



HÁZIREND

*A Fedett Uszoda és Termálfürdő üzemeltetője:
VASVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Szombathely, Rákóczi F. u. 19.*

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Fürdő Üzem vezetőjének és dolgozóinak kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és magas szintű kiszolgálását, pihenését, baleset- és egészségvédelmi, a társadalmi és személyi tulajdon védelmét. Gondoskodniuk kell az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről is. A vendégnek lehetősége van a szolgáltatás módját, annak minőségét vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartását kifogásolni. Írásos kifogáshoz panaszkönyv áll rendelkezésre, amelyet a vendég kérésére át kell adni.
2. A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően a Fürdő Üzem köteles biztosítani a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét, a medencék a kiszolgáló helyiségek és a környezet tisztán tartását.
3. Szakszolgáltatást csak szakképesítéssel rendelkező fürdő dolgozó végezhet.
4. A fürdő szolgáltatásait csak érvényes belépővel, a belépőrendszerhez alkalmazott karórákkal lehet igénybe venni.
5. A szolgáltatásokat a terhes anyák kivételével a vendégek érkezésük sorrendjében vehetik igénybe.
6. A szolgáltatás ellenőrző szelvényvel igazolt díján kívül a fürdő dolgozója semmiféle más juttatást nem követelhet.
7. Az öltözőhelyek igénybevétele előtt a belépőket, esetleges kezelés, ellenőrzés céljából át kell adni. Az öltözőszekrények, fogasok használatához rendszeresített számozott kulcsok megőrzése kötelező. Használatuk a biztonságos kezelést szolgáltatja. Az elvesztésükkel okozott kárt meg kell téríteni.
8. 7 éves kortól tilos a külön nemű öltözőkbe a másik nem belépése és tartózkodása. **Fürdőruha használata minden korosztály részére a fürdő minden részlegénél kötelező.**
9. A fürdőt és a szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
10. **A fürdőt a lázas, továbbá fertőző és bőrbetegségben, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedők nem vehetik igénybe. Az ittas, a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy a fürdőben nem tartózkodhat, semmiféle szolgáltatásban nem részesülhet.**
11. A megváltott fürdőjegyek a Fedett Uszoda és a Termálfürdő igénybevételére is érvényesek. Az egyik fürdőterületről a másikra átjárni csak a kényszerzuhanyozón keresztül lehetséges. Az uszoda vizének védelme érdekében a testfelületről minden idegen anyagot (napolaj, homok, stb...) szappannal el kell távolítani
12. A ruhatárak, öltözők nyitva tartása a fürdőrészlegek nyitvatartási idejével megegyező, így az elhelyezett ruhák, értéktárgyak vonatkozásában mindig a napi nyitvatartási rend az irányadó.
13. Az egészségügyi hatósági rendelkezések betartása, a megfelelő fürdőkezelések biztosítása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében.

NEM SZABAD:

- a fürdő öltözőiben, szolgáltatási helyiségeiben dohányozni, szemetelni, zajongani, szeszes italt és ételt fogyasztani.
- a medencéket zuhany használata nélkül igénybe venni,
- a medencékbe törékeny tárgyat (poharat, stb.) gumimatracot, búvárfelszerelést, labdát vagy bármely balesetet, sérülést okozó tárgyat bevinni.
- a padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elmozdítani,
- a közös medencék lépcsőlejáratait elfoglalni,
- a fürdő területére állatot bevinni,
- a medencékben tisztítószer használni,
- a medencék vizét bármely módon szennyezni,
- a fürdőzők nyugalma zavarni, vagy testi épségét veszélyeztetni,
- a fürdő területén bőrlabdával a kijelölt helyen kívül játszani, - a helyiségekbe szennyezett lábbelivel belépni,
- a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni
- fürdőruhában, mezítláb az uszoda előterében tartózkodni.

A rendelkezések megszegőivel szemben az uszoda dolgozói hivatalos személyként járnak el.

14. A fürdő berendezési és felszerelési tárgyaiban, a növényzetben okozott szándékos vagy gondatlan rongálásért az üzemeltető kártérítési igénnyel lép fel.
15. A házirendben foglaltak betartása kötelező, akik figyelmeztetés ellenére sem tartják be az előírásokat azoktól az üzemeltető a szolgáltatásait megtagadja.
16. **A csoportos látogatók fegyelméért a csoport vezetője felelős.**
17. A fürdő területén a beléptetőknél, illetve medencetérben kamerás megfigyelő rendszer működik.

II. ÜZEMIDŐ, BELÉPŐK

1. A fürdőszolgáltatások a bejáratnál feltüntetett időpontokon belül vehetők igénybe. A nyitvatartási időket a fürdő üzemeltetője indokolt esetben (műszaki hiba, vízhiány, rendezvény) megfelelő előtájékoztatást követően megváltoztatja.
2. A belépő kiadási idők a fürdőrészelek nyitása előtt 5 perccel kezdődnek és zárások előtt 1 órával befejeződnek. A zárási időpont azt jelenti, hogy a fürdőrészelet felöltözött állapotban el kell hagyni.
3. A fürdő pénztáránál váltott belépő csak a jegyváltás napjára, ill. csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre azt igényelték.
4. A belépők vissza nem válthatók.
5. A gyermekjegy csak 3-6 éves korig érvényes. 10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében vehetik igénybe a fürdőt. Látogatójegy kizárólag a Fedett Uszodába váltható.
6. A fürdő által nyújtott szolgáltatások árjegyzéke a pénztárnál van kifüggesztve. A kölcsönzési díjon felül a kölcsönzött tárgyakra biztosítékot kell letétbe helyezni, amelyet a tárgy visszaszolgáltatásával lehet visszakapni. A letéti biztosíték összege az árjegyzéki lapon szerepel.
7. Az úszójegy, ill., úszóbérletek időtűllépése pótdíjazást von maga után. A pótdíjazás mértéke az árjegyzéken megtalálható.
8. Belépő váltás csak a pénztáraknál lehetséges.

III. PANASZKÖNYV, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1. A panaszkönyv a Fedett Uszodában a műszakvezetőnél van elhelyezve. Névtelenül és cím nélkül tett olvashatatlan bejegyzésekre nincs lehetőség válaszolni.
2. A fürdőben a vendégek biztonságának felügyeletéért, a vízből történő mentésekért, külső mentés biztosításáért az üzem vezetője, illetve a fürdőrészelek megbízott dolgozói a felelősek. A vendégeket ért esetleges sérüléshez, rosszulleméshez, elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozó áll rendelkezésre. Az elsősegélynyújtáshoz szükséges mentődoboz a Fedett Uszodában az úszómesteri fülkében, a Termálfürdőben az öltözőben van elhelyezve. A sérülés

ellátásáról a fürdő alkalmazottja nyilvántartást köteles vezetni, ezért a sérült vendégnek a "Sérülési napló"-ba tett bejegyzést minden esetben alá kell írnia.

IV. ÉRTÉKŐRZÉS

1. Pénzt, nemesfém és egyéb értéktárgyakat az értékmegőrzőben kell elhelyezni. Az értékmegőrző a Fedett Uszodában az előcsarnokban van kialakítva. A Fürdő Üzem csak az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.
2. A fürdők területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből származó károkért felelősséget a Fürdő Üzem nem vállal.
3. A talált tárgyat a műszakvezetőnél kell leadni és azt a „Talált tárgyak naplójá"-ba be kell jegyezni. Az elveszett és leadott tárgy visszavétele csak a tulajdonjog igazolása után történhet. A talált tárgyak megőrzése során az ide vonatkozó 20/1970/VI 14/Korm.sz. rendelet szerint járunk el.

V. ÚSZÓ - LAZÍTÓ ÉS TANMEDENCE, SZAUNA

1. **A medencékben a fürdősapka használata kötelező.**
2. **Az úszómedencét csak úszni tudók használhatják. 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 14 éven aluli gyermek az úszómedencét csak felnőtt felügyelete mellett vehetik igénybe. Úszás csak a sáv választó kötelek között hosszirányba történhet. A medencébe beugrani csak a startkövekről szabad. A táblákon foglalként jelölt úszósávokat szabadon kell hagyni. Edzést, oktatást csak az üzemeltető vezérigazgatójának írásos engedélyével rendelkező személy végezhet. Felszólításra az oktató köteles bemutatni az engedélyét, annak hiánya esetén az edzést, oktatást azonnal abba kell hagyni. Úszóversenyzők edzéseikhez kötelesek "foglalt sávot" kérni, és annak díját megfizetni.**
3. **TILOS:**
 - úszóköteleken függni, azokon pihenni,
 - a medencében az úszósávokban keresztben úszni,
 - minden olyan viselkedés, mely mások testi épségét veszélyezteti (pl. átúszás szabályosan úszók alatt),
 - a létesítményeket tisztasági fürdőként használni.
4. **Látogatójeggyel, illetve utcai viseletben kizárólag a lelátón lehet tartózkodni. A lelátó megközelítés csak a kijelölt útvonalon történhet.**
5. **Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medencevíz minőségéért, a medencetér tisztaságáért és rendjéért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért az úszómester a felelős.**
6. **A szaunát csak az arra érvényes belépővel lehet igénybe venni.**
7. **A szauna használatánál a kifüggesztett előírásokat szigorúan be kell tartani.**

VI. TERMÁLFÜRDŐ

1. A Termálfürdő az időjárástól függően idényjelleggel tart nyitva
2. A termálmedencét 6 évei aluli, továbbá úszni nem tudó 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelet mellett veheti igénybe.
3. A termálmedencébe beugrani, játszani, locsolni tilos!
4. A pancsoló medencét csak 10 éven aluli gyermekek használhatják.

A HÁZIREND szabályainak megtartásáért, illetve betartásáért a Fürdő Üzem vezetője a felelős. Jelen HÁZIREND 2005. március 1-jén lépett hatályba.