdés a), b) vagy d) pontja szerinti valamely intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a Felhasználó megghiúsította.
  - 10) A VASIVÍZ ZRt. az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit - a 8) bekezdésben foglaltak kivételével - azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.
  - 11) Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.
  - 12) A VASIVÍZ ZRt. és a lakossági felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a lakossági felhasználónak az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 65. § (8) bekezdésében meghatározott módon történő tájékoztatása alapján kerülhet sor.
  - 13) Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a VASIVÍZ ZRt. – a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetési kötelezettség teljesítésére történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ában meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább

15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz- szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végrehajtja. Ha az ivóvíz- szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a VASIVÍZ ZRt. további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz- szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

- 14) Lakossági felhasználóval szemben a VASIVÍZ ZRt. által végrehajtott közüzemi ivóvíz- szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról közterületi vízkivételi helyen vagy egyéb módon gondoskodni kell.
- 15) A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.
- 16) A 15) bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,
  - a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
  - b) ha az "nem kereste" kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig kézbesítettnek kell tekinteni.
- 17) A felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - a fizetési kötelezettségének (közüzemi díjtartozás, a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő költségek, egyéb költségek) teljesítését a VASIVÍZ ZRt. felé igazolni köteles. A VASIVÍZ ZRt. ezen igazolás közlését követő 3 naptári napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljeskörűen visszaállítja. Ennek elmaradása esetén a VASIVÍZ ZRt. 14.2 fejezetben részletezett kötbért fizeti a felhasználónak.

#### ***14.1.2 Lejárt határidejű követelések behajtása***

- 1) A tartozás eredménytelen behajtása esetén a VASIVÍZ ZRt. jogi eljárást kezdeményez a felhasználóval és az egyetemlegesen felelős személyekkel szemben (pl: fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, vagy polgári per indítása, illetve a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárás megindítása).
- 2) A VASIVÍZ ZRt. jogosult minden, az adóssal szemben megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt, továbbá a késedelmes fizetés miatti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt az adóssal szemben érvényesíteni.
- 3) Amennyiben a tartozás nem kerül a fentiek ellenére sem befizetésre, ezen intézkedések bevezetése mellett, a VASIVÍZ ZRt. jogosult a tartozás behajtására megbízott jogi képviselőt igénybe venni. Amennyiben a tartozás nem víz és/vagy csatornadíjból tevődik össze, hanem egyéb díjtételekből (pl: bekötés szerelés díj, kiszállási díj, laborvizsgálat), a VASIVÍZ ZRt. ebben az esetben is jogosult a tartozás behajtásához a megbízott jogi képviselőt igénybevételére.

**14.2 A VASIVÍZ ZRt. részéről szerződésszegésnek minősülő tételek, és a felhasználó írásban benyújtott igénye alapján érvényesíthető kötbérek**

	<b>Szerződésszegés esetei</b>	<b>Kötbér mértéke</b>
14.2.1	Ha a VASIVÍZ ZRt. nem értesíti az előírt határidőben és módon a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	az előző évi fogyasztásból számított 2 napi vízmennyiség, de max. 10 m <sup>3</sup>
14.2.2	Ha a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg, akkor	a bejelentés dátumától kezdődően a szolgáltatás helyreállításáig: 200Ft/nap/felhasználási hely
14.2.3	Ha a VASIVÍZ ZRt. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy azt jogellenesen szünetelteti, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	4.000 Ft
14.2.4	Ha a VASIVÍZ ZRt. olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközműszolgáltatót kötelezi, és bizonyított, hogy a fogyasztásmérő cseréje a szolgáltató hibájából nem valósult meg, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	4.000 Ft/fogyasztásmérő
14.2.5	Ha a VASIVÍZ ZRt. a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az 58/2013. kormányrendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette, akkor	2.000 Ft/eset
14.2.6	Ha a VASIVÍZ ZRt. a Felhasználónak az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működésére vagy hibájára, sérülésére vonatkozó bejelentésétől számított 8 napon belül nem végzi el a kifogásolt fogyasztásmérő ellenőrzését, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	2.000 Ft/fogyasztásmérő
14.2.7	Ha a VASIVÍZ ZRt. a felhasználó által a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodásának a vízmérőállás megjelölésével tett bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül nem kezdeményezi a helyszíni ellenőrzést, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	1.000 Ft/felhasználási hely
14.2.8	Ha a VASIVÍZ ZRt. a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodására utaló jelet a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, és sem a helyszínen, sem, írásban igazolható módon nem tájékoztatta a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	2.000 Ft/felhasználási hely

14.2.9	Ha VASIVÍZ ZRt. az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a jelen Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a jelen lévő felhasználót vagy Elkülönített Vízhasználót vagy képviselőjét a leolvasással egyidejűleg a VASIVÍZ ZRt. jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a VASIVÍZ ZRt. írásban nem tájékoztatja, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	1.000 Ft/felhasználási hely
14.2.10	Ha a VASIVÍZ ZRt. saját hibájából nem jelent meg a felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése vagy cseréje vagy leolvasása érdekében, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	3.000 Ft/felhasználási hely
14.2.11	Ha a VASIVÍZ ZRt. nem teljesíti a felhasználó közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás/felfüggesztés foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj befizetését igazoló bejelentése után 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	4.000 Ft/felhasználási hely
14.2.12	Ha a VASIVÍZ ZRt. nem teljesíti a felhasználói panaszok megválaszolásának 15 napos határidejét, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	4.000 Ft
14.2.13	A VASIVÍZ ZRt. pénztartozása, késedelmes teljesítése esetén a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	kötbéreként a jogszabály szerinti megállapított mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni
14.2.14	Ha VASIVÍZ ZRt. a bekötést nem valósítja meg 30 napon belül neki felróható okból, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	15.000 Ft
14.2.15	Ha a VASIVÍZ ZRt. az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	4.000,- Ft/ eset

### **14.3 A Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részéről szerződészegésnek minősülő tételek, és érvényesíthető kötbérek**

	<b>Szerződészegés esetei</b>	<b>Kötbér mértéke</b>
14.3.1	Ha a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont és időszak vonatkozásában túllépi, akkor a VASIVÍZ ZRt. által érvényesíthető kötbér mértéke	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó kiértékelésében szereplő határidő túllépése esetén a késedelmi kötbér mértéke: <ul style="list-style-type: none"> <li>- a lekötött kvóta túllépés mértékének megfelelő közműfejlesztési hozzájárulás 25%-a, de minimum 50.000 Ft.</li> </ul> </li> <li>2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó kiértékelésében szereplő határidőt követő 60 nap leteltével meghiúsulási kötbér mértéke: <ul style="list-style-type: none"> <li>- a lekötött kvóta túllépés mértékének megfelelő közműfejlesztési hozzájárulás 75%-a, de minimum 200.000 Ft.</li> </ul> </li> </ol>
14.3.2	Ha felhasználó a VASIVÍZ ZRt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamat



14.3.3	Ha felhasználó a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	90 napon túli késedelem esetén: 5.000 Ft 180 napon túli késedelem esetén: 10.000 Ft
14.3.4	Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése vagy visszakapcsolása a VASIVÍZ ZRt. beleegyezése nélküli történik, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakosság: 150.000 Ft közület: 300.000 Ft
14.3.5	Ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakosság: 150.000 Ft közület: 300.000 Ft
14.3.6	Ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás legalább 50%-os csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	30.000 Ft + számított illegális vízmennyiség x vízdíj x 2
14.3.7	Ha a felhasználási hely ellenőrzésekor, mérőcserekor, vagy leolvasásakor a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszere- lése, rongálása állapítható meg, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	30.000 Ft + számított illegális vízmennyiség x vízdíj x 2
14.3.8	Ha a felhasználási helyen az elválasztott rendszerű szennyvíz-hálózatba csapadékvíz és egyéb külső vízterhelés bevezetése történik, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	50.000 Ft
14.3.9	Ha a felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a közszolgáltatási szerződésben előírtak szerint a VASIVÍZ ZRt. részére nem teszi lehetővé, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	10.000 Ft
14.3.10	Lejárt kalibrálású, hitelesítésű szennyvízmennyiség-mérőn keresztül történő szennyvízmérés, a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	100.000 Ft/alkalom
14.3.11	Ha a felhasználó nem gondoskodik a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	10.000 Ft
14.3.12	Ha a felhasználó saját hibájából a VASIVÍZ ZRt.-vel leegyeztetett időpontban nem jelent meg a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	10.000 Ft
14.3.13	Ha a felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat, valamint a szennyvízhálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat (kivétel csapadékvíz bevezetés) megszüntetéséről a VASIVÍZ ZRt. felhívására határidőn belül nem tesz eleget, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	10.000 Ft
14.3.14	Szennyvíz beemelő (házi szennyvíz áttemelő) előírásoktól eltérő használata esetén érvényesíthető kötbér összege:	50.000 Ft/alkalom
14.3.15	Nem víziközműből származó, de közüzemi szennyvízhálózatba vezetett víz mennyiségének mérésére nem építettek be telki vízmérőt.	lakosság: 200.000 Ft közület: 300.000 Ft

14.3.16	Ha a felhasználó a saját kút hálózatot összeköti a közüzemi hálózattal, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	150.000 Ft
14.3.17	A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében a vonatkozó szerződésben foglaltaktól eltérő szabálytalan vízvételzés; és/vagy a közkifolyóról történő, a jogszabályban meghatározott jogosultság nélküli vízvételzés, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	50.000 Ft
14.3.18	Lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétel esetén, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	150.000 Ft
14.3.19	A nem lakossági felhasználó – több felhasználó közös bekötése esetén – vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről, akkor a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	150.000 Ft
14.3.20	A felhasználó által elmozdított távadó üzembe helyezésének díja	10.000 Ft
14.3.21	Rongálás, illetve eltűnés esetén új távadó díja	20.000 Ft
14.3.22	Minden egyéb, itt nem nevesített, de a jogszabálytól és az érvényben lévő szerződéstől eltérő szabálytalan közműhasználat esetén érvényesíthető kötbér mértéke	10.000 Ft
14.3.23	A felhasználó a szennyvízrákötés tényét a rákötéstől számított 30 napon túl jelenti be, a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke.	Lakosság: 50.000 Ft Közület: 100.000 Ft
14.3.24	Ha a felhasználó a víziközmű- szolgáltatás szüneteltetés 1 éves időtartamának lejáratát előtt nem jelzi a víziközmű- szolgáltatás szüneteltetésének hosszabbítási igényét, a szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke.	10.000 Ft/ elmulasztott év

## 15 Adatvédelem, adatkezelés

1. A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és a Vksztv. alapján kezeli.
2. A VASIVÍZ ZRt. mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az 1) pontban foglalt jogszabályoknak, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 7. melléklet 3. fejezet 3. pontja h) alpontja alapján felsorolt követelményeknek, valamint az SZ-0014 - Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában meghatározott követelményeknek.
3. A VASIVÍZ ZRt. mint adatkezelő a *szereződős fél kezelt személyes adatainak körét* az alábbiakban határozza meg az adatkezelés jogalap figyelembevételével a Fgytv. 17/A-C §, valamint a GDPR 6. cikk (1) a) alapján:

- természetes személynél:

- a felhasználó neve,
- lakcíme, levelezési címe,
- a felhasználói panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a felhasználó felhasználói panaszának részletes leírása,
- a telefonon felvett adatok esetében az egyedi azonosító szám,
- a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke,
- a felhasználó e-mail címe, telefonszáma,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli felhasználói panasz esetén a felhasználó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- a felhasználóval való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám.

- jogi személyiséggel rendelkező felhasználó esetén:

- elnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- cégjegyzékszám.

4. A Szolgáltató a felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvet, a válasz másolati példányát három évig, és az egyedi azonosítószámmal ellátott hangfelvételt öt évig megőrzi [Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3)].
5. Az ellátásért felelős és a VASIVÍZ ZRt. a 2011. évi CCIX. törvény 61. § (1) bekezdése értelmében és az 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben meghatározott kapcsolattartási, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű- szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzási számot és címet.
6. A VASIVÍZ ZRt. mint adatkezelő *a felhasználó személyes adatait* – a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig – csak olyan szervezeti egységhez *adhatja át*, teheti hozzáférhetővé, amely a felhasználóval fennálló jogviszony alapján további adminisztratív, szervezési, kivitelezési, szolgáltatási feladatokat lát el. Az egyes szervezeti egységekhez átadható adatok körét minden adattípusnál az első adatkezelés esetében külön határozza meg a Szolgáltató. A meghatározást az adott szervezeti egységek vezetői kezdeményezik és végzik, az adatvédelmi tisztviselő bevonásával.
7. A VASIVÍZ ZRt. által folytatott ügyfél-adatkezelés egycélú, így tiltott adatkezelés-összekapcsolás nincs.
8. *A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén* a VASIVÍZ ZRt. lehetőséget biztosít, hogy a Felhasználó kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a VASIVÍZ ZRt., ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - az érintett írásbeli kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

Mentesül a helyesbítési, kiegészítési kötelezettség alól a VASIVÍZ ZRt., ha

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy
- b) az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságos kétséget kizáróan nem állapítható meg.

9. *Az adatkezelés korlátozása esetén* a Felhasználó írásbeli kérelem útján kérheti adatai kezelésének korlátozását, ha
- 1) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, a korlátozás a fennálló kétség tisztázásának időtartamára vonatkozik,
  - 2) az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy a VASIVÍZ ZRt. rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
  - 3) az adatok törlésének lenne helye, de jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
  - 4) az adatok törlésének lenne helye, de az Info. tv. 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, az Info. tv. 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a VASIVÍZ ZRt., illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

10. *Az adathordozhatósághoz való jog értelmében* az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

11. *Helyesbítéshez való jog:* Ha az érintett kérelmét az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Az a) pontban foglaltak szerinti tájékoztatás teljesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja, vagy a tájékoztatást mellőzheti,

ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges az Info. tv. 16. § (3) bekezdés a)-f) pontjában meghatározott valamely érdek biztosításához.

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, az adatkezelő ezen intézkedés tényéről, és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

12. A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag a VASIVÍZ ZRt., vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el vagy a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az érintett tiltakozását írásban (e-mailen vagy postai úton), illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva teheti meg.

A VASIVÍZ ZRt.– az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

13. A VASIVÍZ ZRt. a tevékenysége során kezelt további személyes adatokat a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) honlapján is közzétett [SZ-0014 Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában](#) foglaltak szerint kezeli.
14. A víziközmű- szolgáltató által nyilvántartott, az oltóvízzel történő ellátást biztosító vízvezeték- hálózatra, létesítményre és berendezésre vonatkozó adatok megismerésére irányuló igényt az adat kezelésétől számított legfeljebb 30 évig meg kell tagadni, ha az adat megismerése a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 74. § a) pontjának értelmében Magyarország nemzetbiztonsági érdekeit veszélyezteti. Az igény teljesíthetőségéről – Magyarország nemzetbiztonsági érdekeit mérlegelve – az adatközlő dönt.

## 16 Felhasználói panasz

**Megkeresés:** Minden olyan eset, amikor a felhasználó valamilyen okból megkeresi a szolgáltatót. Történhet személyes, telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton. Amennyiben a megkeresések azonnal nem intézhetőek el, a válaszadási határidő a beérkezés napjától számítva maximum 30 naptári nap.

**Felhasználói panasz:** Minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. Amennyiben a felhasználói panasz azonnal nem intézhető el, a válaszadási határidő a beérkezés napjától számítva maximum 15 naptári nap.

### 16.1 Felhasználói panasz jellegű bejelentések

- a) számlázással kapcsolatos felhasználói panasz
  - részszámla módosítása
  - nem kapott csekket
  - új csekk kiküldése
  - szolgáltatási pont előtti meghibásodás miatti korrekció
- b) elszámolással kapcsolatos felhasználói panasz
  - mérőállás reklamáció (hibás számla)
  - nem kapott részszámlákat

- a kiküldött csekk sérült
- egyáltalán nem kapott számlát
- c) folyószámla-kezeléssel kapcsolatos felhasználói panasz
  - nem kapta meg a visszautalást
  - téves rögzítés
- d) szerződéskötéssel és felmondással kapcsolatos felhasználói panasz
- e) méréssel, leolvasással kapcsolatos felhasználói panasz
- f) kártérítéssel kapcsolatos felhasználói panasz
- g) szabálytalan vételezéssel kapcsolatos felhasználói panasz
- h) hibaelhárítási tevékenységgel kapcsolatos felhasználói panasz
- i) vízminőséggel kapcsolatos felhasználói panasz jellegű bejelentés
- j) víznyomással kapcsolatos felhasználói panasz jellegű bejelentés
- k) szennyvízelvezetéssel kapcsolatos felhasználói panasz jellegű bejelentés
- l) mérőcserével kapcsolatos felhasználói panasz jellegű bejelentés
- m) határidők be nem tartásával kapcsolatos felhasználói panasz
- n) egyéb értékesítéssel kapcsolatos felhasználói panasz
- o) kiszolgálás minőségével kapcsolatos felhasználói panasz
- p) hátralék-kezeléssel kapcsolatos felhasználói panaszok.

### **16.2 Nem felhasználói panasz jellegű bejelentés**

- a) törzsadat változások bejelentése
- b) számlázással kapcsolatos ügyintézés
- c) víz- és csatornabekötéssel kapcsolatos ügyintézés (új bekötések)
- d) egyéb, szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés
- e) a más Felhasználó általi szabálytalan vízvételezésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés
- f) hibabejelentés közüzemi vezetékszakasról
- g) a tájékoztatás jellegű megkeresés
- h) hátralék kezelésével kapcsolatos ügyintézés (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjöváírás)
- i) nincs víz, nincs víznyomás, dugulás, kárbejelentés
- j) vízmérő ellenőrző hitelesítésével kapcsolatos ügyintézés
- k) munkaterület helyreállításával kapcsolatos bejelentések, kárbejelentések
- l) vízmérővel kapcsolatos ügyintézés

### **16.3 Felhasználói panasz jellegű bejelentések kezelése**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. minden esetben köteles a felhasználói panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a felhasználónak a felhasználói panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a felhasználó felhasználói panaszát szóban közli és a VASIVÍZ ZRt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.
- 2) A (1) bekezdés szerinti válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.
- 3) A szóban közölt felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvnek ([26. sz. melléklet](#)) tartalmaznia kell az alábbiakat:
  - a) a felhasználó családi és utóneve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
  - b) a felhasználói panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
  - c) a felhasználó felhasználói panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
  - d) a VASIVÍZ ZRt. nyilatkozata a felhasználói panasszal kapcsolatos álláspontjáról, ha a felhasználói panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
  - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt felhasználói panasz kivételével - a felhasználó aláírása, valamint
  - f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

- 4) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.
- 5) Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A VASIVÍZ ZRt. az ügyfélszolgálati ügyintézőnek az ügyfélszolgálat felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- 6) Az Ügyfélszolgálati Irodára beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli felhasználói panaszt, valamint az Ügyfélszolgálati Iroda és a felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. Ha a hangfelvétel tartalmazza jelen fejezet 3) bekezdése szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a felhasználói panasz előterjesztésének helyét, a felhasználó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele a felhasználó beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és a felhasználó kérésére, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A VASIVÍZ ZRt. a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról a felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.
- 7) A kivizsgálás eredményéről, a felhasználói panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a felhasználói panasz elutasításának indokairól minden esetben tájékoztatjuk a felhasználót a bejelentés alkalmával egyeztetett módon a felhasználói panasz jellegű bejelentés beérkezését követő 15 napon belül, telefonon vagy írásban. A válaszadási határidőbe nem számít bele a 2) bekezdés szerinti egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- 8) Felhasználói panasz és bejelentés elutasítása esetén a VASIVÍZ ZRt. írásban értesíti a felhasználót, hogy felhasználói panaszával - annak jellege szerint - mely Hatósághoz vagy Békéltető testülethez fordulhat jogorvoslatért. Az írásos tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes Hatóság, illetve a Békéltető testület elérhetőségeit.
- 9) A VASIVÍZ ZRt. részéről adott, a felhasználó által nem elfogadott válasz, vagy az érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a Hivatal részére benyújtott felhasználói panasz a következőket tartalmazza:
  - a) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve a VASIVÍZ ZRt.- nek – a felhasználó megkeresésére adott – válaszát, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így a 17.4 fejezet 6) bekezdés szerinti igazolást, az egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott felhasználói panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását, továbbá,
  - b) a kért intézkedés megjelölését.
- 10) A korábbi, érdemben megválaszolt felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a VASIVÍZ ZRt. mellőzheti.

#### **16.4 Válaszadási határidő elmulasztásának következménye**

- 1) A válaszadási határidő elmulasztása esetén a felhasználónak jogorvoslati lehetősége van a Víziközmű-szolgáltatónál és felettes szerveinél.
- 2) A felhasználó részére javasolt a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló közszolgáltatási jogviszonyával kapcsolatos mindennemű felhasználói panaszával a hatósági eljárását megelőzően és igazolható módon a VASIVÍZ ZRt. -hez fordulni. A bizonyított kárt a VASIVÍZ ZRt. köteles megtéríteni.

### ***16.5 Vízművekkel kapcsolatos feladat-és hatáskörök***

A felhasználói jogok érvényesíthetők az alábbi felügyeleti, ellenőrzési szerveknél, hatóságoknál és független testületeknél:

#### **Magyar Energetikai-és Közmű Szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefonszám: (+36-1) 459-7777

Fax: (+36-1) 459-7766

E-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)

#### **Vas Vármegyei Kormányhivatal**

Cím: 9700 Szombathely, Berzsenyi Dániel tér 1.

Telefon: 06-94-517-117

E-mail: [kormanyhivatal@vas.gov.hu](mailto:kormanyhivatal@vas.gov.hu)

#### **Vas Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály**

Székhely: 9700 Szombathely, Sugár út 9.

Telefonszám: +36 94 506 300

E-mail: [nepegeszsegugy@vas.gov.hu](mailto:nepegeszsegugy@vas.gov.hu)

Honlap: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)

#### **Vas Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság**

Székhely: 9700 Szombathely, Ady Endre tér 1.

Telefonszám: +36 94 513 430 Faxszám: +36 94 514 437

E-mail: [vas.mki@katved.gov.hu](mailto:vas.mki@katved.gov.hu)

Honlap: [www.vas.katasztrofavedelem.hu](http://www.vas.katasztrofavedelem.hu)

#### **Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogvasztó-védelmi Főosztály**

9700 Szombathely, Wesselényi M. u. 7.

Telefonszám: +36 94 / 518-201

E-mail: [meff.vezeto@vas.gov.hu](mailto:meff.vezeto@vas.gov.hu)

#### **Energiaügyi Minisztérium**

Székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Postacím: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: +36-1-795-67-66; 06-1-795-38-32; 06-1-896-31-05

Fax: 06-1-550-39-44

E-mail: [ugyfelszolgalat@tim.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tim.gov.hu)

Ügyfélszolgálati Információs Iroda: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Sajtókapcsolat e-mail: [sajto@tim.gov.hu](mailto:sajto@tim.gov.hu)

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

cím: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 9.

tel: +36 (1) 391-1400

fax: +36 (1) 391-1410

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### **Zala Vármegye, Vas Vármegye és Győr- Moson- Sopron Vármegye területén lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogvasztók ügyeiben eljáró (több vármegyére kiterjedő illetékségű) békeltető testület**

##### **Győr- Moson Sopron Vármegyei Békeltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefon: 96/520-217

E-mail: [bekelteto.testulet@gymsmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu), Honlap: [www.bekeltetesgyor.hu](http://www.bekeltetesgyor.hu)



**Szombathelyi Járásbíróság**

Cím: 9700 Szombathely, Szily János u. 7.

Telefonszám: +36 94 314 365

E-mail: [szombathelyjb@birosag.hu](mailto:szombathelyjb@birosag.hu)

**Kőszegi Járásbíróság**

Cím: 9730 Kőszeg, Kossuth Lajos u. 4.

Telefonszám: +36 94 362 100

E-mail: [koszegjb@birosag.hu](mailto:koszegjb@birosag.hu)

**Sárvári Járásbíróság**

Cím: 9600 Sárvár, Várkerület 25.

Telefonszám: +36 95 320 035

E-mail: [sarvarjb@birosag.hu](mailto:sarvarjb@birosag.hu)

**Körmendi Járásbíróság**

Cím: 9900 Körmend, Szabadság tér 4.

Telefonszám: +36 94 410 174

E-mail: [kormendjb@birosag.hu](mailto:kormendjb@birosag.hu)

**Alapvető Jogok Biztosának Hivatala:**

Felhasználói panasziroda címe: Budapest V. ker. Falk Miksa utca 9-11.

Levélcím: 1387 Budapest, Pf.: 40.

Telefon: 06/1/475-7100

Fax: 06/1/269-1615, E-mail: [panasz@ajbh.hu](mailto:panasz@ajbh.hu)

---

## 17 **Ügyfélszolgálat**

---

A VASIVÍZ ZRt. a Felhasználókkal és üzleti partnerekkel való közvetlen kapcsolatfelvétel és ügyintézés érdekében, a felhasználói és elkülönített vízhasználói bejelentések és az általuk kezdeményezett ügyek intézésére, felhasználói panaszok kivizsgálására és orvoslására, a felhasználók tájékoztatására, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §. (1) bekezdése alapján, és az 58/2013. kormányrendelet 89/A. §-a alapján Ügyfélszolgálati Irodát, Ügyfélszolgálati Fiókirodákat és Ügyfélszolgálati Pontokat működtet.

A VASIVÍZ ZRt. közérdekű információk és adatok nyilvánosságára hozatalának biztosítása érdekében tájékoztatókkal, hírlevelekkel, sajtóközlemények megjelenésével, honlap elérhetőséggel ([www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu)), valamint Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és Ügyfélszolgálati Pontok működtetésével kívánja biztosítani a felhasználókkal történő együttműködést.

### ***17.1 Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és Ügyfélszolgálati Pontok***

- 1) A VASIVÍZ ZRt. Vas megyében, Szombathelyen Ügyfélszolgálati Irodát, Körmenden, Sárváron, Celldömölkön Ügyfélszolgálati Fiókirodákat, Szentgotthárdon, Vasváron Ügyfélszolgálati Pontokat működtet.
- 2) Az Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az Ügyfélszolgálati Pontok az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben személyes ügyintézés lehetőségével, valamint írásos- telefonos és elektronikus úton biztosítja az ügyintézés lehetőségét.
- 3) Ezzel a felhasználók számára lehetőséget biztosít a felhasználói panaszok és észrevételek bejelentéséhez - személyesen, írásban (levélben, elektronikus úton) és telefonon -, az ilyen jellegű bejelentéseket kezeli, kivizsgálja és orvosolja, és a vizsgálat eredményéről és a felhasználói panaszügyek állásáról szóban vagy írásban tájékoztatja a felhasználókat.
- 4) Az Ügyfélszolgálati Iroda a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és - 5 munkanapos hetet alapul véve - legalább heti 36 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy

munkanapján a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig biztosított. Az Ügyfélszolgálati Irodán a nyitva tartási időben biztosított a bankkártyás és a készpénzes fizetési lehetőség.

- 5) Az Ügyfélszolgálati Fiókirodák legalább heti 2 munkanapon, összesen legalább heti 8 óras nyitva tartással működnek, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartás 18 óráig biztosított. Az Ügyfélszolgálati Fiókirodákban rendelkezésre áll a fizetési számlára történő készpénz-befizetési utalvány.
- 6) Az Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az Ügyfélszolgálati Pontok elérhetőségét és nyitvatartási idejét az [1. sz. melléklet](#) tartalmazza.
- 7) Az Ügyfélszolgálati Iroda, az Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az Ügyfélszolgálati Pontok jelen üzletszabályzatban rögzített nyitvatartási idejétől, valamint az ott intézhető ügyek körétől – az üzletszabályzat módosítása nélkül – a VASIVÍZ ZRt. kizárólag akkor térhet el, ha az Ügyfélszolgálati Iroda, az Ügyfélszolgálati Fiókirodák vagy az Ügyfélszolgálati Pontok üzletszabályzat szerinti működtetése külső elháríthatatlan ok miatt ellehetetlenül. A külső elháríthatatlan ok megszűnését követően vissza kell térni az üzletszabályzatban rögzített nyitvatartási és ügyintézési rendhez.
- 8) A 7) bekezdés szerinti körülmény fennállásáról haladéktalanul tájékoztatja a VASIVÍZ ZRt. a Hivatalt, valamint honlapján az érintett felhasználókat.
- 9) Az Ügyfélszolgálati Iroda, az Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az Ügyfélszolgálati Pontok 6) bekezdés melléklete szerinti nyitva tartását a fentiekől eltérő esetben – kivéve az előre nem látható, váratlan, technikai okok miatt fellépő üzemszünetet – a VASIVÍZ ZRt. a honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodában, az Ügyfélszolgálati Fiókirodákban, az Ügyfélszolgálati Pontokon legalább három naptári nappal korábban közzéteszi.
- 10) Az Ügyfélszolgálati Irodában a VASIVÍZ ZRt.-vel szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.
- 11) Az Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az Ügyfélszolgálati Pontok az ellátási területükön lévő felhasználási hellyel rendelkező felhasználókat és elkülönített vízhasználókat fogadják.

## 17.2 Ügyintézés lehetőségei

### Személyes ügyintézés:

Ügyfélszolgálati Iroda:	9700 Szombathely, Légszeszgyár u. 15.
Körmendi fiókiroda:	9900 Körmend, Hunyadi J. u. 92.
Sárvári fiókiroda:	9600 Sárvár, Nádasdy F. u. 136.
Celldömölki fiókiroda:	9500 Celldömölk, Nemesdömölki u. 20.
Vasvári ügyfélszolgálati pont:	9800 Vasvár, Petőfi S. u. 110.
Szentgotthárdi ügyfélszolgálati pont:	9971 Szentgotthárd, Wesselényi u. 11.

Ügyfélszolgálati Irodánkban személyes ügyintézésre időpont egyeztetés:

Telefonon: 94/516-255

E-mailen: [vasiviz@vasiviz.hu](mailto:vasiviz@vasiviz.hu)

Honlapon az Ügyfélszolgálat/Időpontfoglaló menüpont alatt lehet időpontot foglalni.

### Írásos megkeresés:

Ügyfélszolgálati Iroda levelezési címe:	VASIVÍZ ZRt. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.
Ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme:	<a href="mailto:vasiviz@vasiviz.hu">vasiviz@vasiviz.hu</a>
Elektronikus ügyintézési lehetőség:	<a href="http://www.vasiviz.hu">www.vasiviz.hu</a>

### Telefonos megkeresés:

Telefonos ügyfélszolgálati rendszer:	06/94/516-255
Telefax:	06/94/516-283

Ügyfélszolgálati munkatársaink munkanapokon az alábbi időpontokban fogadják a felhasználók hívásait:

Hétfő:	08.00 – 20.00
Kedd, szerda, csütörtök, péntek:	08.00 – 14.00

### **17.3 Az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére vonatkozó minőségi követelmények**

- 1) Az ügyfélszolgálati kiszolgálás minőségi fejlesztése érdekében a VASIVÍZ ZRt. az ott dolgozó munkatársak szakmai továbbképzéséről gondoskodik.
- 2) Az Ügyfélszolgálati tevékenységek minőségi kritériumai
  - a) Mérfető, számszerűsíthető kritériumok:
    - a. felhasználói panaszügyek válaszadási határidő: 15 nap
    - b. egyéb ügyek válaszadási/ügyintézési határidő: 30 nap
    - c. átlagos várakozási idő a személyes ügyfélszolgálaton: 12 perc
  - b) Nem számszerűsíthető kritériumok:
    - a. szakértelem: elvárt valamennyi, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó kérdésben való jártasság (műszaki, jogi, pénzügyi területen)
    - b. kommunikáció: elvárt az általános udvariasság, ezen felül a különböző ügyféltípusok tudatos kezelése
    - c. empátia: elvárt a felhasználó problémáinak, helyzetének megértése, azonban az abba történő beleélés nélkül.

### **17.4 Felhasználói bejelentések ügyintézése**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználóknak - nyitvatartási időben - lehetőséget biztosít telefonon vagy a VASIVÍZ ZRt. honlapjáról elektronikus úton személyes ügyintézés időpontjának lefoglalására.
- 2) Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.
- 3) A felhasználó a bejelentését, felhasználói panaszát megteheti szóban az ügyfélszolgálati egységeken vagy telefonos ügyfélszolgálaton, valamint írásban a VASIVÍZ ZRt. hivatalos postai címére, telefaxára, e-mail címére küldheti, vagy írásban benyújthatja az Ügyfélszolgálati Irodán, Ügyfélszolgálati Fiókirodákon, Ügyfélszolgálati Pontokon is.
- 4) Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. telefonos ügyfélszolgálatot is működtet. A telefonon beérkező bejelentéseket, és a felhasználói panaszokat a VASIVÍZ ZRt. köteles a felhasználó előzetes tájékoztatását követően hangfelvételen rögzíteni, és az 5 évig megőrizni. A hangfelvételt a felhasználó kérésére rendelkezésre kell bocsátani.
- 6) A VASIVÍZ ZRt. a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi azonosító számmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A víziközmű- szolgáltató az egyedi azonosító számot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.
- 7) A VASIVÍZ ZRt. online ügyfélszolgálatát annak érdekében alakította ki, hogy a felhasználók a hagyományos ügyintézésnél kényelmesebben és gyorsabban intézhessék a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos teendőiket.

A regisztrációt követően az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe:

- Számla ügyintézés
    - a) Elektronikus számla igénylés
    - b) Fizetési mód változtatás
    - c) Részszámla módosítás
    - d) Számlamásolatok igénylése
    - e) Folyószámla áttekintés, fizetés
  - Vízmérő állás bejelentés
  - Időpontfoglalás
- 8) A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a felhasználói bejelentések kezelése lehetőség szerint azonnal, helyben történő ügyintézésel, amennyiben ez nem megoldható a bejelentés írásos rögzítésével és a felhasználói panasz kivizsgálásával ([26. sz. melléklet](#)) történik.
- 9) A felhasználói panaszt tartalmazó beadványok intézése során a VASIVÍZ ZRt.-nek 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a felhasználói panasz elutasításának indokairól. A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) – jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik.
- 10) Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, akkor a VASIVÍZ ZRt. választ a 9) bekezdésben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül adja meg.
- 11) A válaszadási határidőbe nem számít bele a 4) bekezdés szerinti egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- 12) A felhasználói bejelentések, felhasználói panaszok rendezése érdekében szükség lehet a felhasználási helyen történő személyes felülvizsgálatra. A helyszínen lefolytatott felülvizsgálat eredményét és mindkét fél álláspontját minden esetben jegyzőkönyvben rögzíteni kell, melynek mindkét fél aláírását követően az egyik példánya a felhasználó részére átadásra kerül.
- 13) A nem felhasználói panasz jellegű írásos felhasználói bejelentésekre a VASIVÍZ ZRt. az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül köteles megtenni.
- 14) A felhasználó kérésére az ügyfélszolgáltatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.
- 15) A VASIVÍZ ZRt. Üzletszabályzata a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) honlapján, valamint az Ügyfélszolgálati Irodán, Ügyfélszolgálati Fiókirodákban és valamennyi Ügyfélszolgálati Ponton megtalálható és megtekinthető.

#### **17.4.1 Ügyfélszolgálati Irodán ellátott feladatok megnevezése**

- a) Felhasználói bejelentések, felhasználói panaszok felvétele személyesen, telefonon, levélben, elektronikus úton (online, e-mail) vagy faxon
- b) Készpénzes és bankkártyás befizetések kezelése
- c) Törzsadat változások felvétele
- d) Locsolási kedvezmény iránti kérelmek ügyintézése
- e) Felhasználók tájékoztatása a folyószámlájuk naprakész adatairól
- f) Számlázással kapcsolatos ügyintézés
- g) A felhasználók tájékoztatása a víz- és csatornabekötés létesítésének feltételeiről

- h) Hibabejelentések felvétele közüzemi vezetékszakasról
- i) Víz- és szennyvízszolgáltatással, felhasználási hellyel kapcsolatos bejelentések, felhasználói panaszok felvétele
- j) Hátralék kezelésével kapcsolatos ügyintézés, részletfizetéssel kapcsolatos kérelmek kezelése, díjfizetési felszólításokkal kapcsolatos kérdések ügyintézése
- k) Építési és használatbavételi engedélyhez Közműnyilatkozat kiadása és számlázása
- l) Szolgáltatás megszüntetésével, szüneteltetésével kapcsolatos ügyintézés
- m) Belső csőtörések ügyintézése
- n) Fagyott vízmérő miatti fogyasztás felülvizsgálat ügyintézése

#### **17.4.2 *Ügyfélszolgálati Fiókirodákon ellátott feladatok megnevezése***

- a) Számlaegyeztetés, számlázással kapcsolatos ügyintézés
- b) Hátralék kezelésével kapcsolatos tájékoztatás
- c) Fogyasztással kapcsolatos helyszíni felülvizsgálat
- d) Víz- és csatornabekötéssel kapcsolatos ügyintézés
- e) Hibabejelentés
- f) Víz- és szennyvízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- g) Közműnyilatkozat (építési engedélyhez, illetve használatbavételi engedélyhez)
- h) Locsolási kedvezmény iránti kérelmek ügyintézése
- i) Munkaterület helyreállításával kapcsolatos bejelentés
- j) Vízmérő ellenőrző hitelesítésével kapcsolatos ügyintézés
- k) Szolgáltatás megszüntetése, szüneteltetése
- l) Fogyasztási szünet bejelentése
- m) Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés
- n) Törzsadat változások felvétele
- o) Belső csőtörések ügyintézése
- p) Fagyott vízmérő miatti fogyasztás felülvizsgálat ügyintézése

#### **17.4.3 *Az Ügyfélszolgálati Pontokon ellátott feladatok megnevezése***

- a) Felhasználói bejelentések, felhasználói panaszok felvétele személyesen, levélben, elektronikus úton vagy faxon
- b) Törzsadat változások felvétele
- c) Felhasználók tájékoztatása a folyószámlájuk naprakész adatairól
- d) Számlázással kapcsolatos bejelentések felvétele
- e) A felhasználók tájékoztatása a víz- és csatornabekötés létesítésének feltételeiről, valamint a víz- és csatornabekötések fogadása, ügyintézése
- f) Hibabejelentések felvétele és ügyintézése közüzemi vezetékszakasról
- g) Víz- és szennyvízszolgáltatással, felhasználási hellyel kapcsolatos bejelentések, felhasználói panaszok felvétele, ügyintézése
- h) Hátralék kezelésével kapcsolatos tájékoztatás
- i) Építési és használatbavételi engedélyhez Közműnyilatkozat kiadása és számlázása
- j) Szolgáltatás megszüntetésével, szüneteltetésével kapcsolatos ügyintézés
- k) Belső csőtörések ügyintézése
- l) Fagyott vízmérő miatti fogyasztás felülvizsgálat ügyintézése

#### **17.5 *Felhasználói elégedettségi felmérés***

A VASIVÍZ ZRt. a Vksztv. 5. § (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérését végez. A VASIVÍZ ZRt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve az adatkezelő részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A VASIVÍZ ZRt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

## **18 Vitarendezés, értesítések**

### **18.1 Irányadó jogszabályok megjelölése**

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a felhasználóval kötött Közzolgáltatási szerződés, továbbá jelen Üzletszabályzat 27. fejezetében felsorolt jogszabályok irányadók.

### **18.2 Bírósági kikötések vita rendezés esetén**

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a felhasználóval kötött Közzolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, érvényességével vagy értelmezésével, megszegésével, illetve megszűnésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására pertárgy érték függvényében a jogvita eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglaltak szerint határozzák meg az eljáró bíróság illetékességét.

### **18.3 A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja**

#### **18.3.1 Általános szabályok**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon közvetlen eljárása esetén a cégszerű képviseletre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel, megbízottja eljárása esetén a megbízott képviseletére jogosult személy aláírása.
- 2) A felhasználó, elkülönített vízhasználó a közzolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.
- 3) A felhasználó, elkülönített vízhasználó jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a felhasználó aláírása szerepel.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi módokon küldheti meg a felhasználónak:
  - a) postai kézbesítés, személyes kézbesítés esetén a felhasználónak a VASIVÍZ ZRt. nyilvántartásában szereplő címeire;
  - b) e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a VASIVÍZ ZRt. nyilvántartásában szereplő e-mail címre, illetve fax számra.

#### **18.3.2 A VASIVÍZ ZRt. által választható közlési módok**

A VASIVÍZ ZRt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- a) az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a VASIVÍZ ZRt. által közvetlenül, vagy
- b) az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
- c) az értesítés, illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítás az e-mail címmel rendelkező felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
- d) az értesítés, illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítás a faxszal rendelkező felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
- e) értesítés a felhasználók, elkülönített vízhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdeteményekről a VASIVÍZ ZRt. honlapján, vagy az általa választott napilapban.

### **18.3.3 A Felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok**

A felhasználó, elkülönített vízhasználó a VASIVÍZ ZRt. -nek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat postai úton, faxon, elektronikus úton illetve személyesen az [1. sz. melléklet](#)ben foglalt ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el.

### **18.3.4 Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok**

A VASIVÍZ ZRt. jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az alábbi szabályokat alkalmazza:

- a) A VASIVÍZ ZRt. mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt egyszerű postai küldeményként adja-e postára.
- b) Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni.
- c) A VASIVÍZ ZRt. jogosult arra, hogy a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Magyar Posta Országos Logisztikai Központja felé történő átadás napjától számított 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- d) Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 3. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a VASIVÍZ ZRt. az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartásával jogosult igazolni.
- e) A VASIVÍZ ZRt. csak az 58/2013. kormányrendeletben kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni.
- f) Valamennyi tértivevényes ajánlott küldemények esetében a jelen Üzletszabályzat 14.1.1 16) bekezdésében leírtak az irányadóak.

### **18.3.5 E-mailben, és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok**

- 1) Ha a VASIVÍZ ZRt. -nek a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó értesítési címeként telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, a VASIVÍZ ZRt. a megadott telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket, kivéve, ha a jogszabály igazolható módon történő kézbesítést ír elő (pl. tértivevény, ügyfélkapu, stb.).
- 2) Az e-mailben továbbított értesítést a küldés időpontjában közöltnek kell tekinteni, kivéve, ha a levelező szerver sikertelen visszajelzést ad.
- 3) A faxon továbbított értesítést a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a faxon, vagy e-mail-ben továbbított értesítést a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó írásbeli kérésére ajánlott küldeményben is megerősíti.

### **18.3.6 A tudomásszerzés vélelmezett napja**

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a VASIVÍZ ZRt. által a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által megismertnek tekinteni:

- a) személyes átadás esetén az átadás felhasználó vagy elkülönített vízhasználó aláírásával igazolt napján;
- b) ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a VASIVÍZ ZRt. az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartásával jogosult igazolni;
- c) tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a címzett aláírásával igazolt napján, ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, akkor, ha a kézbesítés azért volt

- sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt” „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a VASIVÍZ ZRt.-nek – az ellenkező bizonyításáig – a címezettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást;
- d) e-mailben továbbított értesítést a küldés időpontjában közöltnek kell tekinteni, kivéve, ha a levelező szerver sikertelen visszajelzést ad;
  - e) faxon továbbított értesítést a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni;
  - f) VASIVÍZ ZRt. honlapján történő közzététel esetén, a honlapon történt megjelenés napján.

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által a VASIVÍZ ZRt. -vel közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat a VASIVÍZ ZRt. székhelyén lévő iktatója, Ügyfélszolgálat, Ügyfélszolgálati Fiókirodái és Ügyfélszolgálati Pontjai által történt iktatás napján kell megismertnek tekinteni. A beérkezett küldeményekre a válasz, tájékoztatás, értesítés, az átvételtől (dátumbélyegzővel igazolt módon) számított, a vonatkozó törvény (1997. CLV. törvény) által megjelölt határidőben történik.

## **19 A szolgáltatás létrehozása**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. az üzembe helyezett víziközmű-rendszereken a tulajdonos Önkormányzatokkal kötött szerződés alapján víziközmű-szolgáltatást nyújt.
- 2) A víziközmű-szolgáltatás bekötésének műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan az ivóvíz- és/vagy a szennyvízelvezető törzshálózat mentén feküdjön.
- 3) Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha
  - a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
  - b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.
- 4) Az 3) bekezdésben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.
- 5) Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.
- 6) Ha az ingatlan tulajdonosa az 3) bekezdésben foglalt kötelezettségét a 4) bekezdésben meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.
- 7) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.



- 8) Ha a vízminőség romlása a 7) bekezdésben foglalt kötelezettség megszegése miatt történt, a felhasználó viseli a VASIVÍZ ZRt.-nél felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőségromlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

### **19.1 Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés egyéb szabályai**

- 1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani.
- 2) Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a VASIVÍZ ZRt. előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.
- 3) Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.
- 4) Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.
- 5) A 4) bekezdésben meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a fővárosi és vármegyei kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálat alapíthat.
- 6) Az 5) bekezdés szerinti tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.
- 7) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi - a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.
- 8) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
- 9) Mentés
  - a) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás,
  - b) az igénybejelentés elbírálásának díja,
  - c) a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja,
  - d) a kiszállási díj,
  - e) az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja,
  - f) rácsatlakozáskor a bekötési vízmérő költsége,
  - g) a bekötési vízmérő felszerelésének díja,
  - h) a nyomáspróba díja alól,

a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

- 10) Továbbra is meg kell téríteni:
- a szemle díját,
  - a plombálás díját,
  - a bekötés megtervezését (az engedéllyel rendelkező szaktervező részére)
  - a bekötőcsövet és lefektetésének árát, a vízmérőt közrefogó elzáró szerelvényeket, visszacsapó szelepet és ezek felszerelését,
  - ha a szolgáltató biztosítja, az előre gyártott vízmérőaknát,
  - csatornabekötésnél a bekötő csatornacsövet és a tisztító idomot (amennyiben nem volt a bekötés a csatorna beruházás része),
  - a törzshálózatra való rákötést és az ehhez szükséges szerelvényeket,
  - a vízbekötés fertőtlenítését,
  - az elkészült bekötés geodéziai bemérését.

- 11) Az ivóvíz- és szennyvíz- bekötővezetékkel kapcsolatos kivitelezéseket (kiépítés, megszüntetés, átépítés) a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott tervdokumentáció, illetve a kivitelezéshez szükséges engedélyek (pl. közút vagy közterület kezelője által kiadott érvényes bontási engedély) birtokában – a VASIVÍZ ZRt. helyett – a Műszaki Biztonsági Hatóság által nyilvántartott vízvezeték szerelő (a továbbiakban: Vízszerelő) is végezheti.

A Vízszerelőnek a bekötés létesítése során a VASIVÍZ ZRt-nél meg kell rendelni az új bekötés átvételét és üzembe helyezését, a vízmérő vagy vízmérők plombálását, a vízmérő előtti elzáró felszerelését. A Vízszerelőnek 1 héttel korábban, írásban jelezni kell a VASIVÍZ ZRt. területileg illetékes művezetősége felé, hogy a kivitelezés tervezetten melyik nap történik. Előzetes egyeztetés után lehetőség van a VASIVÍZ ZRt. munkatársaival helyszíni konzultáció lefolytatására is. A VASIVÍZ ZRt. által üzemeltetett más közmű érintettsége esetén az illetékes üzemmérnökséget is tájékoztatni szükséges.

A bekötővezeték létesítés kivitelezése során nyíltárkos geodéziai bemérést és fényképes dokumentációt (bekötővezeték teljes nyomvonala, munkaárok/ ágyazat, használt idomok egyértelműen láthatóak legyenek) szükséges készíteni.

A Vízszerelő a vonatkozó jogszabályokban előírt megvalósulási dokumentációt, valamint az elvégzett munkálatokat részletező kimutatást (létesítmény műszaki adatai, elvégzett munkálatok részfolyamatainak leírása) köteles összeállítani, melyet a bekötővezeték üzembe helyezése előtt, a VASIVÍZ ZRt. illetékes üzemmérnökségének részére meg kell küldeni. Amennyiben a közterület burkolatának végleges helyreállítása a bekötővezeték üzembe helyezéseiig nem valósul meg, nyilatkozni szükséges annak várható időpontjáról. A Vízszerelő kivitelezés során a részére felróható okból megrongált közművek saját költségén történő kijavításáról gondoskodni köteles.

- 12) Ha a VASIVÍZ ZRt. az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az 58/2013. kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.
- 13) Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a VASIVÍZ ZRt., hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a VASIVÍZ ZRt. köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el. Erre esetre a VASIVÍZ ZRt. a kötelező helyszíni képviselést díjat nem számíthat fel.

- 14) A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a VASIVÍZ ZRt. - nél történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a VASIVÍZ ZRt. a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a VASIVÍZ ZRt. köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.
- 15) Ha a VASIVÍZ ZRt. határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a VASIVÍZ ZRt. szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az 58/2013. kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

## **19.2 Ivóvíz-, szennyvízbekötés**

### **19.2.1 A bekötés megvalósításának általános szabályai**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a megrendelés és az elfogadott tervek alapján elvégzi a bekötés kiépítését, a bekötés kiépítésével párhuzamosan a felek megkötik a közszolgáltatási szerződést.
- 2) A kivitelezést a közműtulajdonosokkal egyeztetett bekötési terv és érvényes bontási engedély /út, járda, burkolat/ birtokában lehet megkezdeni. A közterület bontási engedély beszerzése a megrendelő feladata. Az érvényes közterület bontási engedélyben rögzített végleges helyreállítási kötelezettség költsége minden esetben a megrendelőt terhelik.
- 3) Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.
- 4) A bekötővezeték csak nyomáspróba és fertőtlenítés után lehet üzembe helyezni, azonban a nyomáspróba vonatkozásában a VASIVÍZ ZRt. saját hatáskörében engedményt tehet.
- 5) A csatornabekötésen – ha azt nem a VASIVÍZ ZRt. építette – víztartási próbát kell tartani a kivitelezőnek, amelyen a VASIVÍZ ZRt. részvételét köteles biztosítani. A házi bekötőcsatornát az üzemeltető írásbeli hozzájárulása után lehet használatba venni.
- 6) A Víziközmű-szolgáltatónak a kivitelezési adatok és az esetleges nyíltárkos vízszintes és magassági geodéziai felmérés alapján (EOV koordináta) a bekötéseket digitális nyilvántartásba kell vennie.

### **19.2.2 Vízbekötésekkel kapcsolatos szabályok**

- 1) Az igénybejelentő által közölt fogyasztási adatok, illetve a felhasználási hely fekvése alapján a VASIVÍZ ZRt. megállapítja a víz bekötővezeték illetve a felszerelendő vízmérő átmérőjét, valamint rádióadó beépítésének szükségességét. A vízmérő átmérőjét a vonatkozó műszaki előírás értelmében úgy kell megállapítani, hogy az a bekötővezeték átmérőjénél eggyel kisebb kaliberű legyen.
- 2) Vízbekötés csak üzembe helyezett, vízjogi létesítési engedéllyel megépült törzshálózatról, az elszámolás alapjául szolgáló hiteles és a VASIVÍZ ZRt. által elfogadott típusú ivóvízmérő szakszerű beépítésével létesíthető.
- 3) A bekötővezetékre az áramló víz mennyiségének mérésére a mérésügyi hatóság által a tárgyévben vizsgált és hitelesített ivóvízmérőt kell beszerezni.

- 4) Nem adható hozzájárulás a vízbekötéshez, azaz a VASIVÍZ ZRt. az igénybejelentést elutasíthatja:
- olyan ingatlanra, amely nem a víziközmű törzshálózat mentén fekszik és a szomszédos ingatlanon történő átvezetéssel - az érintett tulajdonosok írásbeli szerződése, vagy megengedő nyilatkozata hiányában - sem csatlakoztatható a törzshálózatra,
  - ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi – a jegyző által elrendelt bekötés kivételével – a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésének hiányában,
  - a szükséges hatósági engedélyek hiányában,
  - közös bekötés kérelmezése esetén a felhasználási helyek tulajdonosainak – külön szerződésben - a létesítmény és a víziközmű közös használatából, eredő jogok és kötelezettségek egy más közötti gyakorlását rögzítő szerződése hiányában,
  - ha a szolgáltatási ponton a legalább 1,5 bar hálózati nyomás nem biztosítható, (ettől eltérni csak egyedi megállapodás alapján lehet),
  - ha az ingatlan egyébként már rendelkezik ivóvíz bekötéssel és sem tűzvédelmi, sem műszaki okból nem indokolható az újabb bekötés,
  - november 15-e és március 15-e között, amennyiben a napi középhőmérséklet nem éri el a +5C°-ot,
  - a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
  - bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
  - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
  - a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
  - az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.
- 5) Amennyiben a vízmérőhely és a vízmérő kialakítása nem ezen fejezet szabályai szerint történt, a VASIVÍZ ZRt. a közműves ivóvízellátást történő bekötést a hiányosságok pótlására megadott határidő kitűzése mellett megtagadja.

### ***19.2.3 Vízmérőhelyek kialakításával és átadásával kapcsolatos szabályok***

- A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, - más megoldás hiányában - közterületen is kialakítható.
- A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a VASIVÍZ ZRt. – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.
- Zártosú beépítés esetén a vízmérőt az ingatlan kapubejárójában vagy a pincében kell elhelyezni, ebben az esetben a vízbekötésre házi főelzárót célszerű beépíteni.
- Lakossági vízbekötések kialakíthatók helyszínen készített vasbeton vízmérőaknával, vagy előre gyártott vízmérőaknával. Az akna meg kell, hogy feleljen a szabványban rögzített előírásoknak. A VASIVÍZ ZRt. által elfogadott típusú ivóvízmérő, valamint a vízmérő előtti és utáni golyóscsap, valamint visszacsapó és leürítő szelep beépítését biztosítani kell mindkét esetben.
- Lakossági vízbekötés vasbeton vízmérő aknájának építését a tulajdonos is elvégezheti. A vízbekötés akkor végezhető el, ha a vízmérő akna kialakítása megfelel a VASIVÍZ ZRt. előírásainak:
  - az akna a vízmérőhely kialakítására alkalmas méretű,
  - az akna hágsóval fel van szerelve, vagy az aknába történő lejutást biztosító létrával el van látva,
  - az akna teteje fedlappal van ellátva,
  - talajvíz esetén vízzáró kialakítású legyen,
  - a bekötővezetéknek a vízmérő akna falán való átvezetése megoldott (minimum Ø 50 mm furattal),
  - négyzet alaprajzú vízmérőakna belső mérete min. 0,8 m x 1,2 m, magassága 1,30 m,

- g) kör alaprajzú vízmérőakna belső mérete minimum  $\varnothing$  1,0 m, magassága 1,30 m.

#### **19.2.4 Bekötési vízmérő mellé további mérő(k) felszerelése (ikresítés)**

A vízmérők felszereléséhez a VASIVÍZ ZRt. hozzájárulását kell kérni. További bekötési vízmérőt csak olyan aknában lehet elhelyezni, mely alkalmas a vízmérőhely biztonságos kialakítására (80 cm x 120 cm x 120 cm-es szabvány aknába 2 darab maximum 20-as átmérőjű vízmérő szerelhető, minden plusz mérő további 40 cm szélesítést von maga után). Üzemelő vízbekötésre külön szolgáltatói engedély beszerzését követően plusz bekötési mérő szerelhető fel abban az esetben, ha:

1) Az ingatlan előtt vízvezeték hálózat nem épült ki:

Ha az ellátandó ingatlan előtt üzemelő vízvezeték nem található, a tulajdonos kérheti a VASIVÍZ ZRt. -től vízmérőjének elhelyezését a szomszédos ingatlan vízmérő aknájában. Ilyenkor az akna tulajdonosának hozzájárulását is be kell szerezni. Az engedélyben kötelezni kell a kérelmezőt arra, hogy ha az ingatlan előtt kiépül az ivóvízhálózat, az önálló vízbekötést saját költségén ki kell építenie.

Amennyiben egy telken több lakóingatlan vagy gazdálkodó tevékenység folytatására alkalmas épülethez kerül több vízmérő beépítésre, és ezt követően a telek megosztásra kerül, abban az esetben önálló vízbekötést kell az ingatlanokhoz kiépíteni az ingatlantulajdonok saját költségén.

2) Az üzemelő vízbekötéssel rendelkező tulajdonos gazdálkodó tevékenységet is kíván folytatni:

Ha az üzemelő vízbekötéssel rendelkező tulajdonos gazdálkodó tevékenységet is kíván folytatni a tulajdonában lévő ingatlanon, a meglévő vízmérő mellé új bekötési vízmérőt, vagy mellékvízmérőt kell felszerelni. A megrendelő mellé csatolni kell a tulajdonosnak a gazdálkodó tevékenységből származó többlet vízigényt tartalmazó tervdokumentációt is. A vízigény és szennyvízelvezetési igény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni a VASIVÍZ ZRt. felé. A bekötési vízmérő felszerelése csak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése után történhet meg. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyintézési módjának részletes feltételeit a 26. fejezet tartalmazza.

3) Az eltérő vízhasználat elkülönítése:

A tulajdonos megrendelésére bekötési vízmérő szerelhető fel az üzemelő vízbekötésre az eltérő vízhasználat mérésére (szennyvízkibocsátást nem okozó fogyasztás esetén, öntözés, állattartás). A vízmérő felszerelése előtt meg kell győződni a belső hálózat szétválasztásáról.

Amennyiben egy már meglévő bekötési vízmérő mögött az üzemelő belső vízellátó hálózaton az elkülönített vízhasználat mérését kezdeményezi az ingatlan tulajdonosa vagy üzemeltetője, abban az esetben a VASIVÍZ ZRt. előzetes hozzájárulását be kell szerezni.

#### **19.2.5 Szennyvízbekötésekkel kapcsolatos szabályok**

- 1) A szennyvízelvezető rendszerhez való csatlakozáshoz tisztító akna vagy idom szükséges. A tisztító aknát, vagy idomot a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m-re kell elhelyezni. Amennyiben tisztító aknát kell építeni annak mérete min.  $\varnothing$  1 m, az akna fedlap pedig min.  $\varnothing$  60 cm, az aknát szabványos hágcsóval kell felszerelni. A tisztítóidom felszállójának minimális mérete 200 mm.
- 2) A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.
- 3) A közcatornába bocsáthatóság feltételeit megszegő felhasználókat a VASIVÍZ ZRt. csatornabírság megfizetésére kötelezi.
- 4) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése /bebocsátása ([19. sz. melléklet](#)) amely:

- a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
  - b) a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemserű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
  - c) a szennyvízelvezető és – tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
  - d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.
- 5) A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén a VASIVÍZ ZRt. az ingatlan előtt húzódó szennyvíz törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani, ennek hiányában, vagy hibás működés esetén a VASIVÍZ ZRt. a visszaáramlás okozta károkért nem vállal felelősséget.
- 6) A szennyvízelvezető rendszerhez való csatlakozáshoz – kényszer-áramoltatású bekötés esetén – szennyvíz beemelőre van szükség. Ennek a szennyvízelvezető törzshálózzal egyidejű kiépítése - a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában - az ellátásért felelős (Önkormányzat) feladata.
- 7) A szennyvíz beemelő 4) bekezdésében meghatározott kiépítéséhez a felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.
- 8) A szennyvízelvezető rendszerhez való csatlakozáshoz – kényszer-áramoltatású bekötés esetén – a VASIVÍZ ZRt. üzletszabályzatának (21. sz. melléklet) tartalmazza a műszaki feltételeket a szennyvíz beemelők létesítéséhez- átadásához, valamint az ajánlást a szennyvízbeemelők energiaellátásával kapcsolatosan.
- 9) A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szennyvíz beemelő működtetése, működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a VASIVÍZ ZRt. feladata.
- 10) Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvíz, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.
- 11) Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a VASIVÍZ ZRt. felszólítása ellenére tovább folytatja, a VASIVÍZ ZRt. a járásbírószágon nemperes eljárást kezdeményezhet a jogellenes bekötés megszüntetésére. Ha a szennyvízelvezető hálózatba jogellenesen csapadékvíz bevezetése történik, akkor a VASIVÍZ ZRt. a felhasználóval szemben jelen Üzletszabályzat 14.3 bekezdésében meghatározott kötbért is érvényesíthet.

### **19.3 Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, a bekötés feltételei**

#### **19.3.1 Mellékvízmérő üzembe helyezésének, valamint bélyegzéssel és zárral való ellátásának részletes szabályai**

- 1) A mellékvízmérő igénylője az Ügyfélszolgálati irodát vagy a területileg illetékes Ügyfélszolgálati Fiókirodát vagy Ügyfélszolgálati Pontot felkeresi, ahol tájékoztatást kap az eljárás rendjéről. Az igénylő kitölti a „Kérelem mellékszolgáltatási szerződés megkötésére” című nyomtatványt (22. sz. melléklet) és a szükséges mellékletekkel együtt benyújtja jóváhagyásra a VASIVÍZ ZRt. -nek.
- 2) A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

- 3) A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a VASIVÍZ ZRt. gondoskodik a megrendelő költségére.
- 4) A mellékvízmérő hitelesítése a tulajdonos feladata, de megrendelésre a költségek megtérítése mellett a VASIVÍZ ZRt. is elvégzi.
- 5) A mellékmérő típusára vonatkozó további előírásokat a VASIVÍZ ZRt. a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) internetesen honlapján teszi elérhetővé.

### **19.3.2 A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte**

- 1) Az igénybejelentés jóváhagyását és az üzembe helyezést követően a felek megkötik a Mellékszolgáltatási szerződést ([23. sz. melléklet](#)).
- 2) A Mellékszolgáltatási szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az 58/2013. kormányrendeletben és a [14. sz. melléklet](#) -ben meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a VASIVÍZ ZRt. nem tagadhatja meg.
- 3) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
  - a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
  - b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
  - c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
  - d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
  - e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a VASIVÍZ ZRt. felé, és illet a VASIVÍZ ZRt. az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
  - f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés VASIVÍZ ZRt. felé történő igazolása.
- 4) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – az 58/2013. kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.
- 5) A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és VASIVÍZ ZRt. közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

## **20 Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása, cseréje**

### **20.1 Mérőcsere**

- 1) A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni.
- 2) Az üzemeltetési szerződés a bekötési vízmérő tekintetében az 1) bekezdésben meghatározott feladat ellátásáról eltérően rendelkezhet.
- 3) Ha a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítésével, cseréjével a költségek vállalása mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a VASIVÍZ ZRt. a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

- 4) A VASIVÍZ ZRt. az új mellékvízmérők és telki vízmérők felszerelése, cseréje vagy újrahitelesítése, megszüntetése alkalmával felszámítható mindenkori díjtételeket, valamint a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások díjait a honlapján, [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) közzéteszi az alábbi útvonalon: [Kezdőlap-Szolgáltatások- Víziközmű- szolgáltatással kapcsolatos egyéb díjak, illetve: Kezdőlap-Szolgáltatások- Laboratóriumi szolgáltatások.](#)
- 5) Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a VASIVÍZ ZRt. a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról térítvevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a VASIVÍZ ZRt. köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.
- 6) A felhasználó köteles a VASIVÍZ ZRt. által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.
- 7) A VASIVÍZ ZRt. az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásvízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.
- 8) A 7) bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a telki vízmérő vagy a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a VASIVÍZ ZRt. - ha jogszabály másként nem rendelkezik – az 58/2013. kormányrendelet 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A VASIVÍZ ZRt. az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.
- 9) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért telki vízmérő, bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a VASIVÍZ ZRt. -nek megtéríti.
- 10) Nem hivatkozhat a VASIVÍZ ZRt. a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a VASIVÍZ ZRt. nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, az 58/2013. kormányrendeletben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.
- 11) A plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor is minden esetben dokumentálni kell, és arról a felhasználót írásban tájékoztatni szükséges.
- 12) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell (24. sz. melléklet):
  - a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
  - b) a csere időpontját;
  - c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;



- d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát; valamint
  - e) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a VASIVÍZ ZRt. képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.
- 13) A VASIVÍZ ZRt. a vízmérő érvényes hitelesítési idején belül a felhasználó írásbeli megrendelésére a vízmérő soron kívüli hitelesítését elvégezteti, ha a szerződő felek a számlázandó fogyasztás mennyiségére vonatkozóan megegyezésre nem jutottak.
- 14) A VASIVÍZ ZRt. a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározottak szerint a hitelesített és beépített vízmérőkre alkalmazza a 8 éves hitelesítési hatályt.

A fogyasztásmérők hitelesítési hatálya:

- a) bekötési vízmérő: 8 év
- b) telki vízmérő: 8 év
- c) mellékvízmérő: 8 év

A hitelesség a nemzeti tanúsító és lezáró jel szerinti dátumtól számított 8. év december 31-én jár le.

A VASIVÍZ ZRt. jogosult a bekötési vízmérőnek a hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő 4. évben kerülhet sor.

Kivételt képeznek ez alól a hibás méréssel, rongálással, fagyással összefüggésbe hozható valamint a műszaki okokból indokolt esetek.

- 15) A vízmérő átmérőjének változtatási igényét (kalibercsere) a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. számú mellékletében meghatározott, a bekötés előfeltételét képező víziközmű- szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv benyújtása mellett kezdeményezheti, melyet jelen Üzletszabályzat [11. sz. melléklete](#) tartalmaz.

A tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv megfelelőségét a VASIVÍZ ZRt. felülvizsgálja, melynek alapján nyilatkozatot állít ki a tervdokumentáció elfogadásáról. A benyújtott terv elbírálására vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat 7.1. pontja szerinti igénybejelentés szabályait megfelelően alkalmazni kell (pl. határidők, tervmódosítás, jóváhagyás).

A terv pozitív elbírálása esetén a vízmérő átmérője változtatásának (kalibercsere) kivitelezésére a Felhasználó - a VASIVÍZ ZRt. helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerekők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezés teljes költsége a Felhasználót terheli.

Amennyiben a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott terv érinti az ingatlan tűzvíz ellátását, abban az esetben a Felhasználó – szükség esetén – köteles tűzvédelmi szakértővel felülvizsgáltatni az adott ingatlan oltóvíz igényét és a tűzvédelmi szakértői véleményt az illetékes katasztrófavédelmi szerv állásfoglalásával együtt benyújtani a VASIVÍZ ZRt.-hez.

Kombinált vízmérővel (katasztrófavédelmi okokból) ellátni kívánt felhasználási hely esetén – a fentiekben túlmenően – a belső vízhalózat megfelelő kialakítása is feltétel a vízmérő átmérőjének változtatásához, miszerint külön kell választani az ingatlan tűzvíz ellátó- és használati víz ellátó hálózatát. Az ikresítést követően a jóváhagyott tervnek megfelelően megtörténik a fogyasztási hely felülvizsgálata. Amennyiben a VASIVÍZ ZRt. az ellenőrzés során rendellenességet nem tapasztal, úgy a Felhasználó költségére gondoskodik az üzembe helyezésről, valamint a vízmérő(k) plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról.

Amennyiben a kalibercsere miatt a közműfejlesztési kvóta megváltoztatása is szükséges, úgy a jelen Üzletszabályzat 26. pontjában foglaltakat kell alkalmazni. A vízmérő átmérőjétől függő,

módosított víziközmű- szolgáltatás alapdíját a VASIVÍZ ZRt. a kalibercserét követő tárgyhó első napjától kezdve számlázza.

A házi- vagy csatlakozó hálózat vízigényét vagy a kibocsátott szennyvíz mennyiségét vagy minőségét befolyásoló átalakításáról a Felhasználó a VASIVÍZ ZRt.-t haladéktalanul tájékoztatni köteles (melynek nyomán esetlegesen a közszolgáltatási szerződés módosítása is szükségessé válhat az arra vonatkozó rendelkezések szerint).

## **20.2 Fogyasztásmérők pontossági ellenőrzése**

- 1) Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenti, a VASIVÍZ ZRt. a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.
- 2) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az 1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a VASIVÍZ ZRt. kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: pontossági vizsgálat).
- 3) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.
- 4) A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.
- 5) A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a VASIVÍZ ZRt. saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.
- 6) Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a VASIVÍZ ZRt. távolléte nem akadályozza.
- 7) Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
  - a) megfelelt, a fogyasztásmérő 5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
  - b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő 5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – 8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.
- 8) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő 5) bekezdésben meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződészegő egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződészegő felet terheli.

## **21 Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének (ledugózásának) és visszaszerelésének menete**

### **21.1 A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kérésére**

- 1) A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

- 2) A felhasználó a VASIVÍZ ZRt. -hez intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. ([25. sz. melléklet](#))
- 3) A VASIVÍZ ZRt. a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított 15 napon belül teljesíti.
- 4) A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó írásbeli kérelmére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
  - a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
  - b) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
  - c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
  - d) a szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.
  - e) a felhasználónak a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt határidejű számlatartozása a VASIVÍZ ZRt. felé.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.
- 6) Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a VASIVÍZ ZRt. jogosult a Vksztv. -ben és az 58/2013. kormányrendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.
- 7) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.
- 8) Amennyiben a felhasználó a 7) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a kérelem 1 éves időtartam lejáratára előtt nem jelzi a szolgáltatás szüneteltetésének hosszabbítási-, vagy a víziközmű hálózatba történő visszakapcsolás igényét, úgy a VASIVÍZ ZRt. jogosult a Vksztv.-ben és az 58/2013. kormányrendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.
- 9) Amennyiben a felhasználó kéri a vízmérő visszaszerelését, annak elvégzése csak a felszerelés költségeinek kiegyenlítése után hajtható végre.

## **21.2 A víziközmű-szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó díjtartozása esetén többszöri felszólítást követően - amennyiben a jogszabályban rögzített feltételek teljesültek – korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szolgáltatást, mindaddig, amíg a felhasználó a díjtartozását illetve a felmerülő költségeket nem rendezte a VASIVÍZ ZRt. felé.
- 2) Az alábbiakban felsorolt esetekben – a vízmérőhely állagának megóvása, kármegelőzés, illetve illetéktelen vízvételzés megakadályozása érdekében, az ingatlan vízmérőhelyén lehetőség van a mérő leszerelésével az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére:
  - a) az ingatlan lakatlan, romos állapotú, környezete gondozatlan, elhanyagolt, vagy
  - b) a vízmérő akna állapota veszélyezteti a vízmérő és szerelvényeinek épségét, vagy
  - c) a kiküldött számlák és fizetési felszólítások a címzett ismeretlen vagy meghalt jelzéssel visszaérkeznek és a felhasználási hely helyszíni felülvizsgálata során megállapítást nyer, hogy az előző pontok valamelyike fennáll.

## **22 Vízbekötés megszüntetése**

---

### **1) Vízbekötés megszüntetése a tulajdonos megrendelésére**

Az ingatlan tulajdonosa a vízbekötés megszüntetési igényével az Ügyfélszolgálati Irodát illetve a területileg illetékes Ügyfélszolgálati Fiókirodát és Ügyfélszolgálati Pontot keresheti fel. A vízbekötés megszüntetése az ingatlan tulajdonosának megrendelése alapján végezhető el. A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és-tisztítás esetén a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlanon egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű- szolgáltatást.

Amennyiben a bekötésről van biztosítva az ingatlan tűzvíz ellátása, a bekötés megszüntetését megelőzően a VASIVÍZ ZRt. -nek az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget értesítenie kell. A tulajdonos megrendelése alapján végzett vízbekötés megszüntetést úgy kell végrehajtani, hogy a bekötést a gerincvezetéknel le kell dugózni, és a vízmérő aknából a vízmérőt és szerelvényeit ki kell szerelni. A gerincvezeték közterületen való kibontásához és a bekötővezeték ledugózásához szükséges érvényes közterület bontási engedély beszerzése és a közterület végleges helyreállítási költségének viselése minden esetben a megrendelő feladata.

Vízbekötés megszüntetése az adott ingatlan ivóvíz- törzshálózatra, illetve szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség fenntartása mellett kezdeményezhető. A Vksztv. 55. §. (1) bekezdés értelmében az ingatlan tulajdonosa – ha a törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlan a víziközmű- rendszerbe bekötetni és a víziközmű- szolgáltatást igénybe venni.

### **2) Ingatlanok egyesítésénél a feleslegessé váló vízbekötés megszüntetése**

A víziközmű-hálózatba már bekötött ingatlanok egyesítésénél a feleslegessé váló vízbekötést a hatályos rendelkezés és a tulajdonos megrendelése alapján meg kell szüntetni. A vízbekötés megszüntetést úgy kell végrehajtani, hogy a bekötést a gerincvezetéknel le kell dugózni, és a vízmérő aknából a vízmérőt és szerelvényeit ki kell szerelni. A vízbekötés megszüntetésének összes költsége az ingatlan tulajdonosát terheli.

## **23 Az alaptevékenységhez kapcsolódó, de alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai**

---

1) A VASIVÍZ ZRt. a Vhr. 7. melléklet 3. pont 7. alpontja alapján a felhasználói igény alapján, felhasználó megrendelésére, külön díj ellenében, alapszolgáltatáson túli alábbi kiegészítő szolgáltatást végez:

- a) csatorna mosatás, dugulás elhárítás
- b) csatornahálózat kamerázás
- c) víz bekötővezeték építés
- d) csatorna bekötés építés
- e) közműegyeztetés, szakmai konzultáció
- f) szakfelügyelet mérnöknep
- g) vízmintavétel és laboratóriumi vizsgálat
- h) vízminőségről nyilatkozat készítés
- i) vízkorlátozás, kizárás és annak megszüntetése zárólemez alkalmazásával
- j) vízkorlátozás és kizárás, és annak megszüntetése padkabontással és helyreállítással
- k) vízkorlátozás és kizárás és annak megszüntetése útbontással, úthelyreállítással, aszfaltozással
- l) felhasználó kérésére igazolások kiadása (folyószámla egyenlegről; fogyasztásról; biztosító felé a meghibásodás következtében elfolyt vízmennyiségről)

- m) ivóvíz-szolgáltatás és szennyvíz-elvezetés és tisztítás szolgáltatás szüneteltetése
- n) ivóvíz-szolgáltatás és szennyvíz-elvezetés és tisztítás szolgáltatás megszüntetése
- o) csatornadíj jóváírások esetén helyszíni kivizsgálás, jegyzőkönyv felvétele

Az alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások mindenkor díjtételei megtalálhatók a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) honlapján az alábbi útvonalon: *Kezdőlap- Szolgáltatások- Víziközmű- szolgáltatással kapcsolatos egyéb díjak, illetve: Kezdőlap- Szolgáltatások- Laboratóriumi szolgáltatások.*

## **24 A VASIVÍZ ZRt. kötelezettségei és jogai**

### **24.1 A víziközmű szolgáltató kötelezettségei**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. szolgáltatási és javítási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. által üzemeltetett ivóvízhálózatra történő csatlakozást, a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, a szennyvízelvezető hálózatra történő csatlakozást kizárólag a VASIVÍZ ZRt. vagy írásos megbízottja végezheti el.
- 4) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználási helyen ellenőrzést tehet, de csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytathatja le.
- 5) A VASIVÍZ ZRt. köteles a felhasználó esetleges felhasználói panaszát a felmerülő költségek vállalása ellenében (pl. kiszállási díj, műszaki vizsgálat díja stb.) kivizsgálni és annak eredményéről a felhasználót tájékoztatni. Amennyiben jogos a felhasználói panasz, a felhasználónak nem kell a költségeket megfizetnie.
- 6) A VASIVÍZ ZRt. a szolgáltatás ellenértékét a miniszeri rendeletben megállapított díjakon és a mindenkor számlázási rend szerint a bekötési vízmérőn mért fogyasztás alapján számlázza és küldi meg a felhasználó részére.

### **24.2 A VASIVÍZ ZRt. jogai**

- 1) A VASIVÍZ ZRt. jogosult ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célokra veszi-e igénybe. Amennyiben ettől eltérő igénybevétel tapasztal (pl. elválasztó rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz bevezetése a közcsatornába) az eltérő szolgáltatási módhoz kapcsolódó szabályokat jogosult alkalmazni.
- 2) A VASIVÍZ ZRt. jogosult eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni illetve felfüggeszteni. Közületi felhasználóknál a korlátozás a szolgáltatásból történő kizárást jelenti.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. jogosult a felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni és a jogszabályban meghatározott esetben a közszolgáltatási szerződést felmondani.

## **25 A felhasználó kötelezettségei és jogai**

### **25.1 A felhasználó kötelezettségei**

- 1) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárák sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának,

pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

- 2) A felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a szennyvízelvezető rendszerre történő rácsatlakozás időpontját. Amennyiben a szennyvíz-szolgáltatás igénybevételét késedelmesen jelentik be, vagy a VASIVÍZ ZRt. - ellenőrzése során - a jogtalan használat tényét feltárja, szabálysértési eljárást kezdeményezhet és jogosult a felmerült költségeket visszamenőleges hatállyal érvényesíteni.
- 3) A felhasználó köteles a házi csatorna és a szennyvíz előkezelő üzemképes állapotának fenntartásáról, folyamatos ellenőrzéséről gondoskodni, meghibásodásáról, rendellenes működéséről a VASIVÍZ ZRt.-t haladéktalanul értesíteni.
- 4) A felhasználó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a felhasználó irányába eső házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek a meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi vízvezetéken történt vízfolyás) a felhasználó viseli.
- 5) A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:48. §. szerinti késedelmi kamatot is köteles megfizetni.
- 6) A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a VASIVÍZ ZRt. által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az 58/2013. kormányrendeletben, illetve jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.
- 7) A víziközmű-szolgáltatás díján felül a felhasználónak alapidíjat kell fizetni. A víziközmű-szolgáltatás alapidíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a VASIVÍZ ZRt. -vel közszolgáltatási jogviszonyban állt.

## **25.2 A felhasználó jogai**

- 1) Amennyiben a felhasználó írásban kéri, a számlázandó szennyvízmennyiség meghatározásánál az 58/2013. kormányrendelet 67.§. (9) bekezdésében foglaltak alapján nem vehető figyelembe az átlagfogyasztáson felüli többlet vízmennyiség, amely bizonyíthatóan az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott.
- 2) A felhasználó jogosult egyoldalú szerződésmódosítás esetén a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 3) A felhasználó jogosult a VASIVÍZ ZRt. szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

## **26 A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díj és számításának szabályai**

VASIVÍZ ZRt. jelen Üzletszabályzatában a Vksztv. és annak 58/2013. Kormányrendelete alapján rendelkezik és határozza meg a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díj kivetésével és meghatározásával kapcsolatos szabályait.

- 1) A nem lakossági felhasználó a VASIVÍZ ZRt. -vel kötött megállapodásban foglaltak szerint a VASIVÍZ ZRt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet ([5. sz. melléklet](#)):
  - a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
  - b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
  - c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
  - d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.
- 2) Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban

- részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá, ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény.
- 3) Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.
  - 4) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.
  - 5) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében külön-külön, tételesen kell megállapítani. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a kiszámítására vonatkozó módszer előírásával is megállapítható.
  - 6) A nem lakossági felhasználó és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy a Hivatal által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.
  - 7) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás 26. 1) bekezdés szerinti megállapodás megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás az érvényes 26. 1) bekezdés szerinti megállapodás részévé válik.
  - 8) A víziközmű-szolgáltatók kötelesek a Hivatal által megállapított áralkalmazási feltételeket alkalmazni.
  - 9) A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.
  - 10) A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba (az ivóvízre megváltott kvóta szennyvízre, a szennyvízre megváltott kvóta ivóvízre).
  - 11) A nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát vagy annak egy részét az adott víziközmű rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti.
  - 12) Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű szolgáltatónak.
  - 13) A közműfejlesztési kvóta a 11) bekezdés szerinti – saját célú – áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű- szolgáltatónak.
  - 14) A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló 12) és 13) bekezdés szerinti javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a VASIVÍZ ZRt. elfogadását követően hatályosul. Ha a VASIVÍZ ZRt. 12) és 13) bekezdés szerinti javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy az elfogadta.
  - 15) A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a VASIVÍZ ZRt. megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.
  - 16) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű-rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz- bekötővezeték - használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.
  - 17) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű-rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeték - használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

- 18) A megváltott víziközmű-fejlesztési kvóta csak a szerződésben rögzített felhasználási helyen vehető igénybe.
- 19) A megváltott kvóta tulajdonosváltás esetén továbbértékesíthető. Ilyen esetben a szolgáltatót haladéktalanul, hivatalosan értesíteni kell. Amennyiben tulajdonosváltást követően az új tulajdonos nem tudja szerződéssel igazolni a kvóta megvásárlását, úgy VASIVÍZ ZRt. nem tudja a megváltott kvótát az új ingatlantulajdonos tekintetében elismerni, így szolgáltatás igénybevételének mértékéig azt a VASIVÍZ ZRt. -nél az új tulajdonosnak meg kell fizetni.
- 20) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjának alapját a Víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtott tervdokumentációban szereplő, a tervező által meghatározott napi mennyiségi igény határozza meg. A fenti igények biztosítása a VASIVÍZ ZRt. feladata, a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt kapacitások erejéig.
- 21) A tervdokumentációt a nem lakossági felhasználó a VASIVÍZ ZRt. számára benyújtja. A VASIVÍZ ZRt. véleményezése, és az üzemeltetői hozzájárulás kiállítása után, megkötö a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díjról szóló Megállapodást. A bekötés kiépítésének feltétele a Megállapodás aláírása, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díj megfizetése.
- 22) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás legkisebb mértéke 0,1 m<sup>3</sup>/nap.
- 23) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mindenkori díjtételei megtalálhatók a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) honlapján.
- 24) A VASIVÍZ ZRt. -vel kötött víziközmű-fejlesztési kvóta felhasználására jogosító szerződéssel rendelkező felhasználó köteles a rendelkezésére álló kvóta mennyiségét meghaladó igényt a VASIVÍZ ZRt. felé írásban, annak igénybevételét megelőzően, 30 nappal jelezni. A bejelentést követően VASIVÍZ ZRt. 30 napon belül felülvizsgálja a kvótanövekedés biztosításának műszaki lehetőségét, és nyilatkozik annak teljesíthetőségéről, és elkészíti a kvóta változás miatt a szükséges szerződésmódosítást, amelyet cégszerűen aláírva 4 példányban megküld a szerződött partner részére. A víziközmű-fejlesztési kvótát igénylő a szerződést kézhezvételtől számított 8 napon belül 2 példányban visszaküldi a szolgáltató részére. Az aláírt szerződés birtokában VASIVÍZ ZRt. a többlet kvóta mértékének megfelelően számlát készít, amelyet megküld a felhasználónak. Felhasználó minden esetben csak a megfizetett kvóta mértékéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére.
- 25) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi. Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató a jelen üzletszabályzat 14.3 pontjában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a kvóta túllépéséért.
- 26) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó jogszerűen szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja, és a 0,1 m<sup>3</sup>/nap-nál magasabb növekedés esetén a felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles megfizetni.
- 27) VASIVÍZ ZRt. az éves egyszeri ellenőrzéskor a szolgáltató által vezetett nyilvántartásban rögzített kvótát veti össze:
  - a) a rendelkezésére álló, a szolgáltatás elszámolásának alapját biztosító hiteles, vagy kalibrált mennyiségmérő szolgáltató által végzett leolvasási adatai alapján számított átlagos napi felhasználási mennyiséggel, vagy
  - b) a felhasználó által biztosított szolgáltató által végzett leolvasásnál rövidebb időszaki hiteles, vagy kalibrált mennyiségmérő alapján biztosított leolvasási adatsorból számított napi átlagos felhasználási mennyiséggel, vagy
  - c) napi leolvasási adatsor rendelkezésre állása esetén a napi maximális felhasználási mennyiséggel.

A számítás pontos elvégzéséhez felhasználó köteles cégszerűen nyilatkozni az ellenőrzött időszakra vonatkozó munkanapjai számáról. A napi felhasználás, vagy kibocsátás meghatározásakor a szolgáltató minden esetben a rendelkezésére álló legrövidebb fogyasztási időszakot rögzítő (minimum napi) leolvasási adatsorból képzett mennyiséget veszi figyelembe.



- 28) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó jelen Üzletszabályzat 8.14 fejezetben leírtak szerint kérheti a megállapított díj vagy díjnövekmény részletekben történő kiegyenlítését. Ez esetben a bekötés megrendelésére és kiépítésére a VASIVÍZ ZRt. által meghatározott részének kiegyenlítése (előlegfizetés), és további feltételeinek elfogadása után kerülhet sor.
- 29) A felhasználó kérheti a kontingens felülvizsgálatának maximum 1 évre történő elhalasztását eseti vízfogyasztás növekedés (csőtörés, építési beruházás, stb.) esetén.

## **27 Erőforrások**

---

### **Jogszabályok listája:**

- 1) 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2) 2022. évi XXII. törvény (továbbiakban: Tkmtv.) a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításáról
- 3) 2010. évi CXXVI. törvény a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról
- 4) 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 5) 2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról
- 6) 1993. évi XCIII. törvény a Munkavédelemről
- 7) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 8) 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 9) 1995. évi CXXV. törvény a nemzetbiztonsági szolgálatokról
- 10) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 11) 1997. évi CXXIV. törvény az Egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről
- 12) 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 13) 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 14) 2015. évi CV. törvény a természetes személyek adósságrendezéséről
- 15) 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
- 16) 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 17) 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 18) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról
- 19) 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról
- 20) 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 21) 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról
- 22) 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- 23) 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 24) 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 25) 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 26) 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 27) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 28) 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 29) 2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásos eljárásról
- 30) 2009. évi CXXII. törvény a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről
- 31) 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások szabályairól szóló

- 32) 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 33) 5/2023. (I.12.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 34) 123/1997. (VII.18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi- létesítmények védelméről
- 35) 147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályok
- 36) 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet az építőipari kivitelezői tevékenységről
- 37) 127/1991 (X.9.) Kormányrendelet a 1991. évi XLV. a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 38) 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 39) 4/2002 (II.20.) SzCsM-EüM együttes rendelet az építési munkahelyeken és az építési folyamatok során megvalósítandó minimális munkavédelmi követelményekről
- 40) 16/2016. (V.12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
- 41) 43/2016. (XI.23.) NGM rendelet a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
- 42) 44/2016. (XI.28.) NGM rendelet a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelőség tanúsításáról
- 43) 2014/32/EU irányelve a mérőműszerek forgalmazásra vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizálásáról
- 44) 2020/2184/EU irányelve az emberi fogyasztásra szánt ivóvíz minőségéről
- 45) 2014/68/14/EU irányelve a nyomástartó berendezések forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról
- 46) 54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
- 47) 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 48) 178/1998. (XI. 6.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási feladatokkal összefüggő alapadatokról
- 49) 6/2002. (XI. 5.) KvVM rendelet az ivóvízkivételre használt vagy ivóvízbázisnak kijelölt felszíni víz, valamint a halak életfeltételeinek biztosítására kijelölt felszíni vizek szennyezettségi határértékeiről és azok ellenőrzéséről
- 50) 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 51) 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 52) 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 53) 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 54) 455/2013. (XI. 29.) Korm. rendelet a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól
- 55) 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 56) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet
- 57) 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 58) 22/2023. (XII.28.) MEKH rendelet a víziközmű- szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 31/A. § (4) bekezdése szerinti átmeneti díj meghatározására irányuló kérelemhez benyújtandó adatok köréről
- 59) 672/2021. (XII.2.) Kormányrendelet az adatváltozás- kezelési szolgáltatás részletszabályairól
- 60) 598/2023. (XII.21.) Kormányrendelet a víziközmű- szolgáltatásról szóló 2011. évi. CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet módosításáról
- 61) 24/2023. (XII.13.) EM rendelete a Víziközmű- fejlesztési és Ellentételezési Alapról

- 62) 25/2023. (XII.13.) EM rendelete a nem lakossági felhasználók víziközmű- szolgáltatási díjának megállapításáról

## **28 Dokumentálás**

---

Ezen szabályzatban, a melléletekben és a rámutató kapcsolódó dokumentumokban meghatározottak szerint.

## 29 Mellékletek

---

- [1. sz. melléklet:](#) Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és Ügyfélszolgálati Pontok elérhetősége és nyitvatartási ideje
- [2. sz. melléklet:](#) Vízbekötési engedély dokumentáció
- [3. sz. melléklet:](#) Szennyvíz-bekötés engedélyezési dokumentáció
- [4. sz. melléklet:](#) Adatlap felhasználói bejelentésről
- [5. sz. melléklet:](#) Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás
- [6. sz. melléklet:](#) Közszolgáltatási szerződés (bekötési mérő és telki mérő esetén)
- [7. sz. melléklet:](#) Közszolgáltatási szerződés (szennyvízmenntiség-mérő esetén)
- [8. sz. melléklet:](#) Bejelentés a felhasználó és/vagy díjfizetésre kötelezett személyeiben vagy adataiban beálló változásról
- [9. sz. melléklet:](#) Igénylőlap locsolás miatti szennyvíz menntiség elszámolására
- [10. sz. melléklet:](#) Értesítés vízmérő leolvasásáról
- [11. sz. melléklet:](#) A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv
- [12. sz. melléklet:](#) Jegyzőkönyv túlfogyasztás megállapításáról
- [13. sz. melléklet:](#) Megállapodás a mellékmérő mérési adatain alapuló elszámolási mód igénybevételére
- [14. sz. melléklet:](#) A mellékvízmérési hely kialakításának és a mellékvízmérő beépítésének részletes szabályai
- [15. sz. melléklet:](#) Szennyvízmenntiség mérőhely kialakítására vonatkozó előírások
- [16. sz. melléklet:](#) Tájékoztatás a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása és igénybevétele szabályairól
- [17. sz. melléklet:](#) Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
- [18. sz. melléklet:](#) Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt
- [19. sz. melléklet:](#) A házi szennyvízhálózat üzemeltetésének, rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályai
- [20. sz. melléklet:](#) A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása
- [21. sz. melléklet:](#) Műszaki feltételek a szennyvíz beemelők létesítéséhez – átadásához
- [22. sz. melléklet:](#) Kérelem mellékszolgáltatási szerződés megkötésére
- [23. sz. melléklet:](#) Mellékszolgáltatási szerződés
- [24. sz. melléklet:](#) Vízmérő-cserelap
- [25. sz. melléklet:](#) Megrendelő víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére
- [26. sz. melléklet:](#) Jegyzőkönyv felhasználói bejelentésről

[1.sz. melléklet](#)


**Ügyfélszolgálati Iroda, Ügyfélszolgálati Fiókirodák és Ügyfélszolgálati Pontok  
elérhetősége és nyitvatartási ideje**

Ügyfélszolgálati Iroda	Címe	Ügyfélfogadási idő:				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
	9700 Szombathely, Légszeszgyár u. 15.	08.00- 20.00	08.00- 14.00	08.00- 14.00	08.00- 14.00	08.00- 14.00

Ügyfélszolgálati Fiókirodák	Címe	Ügyfélfogadási idő:				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Körmendi fiókiroda	9900 Körmend, Hunyadi J. u. 92.	13.00- 18.00	-	08.00- 15.00	-	-
Sárvári fiókiroda	9600 Sárvár, Nádasdy F. u. 136.	08.00- 12.00	-	08.00- 12.00	14.00- 18.00	-
Celldömölki fiókiroda	9500 Celldömölk, Nemesdömölki u. 20.	08.00- 12.00	-	08.00- 12.00	14.00- 18.00	-

Ügyfélszolgálati Pontok	Címe	Ügyfélfogadási idő:				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Szentgotthárdi Ügyfélszolgálati Pont	9971 Szentgotthárd, Wesselényi u. 11.	-	08.00- 15.00	-	08.00- 15.00	-
Vasvári Ügyfélszolgálati Pont	9800 Vasvár, Petőfi S. u. 110.	-	-	-	08.00- 15.00	-

[2. sz. melléklet](#)

	<p><b>VASIVÍZ</b>  Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság  9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.  Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516-290 Internet: <a href="http://www.vasiviz.hu">www.vasiviz.hu</a> UL-UT-0085-M07</p>
---	--

**Vízbeiktetés engedélyezési dokumentáció**

Érkezett: 20.....év.....hó.....nap Iktatószám:.....

Munkalap száma:..... Munkaszám:.....

Vevő/fizető azonosító:  Felhasználási hely azonosító:

**I. IGÉNYBEJELENTÉS**

új vízbeiktetés vízmérő felszereléssel  vízmérő felszerelés: .....db  eltérő vízhasználat mérésére vízmérő felszerelés

**Igénybejelentő adatai**

Családi és utónév/Cégnév:..... Képviselőre jogosult<sup>1</sup>: .....

Születési hely: (magánszemély esetén) ..... Születési dátum: .....

Anyja neve: (magánszemély esetén).....

Telefonszám: ..... Email cím: .....

Céggjegyzék száma vagy egyéb nyilvántartási száma:<sup>1</sup> ..... Adószám:<sup>1</sup> .....

**Lakcím/székhely:**

.....út/utca/tér/krt. ....hsz. ....em./ajtó

**Levelezési cím:<sup>2</sup>**

.....út/utca/tér/krt. ....hsz. ....em./ajtó

1: Csak gazdálkodó szervezetek esetén töltendő ki. 2: Csak akkor kell kitölteni, ha a levelezési cím eltér a lakcímtől/székhely címétől.

**Igénybejelentéssel érintett ingatlan adatai****Ingatlan címe:**

.....település.....út/utca/krt/tér.....hsz. ....em./ajtó..... hrsz.

**Igénybejelentő jogállása a felhasználási helyet illetően:**

Tulajdonos  Bérlő  Meghatalmazott  Egyéb jogcímen használó

Ingatlan tulajdonosának családi és utóneve:.....

**Felhasználás célja:**  lakossági  nem lakossági  lakossági felhasználás továbbértékesítéssel

**Nem lakossági felhasználás esetén:**

Tervezett ivóvízigény: ..... m<sup>3</sup>/nap

Kibocsátandó szennyvíz mennyiség: .....m<sup>3</sup>/nap

**TÁJÉKOZTATÓ**

- Amennyiben az igénybejelentő NEM az ingatlan TULAJDONOSA, az igényléshez mellékelni kell a Tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát vagy meghatalmazását. Több tulajdonos esetén minden ingatlanulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges! A hozzájáruló nyilatkozat nélkül az igénylés érvénytelen!

- Az igénybejelentéshez 60 napnál nem régebbi ingatlan nyilvántartási térképmásolat, továbbá 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat szükséges.

- Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni. (Pl.: társasház alatti üzletek esetén, családi háznál vállalkozás létesítése esetén, stb...)

**HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRt. munkatársai, vagy megbízottjai a megadott elérhetőség(ek)et, adatokat (telefonszám, e-mail cím) nyilvántartásában rögzítse, és azokat a víziközmű-szolgáltatás jogviszony keretében a szolgáltatással, ügyintézésével kapcsolatos tájékoztatás, illetve a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítése céljából kezelje.

hozzájárulok  nem járulok hozzá. .... (Igénybejelentő)

**2. sz. melléklet****A csatlakozó hálózat illetve a házi ivóvízhálózat általános műszaki jellemzői**

Az ingatlanon található:  ásott vagy fűrt kút  nem közműhöz kapcsolódó magán vízvezeték

Az ingatlanon csatlakozó hálózat, illetve házi ivóvízhálózat:  van  nincs

A meglévő/megépítendő akna:  vasbeton  műanyag

Házi ivóvízhálózat anyaga: .....

Egyéb észrevételek: .....

- Saját kúttal, vagy egyéb vízbázissal rendelkező házi vízellátó rendszer a közüzemi vízellátó rendszerre kapcsolt bekötés vezetékével nem köthető össze!

- Mint Igénybejelentő kijelentem, hogy a belső berendezések szerelése szakipari munkával, az előírásoknak megfelelő szabványos anyagból készül/készült.

- Amennyiben az ingatlan saját kúttal rendelkezik, és a keletkezett szennyvizet részben/egészben a közcatornába kívánja vezetni, társaságunkkal egyeztetett helyen, hiteles vízmérővel kell a vízmennyiséget mérni, mely a csatornadíj számlázás alapját képezi. Ezen vízmérő beépítésének, hitelesítésének költsége a felhasználót terheli. Tájékoztatjuk, hogy a mérés kialakításának elmaradása szerződésszegésnek minősül, Üzletszabályzatunk 14.3 fejezete alapján kötbért érvényesítünk.

A bekötéssel kapcsolatos árajánlatot az alábbiak figyelembevételével kérem elkészíteni:

földmunkával  földmunka nélkül  vízmérő akna kiépítésével

Dátum: 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
Igénybejelentő

**2. sz. melléklet**

VASIVÍZ ZRt. tölti ki!

**Az igénybejelentéssel kapcsolatos megállapítások**

(A négyzetbe írt „x” jellel jelölje a választ)

	Igen	Nem
A víziközmű-hálózat műszaki állapota az igényelt szolgáltatás teljesítésére alkalmas		
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennáll		
- amennyiben fennáll, mentes a térítés alól		
Műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre áll		
A bekötővezeték létesítésének műszaki feltételei biztosítottak		
A szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata, amennyiben a bekötés érinti, rendelkezésre áll		
Adott felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás áll fenn		
Bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő vállalja		

Az igénybejelentést elfogadom Az igénybejelentést az alábbi feltételekkel fogadom el: 

.....  
 .....

Az igénybejelentést elutasítom 

Dátum: 20..... év ..... hó ..... nap

VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév:.....

Beosztás: .....

**Az igénybejelentés elfogadása esetén a megrendeléshez az alábbi dokumentumok szükségesek:**

- Lakossági felhasználó esetén megrendelő személyi igazolványa és lakcímkártyája.
- Nem lakossági felhasználó esetén cégbírósági bejegyzés másolata, aláírási címpéldány vagy megbízólevél, vagy kinevezési okmány másolata.
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata.
- Szakági tervező által készített és társaságunk által jóváhagyott terv.
- Amennyiben az Igénybejelentő NEM az ingatlan TULAJDONOSA, mellékelni kell a Tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát vagy meghatalmazást. Több tulajdonos esetén minden ingatlantulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges!
- Amennyiben a tárgyi ingatlan nem a víziközmű-törzshálózat mentén fekszik, a bekötés csak a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával valósítható meg. Ehhez az érintett ingatlantulajdonosok közötti megállapodás (szerződéses szolgálat) bemutatása után tudunk hozzájárulni. A szerződés tartalmi elemeire vonatkozó szabályokat a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 55/A. §-a és e törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 76. § (5), (6) és (7) bekezdései tartalmazzák. A megállapodást és a szolgálat alapítás iránti ingatlan nyilvántartási kérelemnek a megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási hivatala által érkeztetett másolatát társaságunkhoz benyújtandó megrendeléshez csatolni kell.
- Ellátásért felelős települési önkormányzat vagy a víziközmű társulat hozzájáruló nyilatkozata.
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett igénybejelentés esetén a hozzájárulás befizetése.



2. sz. melléklet

## II. ÚTMUTATÓ

**Kérjük, hogy a zavartalan ivóvízszolgáltatás érdekében az ÚTMUTATÓ-t szíveskedjék figyelmesen áttanulmányozni!**

1. Új vízbekötés létesítésére vonatkozó igényt a „Vízbekeötési engedély dokumentáció” nyomtatvány kitöltésével lehet bejelenteni.
2. Társaságunk új vízbekötési megrendelést csak a helyi önkormányzat/víziközmű-társulat által adott előzetes írásos hozzájárulás birtokában fogad el.
3. A közműves ivóvízellátást a hatályos jogszabályok szabályozzák részletesen. Ennek értelmében minden ingatlanhoz külön-külön ivóvíz bekötővezetéknek kell létesíteni. Ettől eltérni csak indokolt műszaki okból, a VASIVÍZ ZRt. hozzájárulásával lehetséges. Szomszéd telken keresztül a bekötés műszakilag és gazdaságilag elfogadható megoldási lehetőség hiányában az ingatlantulajdonosok megállapodása alapján, szolgalmi jog bejegyzését követően végezhető el. Megállapodás hiányában az illetékes járási hivatal a szomszédos telek tulajdonosát a vízvezeték elhelyezésének túsérésére kötelezheti, ha a bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetés szerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza.
4. Új felhasználó vízszükségletét biztosító vízbekötés csak az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásainak megfelelő és a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott bekötési terv alapján létesíthető. Azon ingatlanok esetén, ahol a bekötővezeték a közüzemi vízellátó vezetékkel együtt elkészült, és a geodéziai bemérése megtörtént, bekötési tervet nem kell készíteni.
5. **A bekötés készítésekor a közút/közterület kezelőjétől hozzájárulást kell kérni a bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület használatához.**
6. A vízbekötés elkészítését a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott bekötési terv és a különböző hozzájárulások birtokában lehet kezdeményezni.
7. A ivóvíz-bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlést, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését társaságunk vagy az igénybejelentő által megbízott, kivitelezési jogosultsággal rendelkezők nyilvántartásában szereplő vízszelölő végezheti. A vízmérő akna megépítését, a bekötővezeték kiépítéséhez szükséges földmunka elvégzését a megrendelő vagy a VASIVÍZ ZRt.-nél történő megrendelés esetén a társaság biztosítja.
8. A vízmérőakna vízzáró kialakítással, vasbetonból vagy műanyagból készülhet. A vízmérőakna anyagát és méretét a tervezett bekötés kialakításának megfelelően a szolgáltató határozza meg. A vízmérőakna kialakítása, elhelyezése, a bekötővezeték nyomvonala a bekötési terv alapján alakítandó ki.
9. Az akna méretének legalább 80x120x120 cm hasznos méretűnek kell lennie, a vízmérő, a szükséges szerelvények elhelyezése és a biztonságos munkavégzés érdekében.
10. Az akna méretének lehetővé kell tennie a biztonságos lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
11. A bekötés előtt el kell készíteni a terv szerinti vízmérő aknát és a belső vezeték. Amennyiben a belső hálózat már kiépítésre került, a belső vezeték min. 20 cm-rel érjen be a vízmérő aknába. Az aknában a vízmérési hely kialakítását társaságunk végzi. A bekötés csak műszakilag hibátlan és teljesen kész akna esetén végezhető el.
12. A közterületi munkaárok kiásását a közterület/közút kezelők által megadott engedély alapján lehet elvégezni! **A bekötővezeték munkaárkának kiásását csak társaságunkkal egyeztetett időpontban végezze el!**
13. A keresztezéseket a terv műszaki előírásai szerint kell kialakítani.
14. Köves, építési törmelékes talaj esetén a VASIVÍZ ZRt. által biztosított homokkal társaságunk szakemberei végzik el a bekötőcső körüli visszatöltést 20 cm-es vastagságban.
15. A vízbekötés társaságunk által végzett munkarészei a vonatkozó jogszabályok alapján kerülnek számlázásra. A vízbekötési munkákhoz szükséges szerelési anyagokat társaságunk biztosítja, melynek fedezete a megrendelő által fizetett előleg.
16. **Saját kúttal vagy egyéb vízbázissal rendelkező házi vízellátó rendszer a közüzemi vízellátó rendszerre kapcsolt bekötés vezetékével nem köthető össze!**
17. Amennyiben az ingatlan saját kúttal rendelkezik, és a keletkezett szennyvizet részben/egészben a közcsatornába kívánja vezetni, társaságunkkal egyeztetett helyen, hiteles vízmérővel kell a vízmennyiséget mérni, mely a csatornadíj számlázás alapját képezi. Ezen vízmérő beépítésének, hitelesítésének költsége a felhasználót terheli. Tájékoztatjuk, hogy a mérés kialakításának elmaradása szerződésszegésnek minősül, Üzletszabályzatunk 14.3 fejezete alapján kötbért érvényesítünk.
18. A szolgáltatási jogviszony a vízbekötés elkészültével illetve a Megrendelő által történő igazolásával, a közszolgáltatási szerződés aláírásával jön létre.

VASIVÍZ ZRt.

A fenti ÚTMUTATÓ-ban foglaltakat áttanulmányoztam és tudomásul vettem:

.....  
Igénybejelentő

**2. sz. melléklet****III. NYILATKOZAT A TERVDOKUMENTÁCIÓ ELFOGADÁSÁRÓL**

A VASIVÍZ ZRt. mint Szolgáltató nyilatkozik, hogy a .....  
(bekötéssel érintett ingatlan címe) alatti ingatlan vízbekötése a  
..... tervező által készített, ..... számú tervdokumentáció  
alapján megvalósítható.

Dátum: 20.... év ..... hó ..... nap.

.....  
VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév: .....

Beosztás: .....

**IV. ÁRAJÁNLAT**

A VASIVÍZ ZRt. árajánlata: .....,- Ft + ÁFA: .....,- Ft azaz  
..... forint.

**Jelen árajánlat 30 napig érvényes!**

Dátum: 20... év ..... hó ..... nap.

.....  
VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév: .....

Beosztás: .....

A vízbekötési munkálatok kivitelezésével megbízom:

VASIVÍZ ZRt.-t

Kivitelezési jogosultsággal rendelkezők nyilvántartásában szereplő vízszerezőt:

.....

Dátum: 20... év ..... hó ..... nap.

.....  
Igénybejelentő

**2. sz. melléklet****V. MEGRENDELÉS**

Az Igénybejelentő elfogadja a VASIVÍZ ZRt. ajánlatát és megrendeli az ivóvíz bekötés létesítését. A megállapított előleget befizeti és vállalja, hogy a munka elvégzését követően a tényleges költségeket tartalmazó végszámla és a befizetett előleg közötti esetleges különbözetet a végszámla alapján a VASIVÍZ ZRt. részére megfizeti.

A bekötés létesítésének megrendeléséhez rendelkezésre áll:

- Tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozatok (amennyiben az igénybejelentő nem az ingatlan tulajdonosa).
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat
- Jóváhagyott kiviteli terv
- A bekötés létesítés díjának befizetését igazoló szelvény, utalási bizonylat
- Szomszédos ingatlan igénybevételével történő bekötés esetén megállapodás, szolgalmi jog bejegyzésről igazolás
- A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett esetén a díj befizetését igazoló szelvény, utalási bizonylat

A Megrendelő ..... év ..... hó ..... napon befizetett .....,- Ft, azaz  
..... forint bekötési előleg díjat.

Előlegszámla száma: .....

A VASIVÍZ ZRt. mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő megállapodnak abban, hogy a megrendelés tárgyát képező munkát az elkészített és a Szolgáltató által jóváhagyott terv figyelembevételével készíti el a Kivitelező.

Dátum: 20.... év ..... hó ..... nap.

.....

Megrendelő

.....

VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév:.....

Beosztás: .....

**VI. ÜZEMELTETŐI NYILATKOZAT**

**A vízbekötés üzembe helyezése előtt nyomáspróbát és geodéziai bemérést kell végezni, melyeket a VASIVÍZ ZRt. vagy annak megbízottja, illetve a Megrendelő által kiválasztott, kivitelezési jogosultsággal rendelkezők nyilvántartásában szereplő vízszerező végez el!**

Bekötés létesítésének dátuma: ..... év ..... hó .... nap.

Bekötést végző neve, beosztása: .....

Az elkészült ivóvíz-bekötés a Szolgáltató ellenőrző vizsgálatai alapján:

- megfelelő, azt üzemeltetésre a VASIVÍZ ZRt. átveszi.
- nem megfelelő: .....

Dátum: 20.... év ..... hó ..... nap

.....

VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév: .....

Beosztás: .....

**2.sz. melléklet****VII. A BEKÖTÉS ÉRTÉKE**

A VASIVÍZ ZRt. által kiállított végszámla összege (előleg levonása nélküli összeg): .....,- Ft + ÁFA:  
.....,- Ft, azaz ..... forint.  
A végszámla száma: .....

**VIII. MEGRENDELŐI NYILATKOZAT**

Alulírott Megrendelő kötelezettséget vállalok arra, hogy a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott terv alapján megvalósított vízbekötés tulajdonjogát – a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján – a bekötés üzembe helyezésének időpontjában a területileg illetékes ellátásért felelős helyi önkormányzat részére szerződéssel térítésmentesen átruházom.


Dátum: 20..... év .....hó ..... nap.

.....  
Megrendelő aláírása

A "Vízbekötési engedély dokumentáció" mellékletét képezik:

- Vízmérő szerelési lap(ok)
- Közszolgáltatási szerződés (ek)
- Ingatlan vízbekötési terve

**3. sz. melléklet**

	<b>VASIVÍZ</b> Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516-290 Internet: <a href="http://www.vasiviz.hu">www.vasiviz.hu</a>	UL-UT-0054-M01
---	--	----------------

**Szennyvízbekötés engedélyezési dokumentáció**

Érkezett: 20.....év.....hó.....nap Iktatószám:.....

Munkalap száma:..... Munkaszám:.....

Vevő/fizető azonosító:  Felhasználási hely azonosító:

**I. IGÉNYBEJELENTÉS****Igénybejelentő adatai**

Családi és utónév/Cégnév:.....Képviselőre jogosult<sup>1</sup>: .....

Születési hely: (magánszemély esetén) ..... Születési dátum: .....

Anyja neve: (magánszemély esetén).....

Telefonszám: ..... Email cím: .....

Cégjegyzék száma vagy egyéb nyilvántartási száma:<sup>1</sup> ..... Adószám:<sup>1</sup> .....

**Lakcím/székhely:**

.....út/utca/tér/krt.....hsz. ....em./ajtó

**Levelezési cím:<sup>2</sup>**

.....út/utca/tér/krt.....hsz. ....em./ajtó

1: Csak gazdálkodó szervezetek esetén töltendő ki. 2: Csak akkor kell kitölteni, ha levelezési cím eltér a lakcímtől/székhely címétől.

**Igénybejelentéssel érintett ingatlan adatai****Ingatlan címe:**

.....település.....út/utca/krt/tér.....hsz, .....hrsz.

**Igénybejelentő jogállása a felhasználási helyet illetően:**

Tulajdonos  Bérelő  Meghatalmazott  Egyéb jogcímen használó

Ingatlan tulajdonosának neve:.....

**Felhasználás célja:**

lakossági  nem lakossági kommunális  nem lakossági technológiai  lakossági felhasználás továbbértékesítéssel

**Nem lakossági felhasználás esetén:**

Tervezett ivóvízigény: ..... m<sup>3</sup>/nap, Kibocsátandó szennyvízmennyiség: .....m<sup>3</sup>/nap

**TÁJÉKOZTATÓ**

- Amennyiben az igénybejelentő NEM az ingatlan TULAJDONOSA, az igényléshez mellékelni kell a Tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát vagy meghatalmazást. Továbbá több tulajdonos esetén mindegyik ingatlantulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges! A hozzájáruló nyilatkozat nélkül az igénylés érvénytelen!

- Az igénybejelentéshez 60 napnál nem régebbi ingatlan nyilvántartási térképmásolat, továbbá 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat szükséges.

- A nem lakossági felhasználó esetében meg kell adni az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, valamint mellékelteként csatolni szükséges annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre.

**HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRt. munkatársai, vagy megbízottjai a megadott elérhetőség(ek)et, adatokat (telefonszám, e-mail cím) nyilvántartásában rögzítse, és azokat a víziközmű-szolgáltatás jogviszony keretében a szolgáltatással, ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatás, illetve a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítése céljából kezelje.

hozzájárulok  nem járulok hozzá. .... (Igénybejelentő)

**3. sz. melléklet****A csatlakozó hálózat, illetve a házi szennyvízhálózat általános műszaki jellemzői**

Az ingatlanon található:  ásott vagy fűrt kút  nem közműhöz kapcsolódó magán vízvezeték  
 szennyvíztároló, derítő  pince

Több ingatlan szennyvizét összegyűjtő, a házi szennyvízhálózat és a szennyvíz-bekötővezeték közötti csatlakozó hálózat, illetve házi szennyvízhálózat,  van  nincs

Házi szennyvízhálózat anyaga: .....

Egyéb észrevételek:.....

**Mint Igénybejelentő kijelentem, hogy a belső berendezések szerelése szakipari munkával, az előírásoknak megfelelően, szabványos anyagok felhasználásával készül/készült.**

Dátum: 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
 Igénybejelentő

**VASIVÍZ ZRt. tölti ki!**

**Az igénybejelentéssel kapcsolatos megállapítások**

(A négyzetbe írt „x” jellel jelölje a választ)

	Igen	Nem
A víziközmű-hálózat műszaki állapota az igényelt szolgáltatás teljesítésére alkalmas		
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennáll		
- amennyiben fennáll, mentes a térítés alól		
Műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre áll		
A bekötővezeték létesítésének műszaki feltételei biztosítottak		
A szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata, amennyiben a bekötés érinti, rendelkezésre áll		
amennyiben a bekötés érinti, rendelkezésre áll		
Adott felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás áll fenn		
Bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő vállalja		
Gazdálkodó tevékenység esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés rendelkezésre áll		
Gazdálkodó tevékenység esetén a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paraméterei megfelelőek		

**Az igénybejelentést elfogadom**

**Az igénybejelentést az alábbi feltételekkel fogadom el:**

**Az igénybejelentést elutasítom**

Dátum: 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
 VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév: .....

Beosztás: .....

### 3. sz. melléklet

**Az igénybejelentés elfogadása esetén a megrendeléshez az alábbi dokumentumok szükségesek:**

- Lakossági felhasználó esetén megrendelő személyi igazolványa és lakcímkártyája.
- Nem lakossági felhasználó esetén cégbírósági bejegyzés másolata, aláírási címpéldány vagy megbízólevél, vagy kinevezési okmány másolata.
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat.
- Szakági tervező által készített és társaságunk által jóváhagyott terv.
- Amennyiben az Igénybejelentő NEM az ingatlan TULAJDONOSA, mellékelni kell a Tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát vagy meghatalmazást. Több tulajdonos esetén mindegyik ingatlantulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges!
- Amennyiben a tárgyi ingatlan nem a szennyvízelvezető víziközmű hálózat mentén fekszik, a szennyvízelvezetése csak a szomszédos ingatlan igénybevételével lehetséges. Ehhez az érintett ingatlantulajdonosok közötti megállapodás (szerződéses szolgálat) bemutatása után tudunk hozzájárulni. A szerződés tartalmi elemeire vonatkozó szabályokat a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 55/A. §-a és e törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 76. § (5), (6) és (7) bekezdései tartalmazzák. A megállapodást és a szolgálat alapítás iránti ingatlan nyilvántartási kérelemnek a vármegyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási hivatala által érkeztetett másolatát társaságunkhoz benyújtandó megrendeléshez csatolni kell.
- Ellátásért felelős települési önkormányzat vagy a víziközmű társulat hozzájáruló nyilatkozata.
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett igénybejelentés esetén a hozzájárulás befizetése.

**3. sz. melléklet****II. ÚTMUTATÓ**

Kérjük, hogy a zavartalan szennyvízszolgáltatás érdekében az ÚTMUTATÓ-t szíveskedjék figyelmesen áttanulmányozni!

1. Új szennyvízbekötés létesítésére vonatkozó igényt a „Szennyvízbekötések létesítésének engedélyezése” lap kitöltésével lehet kezdeményezni. A gerincszatona és az ingatlan között már meglévő bekötővezeték még nem meglévő szennyvízbekötés! Az erre történő ingatlanon belüli rácsatlakozás szennyvízbekötésnek minősül és csak szolgáltatói hozzájárulással végezhető el!
2. Társaságunk új szennyvízbekötési igényt csak a helyi önkormányzat/víziközmű társulat által adott előzetes elvi hozzájárulás birtokában fogad el.
3. Új felhasználó szennyvízelvezetését biztosító szennyvízbekötés csak az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásainak megfelelő, és a VASIVÍZ ZRT. által jóváhagyott bekötési terv alapján létesíthető. Azon lakáscélú ingatlanok esetén, ahol a bekötővezeték a közüzemi szennyvízelvezető vezetékkel együtt elkészült, és a geodéziai bemérése megtörtént, bekötési tervet nem kell készíteni.
4. A közműves szennyvízelvezetést a hatályos jogszabályok szabályozzák részletesen. Ennek értelmében minden ingatlanhoz külön-külön szennyvíz bekötővezetékkel kell létesíteni. Ettől eltérni csak indokolt műszaki okból, a VASIVÍZ ZRT. hozzájárulásával lehetséges. Szomszéd telken keresztül a bekötés csak műszakilag és gazdaságilag elfogadható megoldási lehetőség hiányában, szolgalmi jog bejegyzést követően végezhető el. Megállapodás hiányában az illetékes járási hivatal a szomszédos telek tulajdonosát a szennyvízcsatorna elhelyezésének túsérésére kötelezheti, ha a szomszédos ingatlan érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza.
5. A bekötés kivitelezőjének a közút/közterület kezelőjétől hozzájárulást kell kérni a bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület használathoz.
6. A szennyvízbekötés elkészítését a VASIVÍZ ZRT. által jóváhagyott bekötési terv és a különböző hozzájárulások birtokában lehet megkezdeni.
7. A közcsontrába csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott minőségű szennyvíz engedhető be. Ha a bekötés nem házi, ill. kommunális szennyvíz elvezetését szolgálja, kérjük, a megrendelőn jelezze!
8. A bekötés üzembe helyezése előtt az előírt előtisztító berendezés, műtárgy szükséges engedélyeit be kell mutatni vagy azt az illetékes hatósággal engedélyeztetni kell. Ilyen esetekben az illetékes üzemmérnökségünkkel egyeztetni szükséges.
9. Az elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna hálózatra csapadékvíz bekötése szigorúan tilos!
10. Terepszint alatti helyiségek, illetve az utcai szennyvíz-csatorna fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók, WC-összefolyók és fedlapok esetén a szennyvíz visszaáramlás megakadályozására visszacsapó szelepet vagy házi beemelő aknát kell a felhasználónak beépítenie és működő állapotban tartani. Ezek hiányában az esetleges szennyvízelöntésekből eredő károkért felelősséget nem tudunk vállalni.
11. Amennyiben az ingatlan saját kúttal rendelkezik, és a keletkezett szennyvizet részben/egészben a közcsontrába kívánja vezetni, társaságunkkal egyeztetett helyen, hiteles vízmérővel kell a vízmennyiséget megmérni, mely a csatornadíj számlázás alapját képezi. Ezen vízmérő beépítésének, hitelesítésének költsége a felhasználót terheli.
12. Az ingatlanon belüli szennyvízvezeték a szikkasztó vagy szennyvíztároló kikerülésével kell elkészíteni.
13. A közüzemi hálózattal (gerincvezeték) egyidőben készült bekötővezetésekre az ingatlanon belüli rácsatlakozást a megrendelő vagy az általa megbízott kivitelező is elvégezheti.
14. A tisztító akna/idom, valamint a belső vezeték elkészültét kérjük, szíveskedjen jelezni, mivel azokat ellenőriznünk kell. A bekötés csak műszakilag hibátlan és teljesen kész akna/tisztító idom esetén végezhető el.
15. Amennyiben a megrendelő nem tulajdonosa, vagy csak résztulajdonosa az ingatlannak, úgy a tulajdonos (tulajdonosok) hozzájárulása is szükséges. Ennek elmulasztása a kérelmező polgári jogi és büntetőjogi felelősségét vonhatja maga után.
16. A bekötővezeték csak társaságunk írásbeli hozzájárulása után lehet használatba venni.
17. A felhasználó által bejelentett használatba helyezés napján kerül sor a szennyvíz-szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésére, és az e napon leolvasott vízmérőállástól a csatornadíj számlázására.
18. A szennyvíz- bekötővezeték létesítésére, annak már üzemeltett szennyvíz törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - a VASIVÍZ ZRT. helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat.
19. A Vízszerek a kivitelezési munkát kizárólag a VASIVÍZ ZRT. írásos jóváhagyását követően kezdheti meg. Az erre vonatkozó megkeresést, a kivitelezés megkezdését megelőzően legalább 1 héttel korábban írásban jelezni szükséges a VASIVÍZ ZRT. illetékes szennyvíz- szolgáltatási üzemmérnökségének, melyhez csatolni kell a kivitelezéssel érintett közút vagy közterület kezelője által kiadott érvényes bontási engedélyt. A tényleges munkavégzés megkezdése előtt legalább 2 munkanappal bejelentés szükséges a VASIVÍZ ZRT. illetékes szennyvíz-szolgáltatási üzemmérnökségének részére.
20. A kivitelezés során nyíltárkos geodéziai bemérést és fényképes dokumentációt (bekötővezeték teljes nyomvonala, munkaárok/ ágyazat, használt idomok, db. egyértelműen láthatóak legyenek) szükséges készíteni. Előzetes egyeztetés után lehetőség van a VASIVÍZ ZRT. munkatársaival helyszíni konzultáció lefolytatására is. A munkaárok visszatöltését, tömörítését követően a bekötővezeték kamerás vizsgálatát a VASIVÍZ ZRT.-től meg kell rendelni.
21. A Vízszerek a vonatkozó jogszabályokban előírt megvalósulási dokumentációt, valamint a számviteli törvény szerinti kimutatást (létesítmény műszaki adatai, elvégzett munka értéke) köteles összeállítani, melyet a bekötővezeték üzembe helyezése, illetve az ingatlan belső vezetékének rácsatlakoztatása előtt a VASIVÍZ ZRT. illetékes szennyvíz- szolgáltatási üzemmérnökségének részére meg kell küldeni.
22. Amennyiben a közterület burkolatának végleges helyreállítása a bekötővezeték üzembe helyezéséig nem valósul meg, nyilatkozni szükséges annak várható időpontjáról.
23. A Vízszerek kivitelezés során a részére felróható okból megrongált közművek saját költségén történő kijavításáról gondoskodni köteles. A VASIVÍZ ZRT. által üzemeltetett közmű érintettsége esetén az illetékes szennyvíz- szolgáltatási üzemmérnökséget haladéktalanul tájékoztatni köteles.

A fenti ÚTMUTATÓ-ban foglaltakat áttanulmányoztam és tudomásul vettem:

..... (Igénybejelentő)



**3. sz. melléklet****III. NYILATKOZAT A TERVDOKUMENTÁCIÓ ELFOGADÁSÁRÓL**

A VASIVÍZ ZRt., mint Szolgáltató nyilatkozik, hogy a .....  
(bekötéssel érintett ingatlan címe) alatti ingatlan szennyvízbekötése a ..... tervező által  
készített, .....számú tervdokumentáció alapján megvalósítható.

Dátum: 20..... év .....hó .....nap.

.....  
VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév:.....

Beosztás: .....

**IV. ÁRAJÁNLAT**

A VASIVÍZ ZRt. árajánlata: .....- Ft + ÁFA: .....- Ft azaz  
..... forint.

**Jelen árajánlat 30 napig érvényes!**

Dátum: 20..... év .....hó .....nap.

.....  
VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév: .....

Beosztás: .....

A csatornabekötési munkálatok kivitelezésével megbízom:

VASIVÍZ ZRt.-t

Kivitelezési jogosultsággal rendelkezők nyilvántartásában szereplő vízszelőt:.....

Dátum: 20..... év .....hó .....nap.

.....  
Igénybejelentő

**V. MEGRENDELÉS**

Az Igénybejelentő elfogadja a VASIVÍZ ZRt. árajánlatát, és megrendeli a szennyvíz-bekötővezeték kiépítését. A megállapított előleget befizeti, és vállalja, hogy a munka elvégzését követően a tényleges költségeket tartalmazó vég számla és a befizetett előleg közötti esetleges különbözetet a vég számla alapján a VASIVÍZ ZRt. részére megfizeti.

A bekötővezeték létesítésének megrendeléséhez rendelkezésre áll:

Tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozatok (amennyiben az igénybejelentő nem az ingatlan tulajdonosa)

60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat

Jóváhagyott kiviteli terv

A bekötővezeték kiépítés díjának befizetését igazoló szelvény, utalási bizonylat

Szomszédos ingatlan igénybevételel történő bekötés esetén megállapodás, szolgalmi jog bejegyzésről igazolás

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett esetén a díj befizetését igazoló szelvény, utalási bizonylat

A Megrendelő ..... év .....hó ..... napon befizetett .....- Ft azaz  
..... forint bekötési előleg díjat.

Előlepszámla száma: .....

**3. sz. melléklet**

A VASIVÍZ ZRt. mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő megállapodnak abban, hogy a megrendelés tárgyát képező munkát az elkészített és Szolgáltató által jóváhagyott terv valamint a felmérési jegyzék alapján készített árajánlat figyelembevételével készíti el a kivitelező.

Dátum: 20.... év ..... hó ..... nap.

.....  
Megrendelő

.....  
VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév: .....

Beosztás: .....

**VI. ÜZEMELTETŐI NYILATKOZAT**

**A szennyvízbekötés üzembe helyezése előtt nyomás, vízzárósági, illetve működőképességi próbát, valamint geodéziai bemérést és kamerás vizsgálatot kell végezni. A fenti próbákat és vizsgálatokat minden esetben a VASIVÍZ ZRt., vagy annak megbízottja, illetve a Megrendelő által kiválasztott, kivitelezési jogosultsággal rendelkezők nyilvántartásában szereplő vízszereplő végezheti el!**

Bekötés kiépítésének dátuma: ..... év ..... hó .... nap

Bekötést végző neve, beosztása: .....

Az elkészült szennyvíz-bekötővezeték a Szolgáltató ellenőrző vizsgálatai alapján:

megfelelő, azt üzemeltetésre a VASIVÍZ ZRt. átveszi.

nem megfelelő: .....

Dátum: 20.... év ..... hó ..... nap

.....  
VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév: .....

Beosztás: .....

**VII. A SZENNYVÍZ-BEKÖTÉS ÉRTÉKE**

A VASIVÍZ ZRt. által kiállított számla összege: .....,- Ft + ÁFA: .....,- Ft, azaz  
..... forint.

Számla száma: .....

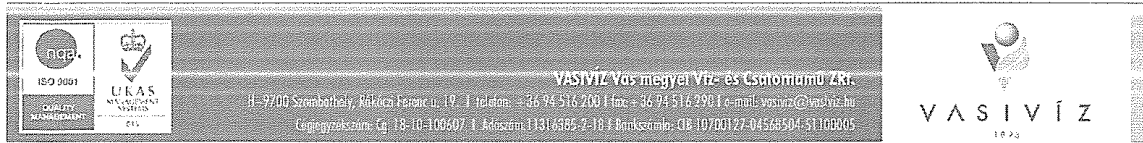
**VIII. MEGRENDELŐI NYILATKOZAT**

Alulírott Megrendelő kötelezettséget vállalok arra, hogy a VASIVÍZ ZRt. által jóváhagyott terv alapján megvalósított szennyvíz-bekötés tulajdonjogát – a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján – a bekötés üzembe helyezésének időpontjában a területileg illetékes ellátásért felelős helyi önkormányzat részére szerződéssel térítésmentesen átruházom.

Dátum: 20...,.. év .....hó ..... nap.

.....  
Megrendelő aláírása



**5. sz. melléklet**

Ikt.sz.: \_\_\_\_\_

**MEGÁLLAPODÁS**

**VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság,**  
9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. (Adószám: 11316385-2-18, Bankszámlaszám: 10700127-04568504-51100005, Cégjegyzékszám: Cg.:18-10-100607), (továbbiakban: VASIVÍZ ZRt.), képviseli: Krenner Róbert vezérigazgató.

másrészről:

Cégnév: \_\_\_\_\_, címe: \_\_\_\_\_ sz. alatt, mint igénylő,  
(továbbiakban: Igénylő) között, a mai napon az alábbi feltételek mellett:

Cégjegyzésre jogosult személy/-ek: \_\_\_\_\_

Adószám: \_\_\_\_\_

Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_

Cégjegyzékszám: \_\_\_\_\_

Helyrajzi szám: \_\_\_\_\_

- 1) A víziközmű- szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 69. § (1) bekezdése alapján a nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint, a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet. A közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá, az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A Vksztv. 69. § (2) bekezdése szerint nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A Vksztv. 55/H. § (1) bekezdés szerint mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

- 2) Az Igénylő a \_\_\_\_\_ alatti **telephely** működtetéséhez közműves ivóvízellátást, valamint közműves szennyvízelvezetést és tisztítást igényelt. A vízellátási és szennyvízelvezetési tervét az igénylés benyújtásával egyidejűleg a VASIVÍZ ZRt. rendelkezésére bocsátotta. Az igény és az azt alátámasztó dokumentáció, valamint a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a VASIVÍZ ZRt. a közműves ivóvízellátást, valamint a közműves szennyvízelvezetést és tisztítást biztosítja.

**5. sz. melléklet****Az Igénylő által lekötött kvóta:**Közműves ivóvízellátásra: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/napKözműves szennyvízelvezetésre és tisztításra: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap**A közműfejlesztési hozzájárulás díja:**Ivóvíz: \_\_\_\_\_, - Ft/m<sup>3</sup> + ÁFASzennyvíz: \_\_\_\_\_, - Ft/m<sup>3</sup> + ÁFA**Az Igénylő által fizetendő egyszeri közműfejlesztési hozzájárulás összege:**Ivóvízre: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap \* \_\_\_\_\_, - Ft/m<sup>3</sup> = \_\_\_\_\_, - Ft + ÁFASzennyvízre: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap \* \_\_\_\_\_, - Ft/m<sup>3</sup> = \_\_\_\_\_, - Ft + ÁFA

---


**Összesen:** \_\_\_\_\_, - Ft + ÁFA

- 3) Jelen megállapodás a \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap kelt \_\_\_\_\_ iktatószámú **közműnyilatkozatokkal** együtt érvényes.
- 4) A nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát vagy annak egy részét az adott víziközmű rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti. Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi a VASIVÍZ ZRt-nek. A közműfejlesztési kvóta – saját célú – áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi a VASIVÍZ ZRt-nek. A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a VASIVÍZ ZRt. elfogadását követően hatályosul. Ha a VASIVÍZ ZRt. a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy az elfogadta. A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a VASIVÍZ ZRt. megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.
- 5) Az ingatlan megosztása esetén a felhasználónak rendelkeznie kell a kvóta megtartásáról vagy továbbadásáról.
- 6) Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek bejelenteni.
- 7) A megszerzett kvótát a közszolgáltatási szerződés részének kell tekinteni.
- 8) A jelen megállapodás mindkét fél aláírását követően lép hatályba.
- 9) A Szerződő felek esetleges vitás ügyeik elintézésére a hatásköri szabályoktól függően a Szombathelyi Járásbíróság, illetve a Szombathelyi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 10) A szerződő felek jelen megállapodást elolvasták, tartalmát megértették és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen aláírták.

Szombathely, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
VASIVÍZ ZRt.\_\_\_\_\_  
Igénylő

**6. sz. melléklet**

	<b>VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRT.</b> 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 · www.vasiviz.hu CIB Bank ZRT. 10700127-04568504-52100008 · OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 Cg.:18-10-100607	Iktatószám:..... Vevő/fizető azonosító:..... Felhasználási hely azonosító:..... UL-UT-0078-M09
---	---	---

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
**(bekötési vízmérő és telki vízmérő esetén)**

amely létrejött az alábbi szerződő felek között a mai napon a következő tartalommal:

**Víziközmű-szolgáltató:** VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Székhely: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.

Felhasználási hely adatai	
Felhasználási hely címe: .....(irányítószám, helység) .....(utca, házszám).....(hrszt)	
Igénybe vett szolgáltatás megnevezése*:	ivóvíz szolgáltatás szolgáltatás megkezdésének időpontja:..... szennyvízelvezetés szolgáltatás megkezdésének időpontja:.....
<b>Felhasználási hely jellege:</b> <input type="checkbox"/> főmérős <input type="checkbox"/> főmérő mellékmérőkkel <input type="checkbox"/> csak csatorna <input type="checkbox"/> egyéb szolgáltatási helyek	
<b>Mérés jellege:</b> <input type="checkbox"/> bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> locsolómérő <input type="checkbox"/> telki vízmérő <input type="checkbox"/> főmérő <input type="checkbox"/> előrefizetés mérő <input type="checkbox"/> kombinált mérő <input type="checkbox"/> kombinált mérő mellékmérővel <input type="checkbox"/> mérő nélküli bekötés	
<b>Fogyasztás jellege:</b> állandó	
<b>Ivóvíz felhasználás jellege*:</b> lakossági társasházi intézményi vállalkozási várható átlagfogyasztás:.....m <sup>3</sup> /hó	
Felhasználó adatai	
<i>Természetes személy esetén:</i>	
<i>Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:</i>	
Családi és utónév: .....	Elnevezés:.....
Születési családi és utónév: .....	Székhely címe:.....(irányítószám, helység)
Anyja neve: .....	.....(utca, házszám)
Születési hely: .....	Adószáma:..... E-mail címe:.....
Születési idő: .....	Céggjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám.....
Lakcíme: .....(irányítószám, helység)	<b>Törvényes képviselőre jogosult adatai:</b>
.....(utca, házszám)	Családi és utónév:.....
	Anyja neve:.....
	Lakcíme:.....
<b>Amennyiben a Felhasználó bérlője a felhasználási helynek, vagy azt egyéb jogcímen használja, az ingatlan Tulajdonosának adatai:</b>	
Családi és utónév/cégnév: .....	Vevő/Fizető azonosító:.....
Anyja neve: .....	Születési hely, idő: .....
Adószám: .....	Céggjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám:.....
Cím/székhely cím: .....(irányítószám, helység).....(utca, házszám)	
<b>Társasház, lakásszövetkezet, egyéb működtető szervezet esetén:</b>	
Név: .....	Lakásszám: .....db
Cím: .....(irányítószám, helység) .....(utca, házszám)	
A képvisellel megbízott családi és utóneve:.....Képviselő jogcíme:.....	
Lakcíme: .....(irányítószám, helység) .....(utca, házszám)	
Fizetési megállapodás	
Fizetési mód: <input type="checkbox"/> csekk <input type="checkbox"/> átutalás <input type="checkbox"/> azonnali inkasszó	
Bankszámlaszám: .....	
Számíftető családi és utóneve: .....	
Számíftető címe: .....	
Levelezési családi és utóneve: .....	
Levelezési címe:.....	

\* Megfelelő rész aláhúzendó

**6. sz. melléklet****Szerződési feltételek****A szerződés érvényessége és hatálya**

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a szerződés megkötésével jön létre. Ez esetben a Felhasználó hozzájárulására és a VASIVÍZ ZRT. adatkezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak vonatkoznak. Alírt szerződés hiányában a VASIVÍZ ZRT. jogosult a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatását felfüggeszteni.

A szerződés a felek eltérő megállapodásának hiányában határozatlan időre szól.

A szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos(ok) hozzájárulását is be kell szereznie. A szerződés felmondása nem érítheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

**A szolgáltatás ellenértékének megállapítása**

2011. december 31-től a víziközmű-szolgáltatások díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal - első alkalommal –2014.10.15-ig megküldött – javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

**A mérés, a fogyasztásmérő hitelesítése, leolvasása**

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget a Mérésügyi hatóság által hitelesített és a VASIVÍZ ZRT. vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhálózatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésrel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltató vagy az ellátásért felelős, telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót illeti meg. A felhasználó a tulajdonában lévő telki vízmérő karbantartásáról és a hatályos jogszabályokban rögzített időközönként hitelesítéséről saját hatáskörében, saját költségén gondoskodni köteles. Ha ezzel a feladattal a VASIVÍZ ZRT.-t bízza meg, a VASIVÍZ ZRT. a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani. A leolvasás gyakoriságát a VASIVÍZ ZRT. Üzletszabályzatának 8.1 fejezete tartalmazza.

A számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját az Üzletszabályzat 8. fejezete tartalmazza.

**A Víziközmű-szolgáltató kötelezettségei**

A közegészségügyi követelményeknek megfelelően ivóvizet szolgáltató a víz illetve szennyvíz ellátó rendszer műszaki kapacitásának mértékéig. A VASIVÍZ ZRT. az ivóvíz szolgáltatást, legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást a VASIVÍZ ZRT.-től kérni lehet. Amennyiben a vízmű által termelhető vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken - az önkormányzat döntése alapján - a VASIVÍZ ZRT. jogosult a vízfogyasztást korlátozni. Szennyvízelvezetési szolgáltatása esetén a VASIVÍZ ZRT. köteles a szolgáltatási ponttól az ingatlanon keletkező szennyvizek elvezetésére. Az ivóvíz-szolgáltatási pont az ivóvíz-bekötővezetéknek a bekötési mérő szerinti felhasználó felőli végpontja, szennyvízelvezetési szolgáltatási pont a szennyvíz-bekötővezeték bekötési mérő szerinti felhasználó felőli végpontja (Üzletszabályzat 3. fejezet.)

**A Felhasználó kötelezettségei**

-Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokáruháztástól számított 15 napon belül köteles a VASIVÍZ ZRT.-nek bejelenteni. A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalalozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a VASIVÍZ ZRT. számára bejelenti. A korábbi felhasználó az előző bekezdések szerinti bejelentés keretében a szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

-A VASIVÍZ ZRT.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel történő együttműködés, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférés biztosítása, annak tisztántartása, fagy elleni védelemről való gondoskodása, továbbá a fogyasztásmérőn leolvasott adatok rendszeres ellenőrzése, továbbá a VASIVÍZ ZRT. haladéktalan értesítése a mérő rendellenes működéséről, a belső hálózat hibájáról

-A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzése és védelme, a felhasználónak felelős okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javítása, pótlása, szerelése, továbbá a hitelesítés költségeinek megtérítése a VASIVÍZ ZRT. részére.

A felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a szennyvízelvezető rendszerre történő rácsatlakozás időpontját. Amennyiben a szennyvíz-szolgáltatás igénybevételét késedelmesen jelentik be, vagy a VASIVÍZ ZRT. - ellenőrzése során — a jogtalan használat tényét feltárja, kötbért érvényesíthet és jogosult a felmerült költségeket visszamenőleges hatállyal érvényesíteni.

**Számla kifogásolása**

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a VASIVÍZ ZRT.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

**Szerződésszegés következményei**

A szerződésszegés kötbérterhes, mind az elkülönített felhasználóra, mind a víziközmű-szolgáltatóra vonatkozóan. A szerződésszegés eseteit, valamint az eljárás szabályait az Üzletszabályzat 14 fejezete tartalmazza. (Szerződésszegésnek minősül például a késedelmes fizetés, szabálytalan víziközmű-használat, leolvasás, mérőcsere akadályozása, stb.)

**Egyebek**

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) weblapon, a VASIVÍZ ZRT. Ügyfélszolgálati irodájában Fiókirodáiban és Ügyfélszolgálati pontjain, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A VASIVÍZ ZRT. az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkor jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitájukat egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglaltak szerint határozzák meg az eljáró bíróság illetékességét.


Jelen szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRT. az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. Jelen szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Az adatvédelmi tájékoztatót a VASIVÍZ ZRT. Üzletszabályzatának 15. fejezete tartalmazza.

**Záradék**

Jelen szerződést a felek elolvasás és értelmezés után, azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Szombathely, 20.....év.....hó.....nap


  
 VASIVÍZ  
 Vas megyei  
 Víz- és Csatornamű Zártkörűen  
 Működő Részvénytársaság  
 .....  
 VASIVÍZ ZRT. – Víziközmű-szolgáltató  
 KRENNER RÓBERT  
 vezérigazgató

.....  
 Felhasználó

.....  
 Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(Csak akkor az ingatlan tulajdonosa, ha a Felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem bérleti vagy egyéb jogcímen használja.)

## 7. sz. melléklet

	<b>VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRT.</b> 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 · www.vasiviz.hu CIB Bank ZRT. 10700127-04568504-52100008 · OTP 11747008-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 Cg.:18-10-100607	Iktatószám:..... Vevő/fizető azonosító:..... Felhasználási hely azonosító:..... UL-UT-0078-M12
---	---	---

### KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (szennyvízmennyiség-mérő esetén)

amely létrejött az alábbi szerződő felek között a mai napon a következő tartalommal:

**Víziközmű-szolgáltató:** VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Székhely: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.

Felhasználási hely adatai	
Felhasználási hely címe: .....(irányítószám, helység) .....(utca, házszám).....(hrsz)	
Igénybe vett szolgáltatás megnevezése:	szennyvízelvezetés      szolgáltatás megkezdésének időpontja:.....
Felhasználási hely jellege: csak csatorna	
Mérés jellege: szennyvízmennyiség-mérő	
Fogyasztás jellege: állandó	
Felhasználás jellege*: lakossági      társasházi      intézményi      vállalkozási	
Várható szennyvíz bebocsátás:.....m <sup>3</sup> /hó	
Felhasználó adatai	
<u>Természetes személy esetén:</u>  <b>Családi és utónév:</b> ..... <b>Születési családi és utónév:</b> ..... <b>Anyja neve:</b> ..... <b>Születési hely:</b> ..... <b>Születési idő:</b> ..... <b>Lakcíme:</b> .....(irányítószám, helység) .....(utca, házszám)	<u>Jogi személy/ jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:</u>  <b>Elnevezés:</b> ..... <b>Székhely címe:</b> .....(irányítószám, helység) .....(utca, házszám) <b>Adószáma:</b> ..... <b>E-mail címe:</b> ..... <b>Cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám:</b> ..... <b>Törvényes képviselőre jogosult adatai:</b> <b>Családi és utónév:</b> ..... <b>Anyja neve:</b> ..... <b>Lakcíme:</b> .....
<b>Amennyiben a Felhasználó bérlője a felhasználási helynek, vagy azt egyéb jogcímen használja, az ingatlan Tulajdonosának adatai:</b>	
<b>Családi és utónév/cégnév:</b> ..... <b>Vevő/fizető azonosító:</b> ..... <b>Anyja neve:</b> ..... <b>Születési hely, idő:</b> ..... <b>Adószám:</b> ..... <b>Cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám:</b> ..... <b>Cím/székhely cím:</b> .....(irányítószám, helység).....(utca, házszám)	
<b>Társasház, lakásszövetkezet, egyéb működtető szervezet esetén:</b>	
<b>Név:</b> ..... <b>Lakásszám:</b> .....db <b>Cím:</b> .....(irányítószám, helység) .....(utca, házszám) <b>A képvisellel megbízott családi és utóneve:</b> ..... <b>Képviselő jogcíme:</b> ..... <b>Lakcíme:</b> .....(irányítószám, helység) .....(utca, házszám)	
Fizetési megállapodás	
<b>Fizetési mód:</b> <input type="checkbox"/> csekk <input type="checkbox"/> átutalás <input type="checkbox"/> azonnali inkasszó	
<b>Bankszámlaszám:</b> .....	
<b>Számlafizető családi és utóneve:</b> .....	
<b>Számlázási cím:</b> .....	
<b>Levelezési családi és utóneve:</b> .....	
<b>Levelezési cím:</b> .....	

\* Megfelelő rész aláhúzó



## 7. sz. melléklet

### Tájékoztató

#### A szerződés érvényessége és hatálya

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony kizárólag a szerződés megkötésével jön létre. Ez esetben a Felhasználó hozzájárulására és a VASIVÍZ ZRT. adatkezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak vonatkoznak. Aláírt szerződés hiányában a VASIVÍZ ZRT. jogosult a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatását felfüggeszteni.

A szerződés a felek eltérő megállapodásának hiányában határozatlan időre szól.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak az Üzletszabályzat 8.6 fejezetében előírt időközönként saját költségén kell gondoskodnia.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amelyhez a VASIVÍZ ZRT. előzetesen hozzájárult.

A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit, a szolgáltatási pontot valamint a közcsontrába vezetett szennyvíz minőségére és mennyiségének mérésére vonatkozó egyéb szabályokat a felek külön megállapodásban rögzítik. Jelen szerződés aláírásával a felhasználási hely szennyvízmennyiségének mérésére korábban vonatkozó közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

#### A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

2011. december 31-től a víziközmű-szolgáltatások díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal - első alkalommal – 2014.10.15-ig megküldött – javaslatainak figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

#### A Víziközmű-szolgáltató kötelezettségei

A közegészségügyi követelményeknek megfelelően ivóvizet szolgáltat a víz- illetve szennyvíz ellátó rendszer műszaki kapacitásának mértékéig. Szennyvízelvezetés szolgáltatása esetén a VASIVÍZ ZRT. köteles a szolgáltatási ponttól az ingatlanon keletkező szennyvizek elvezetésére.

#### A Felhasználó kötelezettségei

- Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül köteles a VASIVÍZ ZRT.-nek bejelenteni. A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a VASIVÍZ ZRT. számára bejelent. A korábbi felhasználó az előző bekezdések szerinti bejelentés keretében a szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

- A VASIVÍZ ZRT.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel történő együttműködés, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférés biztosítása, annak tisztántartása, fagy elleni védelméről való gondoskodása, továbbá a fogyasztásmérőn leolvasott adatok rendszeres ellenőrzése, továbbá a VASIVÍZ ZRT haladéktalan értesítése a mérő rendellenes működéséről, a belső hálózat hibájáról

- A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzése és védelme.

#### Számla kifogásolása

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a VASIVÍZ ZRT.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

#### Szerződésszegés következményei

A szerződésszegés kötbérterhes, mind az elkülönített felhasználóra, mind a víziközmű-szolgáltatóra vonatkozóan. A szerződésszegés eseteit, valamint az eljárás szabályait az Üzletszabályzat 14. fejezete tartalmazza. (Szerződésszegésnek minősül például a késedelmes fizetés, szabálytalan víziközmű-használat, leolvasás, mérőcsere akadályozása, stb.)

#### Egyebek

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a [www.vasviz.hu](http://www.vasviz.hu) weblapon, a VASIVÍZ ZRT. Ügyfélszolgálati irodájában, Fiókirodájában és Ügyfélszolgálati Pontjain, és ezen szerződés aláírásával, azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A VASIVÍZ ZRT. az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitájukat egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglaltak szerint határozzák meg az eljáró bíróság illetékességét. Jelen szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRT. az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. Jelen szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Az adatvédelmi tájékoztatót a VASIVÍZ ZRT. Üzletszabályzatának 15. fejezete tartalmazza.

#### Záradék

Jelen szerződést a felek elolvasás és értelmezés után, azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Szombathely, 20.....év.....hó.....nap

.....  
VASIVÍZ ZRT. – Víziközmű-szolgáltató

**KRENNER RÓBERT**  
vezérigazgató

VASIVÍZ  
Vas megyei  
Víz-és Csatornamű Zártkörűen  
Működő Részvénytársaság

.....  
Felhasználó

.....  
Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a Felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem bérletre, vagy egyéb jogcímen használatja.)

**8. sz. melléklet**

VASIVIZ  
 Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
 9700 Szombathely Rákóczi Ferenc utca 19.  
 Tel.: (94) 516-200 • Fax: (94) 516-290 • Internet: www.vasiviz.hu

Ügyintéző:.....  
 Tárgy:.....  
 Iktatószám:.....  
 UL-UT-0078-M04

**BEJELENTÉS**

**a felhasználó, az elkülönített vízhasználó és/vagy a díjfizetésre kötelezett személyében vagy adataiban beálló változásról**  
 A mellékszolgáltatási szerződés létrejötté a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített felhasználói helyet kell érteni.

**A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI**

1. A felhasználási hely azonosító száma:
2. Címe:  település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.
3. Birtokba adás dátuma: ..... év ..... hó ..... nap
4. Vízmérő gyári száma:
5. mérőállása: .....m<sup>3</sup>
6. Kombinált mérő gyári számok: kismérő   
 nagymérő
- mérőállása: .....m<sup>3</sup>  
 mérőállása: .....m<sup>3</sup>

**A KORÁBBI FELHASZNÁLÓ ADATAI**

A korábbi felhasználó és/vagy fizető, e bejelentés keretében a fenti felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződését felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

**LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ ESETÉN**

7. Családi és utónév: ..... Vevő/(fizető) azonosító:
8. Anyja neve: ..... Születési családi és utónév: .....
9. Születési hely: ..... Születési idő: .....
10. Levelezési családi és utónév (végszámla): .....
11. Levelezési cím (végszámla):  település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.
12. E-mail cím: ..... Telefonszám: .....
13. Tülfizetés visszaigénylése az alábbi módon:
- meglévő folyószámlára történő átvezetéssel Vevő/(fizető) azonosító:
- utalással Bankszámlaszám:  -  -
- postai úton az új levelezési családi és utónévre és címre: .....

**NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ ESETÉN**

14. Cégnév elnevezése: ..... Vevő/(fizető) azonosító:
15. Cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartási szám:  Adószám:
16. Székhely:  település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.
17. Megváltott kontingens: víz: .....m<sup>3</sup>/nap szennyvíz: .....m<sup>3</sup>/nap
18. Levelezési név: .....
19. Levelezési címe:  település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.
20. Számlázási név: .....
21. Számlázási cím:  település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.
22. Tülfizetés visszaigénylése az alábbi módon:
- meglévő folyószámlára történő átvezetéssel Vevő/(fizető) azonosító:
- utalással Bankszámlaszám:  -  -
- postai úton az új levelezési névre és címre: .....
23. E-MAIL CÍM: ..... TELEFONSZÁM: .....

**8. sz. melléklet****A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS JOGCÍME**

24.  adás-vétel  bérleti változás  öröklés  árverési vétel  egyéb:.....

**AZ ÚJ FELHASZNÁLÓ ADATAI**

Az új felhasználó-, és/vagy fizető e bejelentés keretében a birtokba vétel napjával a fenti felhasználási helyre vonatkozóan közszolgáltatási szerződést kíván kötni.

**LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ ESETÉN**

25. Családi és utónév:..... Vevő/(fizető) azonosító:

26. Anyja neve: .....Születési családi és utónév: .....

27. Születési hely: ..... Születési idő: .....

28. Lakcíme:  ..... település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.

**NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ ESETÉN**

29. Cégnév elnevezése: ..... Vevő/(fizető) azonosító:

30. Cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartási szám:  Adószám:

31. Székhely:  ..... település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.

32. Számlázási név:.....

33. Számlázási cím:  ..... település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.

**ÚJ FELHASZNÁLÓ ELÉRHETŐSÉGEI**

34. Levelezési családi és utónév:.....

35. Levelezési cím:  ..... település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.

36. Telefonszáma ..... E-mail címe és E-SZÁMLA e-mail címe:.....

**HASZNÁLAT JOGCÍME**

37.  tulajdonos  bérleti  haszonélv.  közös képviselő  egyéb: .....

38. Tulajdonos családi és utónéve:..... Vevő/(fizető) azonosító:

39. Anyja neve/Adószáma: .....Születési családi és utónév/Cégjegyzékszám/Egyéb nyilv. száma: .....

40. Születési hely: ..... Születési idő: .....

41. Lakcíme/székhely címe:  ..... település ..... utca/tér .....hsz. ....hrsz.

**AZ ÚJ FELHASZNÁLÓ SZÁMLÁZÁSI ADATAI**

42.  Részszámlát nem igénylek  Vállalt átlagot igénylek: .....m<sup>3</sup>/hó  Számított átlagot igénylek.....m<sup>3</sup>/hó

43. Felhasználási helyen folytatott tevékenység megnevezése (TEAOR 08):.....

44. A díjfizetés módja:  átutalás  csekk 45. Számlaküldés módja:  elektronikus számla  papír alapú

46. Bankszámlaszám:  -  -

**ÚJ FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁSA**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRT. munkatársai, vagy megbízottjai a megadott elérhetőség(ek)et, adatokat (telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám) nyilvántartásában rögzítse, és azokat a víziközmű-szolgáltatás jogviszony keretében a szolgáltatással, ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatás, illetve a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítése céljából kezelje.

hozzájárulok  nem járulok hozzá.

A részletes adatvédelmi tájékoztatót a VASIVÍZ ZRT. Üzletszabályzatának 15. fejezete tartalmazza.

bejelentés dátuma: .....év.....hó.....nap

.....  
Korábbi felhasználó / fizető aláírása

.....  
Új felhasználó / fizető aláírása

.....  
Felhasználási hely korábbi tulajdonosának aláírása

.....  
Felhasználási hely új tulajdonosának aláírása

## 8. sz. melléklet

### TÁJÉKOZTATÓ A FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉRŐL

A felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentése jogszabályi kötelezettség, melynek elmulasztása kötbérfizetési kötelezettséggel jár.

#### 1. Mennyi időn belül kell bejelenteni a változást?

- o Felhasználó változás esetén: birtokbavételtől számított 15 napon belül
- o Elhalálozás, öröklés esetén: tulajdonjog bejegyzést tartalmazó tulajdoni lap megérkezésétől számított 15 nap.

#### 2. Mikor van szükség a felhasználó személyében történt változás bejelentésére és milyen dokumentumok MÁSOLATA szükségesek hozzá? (Amennyiben a szerződés vagy tulajdoni lap 60 napnál régebbi, minden esetben új tulajdoni lap másolatát kérjük!)

Ingtalan adás-vétel, ajándékozás: (nyomtatvány kitöltése kötelező)

- o 60 napnál nem régebbi változást igazoló szerződés (adásvételi, ajándékozási, stb.) vagy
- o 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata vagy
- o birtokbaadási jegyzőkönyv és 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata.

Lakás-, iroda-, üzlet, telephely bérlete vagy felmondása: Bérleti szerződés vagy annak felmondása. (nyomtatvány kitöltése kötelező)

Öröklés: (nyomtatvány kitöltése kötelező)

- o halotti anyakönyvi kivonat (ezzel csak a levelezési nevet és címet áll módunkban átírni) és
- o 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy
- o 60 napnál nem régebbi hagyatéki végzés, ha régebbi, akkor tulajdoni lap is szükséges.

Felhasználási hely adatainak változása: Önkormányzat által kiadott Határozat.

Névváltozás (pl. házasságkötés, válás):

- o válást igazoló okirat, bírósági végzés, vagy
- o 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy
- o házassági anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány.

Közös képviselő váltás esetén: Lakóközösség által készült jegyzőkönyv (közös tulajdonú ingatlan esetén az összes tulajdonostárs tulajdoni hányad szerint számított több mint felének a hozzájárulása szükséges). (nyomtatvány kitöltése kötelező)

Árverés útján vásárolt ingatlan: Tulajdonjog megszerzését bizonyító dokumentum (árverési jegyzőkönyv, tulajdoni lap). (nyomtatvány kitöltése kötelező)

Egyéb adatváltozások:

- Levelezési cím változása – lakcímkártya bemutatása
- E-mail cím, telefonszám, mobiltelefonszám változása
- Fizetési mód és bankszámlaszám változása

Felhasználói jogutódlás esetén: A jogutódlást igazoló dokumentum (pl. cégbírósági végzés). (nyomtatvány kitöltése kötelező)

Felhasználó képviselőjének személyének beállt változás esetén: A beállt változást igazoló dokumentum (pl. meghatalmazás, cégbírósági végzés).

Egyéni vállalkozó a felhasználási helyen a víziközmű- szolgáltatást lakossági felhasználóként kívánja igénybe venni, csatlolni szükséges az alábbiakat: (nyomtatvány kitöltése kötelező)

- o 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap,
- o az egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetésére vagy megszüntetésére vonatkozó NAV Értesítés az egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetésének vagy megszűnésének nyilvántartásba vételéről, vagy
- o azt igazoló dokumentum, hogy az adott felhasználási helyen már nem történik jövedelemszerző tevékenység, tehát a működési engedély/telephely/fióktelep engedély az adott felhasználási helyre megszűnik (felhasználó egyéni vállalkozó marad),
- o Nyilatkozat a kérelmező lakossági felhasználótól, - illetve az ingatlan tulajdonosától nem egyezőség esetén - hogy a felhasználási helyet sem a tulajdonos, sem egyéb jogcímen használó és azok családtagjai jövedelemszerző tevékenységre nem használják.

#### 3. Egyéb fontos tudnivalók:

- o A mellékelt okiratok másolatán törölhető, kitakarható minden, szerződéskötéshez nem szükséges személyes adat (pl. vételár az adásvételi szerződésben, stb.).
- o A legmegfelelőbb eljárás, ha a régi és az új felhasználó együttesen jelentik be a változást Ügyfélszolgálati irodánkban, Fiókirodánkban és Ügyfélszolgálati Pontjainkon. Amennyiben erre nincs lehetőség, akkor a formanyomtatvány hiánytalan kitöltésével és a szükséges dokumentumok csatolásával ezt az egyik fél is megteheti vagy postai úton (VASIVÍZ ZRT. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.) vagy elektronikus úton ([vasiviz@vasiviz.hu](mailto:vasiviz@vasiviz.hu)) megküldheti Társaságunknak. A változás bejelentését meghatalmazott útján is intézheti, melyhez a szükséges formanyomtatvány honlapunkról letölthető. ([www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu))
- o A korábbi közszolgáltatási szerződés felmondása csak az új felhasználóval való szerződéskötés napján lép hatályba. Az új felhasználóval történő szerződéskötés napját megelőző időpontig a korábbi felhasználó felel a közszolgáltatási szerződésben foglaltak betartásáért. (Pl.: számlák fizetése, felhasználási hely karbantartása, mérő fogy elleni védelme, stb.)
- o Felhívjuk figyelmüket, hogy amennyiben a felhasználási helyen lejárt határidejű tartozást tartunk nyilván, abban az esetben az új felhasználóval történő szerződéskötést mindaddig elutasítjuk, míg a tartozás rendezésre nem kerül.
- o Amennyiben a felhasználási helyen a korábbi felhasználó tartozást halmozott fel, és emiatt a felhasználási hely korlátozásra került, a szolgáltatás helyreállításához szükséges a tartozás, valamint a visszanyitás költségének rendezése is.
- o A 2011. évi CCIX. törvény szerint, amennyiben a korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználási helyen a szolgáltató a vízszolgáltatás már fennálló korlátozását/felfüggesztését fenntarthatja, illetve felhasználó változást követően is elvégezheti.
- o Felhívjuk Tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy nem csak a felhasználó személyében bekövetkező változást, hanem a felhasználó adataiban bekövetkező változást (névváltozás, lakcímváltozás, képviseleti jogosultság változása, stb.) is be kell jelenteni a Szolgáltató részére.

VASIVÍZ ZRT.

## 8. sz. melléklet

### ÚTMUTATÓ A NYOMTATVÁNY KITÖLTÉSÉHEZ

1. A felhasználási hely azonosító száma a víz- és csatornadíj számlákon található meg.

2. A víz- és csatornadíj számlákon feltüntetett felhasználási hely címet kell beírni. Kérjük, hogy az ingatlan helyrajzi számát is szíveskedjenek feltüntetni.

3. Azt a dátumot kell feltüntetni, amikor a korábbi felhasználó birtokba adja, az új felhasználó pedig birtokba veszi az ingatlant.

4,5,6. A vízmérő gyári számát és a birtokba adás/vételkor méreőállást kell beírni. Kérjük, ha egy helyrajzi számon több ingatlan is épült, vagy egy vízmérőaknában több mérő van elhelyezve, akkor mielőtt kitöltik az adatokat, győződjenek meg arról, hogy melyik gyári számú mérő melyik ingatlan fogyasztását méri (legegyszerűbb módja a vízcsapok különböző időben történő megnyitása).

Felhívjuk figyelmüket, hogy több felhasználási hely átírásakor, minden felhasználási hely bejelentése külön nyomtatványon történik (kivétel: kombinált mérő kis és nagymérője, valamint a lakásmérők).

7,8,9. A víz- és csatornadíj számlákon szereplő lakossági felhasználó adatait kell feltüntetni. A felhasználó vevőazonosító száma a víz- és csatornadíj számla számlarészletezőjének bal felső sarkában található.

10,11. Levelezési névként és címként azokat az adatokat kell feltüntetni, ahova az elszámolással kapcsolatos iratokat, számlákat kell küldeni.

12,23,36. Az elérhetőségek megadása a változás bejelentéssel kapcsolatosan felmerülő kérdések, hiánypótlások rugalmasabb, gyorsabb ügyintézését segíti.

13. Tülfizetés visszaigénylésének lehetséges módjai, ha a korábbi lakossági felhasználó számára visszatérítés jár.

14,15,16. A víz- és csatornadíj számlákon szereplő nem lakossági felhasználó adatait kell feltüntetni. A felhasználó vevőazonosító száma a víz- és csatornadíj számlán található.

17. A nem lakossági felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott kontingensét kell beírni.

18,19. Levelezési névként és címként azokat az adatokat kell feltüntetni, ahova postázás esetén a végszámát küldeni kell.

20,21. A nem lakossági felhasználók székhelytől eltérő számlázási nevét és címét, valamint e-mail címet és telefonszámot kell feltüntetni.

22. Tülfizetés visszaigénylésének lehetséges módjai, ha a korábbi nem lakossági felhasználó számára visszatérítés jár.

24. A változás jogcímét kell megadni.

25,26,27,28. Az új lakossági felhasználó adatait kell kitölteni. A vevő/(fizető) azonosító szám az ügyintézés során kerül kitöltésre, a bejelentés kitöltésekor csak akkor kell kitölteni, ha Társaságunknál az új felhasználó már rendelkezik vevő/(fizető) azonosítóval.

29,30,31,32,33. Az új nem lakossági felhasználó adatait kell feltüntetni. A 32., 33. pontokat abban az esetben kell kitölteni, ha a nem lakossági felhasználónak a székhelyétől eltérő számlázási neve és címe van.

34,35. Az új felhasználó családi és utónevétől, lakcímétől/székhelyétől eltérő levelezési név és cím megadására van lehetőség. Az elérhetőségek megadása a közszolgáltatási jogviszonyból fakadó ügyintéзések rugalmasabb, gyorsabb ügyintézését segíti.

37. Az új felhasználó ingatlan használatának jogcímét kell feltüntetni.

38,39,40,41. A tulajdonos adatait abban az esetben kell kitölteni, ha az új felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa.

42. Lehetőség van az éves leolvasási időszakban részszámlákat, átlagszámlákat igényelni. A vállalt átlagfogyasztás igénylésekor a felhasználó által megadott mennyiségen csak a felhasználó kérésére változtatunk. A számított átlagfogyasztás igénylésekor az utolsó leolvasást megelőző 400 nap átlagfogyasztását vesszük figyelembe, és ennek megfelelően a részszámlákban szereplő mennyiség automatikusan módosításra kerül.


43. Nem lakossági felhasználó esetén meg kell adni a felhasználási helyen végzett fűtévékenység TEAOR számát is.

44. Csoportos beszedési megbízást a számlavezető banknál kell az ügyintézés során kapott vevő/(fizető) azonosító szám megadásával kezdeményezni (VASIVÍZ ZRT. azonosítója: A11316385).

45,46. Elektronikus számla igénylése esetén kérjük, a 36-os pontban az E-számla e-mail címét szíveskedjen megadni, mert csak abban az esetben tudunk Önnek E-számlát küldeni. A bankszámlaszámot átutalás igénylésekor szükséges megadni.

VASIVÍZ ZRT.

**9. sz. melléklet**

 <p>VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely Rákóczi Ferenc utca 19. Tel.: (94) 516-200 • Fax: (94) 516-290 • Internet: www.vasiviz.hu</p>	Ügyintéző:..... Tárgy:..... Iktatószám:..... <b>UL-UT-0078-M05</b>

**IGÉNYLŐLAP**

**Locsolás miatti szennyvíz mennyiség elszámolására**  
*Kizárólag eredeti aláírással ellátva, postán visszaküldve érvényes!*

**Felhasználói tájékoztató**

Locsolás miatti **szennyvíz mennyiségi korrekció** igényelhető **azon ingatlanok esetében, ahol az árutermelést részben sem szolgáló, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű házikert öntözéséhez** a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül veszik igénybe. A kedvezmény mértéke a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka.

\*A házikert területe a 2000 m<sup>2</sup>-t meghaladja:  igen  nem

Saját kúttal rendelkezem:  igen  nem

Alulírott

Családi és utónév: .....

Telefonszám: ..... E-mail cím: .....

Lakcím: ..... irányítószám..... város/község..... utca/tér/köz ..... hsz./hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma:  Vevő/(fizető) azonosító:

**Az ingatlan címe, melyre a mennyiségi korrekció elszámolását igénylem:**

Cím: ..... irányítószám..... város/község..... utca/tér/köz ..... hsz./hrsz

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek, kérem a korrekció megadását.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRT. munkatársai, vagy megbízottjai a megadott elérhetőség(ek)et, adatokat (telefonszám, e-mail cím) nyilvántartásában rögzítse, és azokat a víziközmű-szolgáltatás jogviszony keretében a szolgáltatással, ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatás, illetve a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítése céljából kezelje.

hozzájárulok  nem járulok hozzá.

A részletes adatvédelmi tájékoztatót a VASIVÍZ ZRT. Üzletszabályzatának 15. fejezete tartalmazza. Elérhetőség: www.vasiviz.hu, Ügyfélszolgálati Irodák.

Kelt: ..... év ..... hó ..... nap

.....  
 igénylő aláírása

(Nyomtatott betűvel is kérjük feltüntetni.)

**Ezen nyilatkozat a hatályos Közszolgáltatási szerződés kiegészítésének minősül!**

\*A megfelelő szöveget kérjük megjelölni!

10. sz. melléklet**Ertesítés vízmérő leolvasásáról**

Felhasználó családi és utóneve:.....

Felhasználási hely címe:.....

Tisztelt Felhasználónk!

Értesítjük Önt, hogy a vízmérő-leolvasó 20.....év.....hó.....nap nem tudta elvégezni, a felhasználási helyen lévő vízmérő leolvasását a vízmérőhely hozzáférhetlensége miatt:

zárt ingatlan  zárt akna  egyéb ok miatt nem hozzáférhető: .....

A leolvasás ismételt megkísérlésének várható ideje:

20.....év.....hó.....nap-tól 20.....év.....hó.....nap-ig.

Kérjük, hogy időpont egyeztetés céljából vegye fel a kapcsolatot kollégánkkal az alábbi elérhetőségen:

Az Ön leolvasója:.....

Telefonszáma:.....

Felhívjuk figyelmét, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 61.§. (8) bekezdése értelmében a felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

UL-UT-0044-M02

Lehetősége van arra, hogy leolvassa és bediktálja mérőállást, ha a fenti időszakban nem került sor társaságunk általi leolvasásra. Amennyiben mérőállását be szeretné diktálni, kérjük a fent megadott időszakot követő 5 munkanapon belül szíveskedjen az alábbi elérhetőségek egyikén megtenni.

Felhívjuk figyelmét, hogy diktálás előtt minden esetben szíveskedjen a számlán is megtalálható felhasználási hely azonosítót, illetve vevő/fizető azonosítót előkészíteni, ennek hiányában nem áll módunkban rögzíteni mérőállását!

Online ügyfélszolgálat: [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) - regisztrációt követően

Ügyfélszolgálati Iroda: 06/94/516-255 (nyitvatartási időben)

Általános mérőállás bejelentés: 06/94/325-550

Ingyenes hívható zöld szám: 06/80/201-232

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség!

Köszönjük együttműködését!

VASIVÍZ ZRt.

## 11. sz. melléklet

### *A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv*

#### **I. Tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv**

##### *A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma*

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
  - a megrendelő és a tulajdonos (amennyiben nem azonos a megrendelőtől) nevét, postai címét;
  - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térkép másolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
  - a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
  - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
  - b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
  - c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
  - d) vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A VASIVÍZ ZRt. külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

##### *B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma*

1. Műszaki leírás tartalmazza:
  - a megrendelő és tulajdonos (amennyiben nem azonos a megrendelővel) nevét, postai címét;
  - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
  - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét;
  - az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
  - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
  - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
  - c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízminőség-mérő stb.) helyét,
  - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A VASIVÍZ ZRt. külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.



**11. sz. melléklet****II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok**


1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit, az érintett ingatlan címét, helyrajzi számát.
2. Tervrajzok:
  - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

**III. Az elkülönítetten mért, locsolást vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részlet-szabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:**

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit, az érintett ingatlan címét, helyrajzi számát.
2. Tervrajzok:
  - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

12. sz. melléklet

	<b>VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. • Tel.: (94) 516 200 • Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 • OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 Cégjegyzékszám: 18-10-100607	Szervezeti egység: ..... Ikt.sz.: ..... UL-UT-0044-M03
---	--	---

Felhasználási hely azonosító:           Vevő(fizető) azonosító:          **Jegyzőkönyv túlfogyasztás megállapításáról**

Tisztelt Felhasználó!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 20.....év.....hó.....napján a .....(cím) ..... gyári számú felhasználási helyen a vízmérő állása: .....m<sup>3</sup>, az időszak fogyasztása:.....m<sup>3</sup>. A fogyasztás növekedése következhet az Ön fogyasztási szokásainak megváltozásából, a felhasználási helyen élők számának változásából, de utalhat a vízmérő utáni belső vezetékszakaszhelyi meghibásodására.

Az előzőeket figyelembe véve kérjük, ellenőrizze belső hálózatát, és ha hibát észlel a vízmérőállás megjelölésével 8 napon belül jelentse be Ügyfélszolgálati irodánkba, és a hiba javítását azonnal kezdje meg. Amennyiben a meghibásodásból keletkezett vízfolyás a környezetben szivárgott el, és a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, valamint a javítást számlával igazolja, a meghibásodás időszakában lehetséges van a csatornadíj mérséklését kérni.

**FONTOS! A jogszabály értelmében a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.**


Kelt:....., 20.....év.....hónap.....nap

.....  
**Szolgáltató képviselőjének aláírása**  
(nyomtatott betűvel is kérjük aláírni)

**A tájékoztatást tudomásul vettem:**

.....  
**Felhasználó vagy képviselőjének aláírása**  
(nyomtatott betűvel is kérjük aláírni)

13. sz. melléklet

	<b>VASIVÍZ</b> Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely Rákóczi Ferenc utca 19. Tel.: (94) 516-200 • Fax: (94) 516-290 • Internet: www.vasiviz.hu	Ügyintéző: ..... Tárgy: ..... Iktatószám ..... UL-UT-0078-M15

**MEGÁLLAPODÁS**  
**A MELLÉKMÉRŐ MÉRÉSI ADATAIN ALAPULÓ ELSZÁMOLÁSI MÓD IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**I. AZ INGATLAN ADATAI**

1. Bekötési mérő szerinti felhasználási hely adatai

Címe: .....út/utca/tér/krt.....hsz

Felhasználási hely azonosító:

Bekötési mérő szerinti felhasználó/közös képviselő

Neve: .....

Címe: .....

Vevő/fizető azonosító:

2. Elkülönített vízhasználatra vonatkozó adatok

Az ingatlanban lévő elkülönített vízhasználói helyek száma: .....

Hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználói helyek száma: .....


Nem lakossági vízhasználói helyek száma: .....

**II. MEGÁLLAPODÁS**

1. A mellékmérőkön alapuló elszámolási módra való áttérés feltételei:

- Valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvíz mérőkkel mérik, és
- a mellékvíz mérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.
- A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.
- Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvíz mérővel kell mérni.
- Egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.
- A képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített tervet az üzletszabályzatban meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
- A mellékvíz mérők leolvasása a bekötési vízmérő leolvasásával egyidőben történik.
- Az elszámolási módtól függetlenül a bekötési vízmérő szerinti alapdíj a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak kiszámlázásra kerül.
- A mellékvíz mérők után jelen megállapodás aláírását követően bruttó 160,- Ft/hó alapdíj kerül kiszámlázásra. A mindenkori alapdíj összegét a VASIVÍZ ZRt. díjjegyzéke tartalmazza.
- A mellékvíz mérők cseréje az elkülönített vízhasználók feladata, melyet a mindenkori díjjegyzék szerinti áron a VASIVÍZ ZRt.-től is megrendelhetnek.
- Amennyiben a mellékvíz mérők cseréjét nem Társaságunkkal végeztetik el, abban az esetben meg kell rendelni a VASIVÍZ ZRt.-től a mérők újraplombálását.

**13. sz. melléklet**

 <p><b>VASIVÍZ</b>  Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság  9700 Szombathely Rákóczi Ferenc utca 19.  Tel.: (94) 516-200 • Fax: (94) 516-290 • Internet: www.vasiviz.hu</p>	Ügyintéző: ..... Tárgy: ..... Iktatószám ..... UL-UT-0078-M15
--	--

**2. Mérési különbözet elszámolása**

Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a VASIVÍZ ZRT. a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvíz-hálózati szakaszon

- az 5 százalékot meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik, így a fogyasztási különbözet és a soron kívüli ellenőrzés költségei a bekötési főmérőre kerülnek kiszámlázásra. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.
- az 5 százalékot meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvíz-hálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

**3. Szerződészegés különös esetei**

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó


- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza *(A mellékmérős felhasználási hely korlátozása, felfüggesztése.)*

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben vagy a végrehajtására kiadott 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben foglalt feltételekkel megszűnik, illetve a felhasználó vagy a VASIVÍZ ZRT. által felmondásra kerül, akkor jelen elszámolási mód helyett a Vksztv. 52.§ (2) bekezdés szerinti, bekötési vízmérő mérési adatain alapuló elszámolási mód kerül alkalmazásra.



13. sz. melléklet

 <b>VASIVÍZ</b> Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely Rákóczi Ferenc utca 19. Tel.: (94) 516-200 • Fax: (94) 516-290 • Internet: www.vasiviz.hu	Ügyintéző: ..... Tárgy: ..... Iktatószám ..... UL-UT-0078-M15
---	--

**IV. VASIVÍZ ZRt. NYILATKOZATA**  
**A VASIVÍZ ZRt. tölti ki!**

1. A csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy elszámolatlan vízvétel

van  nincs.

2. A csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti terv/vázrajz

rendelkezésre áll  nem áll rendelkezésre.

3. A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók képviseletében eljáró személy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó

igen  nem.

- amennyiben nem, úgy a teljes bizonyító erejű magánokirat, melyben a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók közlik a képviseletükben eljáró személy nevét

rendelkezésre áll  nem áll rendelkezésre.

4. Valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel méri

igen  nem.

A melléknérők mérési adatain alapuló elszámolási módot  engedélyezem  elutasítom.

Dátum: .....év .....hónap .....nap.

.....  
 VASIVÍZ ZRt.

Név: .....

Beosztás: .....

## 14. sz. melléklet

### **A mellékvízmérési hely kialakításának és a mellékvízmérő beépítésének részletes szabályai**

#### **1. Bevezetés**

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján a víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és VASIVÍZ ZRt. által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

Abban az esetben, ha a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, akkor a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel kell, hogy rendelkezzenek. Ebben az esetben a VASIVÍZ ZRt. az 5 százalékos hibahatáron belüli különbözetet nem számolhatja fel a bekötési mérőre, amennyiben a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

#### **2. Jogszabályi háttér**

##### **2.1 Hazai jogszabályok**

- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 43/2016. (XI.23.) NGM rendelet a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
- 5/2023. (I.12.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 44/2016. (XI.28.) NGM rendelet a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelőség tanúsításáról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 127/1991 (X.9.) kormányrendelet a mérésügyről szóló 1991. évi törvény végrehajtásáról
- 2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról

##### **2.2 Európa parlament irányelvek**

- 2014/32/EU irányelve a mérőműszerek forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizálásáról
- EU 2020/2184 irányelve az emberi fogyasztásra szánt ivóvíz minőségéről
- 2014/68/EU irányelve a nyomástartó berendezések forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról

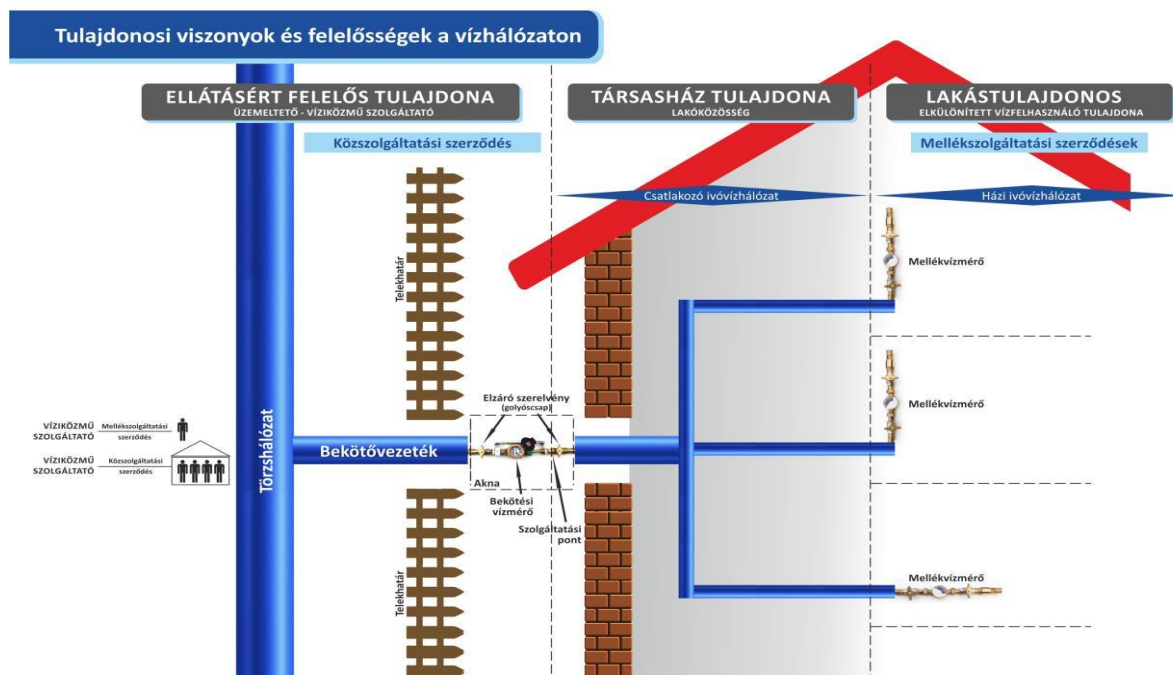
## 14. sz. melléklet

### 2.3 További előírások

- MSZ EN ISO 4064-1:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 1. rész: Méréstechnikai és műszaki követelmények (ISO 4064-1:2014)
- MSZ EN ISO 4064-2:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 2. rész: Vizsgálati módszerek (ISO 4064-2:2014)
- MSZ EN ISO 4064-3:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 3. rész: A vizsgálati jelentés formátuma (ISO 4064-3:2014)
- MSZ EN ISO 4064-4:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 4. rész: Az ISO 4064-1-ben nem szereplő, nem méréstechnikai követelmények (ISO 4064-4:2014)
- MSZ EN ISO 4064-5:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 5. rész: Beépítési követelmények (ISO 4064-5:2014)
- MSZ 22115:2002 Fogyasztói vízbekötések
- MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása
- OIML R49-1:2006
- OIML R49-2:2006
- KTW ivóvíz minőségi előírás
- Országos Fogyasztóvédelmi egyesület által kiadott „Fogyasztói Tájékoztató Füzetek 4.” (Budapest 2010 szerkesztő: Sándor Angéla)
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, „HE 6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”-, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikáció

### 3. Tulajdonviszonyok

A jogszabály szerinti szolgáltatási pont meghatározása a mellékszolgáltatási szerződés(ek) hatályba lépésével nem változik. Ennek megfelelően az ivóvízellátó hálózat egyes szakaszai kérdésében az érdek- és felelősségi kör változatlan marad. A tulajdonviszonyokat és a szolgáltatás határait az alábbi ábra szemlélteti.





## 14. sz. melléklet

### 4. Szakmai ajánlás

#### 4.1 Alkalmazandó mellékvízmérőkkel kapcsolatos általános elvárások

A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a vízhálózati terv alapján a VASIVÍZ ZRt. hagyja jóvá.

- a) A vízmérőnek meg kell felelni Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, „HE 6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”-, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikációnak, meleg vízmérők esetén pedig a „HE 79/1-2004 Meleg vízmérők – Általános előírások” c. hitelesítési előírásban rögzített műszaki specifikációknak.
- b) A vízmérőnek rendelkeznie kell 2014/32/EU Európai Parlament és az Európai Tanács 2014. február 26-i határozata a mérőműszerek forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizálásáról direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel, vagy az OIML R49 nemzetközi ajánlásai hideg vizes ivóvíz mérőkhöz előírásai szerinti hitelesítéssel.
- c) A vízmérőnek meg kell felelnie az 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló előírásainak.
- d) Megkezdett távleolvasó rendszer kiépítés esetén, az épületben már felszerelt mellékvízmérőkkel, azonos típusú, jeladásra képes mellékvízmérők beépítése szükséges, a távleolvasási rendszer kompatibilis működésének érdekében. Ez esetben szükséges lehet az üzemeltető előzetes hozzájárulása a mérő kiválasztásához.
- e) Elektronikus készülékeket alkalmazó, tápellátást igénylő vízmérők esetében aknában vagy olyan beépítési helyen, ahol vízelöntés lehetősége áll fenn, a beépített vízmérő minden része rendelkezzen IP68-as védelemmel. A vízmérő beépítése után a hitelesítés és az IP68-as védelem megsértése nélkül, ellátható legyen az átfolyó vízmennyiséggel arányos kimenőjel távadására alkalmas csatlakozóval.
- f) A mágnesesség elvén működő vízmérők alkalmazásakor, a beépítendő vízmérő típusának eleget kell tennie az „MSZ EN ISO 4064-2:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 2. rész: Vizsgálati módszerek (ISO 4064-2:2014)” c. műszaki szabványban előírt antimágneses tesztkritériumoknak. A vízmérő antimágnesességéről írásos gyártó igazolás szükséges.
- g) Meleg víz mérésére alkalmazott ivóvízmérő legalább T=90 °C hőmérsékleti osztályba tartozzon.

#### 4.2 Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos ajánlások

- a) A kedvezőbb szerkezeti működése a többsugaras szárnykerekű nedvesen futó vízmérőknek van. Ha a vízmérők mérőszerkezete többsugaras szárnykerekű kivitel, ez alkalmassá teszi a mérőket alacsony indulási érzékenységük révén a kis mennyiségű, „átfolyó” víz mérésére, valamint biztosítja a mérési tartományon belül a pontos, megbízható mérést. Mindezek mellett az egysugaras mérők beépítése is megengedhető.
- b) A nedvesen futó vízmérő teljes mérő és számláló szerkezet vízben működik, ezáltal biztosítva van a számláló szerkezet állandó kenése és stabil működése. A számlálómű hengerei és a mutatók egyaránt a mért folyadék közegben mozognak. Ennek az az előnye, hogy közvetlen az erőátvitel a mérőkamrából a számlálóműbe, így nem keletkezik súrlódási veszteség. Ez igen alacsony indulási értéket eredményez.
- c) A gyűrűdugattyús működési elv nagyon alacsony nyomásnál is magas érzékenységet biztosít, érzékenyen észleli a kezdeti nyomásváltozást. Nagy mérési tartomány és stabilitás jellemzi.

## 14. sz. melléklet

- d) A szárazon futó vízmérő esetén a folyadéktér és a számlálómű tér szétválasztásával biztosított az optimális üzembiztonság korrozív, illetve viszonylag agresszívebb anyagokat tartalmazó ivóvizek mérésére is. Ennél a típusnál csak a szárnykerék működik a nedves térben. A számlálómű a számhengerekkel nem kerül érintkezésbe a mért közeggel. A szennyezett víz nem tudja zavarni az elkülönített és forgatható mérőművet.
- e) 2016. után csak MID szabvánnyal rendelkező mérőórák szerelhetők be, megfeleltetés: R40="A", R80="B", R160="C" pontosság.
- f) Az OIML R49 előírásai szerinti hitelesített vízmérő beépítése esetén célszerű legalább Q3/Q1 átfogási tartomány vonatkozásában legalább R80-as, „B”, de ajánlott az R160-as, „C” osztálypontosságú vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben.
- g) A kiválasztott mellékmérő a bekötési mérő méretéhez igazodjon, illetve annál nagyobb ne legyen.  
Az ajánlástól eltérő pontosságú vízmérő esetben a felhasználó felvállalja azt a kockázatot, hogy a mérési pontatlanságból adódó különbség meghaladja az 5 százalékos hibahatárt.

### **4.3 Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos általános műszaki követelmények**

- a) A mellékmérőnek rendelkeznie kell a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges tanúsító jellel (hazai hitelesítésű, EU hiteles, MID szerint hiteles)
- b) A mérő előtt és után a gyártó előírása szerinti egyenes hossz biztosított legyen. (A mérő tartozékai általában biztosítják a szükséges méretű csőszakaszt, melybe a csatlakozó elemek is beszámíthatóak. Ha a mérő típusengedélyében U0/D0 szerepel, akkor a mérő előtt és mögött nem szükséges plusz egyenes hossz, azaz a mérő azt tartalmazza.)
- c) A vízmérő elé és mögé elzáró szerelvényt kell beépíteni. A vízmérő utáni elzáró szerelvény célszerű a kombinált golyóscsap elhelyezése, mely magába foglalja a visszacsapó szelepet, ellenkező esetben önálló visszacsapó szelep beépítése szükséges.
- d) A mellékvízmérő előtt beépített elzáró (golyóscsap) és a mellékvízmérő között kizárólag egy darab oldható kötés (hollandi) lehet.
- e) A mellékvízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 0,3 m, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,3 m tengelymagassággal, függőleges beépítés esetén legfeljebb 1,5 m számlap-közép-magassággal kell beépíteni.
- f) -A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- g) Vízszintes beépítés esetén, amennyiben a gyártó egyéb beépítési lehetőséget nem tesz lehetővé, a vízmérőt vízszintes számlappal kell felszerelni úgy, hogy a vízmérő értékmutatója felülről leolvasható legyen.
- h) Függőleges beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a vízmérő értékmutatója szemből leolvasható legyen.
- i) Függőleges elhelyezéssel csak azon mérőtípusok építhetők be, melyeknek az alkalmazási engedélye ezt lehetővé teszi.
- j) Szakszerűsítési eljárásakor, amennyiben a mérőcserét a felhasználó vagy az általa megbízott szerelő végezte, be kell mutatnia a vízmérőhöz tartozó hitelesítési bizonyítványt illetve gyártói megfelelőségi bizonylatot, valamint a vízmérő adatlapját. Az adatlapnak legalább tartalmaznia kell a gyártói előírásokat az adott mérő pontossági osztályát, beépítési feltételeit a mérő előtti és utáni egyenes hosszra vonatkozólag, ami a gyártó által megadott pontosságot biztosítja, az egyenes hossz a csatlakozókkal együtt értendő-e, beépítési módját (vízszintes, függőleges), megengedett szögeltérést.

## 14. sz. melléklet

### **4.4 A mellékvízmérő önálló aknában illetve bekötési vízmérővel azonos aknában történő beépítésével kapcsolatos követelmények**

- a) Mellékmérőnek aknában történő elhelyezése elsősorban kerti csap, locsolási mérés esetén preferálható, más esetekben – lehetőség szerint – törekedni kell a bekötési mérő, iker mérő elhelyezésére.
- b) Az aknát betonból, vasbetonból vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Meglévő aknánál a falazott téglá anyag is elfogadható (megfelelő méret, állékonyság, betonozott aljzat és belső vakolat esetén).
- c) Az akna méretének legalább 80x120x120 cm hasznos méretűnek kell lennie a vízmérő, a szükséges szerelvények elhelyezése és a biztonságos lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzés érdekében.
- d) Az akna oldalfalának és födémének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmasnak kell lennie. Legkisebb terhelésként a gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- e) A födém lebúvó nyílásának olyan méretűnek kell lennie, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- f) Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel kell védeni illetéktelen (pl. kisgyermek által való) felnyitástól. Az aknafedlapnak egy ember által is biztonságosan megemelhetőnek kell lennie.
- g) Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- h) Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicsal kitöltött szivárgót kell kialakítani.
- i) Az aknában lévő szerelvények fagy elleni védelme érdekében az akna terepszint alatti mélysége 1,30-1,50 m és legalább 700 mm szabad teret kell hagyni a vízmérő és tartozékai fölött. Ellenkező esetben gondoskodni szükséges az akna hőszigeteléséről, fagy elleni védelméről.
- j) Önálló aknában kialakított mérőhely esetén, a vízmérőt az akna fenékszintje felett legalább 150 mm tengelymagassággal kell beépíteni.
- k) Egy 80 cm x 120 cm-es szabvány aknában maximum két vízmérő szerelhető, ennél több vízmérő elhelyezése esetén minden további mérő 40 cm szélesítést von maga után, illetve a vízmérők egymáshoz legközelebb eső oldalfalai között legalább 200 mm, az akna fala és a vízmérő aknafalhoz közelebb eső oldalfala között legalább 200 mm távolságot kell biztosítani.
- l) Az előre gyártott aknák esetén szükséges a vonatkozó jogszabály szerinti alkalmazási engedély.
- m) A mászható aknába az „MSZ 15670:1989 Vészlétrák, vészkijáratok, vészhágcsók” c. műszaki szabvány előírásai szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni. A hágcsónak függőlegesen elérhetőnek kell lennie a lebúvó nyílástól.
- n) A hágcsó helyettesíthető fém létrával is. Rögzítést az akna alján és tetején is kell készíteni.
- o) -A hágcsónak egy felnőtt ember súlyát kell elbírnia.
- p) A lépcső/hágcsó fok-kiosztás legyen megfelelő (első fok 50 cm-re terepszint alatt, többi fok 30 cm-ként).
- q) Egyéb tereptárgyak, felszín feletti közművek elhelyezkedése ne zavarja az aknához való hozzáférést.
- r) Az aknafedelelet nem kell a terepszint fölé emelni, ha ezzel balesetveszélyt lehet megelőzni (pl.: autóbéjáró, járda, közlekedő út esetén). Ha az aknafödém nincs a terepszint fölé emelve, gondoskodni kell a felszíni vizek elvezetéséről.
- s) Azon felhasználási helyeken, ahol a bekötési vízmérő aknájának állaga, mérete illetve a meglévőszerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő aknájában el lehet helyezni. Aknában vízmérő a fagyhatár közeli elhelyezkedés miatt függőlegesen nem, ill. csak hőszigeteléssel együtt építhető be.

## 14. sz. melléklet

### 5. Hideg vizes mellékmérő beépítés engedélyeztetésének műszaki feltételei

A hozzájárulás iránti kérelemhez az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtani.

A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges terv tartalmi követelményei az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerint:

- a) Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- b) Tervrajzok:
  - az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
  - a mellékmérő elhelyezésétől függően, a tervnek tartalmaznia kell olyan helyszínrajzot, melyen látszik, hogy a bekötési főmérőtől hogyan jut el a vezeték az épületig, valamint az épület olyan rajza, melyen lekövethető, hogy a hálózat hogyan jut el a mellékmérő helyig, mérő előtt nincs leágazás, minden megcsapoló egység a mérő utáni szakaszon van.
  - tervnek tartalmaznia kell a mellékmérő beépítés „csomóponti” rajzát, melyen jelölni kell a tervezett mellékmérő típusát, valamint a gyártó előírását a beépítésre vonatkozóan. (Pld. a mérő „B” pontosságú, vízszintesen építhető be, felülről olvasható számlappal, mérő előtt 3d (átmérő háromszorosa), mérő után 2d (átmérő kétszerese) egyenes hossz szükséges, ha a mérő tartozékai azt nem biztosítják (mérő típusengedélyében U0/D0 szerepel).
  - teljes mérősítés esetén a társasház épület gépészeti terveit is csatolni szükséges.
  - nyilatkoznia kell, ha szükséges, hogy a szolgalmi jog(ok) rendezett(ek).

### 6. Mellékmérő javasolt beépítése



### 7. Eljárásrend a mérőhely nem megfelelősége esetén

A Vksztv. 52.§. (2a) bekezdése szerinti elszámolási mód igény esetén, ha egy adott elkülönített felhasználási helyen a szakszerű mérő elhelyezés csak különösen nagy költségviseléssel vagy a mérési hely teljes környezetének átépítésével lehetséges, a VASIVÍZ ZRt. az elszámolási mód elfogadása mellett a felszerelt mellékvízmérő hitelességi idejének lejártáig moratóriumi időt biztosít (legkésőbb 2023.december 31-ig) a mellékvízmérési hely átépítésére vonatkozóan.

Amennyiben a moratóriumi idő lejártáig az elkülönített felhasználási hely nem végzi el a szükséges átépítést, abban az esetben a Szolgáltató nem alkalmazza a mellékvízmérők fogyasztásán alapuló elszámolási módot.

**14. sz. melléklet**

Mintatervek:

1. Mellékvízmérő műleírás

**MŰSZAKI LEÍRÁS**

Cím:.....

Helyrajzi szám:.....

**Mellékmérő beépítések****Megrendelő:**

Név:.....

Cím:.....

**Tervező:**

Név:.....

Cím:.....

**Kivitelező:**

Név:.....

Cím:.....

**A tervezéshez felhasználható adatok:**

- Vízi közműhálózat nyilvántartási térképe
- Belső gépész terv
- Helyszíni felmérés

**Előzmények:**

A megrendelő egy társasházban lévő, önálló lakáshoz mellékvízmérőt szeretne kiépíteni, mely kizárólag a lakás vízfelhasználását méri. Ezen vízmennyiség fogyasztásának mérése, mellékmérők beépítésével oldható meg.

Jelen esetben, a társasházban elhelyezkedő, .....szoba, konyha összkomfortos lakás vízfogyasztásának méréseire .... db mellékvízmérő óra beépítésére van szükség. \*

[14. sz. melléklet](#)

## 2. Mellékmérő helyszínrajz

<b>Mellékvízmérő beépítések</b>	Szerződő fél neve: .....
	Címe: .....
	Helyrajzi száma: .....

## HELYSZÍNRAJZ

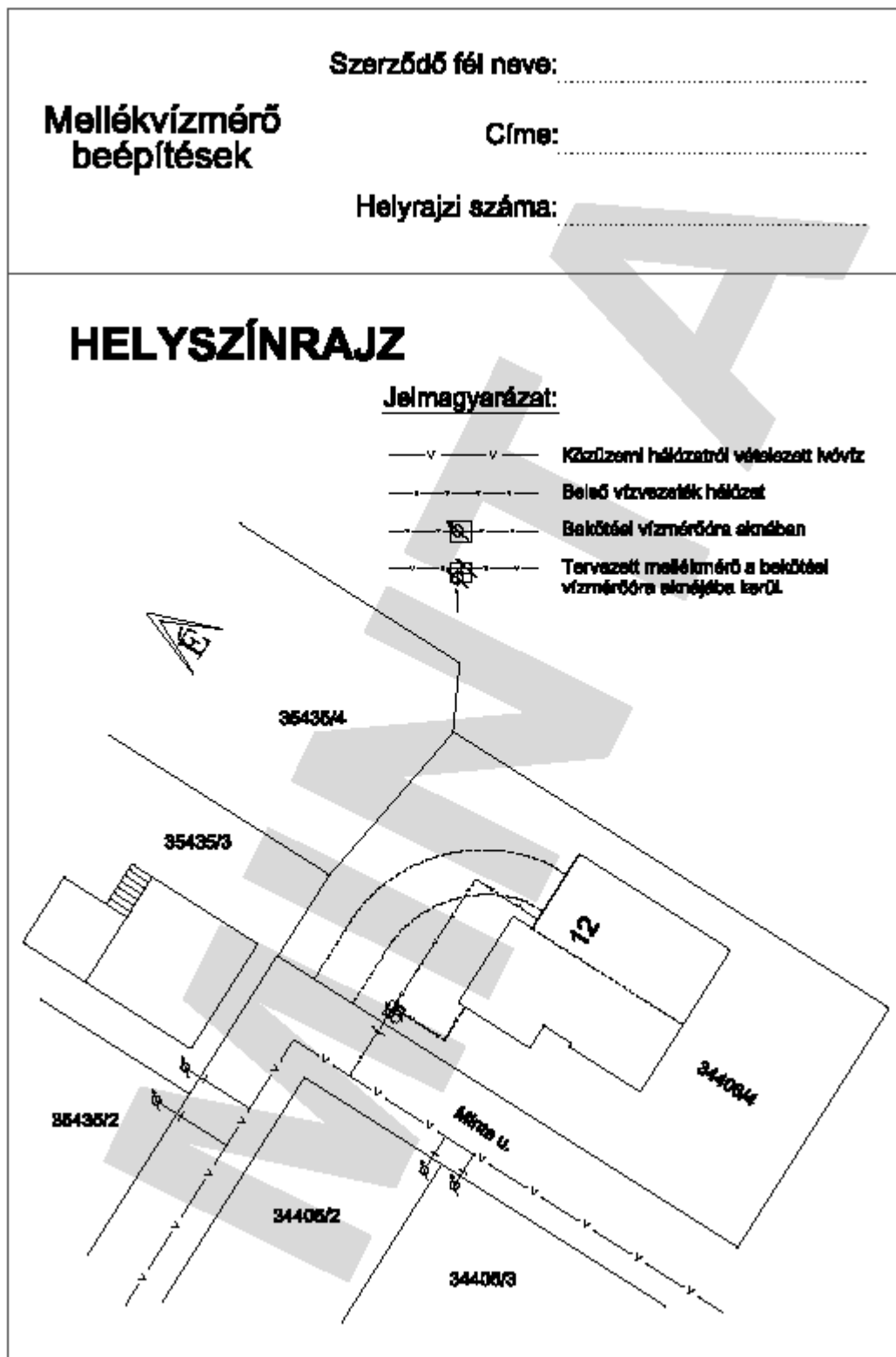
**Jelmagyarázat:**

- v — v — Közüzemi hálózatról vételezett ivóvíz
- - - - - Belső vízvezeték hálózat
- v — [S] — Belső vízmérőóra elhelyezése

The diagram shows a street named 'Miklós u.' running diagonally. To the left of the street are plots 35435/2 and 35435/3. To the right are plots 34406/2, 34406/3, and 34406/4. A building labeled '12' is situated on plot 34406/4. A water meter symbol (a square with 'S' inside) is located on plot 34406/2. Solid lines with 'v' symbols represent the municipal water network, and dashed lines represent the internal water supply system. A north arrow is located in the upper left corner of the diagram area.

**14. sz. melléklet:**

3. Mellékmérő helyszínrajz bekötési mérő aknájában



**14. sz. melléklet:**

## 4. Mellékmérő Alaprajz

<b>Mellékvízmérő beépítések</b>	Szerződő fél neve: .....
	Címe: .....
	Helyrajzi száma: .....

## ALAPRAJZ

The floor plan shows a rectangular layout with the following rooms and features:

- FÜRDŐ (Bathroom):** Located at the top, containing a bathtub, toilet, and sink. A door is labeled "(1. owp.)".
- SZOBA (Living Room):** Three living rooms are shown: one on the right side, one in the middle, and one at the bottom right.
- KONYHA (Kitchen):** Located at the bottom left, containing a sink and stove.
- WC (Toilet):** Located in the middle left, containing a toilet. A door is labeled "(2. owp.)".
- KAMRA (Bedroom):** Located at the top left, containing a bed.
- ELŐSZOBA (Entrance Hall):** Located in the center, containing a door with an upward-pointing arrow.



14. sz. melléklet:

5. Mellékmérő 1. csp

**Mellékvíz-mérő  
beépítések**

Szerződő fél neve: .....

Címe: .....

Helyrajzi száma: .....

**CSOMÓPONTI RAJZ (1. csp.)**

Falra szerelt mellékvíz-mérő  
(FÜRDŐ)

sorsz.	Megnevezés	Méret	Darab
1.	Golyócsap (tok-belső menet)	1/2"	1
2.	Víz-mérő óra	NA 13	1
3.	Golyócsap (tok-belső menet)	1/2"	1
4.	90°-os könyökcsatlakozás	1/2"	3
5.	T" idom	1/2" - 1/2" - 1/2"	1

14. sz. melléklet:

6. Mellékmérő 2. csp

Szerződő fél neve: .....

**Mellékvízmérő  
beépítések** Címe: .....

Helyrajzi száma: .....

**CSOMÓPONTI RAJZ (2. csp.)**

Falra szerelt mellékvíz-mérő  
(WC / KONYHA)

sorsz.	Megnevezés	Méret	Darab
1.	Golyócsap	1/2"	1
2.	Vízmérő óra	NA 13	1
3.	Golyócsap	1/2"	1
4.	90°-os könyökcsöm	1/2"	2
5.	"T" csöm	1/2" - 1/2" - 1/2"	2

**MEGJEGYZÉS:**  
 Öblítő szelepes WC esetén, a mellékmérő mérete: min.: NA 20 legyen.  
 Ebben az esetben a golyócsapok mérete: 3/4".

**14. sz. melléklet:**

7. Mellékmérő 3. csp a bekötési mérő aknájában

**Szerződő fél neve:** .....

**Mellékvízmérő beépítések** **Címe:** .....

**Helyrajzi száma:** .....

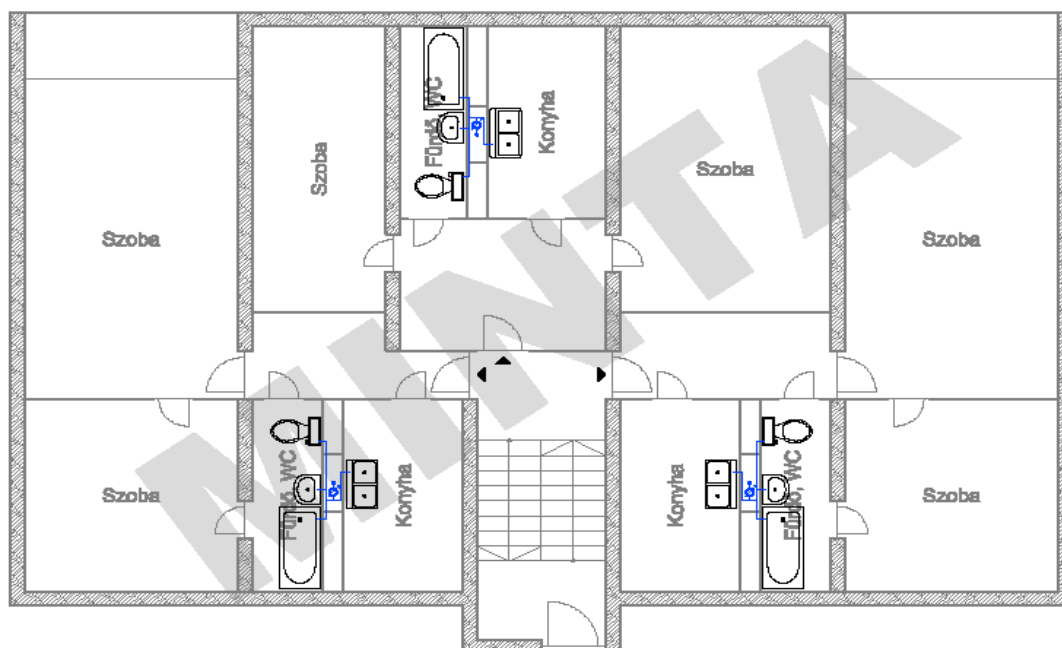
---

**CSOMÓPONTI RAJZ (3. csp.)**  
(Meglévő főmérő aknájába kerül a mellékmérő)

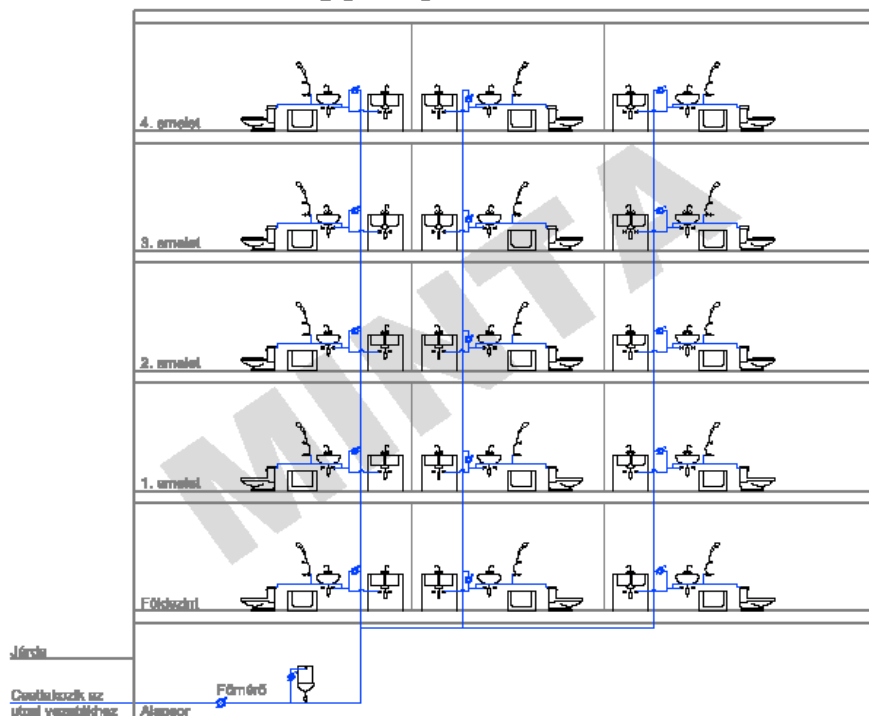
sorsz.	Megnevezés	Méret	Darab
1.	"T" idom	Dk 25 / 25 / 25	1
2.	Golyócsap (lok-belső menet)	Dk 25 / 3/4"	1
3.	Vízmérőóra langyel	3/4"	1
4.	Vízmérő óra	NA 13	1
5.	Golyócsap (lok-belső menet)	3/4" / Dk 25	1

[14. sz. melléklet](#)

## 8. Gépészeti rajz – Alaprajz

**Alaprajz**

## 9. Gépészeti rajz – Függőleges csőterv

**Függőleges csőterv**

## 15. sz. melléklet

### **Szennyvízmennyiség mérőhely kialakítására vonatkozó előírások**

A szennyvízmennyiség-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetési szolgáltatási pont után a házi, vagy csatlakozó szennyvízhálózaton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontját megelőzően) kell elhelyezni.

A szennyvízmennyiség-mérő beszerzése, beépítésének végleges tervezése előtt a VASIVÍZ ZRt. előzetes hozzájárulását meg kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a szennyvízmennyiség-mérő részletes gyártói leírását, a tervezett beépítés, beszerelés, elektromos vezérlés leírását és vázrajzát. A mérőhely kialakításának jóváhagyásához az alábbiakat tartalmazó tervet kell benyújtani:

- ✓ Műszaki leírás
- ✓ Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), hossz-szelvény, részletrajzok feltüntetve
- ✓ Szennyvízmennyiség-mérőhely építészeti, gépészeti terve

A szennyvízmennyiség mérőt külön aknában kell kialakítani.

A mérőszakaszra vonatkozóan meg kell adni:

1. a mérés műszaki elvét
2. a beépítés feltételeit, a várható mérési pontosságot;
3. a mért közegre vonatkozó minőségi mutatókat;
4. a karbantartási követelményeket;
5. a mérőszakasz üzemképességének kritériumait;
6. a mérőszakasz üzemből való kiesésének esetére a kerülő rendszer műszaki leírását;
7. amennyiben a méréshez, a mért értékek kinyeréséhez segédenergia szükséges, a segédenergia mindenkori meglétének igazolását, a mérőeszköz minden körülmények közötti működésének, a mért értékek leolvashatóságának igazolhatóságát; (lehetőség van külső áramellátást nem igénylő mérők felszerelésére is).
8. a mérőeszköz plombálhatóságát, minden egység működőképességének igazolhatóságát.

A mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy az elektromos ellátása folyamatosan biztosítható legyen. Javasolt a mérő kijelzőjét a felszín felett, ablakkal ellátott, zárható és plombálható különálló szerelvény dobozban, szekrényben elhelyezni.


A szolgáltató a szennyvízmennyiség-mérők távleolvasására megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

A szennyvízmennyiség-mérőt elkerülő vezetékeket meg kell szüntetni. A mérő utáni szennyvíz-bebocsátási lehetőségeket meg kell szüntetni. Amennyiben valamilyen okból ez nem lehetséges, a szolgáltatóval egyeztetni szükséges.

A kalibrálás elmulasztása esetén a lejárt kalibrálású mérőn keresztül történő szennyvízelvezetés mérés nélküli kibocsátásnak minősül, a számlázandó mennyiség a mérő lejáratí idejét megelőző, utolsó 12 havi átlagfogyasztás. Amennyiben a felhasználó az előzetes igazolható módon történő írásbeli felszólítás ellenére sem gondoskodik a mérő kalibrálásáról, az Üzletszabályzat melléklete szerinti kötbért kell megfizetnie.

A felhasználó köteles biztosítani a mérő szoftverének a kalibrálási jegyzőkönyvben foglalt paramétereit változtatlanul.

**16. sz. melléklet**

	<b>VASIVÍZ</b> Vas megyei Vízf- és Csatornamű ZRT. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 • OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 • Cégjegyzékszám: 18-10-100607	UL-UT-0047-M05
---	--	----------------

## Tájékoztató

### *a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása és igénybevétele szabályairól*

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 2014. január 1-től módosítása előírja a víziközmű-szolgáltatók részére, hogy a víziközmű-szolgáltatást a védendő felhasználók milyen megkülönböztetett feltételek szerint vehetik igénybe.

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: 58/2013. kormányrendelet) 2015. január 1-től hatályos 292/2014. (XI. 26.) módosítása rögzíti a védendő felhasználók, a Vksztv.-ben meghatározottakon túlmenően megillető kedvezmények körét, biztosításuk és igénybevételek részletes szabályait, továbbá a fogyatékkal élő felhasználókat megillető különleges bánásmód részletes szabályait, a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására alkalmas okiratok körét, annak tartalmi és formai követelményeit. Ennek megfelelően a védendő felhasználók a védettséggel járó jogokat egy felhasználási helyen gyakorolhatják.

#### 1. Kik részesülhetnek – a jogszabályban meghatározott – kedvezményekben?

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján:

- szociálisan rászoruló felhasználó
- fogyatékkal élők felhasználó

#### 2. Ki tekinthető védendő felhasználónak?

A Vksztv. 2. §. 29. bekezdése alapján a védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

#### 3. Ki tekinthető szociálisan rászoruló felhasználónak?

Az 58/2013. kormányrendelet 88/B. § (1) rendelet alkalmazásában szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

#### 4. Ki tekinthető fogyatékkal élő felhasználónak?

Fogyatékkal élő felhasználó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, (csak akkor, ha nem él vele együtt olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő)
- továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

#### 5. Hogyan lehet igazolni a védendő felhasználói státuszt?

A szociálisan rászoruló felhasználó státusz megfelelését:

- az 58/2013. kormányrendelet 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságot

- az 58/2013. kormányrendelet 10. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja. A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

#### 6. A szociálisan rászoruló felhasználó milyen kedvezményekre jogosult?

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti. A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

#### 7. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:

- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

#### 8. Ki kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét?

A 4. pont szerinti fogyatékkal élő felhasználó, illetve a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon

## 16. sz. melléklet

fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

### **9. Milyen különleges bánásmód illeti meg a fogyatékkal élő felhasználót?**

A 4. pont a) és b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- kétszempzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételeét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

### **10. Milyen nyilvántartást vezet a VASIVÍZ ZRT. a védendő felhasználókról?**

A VASIVÍZ ZRT. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken közszolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról olyan nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körébe jogosult.

### **11. Hogyan történik nyilvántartásba történő felvétel?**

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kezdeményeznie. A kérelemben meg kell jelölnie, az 58/2013. kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyekre tart igényt.

A kérelemhez csatolni kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat. Ezek különösen:

- a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, igazolása hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részéről az adott ellátásban,
- valamint a z 5. pontban felsorolt iratok.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson feltüntet, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra.

A nyilvántartásban a felhasználó személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

### **12. Mikortól kell biztosítani a fogyatékkal élő felhasználó részére az igényelt szolgáltatást?**

Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

### **13. Mit tartalmaz a nyilvántartásba vételről a kiküldött tájékoztató és milyen kötelezettségei vannak a felhasználónak és milyen következmények terhelik annak elmulasztása esetén?**


A nyilvántartásba vételről történő tájékoztatás az alábbiakat tartalmazza:

- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, valamint,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató.

A VASIVÍZ ZRT. a nyilvántartásba vételről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a víziközmű-szolgáltató megnevezését és elektronikus elérhetőségét. A nyilvántartásba vételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a víziközmű-szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékkal élő felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn. Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. Az e célból kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv a Vksztv. 58/A. § 2) bekezdés szerinti igazolás kiállításától a Vksztv. 58/A. § 6) bekezdés szerinti tájékoztatás érdekében kezeli a védendő felhasználó nevére, a felhasználási helyre, a védendő felhasználói státusz megalapozó jogcíme, valamint a felhasználó által megjelölt víziközmű-szolgáltató megnevezésére és elektronikus elérhetőségére vonatkozó adatokat. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv törli az e bekezdés szerinti adatokat a védendő felhasználói státusz megszűnését követően. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv a Vksztv. 61/A § 6) bekezdése alapján 2024. március 31-ig történő tájékoztatási kötelezettsége érdekében a víziközmű-szolgáltató 2024. január 31-ig tájékoztatja a nyilvántartásában szereplő védendő felhasználók adatairól a védendő felhasználó felhasználási helye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalt. A tájékoztatásnak a védendő felhasználó nevét, a felhasználási helyet, a védendő felhasználói státusz megállapító jogcímet, valamint amennyiben rendelkezésre áll - a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv megnevezését kell tartalmaznia. A víziközmű-szolgáltató tájékoztatása alapján a fővárosi és vármegyei kormányhivatal 2024. február 29-ig tájékoztatja az illetékességi területén működő, a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a védendő felhasználóról, valamint a Vksztv. 61/A. § 6) szerinti kötelezettségről.

VASIVÍZ ZRT. – MINŐSÉG TERMÉSZETESEN

**17. sz. melléklet**

	<b>VASIVÍZ</b> Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRt. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 • OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 • Cégjegyzékszám: 18-10-100607	Szervezeti egység: ..... Ikt.sz.: ..... UL-UT-0042-M06

**Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók  
nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

**A) FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

**1. A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:**

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: \_\_\_\_\_  
 b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): \_\_\_\_\_

**2. A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy:**

- a) családi és utóneve: \_\_\_\_\_  
 b) születési neve: \_\_\_\_\_  
 c) anyja neve: \_\_\_\_\_  
 d) születési helye és ideje: \_\_\_\_\_  
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): \_\_\_\_\_

**3. Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy:**

- a) családi és utóneve: \_\_\_\_\_  
 b) születési neve: \_\_\_\_\_  
 c) anyja neve: \_\_\_\_\_  
 d) születési helye és ideje: \_\_\_\_\_  
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): \_\_\_\_\_

**4. Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató**

- a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.  
 b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Felhasználó aláírása

**B) IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

**1. Eljáró igazgatási szerv megnevezése:**

Székhelye: \_\_\_\_\_

Igazolom, hogy: \_\_\_\_\_

(név): \_\_\_\_\_

(születési név): \_\_\_\_\_

(anyja neve): \_\_\_\_\_

(születési helye és ideje): \_\_\_\_\_

(lakóhelye): \_\_\_\_\_

**felhasználó**

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név): \_\_\_\_\_

(születési név): \_\_\_\_\_

(anyja neve): \_\_\_\_\_

(születési helye és ideje): \_\_\_\_\_

(lakóhelye): \_\_\_\_\_



**17. sz. melléklet**

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

**2. A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy**

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti idős korúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerinti lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonnyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) \_\_\_\_\_ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: \_\_\_\_\_-ig áll fenn.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás \_\_\_\_\_ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: \_\_\_\_\_

Eljáró igazgatási szerv P. H.

**KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ**

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kerülhet.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdés értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti idős korúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerinti lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonnyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.


A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

**18. sz. melléklet**

	<b>VASIVÍZ</b> Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRt. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516 290 CIB Bank Zrt. 10700127-04568504-52100008 • OTP 11747006-20181442 Adóigazgatási szám: 11316385-2-18 • Cégjegyzékszám: 18-10-100607	Szervezeti egység: ..... Ht.sz.: ..... UL-LT-0047-M07

**Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók  
nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt  
A) FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

**1. A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:**

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: \_\_\_\_\_  
 b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): \_\_\_\_\_

**2. A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy:**

- a) családi és utóneve: \_\_\_\_\_  
 b) születési neve: \_\_\_\_\_  
 c) anyja neve: \_\_\_\_\_  
 d) születési helye és ideje: \_\_\_\_\_  
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): \_\_\_\_\_

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma: \_\_\_\_\_

**3. Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy:**

- a) családi és utóneve: \_\_\_\_\_  
 b) születési neve: \_\_\_\_\_  
 c) anyja neve: \_\_\_\_\_  
 d) születési helye és ideje: \_\_\_\_\_  
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): \_\_\_\_\_

**4. Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató**

- a) nyilvántartásba fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,  
 b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

(A megjelölt rész közzétételre kerül.)**5. Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában**

- a) van  
 b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,  
 b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,  
 c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,  
 d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordítottatás,  
 e) egyéb szolgáltatás, éspedig: \_\_\_\_\_

(A megjelölt rész közzétételre kerül.)

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ felhasználó/ eltartó aláírása

**B) IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI****Eljáró igazgatási szerv megnevezése:**

Székhelye:

A(z) \_\_\_\_\_ számú határozat alapján igazolom, hogy:

- a) (név): \_\_\_\_\_  
 (születési név): \_\_\_\_\_  
 (anya neve): \_\_\_\_\_  
 (születési helye és ideje): \_\_\_\_\_  
 (lakóhelye): \_\_\_\_\_

**felhasználó**

- b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó  
 (név): \_\_\_\_\_  
 (születési név): \_\_\_\_\_  
 (anya neve): \_\_\_\_\_  
 (születési helye és ideje): \_\_\_\_\_  
 (lakóhelye): \_\_\_\_\_

**személy**

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,  
 2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás \_\_\_\_\_ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ eljáró igazgatási szerv P. H.

**18. sz. melléklet****C) KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése): \_\_\_\_\_

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye): \_\_\_\_\_

Orvos pecsétje (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma): \_\_\_\_\_

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

\* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- kézpénzben történő számlakegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordítatás,
- egyéb szolgáltatás, éspedig: \_\_\_\_\_

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma: \_\_\_\_\_

Alulírott \_\_\_\_\_, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: \_\_\_\_\_

orvos aláírása P. H.

**KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ**

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
  - a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
  - az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
  - a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
  - a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerinti lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
  - a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
  - a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
  - a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
  - a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
  - h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
  - i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

- a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont) al) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont) b) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személyeknek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

## 19. sz. melléklet

### **A házi szennyvízhálózat üzemeltetésének, rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályai**

A házi szennyvízhálózat zavartalan és biztonságos üzemeltetése érdekében figyelmet kell fordítani a rendeltetésének megfelelő csatornahasználatra:

A szennyvízhálózatba csak

- **háztartási szennyvizet** lehet juttatni, amely rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről, az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak; valamint olyan
- **ipari szennyvizet**, amely ipari, vagy kereskedelmi tevékenységből származik és szennyező anyag tartalma nem haladja meg a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. számú mellékletében a közcsatornába bocsátható szennyvizek szennyezőanyag tartalmának előírt küszöbértékeit, és nem veszélyes hulladék. Ennek érdekében a keletkező szennyvizet, szükség esetén, előtisztító (előkezelő) berendezés alkalmazásával a bebocsátás előtt az előírt minőségűre kell tisztítani!
- Ezeken kívül a VASIVÍZ ZRt. hozzájárulásával **egyéb** használt vizet is be lehet bocsátani a szennyvíz törzshálózatba.
- Csapadékvizet csak egyesített rendszerű szennyvízhálózatba lehet bevezetni!

**Tilos** a szennyvízhálózatba dugulást okozó (rongy, szálás anyag, műanyagzacskó, szilárd hulladék, stb.) és a csatornahálózatra veszélyes (olaj, zsír, benzin, állattartásból származó hulladék, stb.) anyagokat juttatni!

A közműcsatlakozást megelőzően a szennyvíz elhelyezésére szolgáló, zárt gyűjtőt a szennyvízelvezető rendszerből ki kell iktatni!

A gyűjtőből (emésztőgödörből) a berothadt szennyvizet a szennyvízhálózatba juttatni tilos, jelentős bűzhatással jár, valamint zavarokat okozhat a szennyvíztisztító telep üzemében.

**Tilos** az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz mindennemű (végleges bekötés, ideiglenes beemelés) bevezetése, tetőlefolyó, szilárd burkolat víznyelője, stb. rákötése!

A házi szennyvízhálózat megbízható működését időszakosan (javaslatunk szerint legalább havonta) ellenőrizni szükséges. Az ingatlanon belül elhelyezett felszálló idomnál (tisztító idomnál), vagy szennyvíz aknánál, ill. szennyvíz beemelőnél, ami valamilyen fedéllel, vagy fedlappal (fém, beton, esetleg műanyag) van letakarva, ellenőrizni kell a szennyvízhálózat dugulásmentességét, ill. működőképességét. Ezt az ellenőrzést célszerű az összes tisztító nyílás vonatkozásában elvégezni.

Rendellenesség, dugulás, vagy folyamatos vízfolyás esetén haladéktalanul bejelentést kell tenni a VASIVÍZ ZRt. felé a hiba elhárítása érdekében. A hibaelhárítás a szolgáltatási határtól a bekötővezeték felé díjmentesen, a szolgáltatási határtól az ingatlan felé viszont díjfizetés ellenében történik.

Egyéb vonatkozásban az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet előírásai érvényesek.

**20. sz. melléklet****Kiszervezett tevékenységek**

Szerz. szám	Partner	Adószám	Szerződés-kötés időpontja	Szerződés érvényességi ideje	Kiszervezett tevékenység
10415.0	AKVI-PATENT Zrt.	11506115-2-16	2023.02.01	határozatlan	Vhr. 50. § 7. szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek, gépeinek és berendezéseinek, ezen belül szivattyúknak, kompresszoroknak, fűvőknek, gázmotoroknak, gépi rácsoknak és szűrőknek, szennyvíztisztítás célgépeinek, iszapvíztelenítés célgépeinek, iszapkezelés célgépeinek szervizelése, felújítása és javítása
9851.2	AQUINNO SERVICE Kft.	11546410-2-02	2021.06.28 Módosítva: 2023.05.09	2024.06.30	Vhr. 50. § 7. szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek, gépeinek és berendezéseinek, ezen belül szivattyúknak, kompresszoroknak, fűvőknek, gázmotoroknak, gépi rácsoknak és szűrőknek, szennyvíztisztítás célgépeinek, iszapvíztelenítés célgépeinek, iszapkezelés célgépeinek szervizelése, felújítása és javítása
10444.0	EPDP Zrt.	24924243-2-43	2023.05.03	2024.06.30	Vhr. 50. § 1. számlakészítés, számlafeldolgozás
9886.0	EBEPLAN Kft.	11317032-2-18	2021.07.01	2024.06.30	Vhr. 50. § 7. szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek, gépeinek és berendezéseinek, ezen belül szivattyúknak, kompresszoroknak, fűvőknek, gázmotoroknak, gépi rácsoknak és szűrőknek, szennyvíztisztítás célgépeinek, iszapvíztelenítés célgépeinek, iszapkezelés célgépeinek szervizelése, felújítása és javítása

20. sz. melléklet

Szerz. szám	Partner	Adószám	Szerződés-kötés időpontja	Szerződés érvényességi ideje	Kiszervezett tevékenység
3213.0	EBEPLAN Kft.	11317032-2-18	2011.09.01	határozatlan	Vhr. 50. § 7. szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek, gépeinek és berendezéseinek, ezen belül szivattyúknak, kompresszoroknak, fűvóknak, gázmotoroknak, gépi rácsoknak és szűrőknek, szennyvíztisztítás célgépeinek, iszapvíztelenítés célgépeinek, iszapkezelés célgépeinek szervizelése, felújítása és javítása
9842.0	Eurofins Analytical Services Hungary Kft.	10772452-2-41	2021.06.14	2024.05.31	Vhr. 49. § 16. víziközmű-üzemeltetési tevékenységgel összefüggő laborvizsgálatok végzése a radioaktivitás-vizsgálatok kivételével
2790.3	MÁRKÓ SZOFT Kft.	10435269-2-19	2010.07.12 Módosítva: 2021.05.31	határozatlan	Vhr. 50. § 7. szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek, gépeinek és berendezéseinek, ezen belül szivattyúknak, kompresszoroknak, fűvóknak, gázmotoroknak, gépi rácsoknak és szűrőknek, szennyvíztisztítás célgépeinek, iszapvíztelenítés célgépeinek, iszapkezelés célgépeinek szervizelése, felújítása és javítása

[20. sz. melléklet](#)

Szerz. szám	Partner	Adószám	Szerződés-kötés időpontja	Szerződés érvényességi ideje	Kiszervezett tevékenység
10406.0	Szabó Norbert ev.	53507367-2-38	2023.02.23	határozatlan	Vhr. 50. § 4. víziközmű-üzemeltetés körében felmerülő és azzal kapcsolatos rendszeres fuvarozási és szállítmányozási feladatok végzése
9885.2	Szabó Norbert ev.	53507367-2-38	2021.06.30 Módosítva: 2023.02.17	2024.05.31	Vhr. 49. § 15. szennyvízhálózat mosatása
7641.0	SZER-VÍZ-TECH Kft.	14306237-2-08	2017.05.18	határozatlan	Vhr. 50. § 7. szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek, gépeinek és berendezéseinek, ezen belül szivattyúknak, kompresszoroknak, fűvőknek, gázmotoroknak, gépi rácsoknak és szűrőknek, szennyvíztisztítás célgépeinek, iszapvíztelenítés célgépeinek, iszapkezelés célgépeinek szervizelése, felújítása és javítása
9771.0	WESSLING Hungary Kft.	10772452-2-41	2021.06.01	2024.05.31	Vhr. 49. § 16. víziközmű-üzemeltetési tevékenységgel összefüggő laborvizsgálatok végzése a radioaktivitás-vizsgálatok kivételével

[21. sz. melléklet](#)

### **Műszaki feltételek a szennyvíz beemelők létesítéséhez – átadásához**

Szennyvíz beemelő létesítését és közüzemi hálózatra csatlakoztatását abban az esetben javasoljuk, amennyiben gravitációs vezetékkel a közüzemi csatlakozás nem oldható meg!

A házi szennyvízhálózatnak a szennyvíz beemelő aknára történő csatlakoztatását szakszerűen, vízzáróan kell kialakítani, megfelelő szintben, úgy hogy a szivattyú szintkapcsolásához elegendő tároló kapacitás, térfogat álljon rendelkezésre. A csatlakozást a földvisszatöltés előtt be kell mutatni az üzemeltető jogosult képviselőjének.

#### **Házi szennyvízbeemelők átadás-átvételének műszaki feltételei:**

- a) A házi beemelő elhelyezése az ingatlanon belül:
  - az lehetőleg tisztító járművel megközelíthető legyen,
  - a hozzáférhetőség minden esetben biztosított legyen, azaz a javításhoz szükséges hely a beemelő falától viszonyított 2 méteres távolság – biztosított legyen.
- b) A házi szennyvíz beemelő fedlapját úgy kell kialakítani és elhelyezni, hogy
  - a házi szennyvíz beemelő fedlap szintje a bekötésre szánt helyiség, vagy helyiségek padlószintje alatt legyen,
  - a házi szennyvíz beemelő fedlapja, amennyiben szilárd burkolatba esik (járda, autó bejáró) legalább egy szintbe kerüljön a burkolat szintjével úgy, hogy az adott területen ne töltsön be csapadékvízgyűjtő, víznyelő szerepet,
  - amennyiben a házi szennyvíz beemelő nem szilárd burkolattal ellátott területre esik, úgy annak fedlap szintjét a terepszinttől legalább 10 cm-rel ki kell emelni,
  - a fedlapnak a terheléstől függően teherhordónak kell lenni, úgy, hogy a fedlapra érkező terhelést a fedlap nem adhatja át az átemelő aknának és a szennyvíz nyomóvezetéknek,
  - a házi beemelő fedlapját elmozdulás ellen biztosítani kell.
- c) A házi szennyvíz beemelő aknajával és gépészeti egységével kapcsolatos elvárások:
  - Az aknák átmérője min.  $\varnothing$  700 mm, mélysége min. 1400 mm legyen.
  - Az akna fala vízzáró legyen, lehetőleg műanyagból (kpe, üpe, PVC).
  - A házi szennyvíz beemelő akna falában lévő vezeték áttöréseket vízzáróan tömíteni kell.
  - A házi szennyvíz beemelő nyomóvezetékét és a szennyvíz átemelő szivattyút úgy kell méretezni, hogy a szivattyú nyomóvezetékén a legkisebb áramlási sebesség 0,9 m/s legyen az öblítő áramlás elérése érdekében. Szivattyú típusnál vágóéles vagy örvény járókerekes beépítését javasoljuk.
  - A dugulások elkerülése érdekében a szennyvíz nyomócső legkisebb belső átmérője 50 mm lehet.
  - Az esetleges szennyvíz visszaáramlás megakadályozásának céljából szükséges beépíteni a szivattyú utáni csőszakaszon 1 db szennyvízre alkalmazott visszacsapó szelepet és 1 db elzáró szerelvényt.
  - Javasoljuk Komplet házi beemelő akna berendezések beépítését, amelyek tartalmazzák az aknát a hozzá tartozó szivattyúval és szerelvényekkel, illetve tartalmazzák a szivattyú védelmét ellátó vezérlőegységet is.
- c) Üzembe helyezéshez, átvételhez szükséges bizonylatok:
  - Akna és szerelvények műbizonylatai
  - Szivattyú gépkönyve, műbizonylatai
  - Villamossági berendezések, szerelvények műbizonylatai
  - Szabványossági kivitelezői nyilatkozat, szabványossági felülvizsgálati jelentéssel
  - Első Felülvizsgálati Jegyzőkönyv
  - Szigetelés Ellenállás Mérési Jegyzőkönyv
  - Átadás-átvételi jegyzőkönyv
  - Közszolgáltatási szerződés



## 21. sz. melléklet

### **Szennyvízbeemelők energiaellátásával kapcsolatos ajánlás**

A szennyvíz beemelő villamos energia ellátó csatlakozási pontjának kialakítása, illetve a csatlakozási ponton mért villamos paramétereknek meg kell felelni a hatályos jogszabályi, szabványi követelményeknek. A szennyvíz beemelő aknájában lévő szivattyút leégés elleni védelemmel kell ellátni, és meg kell felelnie

- az MSZ 447, MSZ HD 60364, MSZ 1585, MSZ 1, MSZ EN 50160, szabványokban,
- a 54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban,
- továbbá a területileg illetékes áramszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételeknek.
- Az áramellátás kiépítése a felhasználó feladata és költsége.
- A szivattyú elektromos megtáplálása az ingatlan, épület áramellátásáról történhet szabványos, érintésvédelmi szempontból megfelelő módon.
- A szivattyú működéséhez szükséges villamos energia a kérelmező, felhasználó költsége.
- Az átemelő szivattyúnak megfelelő szintvezérléssel ellátottnak kell lennie.
- Az elkészült csatlakozó egységnek kültéri használatra megfelelőnek kell lennie.


### **A szennyvízbeemelők létesítésénél és azok villamos energia ellátásának kialakításánál betartandó jogszabályok, szabványok:**

- 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet az építőipari kivitelezői tevékenységről
- 54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
- MSZ 1585:2012 Villamos berendezések üzemeltetése
- MSZ 2364/MSZ HD 60364 Épületek villamos berendezéseinek létesítése
- MSZ 447:2009 Csatlakozás kiefeszültségű, közcélú hálózatra
- MSZ 1:1993 Szabványos villamos feszültségek
- MSZ EN 50160:2001 Közcélú elosztóhálózatokon szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői
- A területen működő áramhálózati üzemeltető Elosztói Üzletszabályzata
- 1993. évi XCIII. törvény a Munkavédelemről
- 4/2002 (II.20.) SzCsM-EüM együttes rendelet az építési munkahelyeken és az építési folyamatok során megvalósítandó minimális munkavédelmi követelményekről

A szolgáltatói üzemeltetésben lévő házi átemelők esetében a közszolgáltatási szerződésben rögzített felhasználót terheli minden felelősség, amennyiben a házi átemelőben, annak elemeiben neki felróható okból, ellenőrzési, felügyeleti, jelentési kötelezettségének elmaradásából, lopásból, rongálásból eredő kár keletkezik. Ebben az esetben a kárt, javítási, pótlási költséget és minden kapcsolódó járulékosan felmerülő költséget a szolgáltatónak megtéríteni köteles.

Jelen tájékoztatóban kiemelten nem közölt feltételeket, szabályokat a Szolgáltató (VASIVÍZ ZRt.) Üzletszabályzata, a közszolgáltatási szerződés, a 2011. évi CCIX. törvény és annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet rögzíti.

**22. sz. melléklet**

	<b>VASIVÍZ</b> Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. Tel.: (94) 516 200 Fax: (94) 516-290 Internet: <a href="http://www.vasiviz.hu">www.vasiviz.hu</a> UL-UT-0078-M13
---	---

**Kérelem mellékszolgáltatási szerződés megkötésére****I. IGÉNYBEJELENTÉS**Szerződés tárgya:  új szerződés megkötése  szolgáltatás újraindításaSzolgáltatás tárgya:  vízszolgáltatás  szennyvízszolgáltatásVevő/fizető azonosító:  Felhasználási hely azonosító: **Igénybejelentő adatai**

Családi és utónév/Cégnév:.....

Születési hely: (magánszemély esetén) ..... Születési dátum: .....

Anyja neve: (magánszemély esetén).....

Telefonszám: ..... Email cím: .....

Cégjegyzék száma:<sup>1</sup> ..... Adószám:<sup>1</sup> .....**Lakcím/székhely:** .....út/utca/tér/krt. ....hsz. ....em./ajtó**Levelezési cím:<sup>2</sup>** .....út/utca/tér/krt. ....hsz. ....em./ajtó**1:** Csak gazdálkodó szervezetek esetén töltendő ki. **2:** Csak akkor kell kitölteni, ha levelezési cím eltér a lakcímtól/székhely címétől.**Mellékmérős felhasználási hely adatai:****Ingtalan címe:** .....település .....út/utca/krt/tér .....hsz. ....ép/lh/em/ajtó

Beépített mellékmérők száma: ..... db

Ingtalan tulajdonosának neve:.....

Felhasználás célja:  lakossági  nem lakossági**Nem lakossági felhasználás esetén:**

Tervezett ivóvízigény: ..... m3/nap, Kibocsátandó szennyvíz mennyiség: .....m3/nap

**Igénybejelentő jogállása a felhasználási helyet illetően:** Tulajdonos  Bérelő  Meghatalmazott  Egyéb jogcímen használó**TÁJÉKOZTATÓ**

-Amennyiben az igénybejelentő NEM az ingatlan TULAJDONOSA az igényléshez mellékelni kell a Tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát vagy meghatalmazást. Továbbá több tulajdonos esetén mindegyik ingatlantulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges! A hozzájáruló nyilatkozat nélkül az igénylés érvénytelen!

-Az igénybejelentéshez 60 napnál nem régebbi ingatlan nyilvántartási térképmásolat szükséges.

-Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. (Pl.: társasház alatti üzletek esetén, családi háznál vállalkozás létesítése esetén, stb...)

**Nyilatkozat**

Az igénybejelentő jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait a VASIVÍZ ZRT. és a vele szerződéses jogviszonyban állók a mindenkor érvényes adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően a szolgáltatással kapcsolatos folyamatok során kezeljék.

Dátum: 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
Elkülönített vízhasználó/Igénybejelentő

**22. sz. melléklet****II. ÚTMUTATÓ****Mellékvízmérők kiválasztásával, beépítésével kapcsolatos általános műszaki követelmények**

1. A mellékmérőnek rendelkeznie kell a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges tanúsító jellel (hazai hitelesítésű, EU hiteles, MID szerint hiteles)
2. A mérő előtt és után a gyártó előírása szerinti egyenes hossz biztosított legyen. (A mérő tartozékai általában biztosítják a szükséges méretű csőszakaszt, melybe a csatlakozó elemek is beszámíthatóak. Ha a mérő típusengedélyében U0/D0 szerepel, akkor a mérő előtt és mögött nem szükséges plusz egyenes hossz, azaz a mérő azt tartalmazza.)
3. A vízmérő elé és mögé elzáró szerelvényt kell beépíteni. A vízmérő utáni elzáró szerelvény célszerű a kombinált golyóscsap elhelyezése, mely magába foglalja a visszacsapó szelepet, ellenkező esetben önálló visszacsapó szelep beépítése szükséges.
4. A mellékvízmérő előtt beépített elzáró (golyóscsap) és a mellékvízmérő között kizárólag egy darab oldható kötés (hollandi) lehet.
5. A mellékvízmérőt a helyiség padlóvonalára felett legalább 0,3 m, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,3 m tengelymagassággal, függőleges beépítés esetén legfeljebb 1,5 m számlapközép-magassággal kell beépíteni.
6. A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
7. Vízszintes beépítés esetén, amennyiben a gyártó egyéb beépítési lehetőséget nem tesz lehetővé, a vízmérőt vízszintes számlappal kell felszerelni úgy, hogy a vízmérő értékmutatója felülről leolvasható legyen.
8. Függőleges beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a vízmérő értékmutatója szemből leolvasható legyen.
9. Függőleges elhelyezéssel csak azon mérőtípusok építhetők be, melyeknek az alkalmazási engedélye ezt lehetővé teszi.
10. Szakszerűsítési eljárásakor, amennyiben a mérőcserét a felhasználó vagy az általa megbízott szerelő végezte, be kell mutatnia a vízmérőhöz tartozó hitelesítési bizonyítványt illetve gyártói megfelelőségi bizonylatot, valamint a vízmérő adatlapját. Az adatlapnak legalább tartalmaznia kell a gyártói előírásokat az adott mérő pontossági osztályát, beépítési feltételeit a mérő előtti és utáni egyenes hosszra vonatkozólag, ami a gyártó által megadott pontosságot biztosítja, az egyenes hossz a csatlakozókkal együtt értendő-e, beépítési módját (vízszintes, függő-leges), megengedett szögeltérést.

**A mellékvízmérő önálló aknában illetve bekötési vízmérővel azonos aknában történő beépítésével kapcsolatos követelmények**

1. Mellékmérőnek aknában történő elhelyezését elsősorban kerti csap, locsolási mérés esetén preferálható, más esetekben – lehetőség szerint – törekedni kell a bekötési mérő, iker mérő elhelyezésére.
2. Az aknát betonból, vasbetonból vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Meglévő aknánál a falazott téglá anyag is elfogadható (megfelelő méret, állékonyság, betonozott aljzat és belső vakolat esetén).
3. Az akna méretének legalább 80x120x120 cm hasznos méretűnek kell lennie, a vízmérő, a szükséges szerelvények elhelyezése és a biztonságos munkavégzés érdekében.
4. Az akna méretének lehetővé kell tennie a biztonságos lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
5. Az akna oldalfalának és földemének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmasnak kell lennie. Legkisebb terhelésként a gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
6. A földem lebúvó nyílásának olyan méretűnek kell lennie, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a földemnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
7. Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásiának kell lennie. A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel kell védeni illetéktelen (pl. kisgyermek által való) felnyitástól. Az aknafedlapnak egy ember által is biztonságosan megemelhetőnek kell lennie.
8. Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
9. Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicssal kitöltött szivárgót kell kialakítani.
10. Az aknában lévő szerelvények fagy elleni védelme érdekében az akna terepszint alatti mélysége 1,30-1,50 m és legalább 700 mm szabad teret kell hagyni a vízmérő és tartozékai fölött. Ellenkező esetben gondoskodni szükséges az akna hőszigeteléséről, fagy elleni védelméről.
11. Önálló aknában kialakított mérőhely esetén, a vízmérőt az akna fenékszintje felett leg-alább 150 mm tengelymagassággal kell beépíteni.
12. Egy aknában több vízmérő elhelyezése esetén, a vízmérők egymáshoz legközelebb eső oldalfalai között legalább 200 mm, az akna fala és a vízmérő aknafalhoz közelebb eső oldalfala között legalább 300 mm távolságot kell biztosítani.

**22. sz. melléklet**

13. Az előre gyártott aknák esetén szükséges a vonatkozó jogszabály szerinti alkalmazási engedély.
14. A mászható aknába az „MSZ 15670:1989 Vészlétrák, vészkijáratú kilépők, vészhágcsök” c. műszaki szabvány előírásai szerinti hágcstól vagy létrától kell beépíteni. A hágcsonak függőlegesen elérhetőnek kell lennie a lebúvó nyílástól.
15. A hágcso helyettesíthető fém létrával is. Rögzítést az akna alján és tetején is kell készíteni.
16. A hágcsonak egy felnőtt ember súlyát kell elbírnia.
17. A lépcső/hágcso fok-kiosztás legyen megfelelő (első fok 50 cm-re terepszint alatt, többi fok 30 cm-ként).
18. Egyéb tereptárgyak, felszín feletti közművek elhelyezkedése ne zavarja az aknához való hozzáférést.
19. Az aknafedelel nem kell a terepszint fölé emelni, ha ezzel balesetveszélyt lehet megelőzni (pl.: autóbéjáró, járda, közlekedő út esetén). Ha az aknafödém nincs a terepszint fölé emelve, gondoskodni kell a felszíni vizek elvezetéséről.
20. Azon felhasználási helyeken, ahol a bekötési vízmérő aknájának állaga, mérete illetve a meglévőszerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolási vízmérőt a bekötési víz-mérő aknájában el lehet helyezni. Aknában vízmérő a fagyhatár közeli elhelyezkedés miatt függőlegesen nem, ill. csak hőszigeteléssel együtt építhető be.

**A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges terv tartalmi követelményei az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerint**

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - Az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntetve vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
  - a mellékmérő elhelyezésétől függően, a tervnek tartalmaznia kell olyan helyszínrajzot, melyen látszik, hogy a bekötési főmérőtől hogyan jut el a vezeték az épületig, valamint az épület olyan rajza, melyen lekövethető, hogy a hálózat hogyan jut el a mellékmérő helyig, mérő előtt nincs leágazás, minden megcsapoló egység a mérő utáni szakaszon van.
  - tervnek tartalmaznia kell a mellékmérő beépítés „csomóponti” rajzát, melyen jelölni kell a tervezett mellékmérő típusát, valamint a gyártó előírását a beépítésre vonatkozóan. (Pld. a mérő „B” pontosságú, vízszintesen építhető be, felülről olvasható számlappal, mérő előtt 3d (átmérő háromszorosa), mérő után 2d (átmérő kétszerese) egyenes hossz szükséges, ha a mérő tartozékai azt nem biztosítják (mérő típusengedélyében U0/D0 szerepel).
3. Teljes mérősítés esetén – amennyiben rendelkezésre áll - a társasház épület gépészeti terveit is csatolni szükséges.
4. Nyilatkoznia kell, ha szükséges, hogy a szolgalmi jog(ok) rendezett(ek).

**Mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei**

1. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a VASIVÍZ ZRt. nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.
2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
  - az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
  - a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
  - a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
  - a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
  - a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
  - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett elkülönített vízhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés VASIVÍZ ZRt. felé történő igazolása.
3. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - e rendelet eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.
4. A mellékvízmérők után fizetendő alapdíj mindenkori összegét a VASIVÍZ ZRt. díjjegyzéke tartalmazza.
5. A mellékvízmérők cseréje a vízmérő tulajdonosának feladata, melyet a mindenkori díjjegyzék szerinti áron a VASIVÍZ ZRt.-től is megrendelhetnek.
6. Amennyiben a mellékvízmérők cseréjét nem Társaságunkkal végeztetik el, abban az esetben meg kell rendelni a VASIVÍZ ZRt.-től a mérők újraplombálását.



[22. sz. melléklet](#)**V. VASIVÍZ ZRt. ÜZEMBEHELYEZÉSI NYILATKOZATA**

Nyilatkozom, hogy az I. pontban szereplő elkülönített vízhasználási hely ivóvíz fogyasztása a IV. pontban megjelölt hiteles mellékvízmérő(k) által mért, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a plombák felhelyezése megtörtént, melyek adatai a IV. pontban felvezetésre kerültek:

igen  nem

Jóváhagyott terv száma: .....

Tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozatok száma: ..... db.

Bekötési mérő szerinti felhasználó hozzájárulása  rendelkezésre áll  nem áll rendelkezésre.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett esetén a díj befizetésének igazolása

rendelkezésre áll  nem áll rendelkezésre.

A mellékszolgáltatási szerződés  megköthető  nem köthető meg.

Dátum: 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
VASIVÍZ ZRt.

Családi és utónév: .....

Beosztás: .....

Intranetre átfordítva: 2023.02.09. 15:15



**23. sz. melléklet****Szerződési feltételek****A szerződés érvényessége és hatálya**

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági és nem lakossági elkülönített vízhasználó esetében kizárólag a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. A mellékszolgáltatási szerződés a felek eltérő megállapodásának hiányában határozatlan időre szól. A víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontja az üzembe helyezés időpontjával azonos.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a VASIVÍZ ZRT. a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a Tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A VASIVÍZ ZRT. a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, vagy a teljes bizonyító erejű magánokirat szerinti képviselőt.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

**A szolgáltatás ellenértékének megállapítása**

2011. december 31-től a víziközmű-szolgáltatások díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal - első alkalommal – 2014.10.15-ig megküldött – javaslatainak figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

**A mérés, a fogyasztásmérő hitelesítése, leolvasása**

- Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteinek megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

- A felhasználón és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel feladattal a VASIVÍZ ZRT.-t bízza meg, a VASIVÍZ ZRT. a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

- A mellékvízmérők leolvasására a bekötési vízmérővel egy időben kerül sor, melynek időpontjáról a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a víz és – csatornadíj számlából tájékozódhat. a leolvasás szabályait az Üzletszabályzat 8.1. fejezete tartalmazza.

A számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját az Üzletszabályzat 8. fejezete tartalmazza.

**A víziközmű-szolgáltató kötelezettségei**

- A közegészségügyi követelményeknek megfelelően ivóvizet szolgáltat a víz illetve szennyvíz ellátó rendszer műszaki kapacitásának mértékéig. A VASIVÍZ ZRT. az ivóvíz szolgáltatást, legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást a VASIVÍZ ZRT.-től kérni lehet. Amennyiben a vízmű által termelhető vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken - az önkormányzat döntése alapján - a VASIVÍZ ZRT. jogosult a vízfogyasztást korlátozni. Szennyvízelvezetés szolgáltatása esetén a VASIVÍZ ZRT. köteles a szolgáltatási ponttól az ingatlanon keletkező szennyvizek elvezetésére. Az ivóvíz-szolgáltatási pont az ivóvíz-bekötővezetéknek a bekötési mérő szerinti felhasználó felőli végpontja, szennyvízelvezetési szolgáltatási pont a szennyvíz-bekötővezeték bekötési mérő szerinti felhasználó felőli végpontja

**Az elkülönített felhasználó kötelezettségei**

- Ha a felhasználási helyen az elkülönített felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül köteles a VASIVÍZ ZRT.-nek bejelenteni. Az elkülönített felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a VASIVÍZ ZRT. számára bejelenti. A korábbi elkülönített felhasználó az előző bekezdések szerinti bejelentés keretében a mellékszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új elkülönített felhasználóval létrejött mellékszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

- A VASIVÍZ ZRT.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel történő együttműködés, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférés biztosítása, annak tisztántartása, fagy elleni védelméről való gondoskodása, továbbá a fogyasztásmérőn leolvasott adatok rendszeres ellenőrzése, továbbá a VASIVÍZ ZRT. haladéktalan értesítése a mérő rendellenes működéséről, a belső hálózat hibájáról.

- A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzése és védelme.

- Az elkülönített vízhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a szennyvízelvezető rendszerre történő rácsatlakozás időpontját. Amennyiben a szennyvíz-szolgáltatás igénybevételét késedelmesen jelentik be, vagy a VASIVÍZ ZRT. - ellenőrzése során – a jogtalan használat tényét feltárja, kötbért érvényesíthet és jogosult a felmerült költségeket visszamenőleges hatállyal érvényesíteni.

**Számla kifogásolása**

Ha az elkülönített felhasználó a számla tartalmát vitatja, a VASIVÍZ ZRT.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

**Szerződésszegés következményei**

A szerződésszegés kötbérterhes, mind az elkülönített felhasználóra, mind a víziközmű-szolgáltatóra vonatkozóan. A szerződésszegés eseteit, valamint az eljárás szabályait az Üzletszabályzat 14. fejezete tartalmazza. (Szerződésszegésnek minősül például a késedelmes fizetés, szabálytalan víziközmű-használat, leolvasás, mérőcsere akadályozása, stb.)

**Egyebek**

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Az elkülönített felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a [www.vasiviz.hu](http://www.vasiviz.hu) weblapon, a VASIVÍZ ZRT. Ügyfélszolgálati irodájában, Fiókirodáiban és Ügyfélszolgálati Pontjain, és ezen mellékszolgáltatási szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A VASIVÍZ ZRT. az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkor jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitájukat egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglaltak szerint határozzák meg az eljáró bíróság illetékességét.

Jelen mellékszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a VASIVÍZ ZRT. az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje.

Jelen mellékszolgáltatási szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Az adatvédelmi tájékoztatót a VASIVÍZ ZRT. Üzletszabályzatának 15. fejezete tartalmazza.

**Záradék**

Jelen mellékszolgáltatási szerződést a felek elolvasás és értelmezés után, azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Szombathely, 20.....év.....hó.....nap



VASIVÍZ  
Vas megyei  
Víz-és Csatornamű Zártkörűen  
Működő Részvénytársaság

.....  
VASIVÍZ ZRT. – Víziközmű-szolgáltató

**KRENNER RÓBERT**  
vezérigazgató


.....  
Elkülönített vízhasználó

.....  
Tulajdonos vagy meghatalmazottja


(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a Felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem bérletre, vagy egyéb jogcímen használója.)



**24. sz. melléklet**

VÍZMÉRŐ-CSERE LAP		UL-UT-0086-M03
 Felhasználó neve: Felhasználó címe:		<input type="checkbox"/> kötelező (4 évente) <input type="checkbox"/> soron kívüli
		Felhasználási hely azonosító: <input type="text"/>
Fizető neve: Fizető címe:		Bekötővezeték anyaga átmérője (mm): <input type="text"/>
		Szerelés ideje: <input type="text"/>
LESZERELT MÉRŐ		Leolvasási ciklusidő: <input type="text"/>
Típus, átmérő: <input type="text"/>	FELSZERELT MÉRŐ	Típus, átmérő: <input type="text"/>
Gyári szám: <input type="text"/>	Típus, átmérő: <input type="text"/>	Gyári szám: <input type="text"/>
Olvasott mérőállás: <input type="text"/>	Számított mérőállás: <input type="text"/>	Távadó azonosító: <input type="text"/>
Távadó azonosító: <input type="text"/>	Távadó azonosító: <input type="text"/>	Mérőállás: <input type="text"/>
Plomba számok: <input type="text"/>	Plomba számok: <input type="text"/>	Hitelesítés éve: <input type="text"/>
Hibás mérő esetén a számlázott fogyasztás a számított átlag alapján történik.		Plomba számok: <input type="text"/>
Leolvasott, mérőállás jó <b>0</b> Hibás mérő, átlag alapján <b>1</b>		Plomba számok: <input type="text"/>
A le- és felszerelt mérő állapotát, valamint a felhasználási hely adatainak helyességét ellenőriztem, a felvezetett adatmódosítást aláírással igazolom:		
Kelt: ..... év ..... hó ..... nap .....	Szerelő Nyomtatott betűs aláírás	Felhasználó Nyomtatott betűs aláírás
Művezető		

**25. sz. melléklet**

	<b>VASIVÍZ</b> Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9700 Szombathely Rákóczi Ferenc utca 19. Tel.: (94) 516-200 • Fax: (94) 516-290 • Internet: www.vasiviz.hu	Ügyintéző: ..... Tárgy: ..... Iktatószám ..... UL-UT-0078-M11

**MEGRENDELŐ**

- vízszolgáltatás szüneteltetésére  
 vízszolgáltatás megszüntetésére  
 szennyvíz-szolgáltatás szüneteltetésére  
 szennyvíz-szolgáltatás megszüntetésére

Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy Társaságunk az víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, megszüntetését (a vízmérő leszerelését, a vezetékek ledugózását, bekötés megszüntetését) munkadíj ellenében vállalja. Ennek mindenkor összege honlapunkon (www.vasiviz.hu) a szolgáltatási díjak menüpontban megtalálható.

**A szüneteltetés feltétele, hogy a felhasználási helyen nem állhat fenn lejárt határidejű díjhátralék.**

Tájékoztatjuk, hogy tűzvíz- bekötés, illetve NA 80, illetve annál nagyobb átmérőjű mérők esetén Társaságunk a szüneteltetés, megszüntetés kizárólag az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség által kiállított hozzájárulás esetén valósítja meg. Az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jóváhagyását tartalmazó dokumentumot, melyen szerepelnie kell a mérő gyári számának, kérjük az igénybejelentéshez csatolni.

**Felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely azonosító száma: .....
Felhasználási hely címe: .....
Vízmérő gyári száma: .....

**Felhasználó adatai**

Családi és utónév: .....	Vevő/fizető azonosító: .....
Lakcím / székhely címe: .....	
Levelezési cím: .....	
Telefonszám: .....	E-mail cím: .....
Ingatlan tulajdonosa: <input type="checkbox"/> igen Tulajdoni hányad: .....%	<input type="checkbox"/> nem

Ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetésének, megszüntetésének kezdete: ..... év ..... hónap ..... nap

Szennyvíz-szolgáltatás szüneteltetésének, megszüntetésének kezdete: .....év.....hónap .....nap

Ha a jelen megrendelésen szereplő felhasználó a felhasználási hely szerinti ingatlan nem kizárólagos tulajdonosa, úgy az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetéséhez, megszüntetéséhez az ingatlan tulajdonosának, több tulajdonos esetén valamennyi tulajdonosának írásos hozzájárulása is szükséges. **A tulajdonosok, haszonélvezeti joggal rendelkezők hozzájárulását a Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatványon kérjük csatolni.**

**Nyilatkozat**

Megrendelem a fentiekben megjelölt felhasználási helyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, megszüntetését. **Egyidejűleg kijelentem, hogy a bekötés csak a fenti ingatlant látja el vízzel, és az ingatlanon vízhasználat nincs.** Tudomásul veszem, hogy amennyiben a Szolgáltató az ingatlanon vízhasználatot vagy szennyvízhasználatot tapasztal, akkor a szüneteltetés elvégzését megtagadja és a befizetett díjat vissza nem téríti.

**Kijelentem, hogy amennyiben az ingatlan nem vagyok kizárólagos tulajdonosa, úgy a Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatványon megjelölt tulajdonos(ok), haszonélvezők listája teljes és mindannyian hozzájárulnak a víziközmű - szolgáltatás szüneteltetéséhez, megszüntetéséhez.**

Tudomásul veszem, hogy az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben foglalt kötelezettségeimet továbbra is teljesítenem kell, különös tekintettel a vízmérőhely (akna) tisztán tartására és hozzáférhetőség biztosítására vonatkozóan. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a Szolgáltató szabálytalan közműhasználatot tapasztal az ingatlanon, úgy jogosult a üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesíteni.

Vállalom, hogy a Szolgáltató által megjelölt időpontban a szüneteltetés, megszüntetés elvégzése érdekében az ingatlanra való bejutást biztosítom.

Dátum: .....év .....hónap .....nap

**Felhasználó aláírása**

- Mellékletek:
- Tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozat(ok)
  - 60 napnál nem régebbi, nem hiteles tulajdoni lap másolat
  - Befizetés igazolása
  - Katasztrófavédelemtől hozzájáruló nyilatkozat

