

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely vállalkozási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) létrejött egyrészről a **VASIVÍZ Vas megyei Víz-és Csatornamű ZRt.** (képviseli: Dr. Kohuth Viktor vezérigazgató, 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19., adószáma: 11316385-2-18, Cg.: 18-10-100607, számlaszám: CIB 10700127-04568504-51100005) mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a ..... (székhely: .....,  
adószám: ....., képviseli: ..... ) mint Megbízott (a  
továbbiakban: **Vállalkozó**)

és együttesen a továbbiakban: **Szerződő Felek**, vagy bármelyikük külön-külön nem nevesítve a továbbiakban: **Fél** között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

**1.)** A Szerződő Felek rögzítik, hogy Megrendelő a 2015. évi CXLI. törvény a közbeszerzésekről (a továbbiakban: Kbt.) 117. § (1) bekezdése szerinti közbeszerzési eljárást folytatott le nemzeti eljárásrendben, „*FusionR integrált vállalatirányítási rendszer szoftver-karbantartás, jogszabálykövetés, üzemeltetés és felhasználó támogatás, valamint fejlesztés*” tárgyában, melyre vonatkozó eljárást megindító felhívása 2018. .... napján KÉ-...../2018. számon jelent meg a Közbeszerzési Értesítőben.

**2.)** A Megrendelő a közbeszerzési eljárás eredményét **2018.** .... napján kihirdette az írásbeli összegzés megküldése útján azzal, hogy a közbeszerzési eljárás nyertese a Vállalkozó. Mivel a lefolytatott közbeszerzési eljárás során a Megrendelő a Vállalkozó ajánlatát fogadta el nyertesként, ennek megfelelően a Szerződő Felek a Kbt. 131. § (1) bekezdése értelmében a törvényes határidőn belül megkötik jelen Vállalkozási Szerződést.

**3.)** A Vállalkozó feladata a Megrendelő által már használt FusionR integrált vállalatirányítási rendszer szoftver-karbantartása, jogszabálykövetése, üzemeltetői és felhasználói támogatása, valamint fejlesztése. A feladatok részletes szakmai specifikációját a Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

**4.)** Jelen Szerződés a Szerződő felek aláírásának napjától számított 24 hónapig hatályos. A feladatok elvégzésének határideje – az 1. számú mellékletben foglalt részteljesítési határidőkkel – folyamatos.

**5.)** A Vállalkozó kijelenti, hogy az egyes feladatok ellátásához szükséges jogokkal, engedélyekkel és szakértelemmel rendelkezik.

**6.)** A Vállalkozó kötelezettségei különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- A Szerződés 3. pontjában szereplő feladatok 1. számú mellékletben szereplő szakmai specifikációnak megfelelő teljesítése.
- A Szerződés 3. pontjában szereplő feladatok elvégzéséhez szükséges szakemberek, eszközök rendelkezésre bocsátása.
- Együttműködés Megrendelővel a Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a Szerződés hatálya alatt.

**7.)** A Megrendelő kötelezettségei különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- a Vállalkozó részére jelen Szerződésben szereplő ellenérték megfizetése szerződésszerű teljesítés esetén.
- Együttműködés Vállalkozóval a Szerződés teljesítésének elősegítése céljából.

8.) A Szerződő Felek a Vállalkozási díjat valamennyi, a 3. pont alatt megjelölt tevékenység elvégzésére vonatkozóan az alábbiak szerint határozzák meg:

Szolgáltatás, feladat megnevezése	Vállalkozási díj (Ft)
1. <b>FusionR szoftver üzemeltetés és kulcsfelhasználó támogatás</b> (havi 38 óra) (nettó Ft / negyedév)	
2. <b>Szoftver-karbantartás és jogszabálykövetés díja</b> (nettó Ft / negyedév)	
3. <b>Tanácsadás az összevontan 30 óra mennyiség alatti egyedi feladat specifikus szolgáltatás megrendeléséhez kapcsolódóan:</b> helyzet- és igényfelmérés, megvalósíthatóság vizsgálata, megvalósítási javaslat készítés, követelmény dokumentálás, tervezés, szoftverszervezés, szoftverspecifikáció készítés, dokumentáció készítés, tesztelés, felhasználó támogatása, távbelépés, üzemeltetés támogatása, oktatási nap előkészítése. (nettó Ft / óra)	
4. <b>Fejlesztés az összevontan 30 óra mennyiség alatti egyedi feladat specifikus szolgáltatás megrendeléséhez kapcsolódóan:</b> szoftver műszaki kivitelezése, programozás, beállítás, testre szabás szoftverspecifikáció alapján, telepítés. (nettó Ft / óra)	
5. <b>Projektvezetés az összevontan 30 óra mennyiség alatti egyedi feladat specifikus szolgáltatás megrendeléséhez kapcsolódóan:</b> a projekt folyamatainak operatív irányítása, a projekt szállítandók előállítása és előállításuk megszervezése, felügyelete, minőségbiztosítása, erőforrás allokáció. Projekt feladatok integrációja, változáskezelések integrált vezetése. Projekt riportok készítése a projekt szponzor és cégvezetés felé. (nettó Ft / óra)	
6. <b>Oktatási nap 5 nap mennyiség megrendelése alatti egyedi feladat specifikus szolgáltatáshoz kapcsolódóan,</b> mely szolgáltatás az alábbi tevékenységeket tartalmazza: az oktatás előkészítése, tematika kidolgozása, felkészülés, oktatási nap tematikája szerinti oktatás végrehajtása munkaidőben (az oktatás tervezett szüneteivel együtt), az oktatás záró dokumentáció elkészítése. (nettó Ft / nap)	
7. <b>Tanácsadás az összevontan 30 óra mennyiség feletti egyedi feladat specifikus szolgáltatás megrendeléséhez kapcsolódóan:</b> <u>helyzet- és</u> igényfelmérés, megvalósíthatóság vizsgálata, megvalósítási javaslat készítés, követelmény dokumentálás, tervezés, szoftverszervezés, szoftverspecifikáció készítés, dokumentáció készítés, tesztelés, felhasználó támogatása, távbelépés, üzemeltetés támogatása, oktatási nap előkészítése. (nettó Ft / óra)	
8. <b>Fejlesztés az összevontan 30 óra mennyiség feletti egyedi feladat specifikus szolgáltatás megrendeléséhez kapcsolódóan:</b> szoftver műszaki kivitelezése, programozás, beállítás, testre szabás szoftverspecifikáció alapján, telepítés. (nettó Ft / óra)	
9. <b>Projektvezetés az összevontan 30 óra mennyiség feletti egyedi feladat specifikus szolgáltatás megrendeléséhez kapcsolódóan:</b> a projekt folyamatainak operatív irányítása, a projekt szállítandók előállítása és előállításuk megszervezése, felügyelete, minőségbiztosítása, erőforrás allokáció. Projekt feladatok integrációja, változáskezelések integrált vezetése. Projekt riportok készítése a projekt szponzor és cégvezetés felé. (nettó Ft / óra)	

Szolgáltatás, feladat megnevezése	Vállalkozási díj (Ft)
<p><b>10. Oktatási nap 5 nap mennyiség megrendelése feletti egyedi feladat specifikus szolgáltatáshoz kapcsolódóan</b>, mely szolgáltatás az alábbi tevékenységeket tartalmazza: az oktatás előkészítése, tematika kidolgozása, felkészülés, oktatási nap tematikája szerinti oktatás végrehajtása munkaidőben (az oktatás tervezett szüneteivel együtt), az oktatás záró dokumentáció elkészítése. (nettó Ft / nap)</p>	
<p><b>11. Kiszállítás</b> Vállalkozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó – előzetesen egyeztetett, Megrendelő által jóváhagyott és visszaigazolt, szükséges és indokolt, alátámasztott – költségeit Megrendelő viseli: Gépkocsi használat, üzemanyagköltség (Ft/km/gépjármű)  Egyéb közlekedési eszköz (pl.: vonat, taxi) elszámolása számla alapján történik  Egyéb kapcsolódó költségek (pl.: szállásköltség) elszámolása számla alapján történik</p>	
<p><b>12. Utazási idő</b> (Ft/km/fő)</p>	

Szerződő Felek Megállapodnak, hogy a negyedéves díjak elszámolásánál az első negyedéves időszaknak a szerződéskötéstől napján kezdődő és 2018. 06. 30-ig tartó időszakot tekintik, melynek díját a negyedéves díj alapján naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg. Ezt követően minden negyedéves időszak az adott naptári negyedév. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy az utolsó naptári negyedévre vonatkozó elszámolási időszakokkal együtt számolnak el a 2020. március 31-et követő és a szerződés befejező napja közötti időszakra, melynek díját negyedéves díj alapján a naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg.

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a FusionR szoftver üzemeltetés és kulcsfelhasználó támogatás átalánydíjas szolgáltatás havi 38 óra kerete (24+14 óra) az alábbiak szerint használható fel

- a) A keret minimum negyedórás egységekben vehető igénybe.
- b) Havi 24 órás keret negyedéven belül összevontan vehető igénybe - összesen  $3 \times 24 \text{ óra} = 72 \text{ óra}$  - de a negyedév utolsó napját követően nem vihető tovább a következő negyedévre. Megrendelő az első elszámolási időszaknak a szerződéskötéstől napján kezdődő és 2018. 06. 30-ig tartó időszakot tekintik, melynek órakeretét a negyedéves órakeret alapján, naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg. Ezt követően minden negyedéves időszak az adott naptári negyedév. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy az utolsó negyedévre vonatkozó elszámolási időszakokkal együtt számolnak el a 2020. március 31-et követő és a szerződés befejező napja közötti időszakra, melynek órakeretét a negyedéves órakeret alapján, naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg
- c) Havi 14 órás keret a szerződéskötést követő egy éven (12 naptári hónapon) belül összevontan vehető igénybe - összesen  $12 \times 14 \text{ óra} = 168 \text{ óra}$  - de a 12 hónapos időszak utolsó napját követően nem vihető tovább a következő évre. Megrendelő az első éves időszaknak a szerződéskötés napjától számított 12 hónapos időszakot tekintik, azzal, hogy a szerződéskötéstől napján kezdődő és 2018. 04. 30-ig tartó hónap órakeretét a havi órakeret alapján naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy az utolsó teljes havi órakeretre vonatkozó elszámolási időszakokkal együtt számolnak el a 2020. március 31-et követő és a

szerződés befejező napja közötti időszakra, melynek órakeretét a havi órakeret alapján naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg.

Amennyiben a Megrendelő a havi 38 órás (24+14 óra) karbantartási és támogatási szolgáltatás keretből a negyedéves  $3 \cdot 24 \text{ óra} = 72 \text{ óra}$  keretét a tárgynegyedév vége előtt túllépi, a Vállalkozó jogosult a kerettúllépéseket az éves  $12 \cdot 14 \text{ óra} = 168 \text{ óra}$  keret terhére elszámolni. A havi óra keret túllépése jogcímen elszámolt és számlázott díj csökkenti a feladat specifikusan megrendelhető szolgáltatások 10.000.000 Ft + ÁFA/év összértékét.

Amennyiben a Megrendelő az összesített éves órakeretet is túllépi az adott 12 hónapos időszakot záró naptári napot megelőzően, Vállalkozó jogosult az érintett évben a tárgyhónapot követő hónap elején, a Megrendelő által elfogadott teljesítésigazolás alapján, a teljesítést követő hónapban utólag a tanácsadás óra díjjal elszámolni. A Vállalkozó ilyen jogcímen elszámolt óradíja csökkenti a feladat specifikusan megrendelhető szolgáltatások 10.000.000 Ft+ ÁFA/év összértékét.

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a feladat specifikusan egyedileg megrendelt szolgáltatás (tanácsadás, fejlesztés, projektvezetés, oktatás és az ezekhez kapcsolódó kiszállás, gépkocsi használat, üzemanyagköltség, utazási idő) elszámolása az egyes feladatokra egyedileg elfogadott teljesítésigazolás alapján történik, melyek összértéke legfeljebb 10.000.000 Ft + ÁFA /év.

A számlázás a mindenkor érvényes ÁFA-val történik, a nettó ár változatlanul hagyása mellett.

**9.)** A Megrendelő az átalánydíjas szolgáltatások tekintetében negyedévente utólag, míg a specifikusan, egyedileg megrendelt szolgáltatások tekintetében annak teljesítését követően részszámlázási lehetőséget biztosít.

A Vállalkozó utólagos elszámolással az egyes részteljesítések (tevékenységek) vonatkozásában egy-egy darab (rész)számla benyújtására jogosult a szerződésszerű részteljesítést követően.

A Vállalkozó csak a Megrendelő által elfogadott, a teljesítési igazolásban szereplő részletezés és elszámolás alapján jogosult számlát kiállítani.

Az ellenérték kiegyenlítése az igazolt teljesítés alapján a Ptk. 6:130 §-ában foglaltak szerint a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással történik.

Fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § (1) és (3) bekezdése az irányadó.

**10.)** Szerződődő Felek megállapodnak, hogy

a) a Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

**11.)** A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Vállalkozó a jelen szerződésben vállalt kötelezettségét nem vagy nem határidőben teljesíti, úgy Megrendelőt a Ptk. 6:186. § (1) bekezdése szerint kötbér illeti meg.

Vállalkozó kötelezi magát, hogy a jelen Szerződésben felsorolt tevékenységeket a tárgyban szerződésben vagy eseti megrendelés esetén Vállalkozó megrendelés visszaigazolásában meghatározott megszabott határidőn belül elvégzi. Vállalkozó a rá háruló feladatainak saját mulasztásából eredő késedelmes teljesítéséért az alábbiak szerint kötbért fizet.

A kötbér mértéke munkanaponként első 5 munkanap 0,5%, 6. munkanaptól 1 %.

A kötbér alapja a késedelmes teljesítésben érintett egyedi feladat specifikusan megrendelt szolgáltatások értéke.

A kötbér maximuma a késedelmes teljesítésben érintett egyedi feladat specifikusan megrendelt szolgáltatások kötbér alapjának 20%-a, amennyiben a kötbér eléri a maximumot, a kötbér jogosultja elállhat az érintett szolgáltatástól, de a kötbérre való jogosultsága ebben az esetben is fennmarad.

Az egyik szerződő fél késedelme kizárja a másik szerződő fél egyidejű késedelmét, így különösen Megrendelő késedelme kizárja Vállalkozó egyidejű késedelmét, és annak időtartamával meghosszabbodnak Vállalkozó számára rendelkezésre álló időtartamok.

Amennyiben a Vállalkozó a Műszaki leírás 2.3 pontja szerinti SLA garantált szolgáltatási szintben meghatározott hibajavítási határidők vonatkozásában esik késedelembe, a kötbér a késedelem minden megkezdett munkanapjára 50.000,-Ft, azaz ötvenezer forint.

A Megrendelő a Vállalkozóval szemben felmerülő kötbérigényét jogosult beszámítás útján, a kompenzáció számvetési módszerével érvényesíteni. Amennyiben a beszámítás során a Vállalkozó részéről teljesített, és Megrendelő részéről leigazolt, de még ki nem fizetett szolgáltatás ellenértéke nem fedezi a Megrendelő kötbérigényét, úgy a Vállalkozó kötelezettséget vállal a kötbérigény és a beszámításra alkalmas vállalkozási díj különbözetének az igény bejelentésétől számított nyolc napon belüli megfizetésére.

**12.)** A Vállalkozó késedelem, vagy késedelem bekövetkezésének veszélye esetén haladéktalanul köteles írásban nyilatkozni a késedelem következményeinek elhárítása tekintetében. A Megrendelő ezen nyilatkozat ismeretében dönt az elállásról, felmondásról, vagy a késedelmes teljesítés elfogadásáról. A késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a szerződésszegés következményeinek alkalmazásáról.

**13.)** A Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, amennyiben a késedelem időtartama a 30 naptári napot meghaladja.

**14.)** Vállalkozó a polgári jog általános előírásai szerint felel minden olyan közvetlen kárért, amelynek következtében Megrendelőt kár éri és bekövetkeztéért Vállalkozót, alkalmazottait, illetőleg alvállalkozóit felelősség terheli, akár mert a káresemény szándékos cselekedetre, avagy az elvárható tevékenység olyan elmulasztására vezethető vissza, amikor Megrendelő a mulasztásra Vállalkozó figyelmét írásban felhívta, annak pótlására ésszerű póthatáridőt szabott meg, és Vállalkozó a mulasztást ezen póthatáridőre sem teljesítette. Vállalkozó semmilyen módon nem felel az esetleges közvetett, következményi, illetőleg nem vagyoni károk bekövetkeztéért.

Vállalkozó és Megrendelő felelősséggel tartozik a titoktartási rendelkezések betartásáért. Megrendelő a polgári jog általános előírásai szerint felel mindazon közvetlen, igazolt, vagyoni károkért, amelyek bekövetkeztek a Szerződésben, valamint azon alapuló vállalkozási szerződésben Megrendelő részére előírt feladatok nem teljesítése miatt merültek fel Vállalkozó kárára. Megrendelő semmilyen módon nem felel az esetleges közvetett, következményi, illetőleg nem vagyoni károk bekövetkeztéért.

**15.)** A Vállalkozó köteles a teljesítés elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékot, a szerződés nettó összértékének 5%-ára legkésőbb a szerződés hatálybalépésekor rendelkezésre bocsátani. A teljesítési biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt érvényben kell lennie. Rendelkezésre bocsátás a Megrendelő fizetési számlájára történő befizetéssel, bankgarancia vagy banki készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényvel történhet a Vállalkozó választása szerint. Az egyik biztosítéki formáról a másikra a Vállalkozó áttérhet, a biztosítéknak azonban a szerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia.

**17.)** A Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó és teljesítési igazolás kiállítására jogosult személy:

Hivatalos értesítések, szerződéses kérdések címzettje:

Név: Dr. Kohuth Viktor vezérigazgató

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 19.

Kapcsolattartó:

Név: Kendik Tamás projektvezető

E-mail: [kendik@vasiviz](mailto:kendik@vasiviz)

Tel: +36-94/516-250, mobil: +36/30/860-0149

Teljesítés igazolás:

Név: Zelles Zsolt stratégiai igazgató, e-mail: [zelles@vasiviz.hu](mailto:zelles@vasiviz.hu)

Név: Kovácsné Nyári Gizella gazdasági igazgató, e-mail: [nyarig@vasiviz.hu](mailto:nyarig@vasiviz.hu)

A Vállalkozó által kijelölt kapcsolattartásra jogosult személyek:

.....

**18.)** A Vállalkozó az ajánlatában szereplő alvállalkozók igénybevételére jogosult. Az igénybevett alvállalkozók tevékenységéért a Megrendelővel szemben a feladat szerződés szerinti elvégzéséért a Vállalkozó úgy felel, mint saját teljesítményéért. Az alvállalkozók bevonására a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdései irányadóak.

**19.)** Szerződő Felek vállalják, hogy a Szerződés tartalmaként, valamint annak előkészítése, és teljesítése során birtokukba jutó, a másik Félre, a másik Fél tulajdonosi érdekeltségébe tartozó, vagy ezekkel egyéb szerződéses viszonyban álló más gazdálkodó szervezetre, illetve a velük alkalmazotti, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyre vonatkozó, vagy a felsoroltak érdekkörébe tartozó (kiemelten, de nem kizárólag ideértve az üzleti működésre vonatkozó) bizalmas információkat üzleti titokként kezelik és azokat – a másik Fél írásos engedélye nélkül – harmadik fél részére nem teszik megismerhetővé, illetve hozzáférhetővé.

**20.)** Szerződő Felek bizalmas információnak tekintenek minden információt, amit a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. sz.

törvény vonatkozó rendelkezései üzleti titoknak minősítenek, továbbá amelyet annak tulajdonosa az átadáskor írásban bizalmasnak, vagy üzleti titkot képezőnek minősített. Szerződő Felek az írásbeli értesítésen a Szerződő Felek közötti levélváltást, e-mail váltást, vagy más, a Szerződő Felek üzenetét tartósan rögzítő eszközön történő közlést értik.

**21.)** Vállalkozó üzleti titka az átadott szoftver, a szoftver adatstruktúrái és forráskódjai, programjai, a szállított szoftver használatára vonatkozó összes dokumentáció, know-how. Vállalkozó üzleti titka továbbá a Vállalkozó projekt végrehajtási módszertana, az alkalmazott projekt eljárásrend és annak dokumentációja.

**22.)** A Szerződő Felek a bizalmas információt kizárólag a Szerződésből eredő feladataik ellátása érdekében, a bizalmas információt átadó Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával használhatják fel, annak legfeljebb az átadó Fél által meghatározott példányszámban készített másolatával együtt (továbbiakban: jogszerű használat).

**23.)** Nem minősül üzleti titok (illetve bizalmas információ kezelésére vonatkozó előírások) megsértésének:

- ha az üzleti titok felfedése időpontját megelőzően bármilyen okból – a Szerződő Felek bármelyike általi jogosulatlan nyilvánosságra-hozatal kivételével – nyilvánosság számára elérhető, vagy már nyilvánosságra került,
- ha jogszabály, hatósági rendelkezés vagy intézkedés előírja annak – meghatározott célból történő – feltárását.

**24.)** Az informatikai rendszerhez, és abban tárolt adatokhoz való hozzáférések korlátozása: a rendszerbiztonsági előírások-, adatvédelmi- és titoktartási kötelezettségek teljesítése érdekében a Megrendelő csak olyan felhasználók számára biztosít a rendszerhez hozzáférést, aki a 'Titoktartási és információbiztonsági kötelezettségvállalásról szóló felhasználói nyilatkozat'-ot megismerték, tudomásul vették és annak tartalmát – aláírásukkal igazolva – önmagukra nézve kötelezőnek ismerték el.

**25.)** Szerződő Felek vállalják, hogy az együttműködésük során az adott Féllel tulajdonosi, vagy egyéb szerződéses viszonyban álló gazdasági társaság, illetve a velük alkalmazotti, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy (továbbiakban: közreműködő harmadik fél) részére jogszerű használat céljából átadásra kerülő bizalmas információ kezelésére vonatkozóan – az átadást megelőzően – a közreműködő harmadik féllel a jelen szerződésben rögzített feltételekkel megegyező tartalmú megállapodást kötnek.

**26.)** Vállalkozó kijelenti, hogy az általa Megrendelő részére jelen Szerződés alapján szolgáltatásként használatra bocsátott szoftverekhez kapcsolódó, személyhez fűződő és vagyoni jogokkal a szerződés szerinti teljesítést biztosító mértékben rendelkezik.

**27.)** A Szerződés által megszabott jogviszonyon kívül, vagy a Szerződés megkötése előtt Vállalkozó által létrehozott szellemi termékekhez, illetőleg azon szerzői művekhez fűződő szerzői jogok, melyekre Vállalkozó harmadik féltől licencet (felhasználási engedélyt) kapott, Vállalkozót, illetve a licenche adót illetik azzal, hogy amennyiben a Szerződés tárgyának használatához azok szükségesek, Megrendelő a védelmi idő teljes időtartamára szóló, át nem ruházható engedélyt kap használatukra. Vállalkozó e tekintetben kijelenti, hogy a licenc általa történő használatára, valamint annak jelen pont szerinti továbbadására megfelelő jogosultsággal rendelkezik. (Jelen ponttal összefüggésben védelmi idő alatt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 31. § -ában foglaltak értendők.)

**28.)** Vállalkozó által a Szerződés teljesítése érdekében fejlesztett szoftverek, és programok szerzői joga Vállalkozót illeti meg.

**29.)** A Szerződés rendkívüli felmondására súlyos szerződésszegés esetén kerülhet sor, három (3) hónapos határidővel, írásban, azt követően, hogy a szerződésszegő felet a másik fél írásban (bizonyítható módon) felszólította a szerződésszegés azonnali orvoslására. A súlyos szerződésszegés esetei különösen:

a Vállalkozó részéről felmerülő ok, ha

- a 3. pontban részletesen körülírt feladatokat nem végzi el;
- Titoktartási kötelezettségét megszegi

Vállalkozó köteles a Megrendelő minden ebből fakadó kárát megtéríteni.

a Megrendelő részéről felmerülő ok, ha

- fizetési kötelezettségének a fizetési határidő lejárta esetén a Vállalkozó írásbeli felszólítását követő 30 napon belül sem tesz eleget;
- Titoktartási kötelezettségek megsértése;
- Vállalkozó által szállított FusionR Szoftver licenc használati jogosultságának megsértése, a szoftver jogosulatlan mértékű használata

**30.)** A Megrendelő a Szerződést felmondhatja vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:

a) feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;

b) a Megrendelő nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy

c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

**31.)** A Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

**32.)** A Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

**33.)** A Szerződő Felek kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltaknak megfelelően módosíthatják a jelen szerződést.



**34.)** Szerződő Felek kijelentik, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívül, egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. Szerződő Felek az egyeztetés eredménytelensége esetén a jelen szerződésből eredő jogviták esetében – a pertárgy értékétől függően – kikötik a Szombathelyi Járásbíróság, illetve a Szombathelyi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a Kbt. előírásai az irányadók.

Jelen szerződést a Szerződő Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, cégszerű aláírásukkal látják el.

Szombathely, 2018. ....

.....  
Megbízó

.....  
Megbízott

## Műszaki leírás

### A FusionR szoftver karbantartás és terméktámogatás tárgya

A VASIVÍZ ZRt. (Megrendelő) által biztosított infrastruktúrán futó FusionR szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások:

- FusionR szoftver üzemeltetés és kulcsfelhasználó támogatás
  - Üzemeltetés támogatási szolgáltatások biztosítása
  - Tanácsadási, fejlesztési tevékenység biztosítása
  - Oktatás
  - Hot line support
  - Bejelentés kezelő szolgáltatás biztosítása (WIBE)
- FusionR szoftver-karbantartás és jogszabálykövetés
  - FusionR szoftver verziókövetés biztosítása
  - Jogszabálykövetés biztosítása
  - Hibajavítások biztosítása, szoftvergarancia
  - FusionR kézikönyvek karbantartása, frissítése
- Műszaki igények, fejlesztések megvalósítása

### 1. FusionR üzemeltetés és kulcsfelhasználó támogatás

- 1.1. A rendszer üzemeltetésére vonatkozóan a Vállalkozó köteles hot line support szolgáltatást nyújtani törzsmunkaidőben a Megrendelő FusionR üzemeltetőinek és kulcsfelhasználóinak.  
Vállalkozó a munkaidőben (8:00 – 17:00) érkező hívásokat fogadja.
- 1.2. A Vállalkozó bejelentés-kezelő rendszert (WIBE) biztosít. Megrendelő által küldött WIBE rendszeren keresztül érkező megkeresésre (programhiba, fejlesztési igény, tanácsadás kérése, rendszerbeállítás, stb.) Vállalkozó reagálni köteles a megkereséssel kapcsolatos megoldás várható határidejének megjelölésével. A probléma jellegétől függően szükség esetén Szerződő Felek további egyeztetést folytatnak, és közösen állapítják meg a tervezett határidőt. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő egy bejegyzésben egy feladatot jelez Vállalkozónak.
- 1.3. A Vállalkozó az ügyfélszolgálatának szüneteltetéséről és annak időtartamáról köteles Megrendelőt három (3) munkanappal előre tájékoztatni.
- 1.4. Az átalánydíjas szolgáltatás tartalmazza a rendelkezésre állást munkaidőben, a WIBE rendszer üzemeltetését, valamint összesen havi 38 óra (24+14 óra) - tanácsadásra, támogatásra, fejlesztésre - felhasználható keretet az alábbi feltételekkel:
  - a) A keret minimum negyedórás egységekben vehető igénybe.

- b) Havi 24 órás keret negyedéven belül összevontan vehető igénybe - összesen  $3 \cdot 24 \text{ óra} = 72 \text{ óra}$  - de a negyedév utolsó napját követően nem vihető tovább a következő negyedévre. Megrendelő az első elszámolási negyedéves időszaknak a szerződéskötéstől napján kezdődő és 2018. 06. 30-ig tartó időszakot tekinti, melynek órakeretét a negyedéves órakeret alapján naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg. Ezt követően minden negyedéves időszak az adott naptári negyedév. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy az utolsó negyedévre vonatkozó elszámolási időszakkal együtt számolnak el a 2020. március 31-et követő és a szerződés befejező napja közötti időszakra, melynek órakeretét a negyedéves órakeret alapján naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg.
- c) Havi 14 órás keret a szerződéskötést követő egy éven (12 naptári hónapon) belül összevontan vehető igénybe - összesen  $12 \cdot 14 \text{ óra} = 168 \text{ óra}$  - de a 12 hónapos időszak utolsó napját követően nem vihető tovább a következő évre. Megrendelő az első éves időszaknak a szerződéskötés napjától számított 12 hónapos időszakot tekinti, azzal, hogy a szerződéskötéstől napján kezdődő és 2018. 04. 30-ig tartó hónap órakeretét a havi órakeret alapján naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy az utolsó teljes havi órakeretre vonatkozó elszámolási időszakkal együtt számolnak el a 2020. március 31-et követő és a szerződés befejező napja közötti időszakra, melynek órakeretét a havi órakeret alapján naptári napokra vonatkozó egyenes arányosítás módszerével határozzák meg.
- 1.5. A Vállalkozó a Megrendelő által biztosított jogosultság segítségével, távmenedzsmenttel is elvégezheti a támogatással kapcsolatos feladatait.
- 1.6. A Vállalkozó részéről az Megrendelői kérdések megválaszolása történhet telefonon. Ha a Megrendelő döntése alapján a szóbeli konzultáció során nem oldódott meg a felvetett kérdés, és az igény továbbra is fennáll, úgy a Megrendelő írásbeli bejelentésére van szükség.
- 1.7. A tanácsadás történhet személyesen, elektronikus levélen (e-mail, WIBE) vagy telefonon keresztül.
- 1.8. FusionR szoftver üzemeltetés és kulcsfelhasználó támogatás szolgáltatások Megrendelő általi igénybevételének igazolása havonta történik a Vállalkozó kimutatása alapján, amelyet a Megrendelő hagy jóvá.
- 1.9. Amennyiben a Megrendelő az 1.4 pontban részletezett havi 38 órás (24+14 óra) karbantartási és támogatási szolgáltatás keretből a negyedéves  $3 \cdot 24 \text{ óra} = 72 \text{ óra}$  keretet a tárgynegyedév vége előtt túllépi, a Vállalkozó jogosult a kerettúllépéseket az éves  $12 \cdot 14 \text{ óra} = 168 \text{ óra}$  keret terhére elszámolni. Amennyiben a Megrendelő az összesített éves órakeretet is túllépi az adott 12 hónapos időszakot záró naptári napot megelőzően, Vállalkozó jogosult az érintett évben a tárgyhónapot követő hónap elején, a Megrendelő által elfogadott teljesítésigazolás alapján, a teljesítést követő hónapban utólag leszámolni.

1.10. Vállalkozó megrendelés alapján oktatást biztosít a Megrendelő alkalmazottai részére.  
Az oktatás szolgáltatás minimum igénybe vehető egysége: 1 nap (8 óra).

## 2. FusionR szoftver-karbantartás és jogszabálykövetés

### 2.1. FusionR szoftver garancia

- A FusionR szoftver garancia a szoftver-karbantartás és jogszabálykövetés keretében folyamatosan fennáll.
- A FusionR szoftver garancia keretében Vállalkozó az alábbi szolgáltatásokat biztosítja különdíj mentesen:
  - a) Minden FusionR szoftverre vonatkozó Hiba a garanciális feltételek mellett javításra kerül a FusionR szoftver modulok kódjában.
  - b) Amennyiben a „a)” pontban rögzített Hiba okán vagy a hibajavítás során az adatbázis javítása is szükséges, akkor a garancia arra is vonatkozik.
  - c) Vállalkozó garanciát vállal az „a)” pontban elvégzett javítások tesztelésére.
  - d) Vállalkozó időszakonként javító csomagokat biztosít, melyek Vállalkozó más ügyfelei illetve a Vállalkozó által végzett belső minőségbiztosítási tesztek által észlelt hibá(ka)t javítják a FusionR szoftver modulok kódjában. Vállalkozó e javító csomagokat is dokumentáltan adja át a megrendelőnek.

### 2.2. A hibák minősítése

- Kritikus hiba - a FusionR szoftver valamely megoldás komponensének használatát teljes mértékben ellehetetlenítő – megghiúsító hiba, megkerülő – áthidaló megoldás egyáltalán nem áll rendelkezésre.
- Súlyos hiba - a FusionR szoftver valamely megoldás komponensének használatát súlyosan akadályozó hiba, mely a megoldás komponens használatát csak az üzemszerű használatától jelentősen eltérő megkerülő – áthidaló megoldás alkalmazásával teszi lehetővé.
- Egyéb hiba - a FusionR szoftver valamely megoldás komponensének használatában azonosított hiba, mely a megoldás komponens használatát az üzemszerű használatától jelentősen nem eltérő megkerülő – áthidaló megoldás alkalmazásával lehetővé teszi.

### 2.3. SLA – garantált szolgáltatási szint

Hiba típusa	Hibaelhárítás / támogatás megkezdése [munkanap] (*)	Hibaelhárítás/támogatás befejezése [munkanap]		
		adatjavítás	átmeneti megoldás	végleges megoldás
Kritikus hiba*	1	2	2	10
Súlyos hiba	1	3	5	20
Egyéb hiba	5	10	-	ütemezett release
Támogatás	1	NA**	NA**	NA**

(\*) Kritikus rendszerhiba esetén - munkaidőn belül - Vállalkozó a bejelentést követő 1 órán belüli megkezdési idővel kezdi a hiba elhárítását.

(\*\*) Egyedileg a feladat specifikusan megrendelt szolgáltatásoknál kötelezően kell rögzíteni a határidőt.

- A szerződött rendelkezésre állási időszakon (munkaidőn) kívül beérkező igényeket Vállalkozó a következő rendelkezésre állási időszak megkezdésekor tekinti beérkezettnek.
- A Megrendelő oldali felhasználói tesztek (UAT) támogatására az SLA nem értelmezett.
- Ahhoz, hogy Vállalkozó a fenti hibaelhárítási feltételeket teljesíthesse, Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó részére a garanciális – üzemeltetés támogatási feladatok ellátásához a Szerződő Felek által közösen elfogadott szükséges kapacitású és sávszélességű hozzáférést, Megrendelő informatikai környezetébe az adatbiztonsági előírásoknak megfelelő belépési lehetőséget biztosít.

#### 2.4. Szoftver-karbantartás, jogszabálykövetés

- a) Vállalkozó kötelezettséget vállal a jogszabályok rendelkezéseinek és azok esetleges változásainak átvezetésére, azzal, hogy Megrendelő köteles Vállalkozó részére ezen változásokról reális határidőn belül tájékoztatást küldeni, hogy azok hatályba lépéséig vagy az új verzió kiadásáig a Vállalkozó megvalósíthassa/átvezethesse, és Megrendelő részére hozzáférhetővé tegye.
- b) A szoftver karbantartási, üzemeltetői és felhasználói támogatási szolgáltatások a FusionR Szoftver Licenc jegyzékben nevesített rendszerkörnyezetekre érvényesek, beleértve a szerződéskötéskor telepített, vagy azt követően elkészült összes fejlesztést.
- c) Vállalkozó biztosítja, hogy a FusionR szoftver implementált alapszolgáltatásai a jogszabályváltozásoknak megfelelően működtethetők és a jogszabályi változások betartását megvalósító rendszer módosítások a jogszabályi változások hatálybalépése előtt bevezetésre kerülnek, amennyiben a hatályba léptetett jogszabály esetén a kihirdetés és a hatályba lépés között legalább 30 munkanap rendelkezésre áll. A jogszabályi feltételeknek megfelelő megoldás bevezetéséig Vállalkozó a Szerződő Felek kölcsönös megállapodása szerinti átmeneti megoldást vezethet be. A jogszabály követési szolgáltatás keretén belül a rendszernek alkalmasnak kell lennie a jogszabályban meghatározott követelmények teljesítésére, értve ez alatt a rendszer működését, ill. a rendszerből

kinyerhető adatokat. Az alaprendszer szolgáltatásaira vonatkozóan Vállalkozó a Megrendelő külön jelzése nélkül is gondoskodik az esedékes jogszabálykövetésről.

- d) Vállalkozó biztosítja, hogy a FusionR szoftver számlázó modulja megfelel a magyar jogalkotó szervek által alkotott, Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek. Jelen szerződés aláírásakor hatályos jogszabályok, jogszabályi hivatkozások:
- 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról
  - 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
  - 2000. évi C. törvény a számvitelről
  - 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
  - 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről
- e) A jogszabálykövetés keretében megvalósuló rendszer-módosítások kapcsán a Vállalkozó egyeztet a megoldásról a Megrendelővel.
- f) Vállalkozó saját hatáskörben dönt a törvényi követés megvalósításának módjáról, azonban törekszik arra, hogy olyan megoldást biztosítson, mely megrendelővel történt egyeztetéseket is figyelembe veszi, illetve a tömeges, vagy nagy számú lépést igénylő kézi munkavégzés esetén (köteget és/vagy automatizált feldolgozási lehetőség biztosításával) megfelelően támogatja a felhasználók, adminisztrátorok munkavégzését
- g) Az IT biztonsági audit során feltárt FusionR szoftverre vonatkozó előírások tekintetében a felek egyedileg állapodnak meg azok verziókövetés keretében vagy egyedi megrendelés alapján történő elvégzéséről.

## 2.5. Szoftverfrissítés

A FusionR szoftver-karbantartás szolgáltatás keretében Vállalkozó biztosítja a FusionR kompatibilitását az implementáció során kialakított informatikai architektúra komponensek – különös tekintettel adatbázis kezelő, alkalmazás szerver, operációs rendszer – új verzióival.

Megrendelő csak Vállalkozó jóváhagyása esetén térhet át az alkalmazott és a FusionR szoftver üzemeltetése szempontjából releváns informatikai architektúra komponens új verziójára.

Vállalkozó biztosítja Megrendelő részére a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét és biztosítja a szoftverfrissítések telepíthetőségét.

## 2.6. FusionR kézikönyvek karbantartása

Vállalkozó feladata, hogy a FusionR szoftverre vonatkozó kézikönyveit rendszeresen karbantartsa és frissítse a változások átvezetésével.

### 3. Műszaki igények, fejlesztések megvalósítása

- a) Vállalkozó a FusionR fejlesztésével kapcsolatos feladatokat a mindenkor hatályos jogszabályok, az irányadó iparági gyakorlat, vonatkozó szabványok és szabályok szerint, tapasztalatainak és legjobb ismereteinek felhasználásával, szerződés szerű tevékenységgel teljesíti. Szerződő Felek minden tőlük elvárható erőfeszítést megtesznek a szerződés szerű teljesítés érdekében.
- b) Vállalkozó a teljesítést Megrendelő dokumentált feladat specifikus felkérésére kezdi meg. A felkérés dokumentuma az ajánlati azonosító számmal rendelkező ajánlatra vonatkozó megrendelés, vagy Vállalkozó Bejelentés kezelő rendszerében Megrendelő által rögzített megrendelés.
- c) Vállalkozó az egyes feladatok végrehajtására idő- ráfordítás (óra) alapú ráfordításkeretet és teljesítési határidőt ad. A ráfordításkeretet Vállalkozó csak Megrendelő előzetes jóváhagyása esetén lépheti túl.
- d) Vállalkozó saját telephelyén folytatott tevékenységéhez Vállalkozó saját költségén biztosít valamennyi szükséges informatikai berendezést (hardvert), szoftvert, papíryanagot, telekommunikációs infrastruktúrát, valamint a szerződéses feladata ellátásához szükséges egyéb berendezést, ill. anyagot.
- e) Vállalkozó Megrendelő telephelyén folytatott tevékenységéhez Megrendelő saját költségén biztosít valamennyi szükséges informatikai berendezést (hardvert), szoftvert, papíryanagot, telekommunikációs infrastruktúrát, valamint a Vállalkozó szerződéses feladata ellátásához szükséges egyéb berendezést, ill. anyagot, amelyekről a Vállalkozó előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt.
- f) Megrendelő ellátja Vállalkozót a feladatok elvégzéséhez szükséges és elégséges, rendelkezésére álló valamennyi olyan dokumentummal, adattal, információval, hozzáférési joggal, amelyek átadására jogszerűen jogosult.
- g) Amennyiben a szerződéses feladat teljesítése során Vállalkozó Megrendelő telephelyén folytat munkát, Vállalkozó köteles betartani Megrendelő által a tudomására hozott, szabályzataiban foglalt előírásokat, valamint Megrendelőnél érvényben lévő összes belépési, munka-, és üzembiztonsági, tűzvédelmi, adatvédelmi és egyéb rendelkezést.