

Ez a hirdetés a TED weboldalán: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:293427-2013:TEXT:HU:HTML>

**Magyarország-Szombathely: Vállalatirányítás-minősítési szolgáltatások
2013/S 169-293427**

Ajánlati/részvételi felhívás

Szolgáltatásmegrendelés

2004/18/EK irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) **Név, cím és kapcsolattartási pont(ok)**

VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRt.

AK08308

Rákóczi F. utca 19.

Címzett: Vízi Kármén és Kendik Tamás

9700 Szombathely

MAGYARORSZÁG

Telefon: +36 94516262

E-mail: kvizi@vasiviz.hu; kendik@vasiviz.hu

Fax: +36 94516290

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: www.vasiviz.hu

További információ a következő címen szerezhető be:

Biczi és Tuzson Ügyvédi Iroda

Rákóczi út 11. III/1.

Címzett: Közbeszerzési Csoport

1088 Budapest

MAGYARORSZÁG

Telefon: +36 13730089

E-mail: kozbeszerzes@b-t.hu

Fax: +36 13730090

A dokumentáció és a kiegészítő iratok (a versenypárbeszédre és a dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó is) a következő címen szerezhető be:

Biczi és Tuzson Ügyvédi Iroda

Rákóczi út 11. III/1.

Címzett: Közbeszerzési Csoport

1088 Budapest

MAGYARORSZÁG

Telefon: +36 13730089

E-mail: kozbeszerzes@b-t.hu

Fax: +36 13730090

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket a következő címre kell benyújtani: A fent említett kapcsolattartási pont(ok)

I.2) **Az ajánlatkérő típusa**

Közjogi intézmény

I.3) **Fő tevékenység**

Általános közszolgáltatások

I.4) **Beszerezés más ajánlatkérők nevében**

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében végzi a beszerzést: nem

II. szakasz: A szerződés tárgya

II.1) **Meghatározás**

II.1.1) **Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés:**

Integrált vállalatirányítási rendszer bevezetésével összefüggő szolgáltatások biztosítása.

II.1.2) **A szerződés típusa és a teljesítés helye**

Szolgáltatásmegrendelés

Szolgáltatási kategória száma 9: Számviteli, könyvvizsgálói és könyvelési szolgáltatások

A teljesítés helye: Ajánlatkérő székhelye, nyertes ajánlattevő székhelye(i), telephelye(i), nyertes ajánlattevő által igénybe venni kívánt alvállalkozó(k) székhelye(i), telephelye(i).

NUTS-kód HU222

II.1.3) **Közbeszerzésre, keretmegállapodásra és dinamikus beszerzési rendszerre (DBR) vonatkozó információk**

II.1.4) **Keretmegállapodásra vonatkozó információk**

II.1.5) **A szerződés vagy a beszerzés(ek) rövid meghatározása**

Integrált vállalatirányítási, számlázási tevékenység lebonyolításához szükséges szoftver felhasználási jogának biztosítása, telepítése, testreszabása, beüzemelése, oktatása, karbantartása, valamint üzemeltetői és felhasználói támogatása határozott időtartamra szóló vállalkozási szerződés keretében.

II.1.6) **Közös közbeszerzési szójegyzék (CPV)**

79212110

II.1.7) **A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk**

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: igen

II.1.8) **Részek**

A beszerzés részekből áll: nem

II.1.9) **Változatokra (alternatív ajánlatok) vonatkozó információk**

Elfogadhatók változatok (alternatív ajánlatok): nem

II.2) **Szerződés szerinti mennyiség**

II.2.1) **Teljes mennyiség:**

A rendszernek képesnek kell lennie 160 felhasználó kiszolgálására, és 100 000 közüzemi szerződés kezelésére a Műszaki Dokumentációban részletesen meghatározott funkcionális biztosítása mellett.

Számlázási alrendszerének támogatnia kell átlagosan 1700 db havi leolvasás, évente 2100 db idény leolvasás, valamint félévente 71 200 db féléves leolvasás adatainak fogadását, és a részszámlákkal együtt éves szinten 650 000 db közüzemi díjszámla elkészítését.

A felhasználási jog a jelen közbeszerzés tárgya szerinti szoftverek tekintetében a védelmi idő teljes időtartamára szól azzal, hogy Ajánlatkérő védelmi idő alatt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 31. § -ában foglaltakat érti.

Becsült érték áfa nélkül: 200 000 000 HUF

II.2.2) **Vételi jogra (opcióra) vonatkozó információ**

II.2.3) **Meghosszabbításra vonatkozó információk**

A szerződés meghosszabbítható: nem

II.3) **A szerződés időtartama vagy a befejezés határideje**

Az időtartam hónapban: 51 (a szerződés megkötésétől számítva)

III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

III.1) **Az alvállalkozói szerződéssel kapcsolatos feltételek**

III.1.1) **A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

Késedelmi kötbér: 50 000 HUF / munkanap,

Teljesítési biztosíték: alapja és mértéke a szoftver licenrdíj, a megoldás kiszolgálásához szükséges szoftverkomponensek licence díj, valamint a bevezetés összegű díj összegére eső nettó vállalkozási díj 5 %-a a Kbt. 126.§ (6) bekezdése a) pontja szerinti módon

III.1.2) **Fő finanszírozási és fizetési feltételek és/vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre:**

A Vállalkozási szerződés keretében a számlázás a dokumentáció részét képező szerződéstervezetben foglaltak szerint történik. A számlák kiegyenlítésére a szerződésszerű teljesítést követően, a Kbt. 130. § (1); (5) és (6) bekezdésekre, valamint a Ptk. 292/B. § (1) bekezdése, valamint az Art. 36/A. §-ában meghatározottakra figyelemmel, banki átutalás útján kerül sor nyertes ajánlattevő részére. A jelen közbeszerzési eljárás keretében 5 db. részszámla és egy végszámla nyújtható be, valamint az üzemeltetéssel összefüggésben a szoftver- karbantartás (software maintenance és support) díjáról negyedévente és az üzemeltető és kulcsfelhasználó támogatás díjáról negyedévente állítható ki részszámla.

A részletes fizetési feltételeket a Dokumentáció részét képező szerződéstervezet tartalmazza.

III.1.3) **A közös ajánlatot tevő nyertesek által létrehozandó gazdasági társaság, illetve jogi személy:**

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé nyertes ajánlattevőnek gazdálkodó szervezet létrehozását a szerződés teljesítése érdekében. (Kbt. 27.§ (1)-(2) bekezdés).

III.1.4) **Egyéb különleges feltételek**

A szerződés teljesítésére különleges feltételek vonatkoznak: nem

III.2) **Részvételi feltételek**

III.2.1) **Az ajánlattevő/részvételre jelentkező személyes helyzetére vonatkozó adatok (kizáró okok), ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 56. § (1) bekezdésében vagy akivel szemben a Kbt. 57. § (1) bekezdés a)-d) és f) pontokban meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll.

Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő, akivel szemben a Kbt. 56. § (2) bekezdésében meghatározott kizáró ok fennáll.

Ajánlattevőnek a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 310/2011 (XII.23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 2. §-11. § szerint kell igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 56. § (1) bekezdésében, a Kbt. 56. § (2) bekezdésében, valamint a Kbt. 57. § (1) bekezdés a)-d) és f) pontokban foglalt kizáró okok hatálya alá.

Az alvállalkozók és az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet vonatkozásában a Kbt. 57. § (1) bekezdés a)-d) és f) pontjai szerinti kizáró okok hatálya alá nem tartozást a Korm. rendelet 10. § -a szerint kell igazolni.

Ajánlattevőnek a Kbt. 58. § (3) bekezdésében foglaltakra figyelemmel ajánlatában nyilatkoznia kell arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 56. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá eső

alvállalkozót, valamint az általa alkalmasságának igazolására igénybe vett más szervezet nem tartozik a Kbt. 56. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá.

A Kbt. 56. § (1) bekezdésének k) pontjának kc) alpontjában meghatározott kizáró ok fenn nem állása tekintetében az Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy olyan társaságnak minősül-e, melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén, vagy szabályozott tőzsdén jegyeznek; ha az Ajánlattevőt nem jegyzik szabályozott tőzsdén, akkor a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: pénzmosásról szóló törvény) 3. § r) pontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevének és állandó lakhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani; amennyiben a pénzmosásról szóló törvény 3. § r) pontja szerinti tényleges tulajdonos nincsen, az Ajánlattevő erre vonatkozó nyilatkozatát kell az ajánlatban csatolni.

Ajánlatkérő a 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 7. § -a alapján előírja, hogy folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást Ajánlattevő tekintetében.

A kizáró okok fenn nem állására vonatkozó nyilatkozatoknak a felhívás feladásának napjánál nem régebbi keltezésűnek kell lennie.

III.2.2) **Gazdasági és pénzügyi alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód: P1) A 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 14. § (1) bekezdés a) pontja alapján Ajánlattevő nyújtsa be valamennyi számláját vezető pénzügyi intézménytől származó nyilatkozatot (nyilatkozatokat) valamennyi pénzforgalmi számlájára vonatkozóan az alábbi tartalommal:

- pénzforgalmi számla száma megjelölése,

- volt-e a megjelölt pénzforgalmi számlán (pénzforgalmi számlákon) a jelen felhívás feladásától visszafelé számított két évben 15 napot meghaladó sorbaállítás (sorbaállítás fogalma: a 2009. évi LXXXV. törvény 2. § 25. pontja szerint), illetve fizetési kötelezettségeinek határidőben eleget tesz -e, attól függően, hogy ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg a tevékenységét, amennyiben ezek az adatok rendelkezésre állnak. Ajánlatkérő előírja azon pénzforgalmi számla / pénzforgalmi számlák tekintetében is a jelen pont szerinti nyilatkozat benyújtását, amely pénzforgalmi számla / pénzforgalmi számlák a vizsgált időszakban kerültek megszüntetésre.

P2) A 310/2011. (XII.23.) Kormányrendelet 14. § (1) bekezdés b) pontja alapján Ajánlattevő saját vagy jogelődje a jelen felhívás közzétételét megelőző két lezárt üzleti évre vonatkozó számviteli jogszabályok szerinti beszámolójának eredménykimutatás részét. Amennyiben a kért beszámoló a céginformációs szolgálat honlapján megismerhető, úgy az eredménykimutatást ajánlatkérő ellenőrzi, mely esetben annak csatolása az ajánlatban nem kötelező.

Amennyiben Ajánlattevő azért nem rendelkezik az előírt teljes időszakban beszámolóval, mert a vizsgált időszak kezdete után kezdte meg működését, úgy a Korm. rendelet 14. § (2) bekezdése alapján működési ideje alatt a közbeszerzés tárgyából (integrált vállalatirányítási rendszer fejlesztése) származó nettó árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása szükséges.

P3) a jelen felhívás közzétételét megelőző három üzleti évre vonatkozóan a teljes - Áfa nélkül számított - árbevételéről, valamint a jelen közbeszerzési eljárás tárgyából (integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése vagy a megadott funkcionális területek (pénzügy, számvitel, tárgyi eszköz gazdálkodás, beszerzés és készletgazdálkodás, kontrolling, vízdíjszámlázás, ügyfélszolgálat, követeléskezelés) mindegyikére kiterjedő új verzió bevezetése) származó - Áfa nélkül számított - árbevételéről szóló nyilatkozat benyújtása attól függően, hogy Ajánlattevő mikor jött létre illetve mikor kezdte meg tevékenységét, amennyiben ezek az adatok rendelkezésre állnak. (310/2011. (XII. 23.) Kormányrendelet 14. § (1) bekezdés c) pont valamint 14. § (4) bekezdés)

Ha Ajánlattevő a Kormányrendelet 14. § (1) bekezdés c) pontja szerinti irattal azért nem rendelkezik, mert olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, az előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, Ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Ajánlattevő kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kérni az előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának Ajánlatkérő által elfogadott módjáról.

(310/2011. (XII. 23.) Kormányrendelet 14. § (3) bekezdés)

Az alkalmasság igazolása a Kbt. 55. § (4)-(6) bekezdésében foglaltak alapján is történhet a 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 14. § (1) bekezdés a) - c) pontjaiban, valamint (2) - (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak figyelembevételével.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): Ajánlattevő alkalmatlan a szerződés teljesítésére, ha:

P1) a felhívás feladásától visszafelé számított két évben 15 napot meghaladó sorbaállítási volt bármelyik pénzforgalmi számláján és / vagy fizetési kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget.

P2) a jelen felhívás közzétételét megelőző két lezárt üzleti évre vonatkozó számviteli jogszabályok szerinti beszámolójának eredménykimutatás részéből megállapítható, hogy a mérleg szerinti eredmény minkét évben negatív. Amennyiben Ajánlattevő azért nem rendelkezik az előírt teljes időszakban beszámolóval, mert a vizsgált időszak kezdete után kezdte meg működését, úgy működésének ideje alatt összesen nettó 180 millió forint összegű közbeszerzés tárgyából (integrált vállalatirányítási rendszer fejlesztése) származó nettó árbevétellel kell rendelkeznie.

P3) amennyiben nem rendelkezik a jelen felhívás feladását megelőző három üzleti évre vonatkozóan összesen legalább 200 millió HUF összegnek megfelelő teljes nettó árbevétellel, és legalább 100 millió HUF összegnek megfelelő közbeszerzés tárgya (integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése vagy a megadott funkcionális területek (pénzügy, számvitel, tárgyi eszköz gazdálkodás, beszerzés és készletgazdálkodás, kontrolling, vízdíjszámlázás, ügyfélszolgálat, követeléskezelés) mindegyikére kiterjedő új verzió bevezetése) szerinti nettó árbevétellel.

P2) a jelen felhívás közzétételét megelőző két lezárt üzleti évre vonatkozó számviteli jogszabályok szerinti beszámolójának eredménykimutatás részéből megállapítható, hogy a mérleg szerinti eredmény minkét évben negatív. Amennyiben Ajánlattevő azért nem rendelkezik az előírt teljes időszakban beszámolóval, mert a vizsgált időszak kezdete után kezdte meg működését, úgy működésének ideje alatt összesen nettó 180 millió forint összegű közbeszerzés tárgyából (integrált vállalatirányítási rendszer fejlesztése) származó nettó árbevétellel kell rendelkeznie.

P3) amennyiben nem rendelkezik a jelen felhívás feladását megelőző három lezárt üzleti évre (2010, 2011 és 2012) vonatkozóan összesen legalább 200 millió HUF összegnek megfelelő teljes nettó árbevétellel, és legalább 100 millió HUF összegnek megfelelő közbeszerzés tárgya (integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése vagy a megadott funkcionális területek mindegyikére kiterjedő új verzió bevezetése) szerinti nettó árbevétellel.

III.2.3) **Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

M1) a felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben teljesített, közbeszerzés tárgyából (integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése vagy a megadott funkcionális területek mindegyikére kiterjedő új verzió bevezetése) származó, az alkalmassági a M1) pont szerinti minimumkövetelményben meghatározott referenciák ismertetéséről szóló nyilatkozat [(310/2011. XII.23.) 16. § (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben] vagy referenciaigazolás benyújtása (310/2011. XII.23.) 16. § (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben) legalább a következő tartalommal: a) teljesítés ideje; b) szerződést kötő másik fél, c) szolgáltatás tárgya (a rendszerben

nyilvántartott szerződések és fogyasztási helyek számának, a felhasználók számának valamint a funkcionális terület megjelölésével); d) ellenszolgáltatás nettó összege, valamint e) arra vonatkozó nyilatkozat, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. [(310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 15. § (3) bekezdés a) pont és 16. § (1)-(2) bekezdések]

Amennyiben az alkalmasságot igazolni kívánó a teljesítést konzorciumban végezte, az előző bekezdés szerinti ismertetésben szerepelnie kell, hogy a teljesítésben milyen arányban (százalékban) vett részt.

A referencianyilatkozat illetve a referenciaigazolás tartalmából az M1) pont szerinti valamennyi alkalmassági követelménynek való megfelelésnek egyértelműen kiolvashatónak kell lennie.

M2) Az ajánlatba csatolni kell a 310/2011. (XII. 23.) Korm. r. 15. § (3) bekezdés d) pontja alapján a felhívás III.2.3) M2. pont szerinti minimumkövetelményben előírt követelményeknek megfelelő teljesítésbe bevonní kívánt szakemberek ismertetését ajánlattevői nyilatkozat formájában. Az ismertetésnek tartalmaznia kell a szakemberek nevét, az arra vonatkozó információt, hogy mely alkalmassági minimumkövetelmény (III.2.3) M2. a), b) c), d) és e)) igazolására kerül megjelölésre. Az ajánlatban csatolni kell továbbá a megjelölt szakemberek végzettségét/képzettségét igazoló okiratokat, valamint az előírt szakmai tapasztalat megállapítására a szakemberek által aláírt szakmai önéletrajzokat. (Valamennyi szakember esetén a szakmai önéletrajzot olyan tartalommal kell benyújtani, amelyből a jelen felhívás III.2.3) M2. pontjának adott alpontja szerinti alkalmassági minimumkövetelmény egyértelműen megállapítható).

M3) Az ajánlatba csatolni kell a 310/2011. (XII. 23.) Korm. r. 15. § (3) bek. f) pontja alapján rendszerbevezetésre és saját fejlesztésű szoftver szállítása esetén szoftverfejlesztésre és rendszer-bevezetésre vonatkozó, ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerre vonatkozó független szervezet által kiállított tanúsítványát (vagy azzal egyenértékű minőségbiztosítási intézkedések egyéb bizonyítékait), a 310/2011. (XII. 23.) Korm. r. 17. § (2) bekezdésében foglaltakra is figyelemmel. Ajánlatkérő a 310/2011. (XII.23.) Korm. r. 17. § (2) bekezdése alapján elfogadja az Európai Unió más tagállamában bejegyzett szervezettől származó egyenértékű tanúsítványt, továbbá az egyenértékű minőségbiztosítási intézkedések egyéb bizonyítékait.

Ajánlatkérő az alkalmasság igazolása körében felhívja a figyelmet a Kbt. 55. § (4) - (6) bekezdéseiben, valamint a 310/2011. (XII.23.) Kormányrendelet 15. § (3) bekezdése a); d) és f) pontjaiban, valamint a 16. § (1) - (2) bekezdésekben foglaltakra.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik

M1) a felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben teljesített, legalább egy darab, olyan víziközmű tevékenységet végző részére teljesített, legalább nettó 100 000 000 HUF értékű közbeszerzés tárgya (integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése vagy a megadott funkcionális területek mindegyikére kiterjedő új verzió bevezetése) szerinti, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően teljesített referenciával, mely esetében a rendszerben nyilvántartott szerződések és fogyasztási helyek száma eléri legalább a 100 000 darabot, a felhasználók száma legalább 75 fő, továbbá a rendszer az alább felsorolt funkcionális területek mindegyikére kiterjed: pénzügy, számvitel, tárgyi eszköz gazdálkodás, beszerzés és készletgazdálkodás, kontrolling, vízdíjszámlázás, ügyfélszolgálat, követeléskezelés

M2)

a) legalább 2 fő, felsőfokú (egyetemi és/vagy főiskolai) végzettségű projektvezetővel, akik Magyarországon működő, legalább 100 000 fogyasztói szerződéssel rendelkező víziközmű vállalatnál szerzett projektvezetői gyakorlattal rendelkeznek;

b) legalább 2 fő, felsőfokú (egyetemi és/vagy főiskolai) végzettségű tanácsadóval, akik Magyarországon működő, legalább 100 000 fogyasztói szerződéssel rendelkező víziközmű vállalatnál szerzett vállalatirányítási rendszer pénzügyi és számviteli területéhez kapcsolódó tanácsadói szakmai gyakorlattal rendelkeznek;

c) legalább 2 fő, felsőfokú (egyetemi és/vagy főiskolai) végzettségű tanácsadóval, akik Magyarországon működő, legalább 100 000 fogyasztói szerződéssel rendelkező víziközmű vállalatnál szerzett vállalatirányítási rendszer ügyfélszolgálati és vízdíjszámlázási területéhez kapcsolódó tanácsadói szakmai gyakorlattal rendelkeznek;

d) legalább 5 fő, felsőfokú (főiskolai és/vagy egyetemi) végzettséggel rendelkező fejlesztő munkatárssal, akik Magyarországon működő, legalább 100 000 fogyasztói szerződéssel rendelkező víziközmű vállalatnál szerzett minimum három éves vállalatirányítási rendszerhez kapcsolódó fejlesztési gyakorlattal rendelkeznek.

e) legalább 3 fő, végfelhasználói támogató munkatárssal, akik Magyarországon működő, legalább 100 000 fogyasztói szerződéssel rendelkező víziközmű vállalatnál szerzett rendszer támogatási gyakorlattal rendelkeznek.

Egy szakember legfeljebb két, fentiek szerinti alkalmassági követelmény tekintetében jelölhető meg.

M3) érvényes, rendszerbevezetésre és saját fejlesztésű szoftver szállítása esetén szoftverfejlesztésre és rendszer-bevezetésre vonatkozó ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerrel, vagy a 310/2011. (XII. 23.) Korm. r. 17. § (2) bekezdése szerinti egyenértékű dokumentummal, mely jogszabályhely értelmében Ajánlatkérő elfogadja az Európai Unió más tagállamában bejegyzett szervezettől származó egyenértékű tanúsítványt, továbbá az egyenértékű minőségbiztosítási intézkedések egyéb bizonyítékait.

III.2.4) **Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk**

III.3) **Szolgáltatásmegrendelésre irányuló szerződésekre vonatkozó különleges feltételek**

III.3.1) **Adott foglalkozásra (képzettségre) vonatkozó információk**

A szolgáltatás teljesítése egy adott foglalkozáshoz (képzettséghez) van kötve: nem

III.3.2) **A szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő személyek**

A szervezeteknek közölniük kell a szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő személyek nevét és képzettségét: igen

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) **Az eljárás fajtája**

IV.1.1) **Az eljárás fajtája**

Nyílt

IV.1.2) **Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó jelentkezők létszáma vagy keretszáma**

IV.1.3) **Az ajánlattevők létszámának csökkentése a tárgyalás vagy a versenypárbeszéd során**

IV.2) **Bírálati szempontok**

IV.2.1) **Bírálati szempontok**

Az összességében legelőnyösebb ajánlat az alábbiak szerint az alábbiakban megadott részszerzőpontok

1. Ajánlati ár (nettó HUF): Alszerzőpontok: 1.1. szoftver licencdíj (nettó HUF): súlyszám: 18; 1.2. a megoldás kiszolgáltatásához szükséges szoftverkomponensek licence díja (nettó HUF): súlyszám: 7; 1.3. bevezetés egyösszegű díja (nettó HUF): súlyszám: 10; 1.4. szoftver-karbantartás (software maintenance és support) díja (nettó HUF / negyedév): súlyszám: 10; 1.5. üzemeltető és kulcsfelhasználó támogatás díja (nettó HUF/ negyedév): súlyszám: 5. Súlyszám 50

2. A szállítandó informatikai megoldás szakmai megfelelősége: Alszerzőpontok: 2.1. A rendszer bevezetésének terve: súlyszám: 2; 2.2. Követelménykezelés: súlyszám: 1; 2.3. Változáskezelés: súlyszám: 1; 2.4. Tesztelés és minőségbiztosítás: súlyszám: 2; 2.5. üzemeltetői és felhasználói dokumentáció tartalma: súlyszám: 1; 2.6. Oktatás: súlyszám: 1; 2.7. Kockázatkezelés: súlyszám: 1; 2.8. Kommunikációs terv: súlyszám: 1; 2.9. Az átállási és migrációs stratégia: súlyszám: 5; 2.10. A szállítandó informatikai rendszer megfelelősége a dokumentációban meghatározott követelményeknek: súlyszám: 25; 2.11. A bevezetési projekt lezárásig az

éles üzemi támogatás időtartama (hónapokban meghatározva): súlyszám: 2; 2.12. Az éles üzemi támogatás keretében biztosítandó szakértői munkanapok száma: súlyszám: 3; 2.13. IVSZ „Minősített Informatikai Vállalkozás” védjegy megléte: súlyszám: 5. Súlyszám 50

IV.2.2) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni: nem

IV.3) Adminisztratív információk

IV.3.1) Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám:

IV.3.2) Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre
nem

IV.3.3) A dokumentáció és a kiegészítő iratok vagy ismertetőik beszerzésének feltételei

A dokumentáció beszerzésének határideje: 9.10.2013 - 10:00

A dokumentációért fizetni kell: nem

IV.3.4) Ajánlattételi vagy részvételi határidő

9.10.2013 - 10:00

IV.3.5) Az ajánlattételi felhívás megküldése a kiválasztott jelentkezők részére

IV.3.6) Az(ok) a nyelv(ek), amely(ek)en a pályázatok (pályaművek), illetve részvételi jelentkezések benyújthatók
magyar.

IV.3.7) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama

napban: 30 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.3.8) Az ajánlatok felbontásának feltételei

Dátum: 9.10.2013 - 10:00

Hely:

VASIVÍZ Vas Megyei Víz- és Csatornamű Zrt. 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19. I. emelet Tárgyaló

Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek: igen

További információk a jogosultakról és a bontási eljárásról: A Kbt. 62. § (2)- (4) bekezdése szerint.

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk

A közbeszerzés ismétlődő jellegű: nem

VI.2) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A szerződés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem

VI.3) További információk

1. Formai követelmények a benyújtandó ajánlattal összefüggésben:

Az ajánlatokat a Kbt. 60. § (1) bekezdése alapján az alábbi formai követelményeknek megfelelően kell benyújtani: az ajánlatot egy papír alapú példányban, írásban és zártan, a jelen felhívásban megadott címre közvetlenül vagy postai úton kell benyújtani az ajánlattételi határidő lejártáig. Az ajánlatkérő előírja a papír alapú példánnyal mindenben megegyező elektronikus (CD / DVD) másolati példány benyújtását. Az ajánlatot összefűzve vagy összetűzve, az elektronikus példánnyal egy közös, zárt és roncsolás-mentes borítékba/ csomagba helyezve, lezárva kell benyújtani. A borítékra a következőt kell ráírni: "Integrált vállalatirányítási rendszer bevezetésével összefüggő szolgáltatások biztosítása. Nem bontható fel az ajánlattételi határidő lejártának időpontjáig!"

2. A kiegészítő tájékoztatás megadása elektronikus úton történik a Kbt. 45. §-ában foglaltak szerint.

3. Az ajánlatba benyújtandó a Dokumentáció 1. sz. minta szerinti felolvasólap legalább a Kbt. 62. § (3) bekezdése szerinti tartalommal. Ajánlatkérő az ajánlatban (lehetőség szerint a felolvasólapon) a következő

adatok megadását is előírja: kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe. Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét arra, hogy az előzők szerint megjelölt elérhetőségeket veszi figyelembe az eljárás során történő kommunikáció vonatkozásában.

4. A Dokumentáció átvétele a Kbt. 49. § (6) bekezdés szerint az eljárásban történő részvétel feltétele. A dokumentáció rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos további információk: A dokumentáció a felhívás közzététele napjától a jelen felhívás A. melléklet II. pont szerinti címen rendelkezésre áll (munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között, az ajánlattételi határidő lejártának napján 10 óráig), és az alábbi elérési útvonalon letölthető: www.vasiviz.hu / 'Cégünkről/Fő adatok/Közérdekű adatok/Közbeszerzés. Figyelemmel arra, hogy a dokumentáció átvétele az eljárásban való részvétel feltétele, Ajánlatkérő előírja, hogy az írásos tájékoztatás személyes leadását vagy telefaxon vagy e-mailen történő megküldését Ajánlatkérő képviselőjében eljáró Biczi és Tuzson Ügyvédi Iroda részére, mely tartalmazza a dokumentáció letöltésének tényét és időpontját. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá a letöltő gazdasági szereplő megnevezését, székhelyét és postacímét, továbbá a gazdasági szereplő telefonszámát, faxszámát, e-mail címét, és a közbeszerzési eljárás során kapcsolattartó személy nevét. Amennyiben az érdeklődő gazdasági szereplő a dokumentáció megküldését kéri, úgy az előzők szerinti tartalommal megegyező tartalmú igénybejelentő lap személyes leadása vagy telefaxon vagy e-mailen történő megküldése szükséges Ajánlatkérő képviselőjében eljáró Biczi és Tuzson Ügyvédi Iroda részére azzal, hogy ez esetben kifejezetten meg kell jelölni azon postacímet, amelyre a gazdasági szereplő a dokumentáció megküldését kéri.

5. Az ajánlathoz benyújtandó az ajánlatot aláíró ajánlattevő, valamint az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő tekintetében aláírási címpéldány / ügyvéd által ellenjegyzett aláírási minta egyszerű másolatban. (Meghatalmazás esetén a meghatalmazást is be kell nyújtani, amely a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírását is tartalmazza) Jelen ponttal összefüggésben Ajánlatkérő tájékoztatja a Tisztelt Ajánlattevőt, hogy kizárólag azon személy(ek) vonatkozásában szükséges aláírási címpéldány / ügyvéd által ellenjegyzett aláírási minta benyújtása, amely személy(ek) az ajánlatot alkotó valamely dokumentumot ajánlattevő, alvállalkozó valamint az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő képviselőjében aláírta (aláírták).

6. Ajánlatkérő a Kbt. 124. §-a alapján köti meg a szerződést.

7. Ajánlatkérő a Kbt. 54. § (1) bekezdése alapján előírja, hogy Ajánlattevők tájékozódjanak a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelnie. (A tájékozódással összefüggő információkat az ajánlattételi dokumentáció tartalmazza a Kbt. 54. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.)

8. Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell a Kbt. 40. § (1) bekezdésének a)-b) pontja, a Kbt. 55. § (5) - (6) bekezdések, valamint a Kbt. 60. § (3) és (5) bekezdése szerint. A Kbt. 40. § (1) bekezdésének a)-b) pontja szerinti nyilatkozatot nemleges tartalom esetén is kifejezetten meg kell tenni és az ajánlathoz csatolni.

9. Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy a III.2.2) P1); P2) és P3), valamint a III.2.3) M1), M2) és M3) pont szerinti alkalmassági követelmények a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest szigorúbban kerültek meghatározásra.

10. Ajánlatkérő a Kbt. 36. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően előírja, hogy amennyiben a Kbt. 36. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartás a Közbeszerzési Hatóság útmutatójában nem szerepel, úgy Ajánlattevőnek vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetnek meg kell jelölni az érintett nyilvántartást.

11. Ajánlatkérő az alkalmasság megállapításához szükséges pénzügyi adatokat - annak szükségessége esetén - a Magyar Nemzeti Banknak, a felhívás közvetlen megküldésének napján érvényes hivatalos deviza árfolyamai alapján számítja át Magyar Forintra azzal, hogy a jelen felhívás III.2.3) M1.) pont szerinti alkalmassági követelmény esetén a Magyar Nemzeti Banknak, az adott szerződés teljesítésének napján érvényes hivatalos deviza árfolyamai alapján számítja át Magyar Forintra.

12. Ajánlatkérő tájékoztatja a gazdasági szereplőt, hogy az eljárással kapcsolatos valamennyi határidő vonatkozásában a közép-európai idő az irányadó.
13. Az ajánlathoz be kell nyújtani a jelen felhívás III.2.2) P1) pontja szerinti alkalmassági követelményt igazolni kívánó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a nyilatkozatot adó(ko)n kívül más pénzügyi intézménynél nem vezet pénzforgalmi számlát.
14. Ajánlattevő Kbt. 126.§ (5) bekezdése alapján csatolja nyilatkozatát a teljesítési biztosíték a határidőben történő rendelkezésre bocsátása tárgyban.
15. Ajánlatkérő a Kbt. 67. §-a szerint biztosítja a hiánypótlás lehetőségét.
16. Ahol a Kbt. vagy a Kbt. alapján megalkotott külön jogszabály alapján az ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás során valamely dokumentum benyújtását írja elő, a dokumentum - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - egyszerű másolatban is benyújtható. Az ajánlatkérő előírja az olyan nyilatkozat eredeti vagy hiteles másolatban történő benyújtását, amely közvetlenül valamely követelés érvényesítésének alapjául szolgál (különösen: bankgarancia vagy kezességvállalásról szóló nyilatkozat). Ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi felelős fordítását is elfogadja. (Kbt. 36. § (3) bekezdés)
17. Az ajánlatok részszerzőpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 0-10-ig, az értékelés módszere: az 1. részszerzőpont valamennyi alszerzőpontja esetén relatív értékelés fordított arány, a 2. részszerzőpont 2.1. - 2.10. pont és a 2.13. pont szerinti valamennyi alszerzőpontokja esetén abszolút értékelés, pontozás, míg a 2.11. és 2.12. pontok szerinti alszerzőpontok esetén relatív értékelés, egyenes arány. (Az értékeléshez kapcsolódó további információkat az ajánlati dokumentáció tartalmazza részletesen.)
18. Az ajánlat benyújtása ajánlati biztosíték nyújtásához kötött, melynek összegszerűen meghatározott mértéke: 1 500 000,- Ft, azaz ötszázezer forint. Az ajánlati biztosíték nyújtásának feltételei: az ajánlati biztosíték teljesíthető az Ajánlatkérő 10700127-04568504-51100005 számú számlájára az ajánlattételi határidő lejártáig, készpénz-átutalási igazoláson vagy átutalással a következő megjelöléssel: "Integrált vállalatirányítási rendszer bevezetésével összefüggő szolgáltatások biztosítása". Az Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevő figyelmét, hogy az ajánlati biztosíték átutalással történő teljesítése esetén a biztosíték összegének az ajánlattételi határidő lejártakor az Ajánlatkérő bankszámláján rendelkezésre kell állnia. Az ajánlati biztosíték bankgaranciával is teljesíthető. A bankgarancia kedvezményezettjeként az Ajánlatkérőt kell megjelölni, továbbá fel kell tüntetni jelen közbeszerzési eljárás tárgyát. A bankgaranciának az ajánlati kötöttség időtartamáig érvényben kell lennie. Az ajánlati biztosíték a Kbt. 59. § (5) -(7) bekezdése alapján kerül visszafizetésre. Az ajánlati biztosíték teljesíthető továbbá biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel is. Amennyiben ajánlattevők átutalással kívánják az ajánlati biztosítékot nyújtani, az ajánlatban csatoljanak egy nyilatkozatot, hogy mely számlára kéri(k) a biztosítékot visszautalni. Az ajánlati biztosítékot ajánlatkérő akkor tekinti rendelkezésre bocsátottnak és ajánlatkérő által lehívhatónak, ha az ajánlati biztosíték összegét az Ajánlatkérő számláján jóváírták, vagy a megfelelő tartalmú eredeti bankgarancia-levelet, vagy a megfelelő tartalmú eredeti készfizető kezességet vállaló eredeti kötvényt az ajánlat megfelelően tartalmazza. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátása tekintetében, amennyiben az ajánlati biztosítékot az ajánlattevő bankgarancia vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó- kötelezvény formájában bocsátja rendelkezésre, eredeti vagy hiteles másolati példányban kell benyújtani, hogy annak lehívhatósága biztosított legyen, összhangban a Kbt. 36. § (3) bekezdésében foglaltakkal.
19. Ajánlatkérő előírja külföldi letelepedésű (székhelyű) ajánlattevő esetén cégszerűen aláírt nyilatkozat benyújtását arról, hogy a 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 4 §. -ában meghatározott igazolásokat az adott ország mely hatósága jogosult kiállítani, mely igazolási módok figyelembevételével.
20. Nyertes ajánlattevő köteles a szerződés hatálybalépésekor Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátani a szerződés tárgya szerinti bevezetésre vonatkozó, érvényes, min. 5 000 000,- Ft / káresemény és 50 000 000,-

Ft/év mértékű szakmai felelősségbiztosítás fennállását igazoló biztosítási szerződést / biztosítási kötvényt, amely harmadik személynek okozott kárért való felelősségre is kiterjed azzal, hogy Nyertes ajánlattevő annak érvényességéről a szerződés teljes időtartama alatt köteles gondoskodni. Ezzel összefüggésben Ajánlattevőt nyilatkozattételi kötelezettség terheli a Dokumentáció részét képező mintában foglaltak szerint.

VI.4) **Jogorvoslati eljárás**

VI.4.1) **A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv**

Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Riadó utca 5.

1026 Budapest

MAGYARORSZÁG

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828594

Internetcím: www.kozbeszerzes.hu

Fax: +36 18828593

VI.4.2) **Jogorvoslati kérelmek benyújtása**

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: Kbt. 137.§

VI.4.3) **A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be**

Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Riadó utca 5.

1026 Budapest

MAGYARORSZÁG

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828594

Internetcím: www.kozbeszerzes.hu

Fax: +36 18828593

VI.5) **E hirdetmény feladásának időpontja:**

28.8.2013