

A VASIVÍZ ZRt. adatvédelmi tájékoztatója a VASIVIZ applikáció alkalmazásról

Az adatkezelő adatai:

Név: VASIVÍZ ZRt.

Székhely: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.

Weboldal: www.vasiviz.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: 06-94-516-255

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: vasiviz@vasiviz.hu

A VASIVÍZ ZRt. (a továbbiakban: Adatkezelő) által működtetett telefonos applikáció fejlesztés célja a KEHOP-2.1.7-19-2019-00017 projektben:

Cél, hogy az eddig papíralapú kommunikációt és egyszerűbb ügyintézéseket felváltsa a környezetbarátabb, online információátadás és ügyintézés. A fejlesztéssel elérhető, hogy a felhasználók a számítógép mellett a telefonjaikon keresztül, egyszerűbben is intézhessék ügyeiket, értesülhessenek a víz- és szennyvízszolgáltatáshoz kapcsolódó hírekről, valamint az applikáción keresztül információkat és tippeket kaphassanak a takarékosabb fogyasztásról és környezetünk megóvásának lehetőségeiről. A regisztrált felhasználók e-mail címmel is rendelkeznek, így könnyebb a folyamatos kapcsolattartás az aktív elérés érdekében, és ezen felül hírlevél küldésére is lehetőség lesz.

Az applikáció fejlesztése 100%-ban az Európai Unió Kohéziós alapjából támogatott a KEHOP-2.1.7-19-2019-00017 projektben.

Az applikáció működtetése során az Adatkezelő kezeli a felhasználók egyes személyes adatait. Jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást adjon ezen adatok kezeléséről és az érintettek személyes adatok védelméhez fűződő jogairól. A tájékoztatóban használt fogalmak meghatározása a következő:

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ;
- „azonosítható természetes személy”: aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „érintett”: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, jelen esetben az applikáció felhasználó, továbbiakban: felhasználó
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, egyéb szervezet, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely automatizált vagy nem automatizált művelet vagy műveletek összessége, ilyen például a gyűjtés, rögzítés, tárolás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás;
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, egyéb szervezet, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, egyéb szervezet, akivel vagy amellyel a személyes adatot valamilyen formában közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Ide nem értendők azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében jogszerűen férhetnek hozzá személyes adatokhoz (pl. adóhatóság, ügyészség, bíróság).
- „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, egyéb szervezet, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó munkatársai.

A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az applikáció használatával kapcsolatos adatkezelés során különösen az alábbi jogszabályok az irányadók:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: GDPR];

- a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 272/2014. Korm. rendelet];
- 60/2014. (III. 6.) Korm. rendelet a támogatásból megvalósuló fejlesztések központi monitoringjáról és nyilvántartásáról;

Mit, hogyan és miért kezelünk? – az adatkezelés körülményei

A felhasználó eszközének azonosítása érdekében az applikáció nem kezel személyes adatokat, nem azonosítja a felhasználó eszközt.

A következő táblázatok ismertetik a kezelt személyes adatok típusait, valamint a különböző adatkezelések körülményeit.

1. A felhasználói megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelés.

Érintettek: a VASIVÍZApp Vas megyei lakosként regisztrált felhasználó				
Folyamatleírás: A mobilapplikáció használatához regisztrációhoz kötött. A regisztrációhoz szükséges személyes adatok				
Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés további körülményei
• felhasználó neve • felhasználó e-mail címe • felhasználó lakcíme • jelszó	-a felhasználó azonosítása a applikációhoz szükséges regisztráció során, -tájékoztatás a víz- és szennyvízszolgáltatáshoz kapcsolódó hírekről -az applikáción keresztül információkat és tippeket kaphassanak a takarékosabb fogyasztásról és környezetünk megóvásának lehetőségeiről	önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint	a regisztráció törléséig	az adatkezelés hiányában az alkalmazás működése nem biztosítható a felhasználó eszközén

Érintettek: a VASIVÍZApp Vas megyei felhasználási hellyel rendelkező regisztrált felhasználói				
Folyamatleírás: A mobilapplikáció használata regisztrációhoz vagy azonosításhoz kötött. Az applikáció biztosítja az online ügyfélszolgálat elérésének lehetőségét. Az online ügyintézés önálló adatkezelésnek minősül, amelynek adatkezelési tájékoztatója külön dokumentumban, az online ügyfélszolgálat felületén található.				
A regisztrációhoz szükséges személyes adatok				
Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés további körülményei
• felhasználó neve • vevő/fizető azonosító • felhasználási hely azonosító(k) • e-mail cím • jelszó	-a felhasználó elektronikus ügyintézéséhez szükséges regisztrációja, vagy ha van online regisztrációja, akkor kizárólag azonosítás az applikáció használatához. - tájékoztatás a víz- és szennyvízszolgáltatáshoz kapcsolódó hírekről - az applikáción keresztül információkat és tippeket kaphassanak a takarékosabb fogyasztásról és környezetünk megóvásának lehetőségeiről	önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint	a regisztráció törléséig	az adatkezelés hiányában az alkalmazás működése nem biztosítható a felhasználó eszközén

A felhasználóhoz kapcsolódóan a tárolt saját adatok a felhasználó számára letölthetőek, felhasználói igény esetén véglegesen törhetőek legyenek. Az adatokkal történő minden művelet (létrehozás, olvasás, módosítás, törlés) nyomon követhetően naplózásra kerül.

2. Statisztikai célú adatkezelés

A regisztráció/azonosítás befejezéséhez és véglegesítéséhez minden egyes regisztráláskor legalább 1 (egy) darab, a KEHOP-2.1.7-19-2019-00017 projekthez kapcsolódó szemléletformáló üzenetet szükséges megjeleníteni (projekt címe, azonosítószáma, és szemléletformáló üzenet átadása), és a felhasználónak legalább 1 (egy) darab eldöntendő, vagy feleletválasztós kérdést szükséges megválaszolni.

A regisztrációs/azonosítás folyamatot kizárólag az adatvédelmi nyilatkozat elfogadását és a projekthez kapcsolódó kérdés megválaszolását követően lehet véglegesíteni.

Érintettek: Az Applikáció felhasználói				
Folyamatleírás: A KEHOP-2.1.7-19-2019-00017 projekthez kapcsolódóan az aktív elérés alátámasztására a regisztráció/azonosítás során felhasználónként legalább a következő adatok exportálásának lehetőségét és átadhatóságát az Irányító Hatóság felé biztosítani kell				
Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés további körülményei
- felhasználó neve - felhasználó e-mail címe - felhasználó Vas megyei lakcíme vagy felhasználási helyének címe - felhasználónak átadott üzenet a projekthez kapcsolódóan - felhasználónak feltett kérdés, arra adott válasz, - regisztráció befejezésének időpontja	A KEHOP projekt megvalósulásának bizonyítása az aktív elérések monitoringozásával	önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint	a projekt lezárásáig	az adatkezelés hiányában az alkalmazás működése nem biztosítható a felhasználó eszközén

Adatai megosztásának módja, adattovábbítás más szervezetek felé

Az adatok kezelése során az Adatkezelő egyes személyes adatait jogosult, illetve köteles harmadik felek számára továbbítani, vagy hozzáférhetővé tenni, amennyiben mindez:

- közérdekű feladatok teljesítése érdekében szükséges.

A harmadik fél az adatvédelmi alapelvek, valamint a jelen adatvédelmi tájékoztató és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek betartása mellett kezeli adatait. Az Ön személyes adatait a következő harmadik felekkel közöljük:

- Irányító Hatóság

Az Ön adatvédelmi jogainak érvényesítése

Az Adatkezelő számára fontos, hogy Ön megismerje adatvédelmi jogait. Ennek érdekében az alábbiakban ismertetjük, hogy a hatályos adatvédelmi szabályok alapján milyen adatvédelmi jogokkal élhet személyes adataival kapcsolatban:

- **Hozzáférés joga (GDPR 15. cikke):** Ön megismerheti különösen a Adatkezelő által kezelt személyes adatait, az adatkezelés módját és körülményeit, valamint az adatokról másolatot kérhet.
- **Helyesbítés joga (GDPR 16. cikke):** Ön kérheti az Adatkezelő által pontatlanul kezelt személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, valamint a hiányos személyes adatok kiegészítését. Az Adatkezelő ezután ellenőrzi az adatok pontosságát és ennek függvényében végzi el az adatok helyesbítését. Ilyenkor az Adatkezelő nemcsak saját nyilvántartásaiban helyesbíti adatait, hanem kérését továbbítja azon személyek és szervezetek felé, akikkel az adatokat közölte és amelyek ésszerű, elvárható módon számára elérhetők.
- **Tiltakozás joga (GDPR 21. cikke):** Ön saját helyzetével kapcsolatos okokból fakadóan tiltakozhat személyes adatainak fentiekben vázolt kezelése ellen és annak a továbbiakban történő megszüntetését kérheti, ha:

- *az adatkezelés az Adatkezelő által ellátott közérdekű feladat teljesítéséhez szükséges.*

Ilyen esetben az Adatkezelő megvizsgálja a kérelmében vázolt okokat és összeveti azokat az adatok kezelését megalapozó okokkal, majd e vizsgálat függvényében szünteti meg az adatok további kezelését.

- **Törlés joga (GDPR 17. cikke):** Ön kezdeményezheti személyes adatainak az Adatkezelő nyilvántartásaiból való törlését, amennyiben:
 - *az adatkezelés célja már nem áll fenn és továbbiakban nincs szükség az adott adatok kezelésére;*
 - *adatainak kezelése jogellenes, például ha az Adatkezelő megfelelő jogalap nélkül kezeli adatait;*
 - *adatait valamely jogszabály előírásának teljesítéséhez törölni szükséges;*
 - *Ön a tiltakozás jogával élt és a kérelmében leírtak alapján az adatkezelés megszüntetése indokolt.*

Ilyen esetben az Adatkezelő megvizsgálja kérelmét és amennyiben az adatok törlése lehetséges, nemcsak saját nyilvántartásaiban törli adatait, hanem kérését továbbítja azon személyek, szervezetek felé, akikkel az adatokat közölte és amelyek ésszerű, elvárható módon számára elérhetők.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja értelmében nem alkalmazandó a törlés joga, amennyiben az adatkezelés személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából történik.

- **Korlátozás joga (GDPR 18. cikke):** Ön jogosult adatainak korlátozott kezelését kérni az Adatkezelőtől. Ilyen esetben adatai zárolásra kerülnek, ezt követően az adatokkal bármilyen adatkezelési művelet (a tárolást kivéve) csak az Ön hozzájárulásával végezhető el. A korlátozás feloldható, ha az szóban forgó adatok felhasználására jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy mások jogainak védelméhez, illetve uniós/tagállami közérdekből van szükség. A korlátozás feloldásáról Ön minden esetben tájékoztatást kap. Korlátozási kérését az Adatkezelő továbbítja azon személyek, szervezetek felé, akikkel az adatokat közölte és amelyek ésszerű, elvárható módon számára elérhetők. A korlátozás joga az alábbi esetekben érvényesíthető:

- Ön vitatja az adott személyes adatok pontosságát, ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság elvégzi a kérelmében vázolt okok vizsgálatát;
 - a vonatkozó adatok kezelése jogellenes, azonban Ön valamely okból ellenzi az adatok törlését;
 - a Társaságnak már nincs szüksége adataira, de Önnek valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükségesek.
- **Jogorvoslat joga (GDPR VIII. Fejezete):** amennyiben úgy gondolja, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adataihoz fűződő jogait, Ön az Adatkezelőtől kérheti sérelmes helyzetének orvoslását, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: *Hatóság*), vagy bírósághoz is fordulhat.

A Hatóság székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

A Hatóság postacíme: 1530 Budapest, Pf.: 5.

A Hatóság telefonszáma: +36 1 391 1400;

A Hatóság faxszáma: +36 1 391 1410;

A Hatóság email-címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Hatóság honlap címe: www.naih.hu

Adatvédelmi kérelmek benyújtásának módja

Adatvédelmi jogainak érvényesítése iránti kérelmeit elektronikus úton az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének, vasiviz@vasiviz.hu email-es elérhetőségén nyújthatja be.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán meghozott intézkedésekről. Ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számosságára való tekintettel egy alkalommal, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő Önt az igény beérkezését követő 30 napon belül hivatalosan tájékoztatja.

Garanciális és biztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre.

A fentiek mellett az Adatkezelő az adatokat az adatkezelés kockázatával arányos további fizikai (egyedi beléptetés a szerverhelyiségekbe), logikai (jelszavas védelem, tűzfal, jogosultságkezelés) és adminisztratív (adatvédelmi szabályzat kiadása, a munkatársak adatvédelmi és információbiztonsági képzése) intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az adatvédelmi tájékoztató felülvizsgálata

Az adatvédelmi tájékoztatót az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja és szükség szerint gondoskodik annak aktualizálásáról. Az Adatkezelő az adatkezelési tájékoztatóban történt változtatásokról az érintetteket tájékoztatja. A tájékoztatás módjának meghatározásakor az Adatkezelő olyan szempontokat vesz figyelembe, mint a változtatás jelentősége vagy a változtatásban érintett személyek és adatok köre.